

Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Nikola Vítková

Název diplomové práce: Nákupní chování a postoje zákazníku vybrané maloobchodní jednotky

Studijní obor: Obchodní podnikání

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Obchodu a cestovního ruchu

Oponent diplomové práce: Renata Švecová, Ing.

Obor profesního působení: Obchod a logistika

Hodnocení práce

- 1. Význam a náročnost tématu:* 75 %
- 2. Logická struktura práce:* 100 %
- 3. Naplnění cíle práce:* 75 %
- 4. Metodologický postup:* 100 %
- 5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:* 50 %
- 6. Praktický přínos práce:* 75 %
- 7. Práce s literaturou:* 50 %
- 8. Formální stránka:* 50 %

Závěr

Výsledek: 73.75 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Na straně 13 je uvedena 2x stejná citace. Kapitola 2.3 je složena pouze z citací dvou autorek, což je vzhledem k důležitosti subkapitoly poměrně málo. V některých částech subkapitoly 2.4 chybí citace. V práci jsou používány různé názvy pro stejnou kapitolu, konkrétně v oddílu 3.2.1 odkazujete na kapitolu "literární přehled", ale v práci je kapitola "literární rešerše". Dále se v práci vyskytují četné gramatické i stylistické nesrovnalosti (s. 26 "Dotazník obsahovat na svém závěru....", s. 26 Souček uvádí, které jsem nepřehledné a samy o sobě nic neríkající"). Obrázky 20,21 a 22 nejsou správně rozřazeny dle druhů zboží např. obr. 20 obsahuje úsek mléčných výrobků a obr. 21 má název čerstvé zboží a nápoje, ale nachází se na něm ovoce a zelenina, nápoje, ale také konzervy a zavařeniny, které nelze zařadit mezi čerstvé zboží.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

V návrzích na str. 57 píšete, že by se manažeři prodejny měli zaměřit na cenu výrobků. Ověřovala jste, zda-li je toto možné? Ve většine obchodních jednotek tohoto typu nemají manažeři potřebné kompetence k práci s cenou. Na s. 58 píšete, že obstarání samobslužné pokladny pomůže problému dlouhého čekání na obsluhu u obslužného úseku s lahůdkami. Vysvětlíte prosím tuto úvahu.

Datum: 07. 05. 2013

Podpis oponenta diplomové práce: