

Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Jana, Hovorková

Název diplomové práce: Systémy řízení kvality ve vybraném podniku

Studijní obor: Řízení a ekonomika podniku

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra řízení

Oponent diplomové práce: Přemysl, Papež, Ing.

Obor profesního působení: Manažer pro jakost

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 75 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 75 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 75 %
7. **Práce s literaturou:** 75 %
8. **Formální stránka:** 100 %

Závěr

Výsledek: 83.75 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

1/ Musím pochválit myšlenku dotazníku a cílené otázky na pracovníky firmy se zajímavými výsledky. 2/ Hodnotu práce trochu snižuje malý prostor hodnocení spokojenosti zákazníků, neboť všechny snahy vedení firmy i všech pracovníků je zpravidla maximální spokojenost zákazníků jak po stránce kvality tak včasnosti, servisu apod. A bylo by zajímavé srovnávat například trend spokojenosti zákazníků od zavedení systému ISO ve zkoumané společnosti, zda systém ISO pomohl zkoumané firmě lépe uspokojovat přání svých zákazníků. 3/ Určitě by bylo vhodné doplnit vývoj (trend) nákladů na nekvalitu buďto v peněžním nebo poměrovém vyjádření, zda došlo zavedením systému ISO k jejich snížení a tím k pozitivnímu efektu.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

1/ Ve výčtu dílčích cílů jakosti má zvolená firma stanoveny zejména dílčí procesy, někdy označováno jako programy zlepšování pro zlepšení kvality. Jaký hlavní měřitelný cíl (nebo také ukazatel) by jste navrhovala pro sledování jakosti prodávaných výrobků? 2/ Jaké znáte typy interních auditů resp. jaké procesy musí firma v souladu s normami ISO pravidelně minimálně 1x ročně prověřit? 3/ Náklady na jakost (interní, externí, dodavatelské,)

Datum: 06. 05. 2013

Podpis oponenta diplomové práce:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above a horizontal line.