



## Posudek vedoucího diplomové práce

*Autor (jméno, příjmení):* Bc. Jitka Dvořáková

*Název diplomové práce:* Řízení vztahů se zákazníky ve velkoobchodu

*Studijní obor:* Obchodní podnikání

*Fakulta/katedra:* Ekonomická fakulta, strukturální politiky EU a rozvoje venkova

*Vedoucí diplomové práce:* doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová

### Hodnocení práce

1. *Význam a náročnost tématu:* 100 %
2. *Logická struktura práce:* 100 %
3. *Naplnění cíle práce:* 100 %
4. *Metodologický postup:* 100 %
5. *Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:* 100 %
6. *Praktický přínos práce:* 100 %
7. *Práce s literaturou:* 100 %
8. *Formální stránka:* 75 %
9. *Kontrola plagiátorství (výsledek):* negativní

### Závěr

*Výsledek:* 97.5 bodů

*Návrh hodnocení práce známkou:* výborně

*Doporučuji práci k obhajobě:* ANO

### Otázky pro diskusi a poznámky

*Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:*

Tato práce je velmi kvalitním podkladem pro rozhodování sledované firmy.

*Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:*

Jaký význam mají pracovníci při aplikaci CRM v konkrétních podmínkách praxe?

*Datum:* 09. 05. 2012

*Podpis vedoucího diplomové práce:*