

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Bc. Jiří Gottvald

Název diplomové práce: Řízení dopravních služeb

Studijní obor: Řízení a ekonomika podniku

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, strukturální politiky EU a rozvoje venkova

Vedoucí diplomové práce: doc. Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 100 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 100 %
6. **Praktický přínos práce:** 100 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 75 %
9. **Samostatnost studenta:** 100 %
10. **Kontrola plagiátorství (výsledek):** negativní

Závěr

Výsledek: 97.5 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Předložená diplomová práce přináší na základě provedených analýz velmi komplexní zhodnocení služeb Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., autor správně formuluje návrhy, kam by měly být směřovány aktivity v rámci těchto služeb a zvyšování spokojenosti jejich uživatelů. Autor prokázala svou erudici a vhlad do této problematiky.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Jakým způsobem lze zajistit zkvalitnění služby vzhledem k chování kontaktních zaměstnanců - řidičů, na které si respondenti stěžují v šetření a je zmíněno též jako slabá stránka na s. 95?

Datum: 12. 09. 2013

Podpis vedoucího diplomové práce:

