

OPONENTNÍ POSUDEK

DISERTAČNÍ PRÁCE

Název práce: **Zkvalitňování informačních toků v silniční nákladní dopravě se zaměřením na dopravní podnik**

Autor disertační práce: **Ing. Vít Mejda**

Oponent: **doc. Ing. Petr Průša, Ph.D.**

K posouzení byla předložena disertační práce „**Zkvalitňování informačních toků v silniční nákladní dopravě se zaměřením na dopravní podnik**“, která obsahuje celkem 167 stran textu, použitou literaturu, seznam obrázků, seznam tabulek, seznam zkratk, a pět příloh.

Práce je členěna do osmi kapitol a to: Úvod, Literární rešerše, Cíl práce a hypotézy, Metodika disertační práce, Charakteristika zkoumaných podniků, Výzkumná část, Výsledky práce a Závěr.

Členění svojí strukturou odpovídá požadavkům kladeným na vědecké práce.

Aktuálnost zvoleného tématu

Problematika informačních toků v silniční nákladní dopravě a specifika řízení silniční nákladní dopravy jsou hlavním tématem předložené disertační práce. Můžeme konstatovat, že v současné době rychlé, nejlépe on-line pořízení, zaznamenání, zpracování, třídění a vyhodnocení informací a další navazující rozhodování je klíčovým prvkem nejen logistických systémů. Proto považuji doktorandem zvolené téma za velice aktuální.

Splnění stanoveného cíle disertační práce

Za cíl disertační práce si doktorand stanovil návrh zkvalitnění informačních toků v oblasti řízení a organizace v silniční nákladní dopravě se zaměřením na dopravní podniky. Doktorand stanovil další tři dílčí cíle viz strana 38. Cíle jsou formulovány jasně a dílčí cíle navazují na cíl hlavní. Stanovené cíle jsou v práci splněny a oceňuji zakomponování podrobného rozboru splnění cílů v kapitole „Výsledky práce“.

Metody zpracování disertační práce

Kapitola 4. „Metodika disertační práce“ rozpracovaná na cca osmi stranách textu sice dává základní přehled o některých metodách, nicméně některé další zajímavé a relevantní metody pro zkoumaný obor této disertační práce chybí. Disertant v tomto textu uvádí, které metody používá v následujících návazných kapitolách. Avšak neuvádí širší přehled metod a kritéria jejich výběru. Domnívám se, že by bylo vhodné, kromě metod uvedených použít další metody vhodné na hledání úzkých a kritických míst. Disertant tuto problematiku řeší za pomoci aplikace Benchmarkingu.

Proto žádám doktoranda, aby v rámci rozpravy objasnil následující:

- Uvedte prosím některé metody vhodné pro hledání kritických nebo úzkých míst a jejich uplatnění ve vaší práci. Uvedte také výsledky jaké jste dosáhl použitím metody benchmarkingu.

V práci jsou stanoveny tři hypotézy a disertant velice správně v kapitole „Výsledky práce“ potvrzení, či vyvrácení hypotéz komentuje. Hypotézy a práce na jejich potvrzení či vyvrácení by měla mít úzký vztah k hlavnímu nebo dílčím cílům.

Proto žádám doktoranda, aby v rámci rozpravy objasnil následující:

- Zdůrazněte prosím vztah hypotéz k hlavnímu a dílčím cílům práce.
- Vysvětlete prosím rozdíly mezi operativním řízením a dispečerským řízením.

Výsledky disertační práce a nové poznatky, které práce přináší

Výsledky disertační práce jsou uvedené v kapitole 7 „Výsledky práce“. V předmětné kapitole jsou uvedené výsledky jsou rozčleněny na dva logické bloky a to na ověření hypotéz, kterým jsem se věnoval v předchozím odstavci a splnění cílů disertační práce. Obě tyto části jsou velice přehledně zpracovány a jasně formulovány a lze konstatovat, že stanovené cíle i ověření hypotéz bylo naplněno.

Přínosy disertační práce pro rozvoj vědy a techniky

Doktorand přínosy disertační práce rozčlenil na „Přínos pro rozvoj vědeckého poznání“ a „Konkrétní přínosy pro praxi“. Mezi přínos pro rozvoj vědeckého poznání zařadil, mimo jiné sestavení popisu a definice dispečerského řízení a nový návrh týmového pojetí dispečerského řízení. Přínosem pro praxi je mimo jiné implementace nového informačního systému a navržení změny způsobu dopravní obslužnosti.

Závěrečné shrnutí

Formální úroveň disertační práce je na požadované úrovni. Je v ní využívána reprezentativní literatura tuzemská i zahraniční a také vlastní publikace autora.

Řešenou problematiku lze považovat za aktuální, a to nejenom v České republice, ale také v zahraničí.

Disertační práce je rozsáhlá a řeší velkou skupinu problémů se záběrem do mnoha oblastí. Některé části práce až příliš detailně seznamují s všeobecně známými premisami, v jiných částech lze sledovat vliv konkrétního dopravního podniku. Naopak velice kladně je třeba hodnotit uznání realizovatelnosti představených modelů a návrhů v praxi.

Odpovědi na otázky a připomínky, v posudku uvedené, disertant zakomponuje do presentace disertační práce nebo vysvětlí resp. zodpoví v rámci rozpravy.

Na základě prostudování předložené disertační práce navrhuji doktorandu, po úspěšné obhajobě, udělení vědecko-akademické hodnosti doktor („philosophiae doctor“ ve zkratce „PhD.“).

V Pardubicích 19.1.2012



doc. Ing. Petr Průša, Ph.D.
oponent

doc. Ing. Vítězslav Stodůlka, CSc.
Ústav managementu a sociálních věd
Vysoká škola Karla Engliše
Šujanovo náměstí 356/1
60200 Brno

Oponentní posudek doktorské disertační práce

Jméno disertanta: Ing. Vít Mejda

Název práce: Zkvalitňování informačních toků v silniční nákladní dopravě se zaměřením na dopravní podnik.

A. Aktuálnost zvoleného tématu

Téma disertační práce je aktuální. Nelze pochybovat, že přepravní činnost jsou jednoznačně závislé na kvalitě informačních toků, na moderních informačních systémech dovolující přenos relevantních informací včas a potřebném množství. Téma práce je zaměřené na řešení problému u konkrétní dopravní firmy, ale navrhované řešení mohou využít i srovnatelné dopravní firmy.

B. Cíle práce

Cíl práce je postaven do obecnější roviny zkvalitnění informačních toků v oblasti řízení a organizace nákladní dopravy v dopravních podnicích. Z něj vycházející dílčí cíle jsou směřovány do problematiky dispečerského řízení a změn provozu materiálových toků konkrétních dopravních firem. Lze konstatovat, že cíle jsou postaveny reálně a v práci jsou splnitelné. Uvedené hypotézy jsou postaveny velmi jednoduše a lze je snadno ověřit, což v práci bylo taktéž provedeno. Uvedené výsledky práce naplňují jednotlivé dílčí cíle práce a proto mohou konstatovat, že cíl práce byl splněn.

C. Zvolené metody zpracování a postup řešení

V kapitole 4, pod názvem „Metodika disertační práce“ autor uvádí, v její první části, všeobecně metody vědecké práce. Druhá část rozebírá postup zpracování disertační práce a v souladu s tím konkrétní vědecké metody použité v jednotlivých částech disertační práci. Jejich použití je znázorněno v přehledných tabulkách. Chybí snad jen větší odůvodnění proč byly použity.

Strukturu práce lze akceptovat, i když lze mít k jednotlivým částem připomínky. Druhá kapitola, označena jako literární rešerše, velmi bohatě seznamuje s všeobecné známými základními pojmy z oblasti logistiky, manažerských informačních systémů a logistických systémů. Shrnutí rešerší popisuje co obsahově je uvedeno v této kapitole, ale protože tato část má dát přehled o současném stavu problematiky, chybí mi určité srovnání s konkurenčními firmami a jak tyto řeší problémy informačních a materiálových toků. Kapitola pátá popisuje firmu ČSAD JIHOTRANS a.s. a sdružení RADIÁLKA. Popisy jsou, podle mne, zbytečně obsáhlé, možná, že by lépe vyhovovalo grafické zobrazení organizačních struktur s popisem. V části 6 je vlastně těžiště celé disertační práce. Autor se zabývá dispečerským řízením, obsahem této činnosti a jeho možným zefektivněním. Tato část je detailně rozpracována a na základě provedených analýz jsou přijaty reálně vypadající závěry. Další části této kapitoly se zabývá činností společnosti RADIÁLKA, kde jsou řešeny problémy spojené s přepravou kusových zásilek a potřebou vytvoření centrálního překladiště. Závěry odpovídají provedeným rozborům.

D. Zhodnocení výsledků dosažených disertantem

Výsledky práce jsou relativně dobře zdůvodněné a v praxi realizovatelné. Navržený koncept nového pojetí týmového dispečerského řízení je použitelný a se zavedením nových informačních technologií významně zkvalitňuje fungování dispečinku. Navržené změny v rozvozu a svozu kusových zásilek jsou založené na vyhodnocení modelových situací a reálném ekonomickém zhodnocení. Někdy lze v závěrech obtížně odlišit co jsou vlastní názory disertanta a co kolektivní názor firmy.

E. Význam pro praxi nebo pro rozvoj vědního oboru

Pro rozvoj vědního oboru lze započítat nový pohled na dispečerské řízení v silniční nákladní dopravě. Zejména nový návrh konceptu týmového pojetí dispečerského řízení na bázi procesních postupů. V práci byly využity všeobecně známé poznatky a premisy. Význam práce pro praxi by mělo být ohodnoceno ohlasem firmy, které se řešena problematika týká.

F. Publikační aktivita disertanta

V práci není uvedena samostatně publikační aktivita disertanta k řešené problematice, takže nelze hodnotit.

G. Formální úprava disertační práce a jazyková úroveň

Formální úprava ne zcela odpovídá požadavkům ISO 7144, bibliografické citace jsou v souladu s ISO 690. Autor prokázal velmi dobré vyjadřovací schopnosti.

H. Přípomínky k disertační práci

Přípomínky byly již uvedeny v předchozím textu. Disertant cíl práce specifikoval na podmínky konkrétního přepravního podniku, který dále konkretizoval dílčími cíly a stanovenými hypotézami. Při obhajobě žádám disertanta o vysvětlení těchto otázek:

- při zavedení struktury týmové dispečerské činnosti, bude ve firmě potřebné obchodní oddělení, když ano, tak proč;
- jak si představujete nejmodernější vybavení dispečerské místnosti, kromě dispečerského stolu, aby zabezpečovalo týmovou činnost.

Závěrečné zhodnocení

*Práce má sice určité nedostatky a některé části jsou dosti popisné bez potřebné argumentační hodnoty, přesto stanovený hlavní cíl naplnila. Práce splňuje podmínky uvedené v §47 odst.4 zákona 111 a proto **doporučuji** disertační práci k obhajobě.*

V Brně dne 18.1.2012

doc.Ing. Vítězslav Stodůlka,CSc.

jméno a podpis oponenta

Oponentní posudek na disertační práci

Ing. Víta Mejdy

Téma práce:	Zkvalitňování informačních toků v silniční nákladní dopravě se zaměřením na dopravní podnik.
Oponent:	Doc. Ing. Gejza Horváth, CSc., Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem, Fakulta výrobních technologií a managementu, Katedra managementu a ekonomiky podniku
Datum:	12.1.2012

1. Zhodnocení aktuálnosti tématu disertace.

Disertační práce se zabývá problematikou zkvalitňování informačních toků v silniční nákladní dopravě přednostně z pohledu dopravního podniku.

Informační toky v logistice mají klíčový význam, protože významně ovlivňují toky materiálové a v důsledku toho také náklady na přemísťování zboží. V dnešní době, kdy je hledání cest ke zvyšování efektivnosti všech procesů velice žádoucí, je hledání odpovědí na otázku jak zkvalitnit informační toky v silniční nákladní dopravě, která má stále dominantní podíl na nákladní dopravě v ČR, velice aktuální.

2. Vyjádření k postupu řešení, k použitým metodám, ke splnění stanoveného cíle.

Autor práce vycházel při zpracování disertační práce především z poznatků získaných z provozu konkrétních dopravních společností. Kapitola 4.1 Použité metody je všeobecným přehledem metod, které jsou jistě užitečné pro řešení široké škály problémů, ale vzhledem k tématu a cíli práce postrádám metody použitelné k mapování a hodnocení informačních toků a podnikových procesů. Ze zařazení podkapitoly 6.1.1 do kapitoly 6.1 Zkvalitnění informačních toků v divizi nákladní dopravy ČSAD Jihotrans a.s. a také z následujícího textu lze vytušit, že autor správně vnímá pozici dispečera jako klíčovou při realizaci informačních toků v nákladní dopravě. Žel tento pohled není v práci přímo formulován. Pozitivně lze hodnotit vnímání práce dispečera jako proces a pokus graficky znázornit tento proces na obrázku 9 na straně 56. Nicméně toto zobrazení procesu by mělo být přesnější a komplexnější s následnou analýzou procesu z hlediska časového, personálního nákladového, atd. Taktéž lze pozitivně hodnotit obrázek 12 na straně 67 – Průběh zajištění objednávky. I tento obrázek by mohl doznat dalšího zdokonalení. V kapitole 6.1.3 Analýza stávajících informačních systémů, by procesní přístup pomohl lépe systémově posoudit, nakolik jsou procesy podporovány stávajícími SW produkty a formulovat požadavky na nové SW produkty. V kapitole 6.1.4 Srovnání dostupných informačních systémů pro dopravní firmy, čtenář očekává, že bude formulované kritérium hodnocení informačních systémů a následně budou označeny informační systémy, které nejlépe vyhovují tomuto kritériu. Žel takový výsledek ve zmíněné kapitole není k nalezení. Pozitivně lze hodnotit návrh změny způsobu práce dispečinku, který je uveden v kapitole 6.1.7. V týmové organizaci práce dispečerů se skrývá velký potenciál, který není jen moderním trendem v podnikovém řízení. Tento koncept autor rozpracoval i z hlediska přechodu ze stávající organizace práce dispečerů na nový týmový koncept práce

dispečerského řízení tak, aby mohl být úspěšně realizován v praxi dopravních podniků zabývajících se silniční nákladní dopravou.

3. Stanovisko k výsledkům disertační práce a původního konkrétního přínosu předkladatele disertační práce

Za hlavní přínos disertační práce považuji návrh na změnu organizace práce dispečerů z individuální na týmovou, včetně návrhů na postup realizace této změny – popsáno v kapitole 6.1.7.

Informační technologie mají nesporný potenciál ke zkvalitnění informačních toků, ale předpokladem efektivního využití tohoto potenciálu je aplikace procesního přístupu k řešení této úlohy.

4. Vyjádření k rozsahu, systematickosti a formální úrovni disertační práce

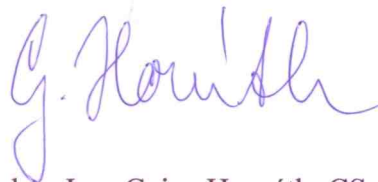
Práce má značný rozsah, je zaměřena na velký počet dílčích problémů, co působí dojmem roztržitosti. V důsledku toho pak v některých částech práce schází větší hloubka řešení.

5. Vyjádření k publikacím disertanta

V disertační práci není samostatně uveden přehled publikací disertanta. V seznamu použité literatury jsou uvedeny 3 publikace autora – dva příspěvky na mezinárodní konferenci INPROFORUM a spoluautorství článku v ACTA UNIVERSITATIS BOHEMIAE MERIDIONALES.

6. Závěr

I přes výše uvedené výhrady doporučuji disertační práci k obhajobě. V případě úspěšné obhajoby doporučuji navrhnout udělení vědecko-akademické hodnosti doktor, ve zkratce Ph.D.



doc. Ing. Gejza Horváth, CSc.,