Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Monika Komedová
Název diplomové práce: České dozorové orgány v oblasti ochrany spotřebitele
Studijní obor: Obchodní podnikání
Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra obchodu a cestovního ruchu
Oponent diplomové práce: Jiří Zýka, Ing
Obor profesního působení: Sales director - FMCG

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu: 75 %
2. Logická struktura práce: 100 %
3. Naplnění cíle práce: 75 %
4. Metodologický postup: 100 %
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu: 100 %
6. Praktický přínos práce: 75 %
7. Práce s literaturou: 100 %
8. Formální stránka: 100 %

Závěr

Výsledek: 88.75 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:
Předložená diplomová práce je zaměřena na shrnutí a zjištění znalosti veřejnosti na téma „České dozorové orgány v oblasti ochrany spotřebitele“. Práce se obšírně věnuje otázkám pojmu „spotřebitel“, historii obchodních vztahů, popisu významu a funkcí jednotlivých dozorových orgánů ochrany spotřebitele v České republice a především pak zjištění spotřebitelské veřejnosti v celé této problematice Velmi oceňuji především formu a strukturu předložené práce. Diplomová práce nejdříve popisuje historii ochrany spotřebitele (což je nesmírně zajímavé a inspirující i pro dnešní dobu) v Českých zemích a Evropské unii. Následuje popis „Spotřebitelské politiky“ v České republice/Evropské unii. Poté se práce věnuje vysvětlení funkcí „Dozorových orgánů v oblasti ochrany spotřebitele“. Práce dále popisuje marketingový průzkum a základní výzkumné metody, které jsou v závěru použity ve vlastní práci. Právě tuto jasnou a srozumitelnou „strukturovanost“, logicky jdoucí od „širokého“ popisu historie k problematice dnešních dnů , považuji za výraznou přednost této práce. V samotné práci jsem nenalezl žádné podstatné nedostatky. Z výše uvedených důvodů doporučuji předložit uvedenou práci bez připomínek se známkou – výbornou.
V Českých Budějovicích dne 22.4.2013 Ing. Jiří Zýka

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:
Na straně 22 je zkratka RASFF. Není nikde v práci uvedena, ani vysvětlena. Prosím o vysvětlení

Datum: 24. 04. 2013 ***Podpis oponenta diplomové práce:***