

Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení):	Jan Chalupský
Název diplomové práce:	Vztahy s odběrateli vybraného podniku
Studijní obor:	Strukturální politika EU a rozvoj venkova
Fakulta/katedra:	Ekonomická fakulta, Katedra řízení
Oponent diplomové práce:	Eva Pšikalová, Ing.
Obor profesního působení:	veřejná správa

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 50 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobrazení a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 75 %
7. **Práce s literaturou:** 75 %
8. **Formální stránka:** 100 %

Závěr

Výsledek: 86.25 bodů

Hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce: Jedná se o velmi hodnotnou diplomovou práci, která splnila vymezený záměr a podala důkaz o erudovanosti autora. Práce obsahuje kvalitně zpracovaný dotazník – smysluplně položené dotazy potřebné k informacím pro naplnění cíle. Segmentace trhu a rozdělení zákazníků je zřejmá a přehledná z dostupných grafických znázornění. V závěru práce by však mohla být podrobněji rozepsána spokojenost zákazníků tak, aby byl patrný vztah zákazníků k firmě JAF Holz v obecném měřítku.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí: 1. Postrádám komplexní informace o vyhodnocení dotazníků: kde byli zákazníci osloveni, kolik se jich zúčastnilo výzkumu, časová náročnost na sběr a vyhodnocení dotazníků, ochota zákazníků ke spolupráci. 2. V návrzích opatření zmiňujete pravidelnost výzkumů, nejlépe u všech zákazníků – objasněte, jakým způsobem byste chtěl tento návrh realizovat? 3. Doplňte, prosím, zda se uplatňuje v rámci pevných vztahů se zákazníky CRM. Pokud ano, jakým způsobem. V opačném případě zhodnoťte, proč tomu tak není.

Datum: 17. 09. 2013

Podpis oponenta diplomové práce:

