



Posudek vedoucího bakalářské práce

Autor (jméno, příjmení): Denisa Šestáková

Název bakalářské práce: Řízení vztahů se zákazníky ve vybraném podniku

Studijní obor: Obchodní podnikání

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, řízení

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Petr Řehoř, Ph.D.

Hodnocení práce

1. *Význam a náročnost tématu:* 100 %
2. *Logická struktura práce:* 100 %
3. *Naplnění cíle práce:* 100 %
4. *Metodologický postup:* 100 %
5. *Hodnocení teoretického zobrazení a přínosu:* 75 %
6. *Praktický přínos práce:* 100 %
7. *Práce s literaturou:* 75 %
8. *Formální stránka:* 100 %
9. *Samostatnost studenta:* 100 %
10. *Kontrola plagiátorství (výsledek):* negativní

Závěr

Výsledek: 95 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Studentka řešila v práci aktuální problematiku a stanovila danému podniku podnětné návrhy, které mu pomůžou zlepšit daný stav.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Bude se vašimi návrhy zabývat management podniku? Co je pro daný podnik nejdůležitější změnit ve vztahu k zákazníkům?

Datum: 02. 05. 2013


Podpis vedoucího bakalářské práce: