



## Posudek oponenta diplomové práce

**Autor (jméno, příjmení):** Veronika Kolářová

**Název diplomové práce:** Kvalita a její řízení ve vybraném podniku

**Studijní obor:** Řízení a ekonomika podniku

**Fakulta/katedra:** Ekonomická fakulta, Katedra řízení

**Oponent diplomové práce:** Josef Papež Ing.

**Obor profesního působení:** Člen představenstva, manažer pro výrobu a jakost divize Mechanizace

### Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 100 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 75 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 75 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 100 %

### Závěr

**Výsledek:** 90 bodů

**Návrh hodnocení práce známkou:** výborně

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

### Otázky pro diskusi a poznámky

#### **Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:**

Velmi dobře popsaná teorie řízení jakosti, její důležitost a postavení ve strojírenské firmě. Na druhé straně by nebylo od věci více prostoru věnovat odhalení rezerv ve zkoumané firmě a vyvodit z toho příslušná opatření. Pracovníci divize ve vedoucích pozicích si často neuvědomují provázanost zásad řízení jakosti s ostatními činnostmi ve firmě. Práce je ale velmi dobře zpracována a určitě bude mít význam jak pro samotného řešitele, tak nakonec pro pracovníky se kterými byla konzultována.

#### **Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:**

1. Jaký má podle vás přínos důsledný přístup v řízení jakosti pro perspektivní práci se zákazníkem?
2. Co zahrnují náklady na jakost a jak by jste posoudila jejich návratnost?
3. Myslíte si, že heslo "nižší kvalita--nižší cena" má v dnešní době perspektivu?

30.4.2013