

Posudek vedoucího bakalářské práce

Autor (jméno, příjmení): Sabina Dvořáková

Název bakalářské práce: Analýza bankovních služeb a organizace jejich řízení ve zvolené bankovní instituci

Studijní obor: Řízení a ekonomika podniku

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra strukturální politiky EU a rozvoje venkova

Vedoucí bakalářské práce: doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 100 %
2. **Logická struktura práce:** 75 %
3. **Naplnění cíle práce:** 75 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 100 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 75 %
9. **Samostatnost studenta:** 100 %
10. **Kontrola plagiátorství (výsledek):** negativní

Závěr

Výsledek: 87.5 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Vzhledem k závažným výsledkům vlastního výzkumu autorky a celkové kvalitě práce by závěrečná kapitola neměla být opřena jen o tiskovou zprávu. Jinak je práce na vysoké úrovni a prokazuje erudici autorky.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Je u bankovních služeb pozitivní zjištění, že téměř polovina respondentů nevidí případné nedostatky? Jak si banka typu ČS a.s. zajišťuje loajalitu zákazníků?

Datum: 10. 05. 2013

Podpis vedoucího bakalářské práce:

