



Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Jitka Dvořáková

Název diplomové práce: Řízení vztahů se zákazníky ve velkoobchodu

Studijní obor: Obchodní podnikání

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, katedra strukturální politiky EU a rozvoje venkova

Oponent diplomové práce: Jiří Lavička, Ing.

Obor profesního působení: obchod

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 100 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 100 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 100 %

Závěr

Výsledek: 97.5 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Jak vidíte budoucí vývoj oblasti CRM ve firmě HAIR SERVIS s.r.o.?

Datum: 09. 05. 2012

Podpis oponenta diplomové práce: