



Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Bc. Monika Štěpková

Název diplomové práce: Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Studijní obor: Obchodní podnikání

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra obchodu a cestovního ruchu

Oponent diplomové práce: Ing. Eva Jaderná, Ph.D.

Obor profesního působení: pedagog - marketing a management

Hodnocení práce

- 1. Význam a náročnost tématu:** 100 %
- 2. Logická struktura práce:** 100 %
- 3. Naplnění cíle práce:** 100 %
- 4. Metodologický postup:** 100 %
- 5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 100 %
- 6. Praktický přínos práce:** 100 %
- 7. Práce s literaturou:** 100 %
- 8. Formální stránka:** 100 %

Závěr

Výsledek: 100 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Práce je po formální i metodologické stránce zpracována výborně. Návrhy jsou reálné a dle mého názoru využitelné v praxi.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Jsou, dle Vašeho názoru, spotřebiteli v případě zájmu o mimosoudní řešení sporů ihned k dispozici informace v dostatečné míře např. pomocí webové prezentace činnosti ESC?

Datum: 06. 04. 2013

Podpis oponenta diplomové práce: