Posudek vedoucího bakalářské práce

Autor (jméno, příjmení):	Jiří Gabriel
Název bakalářské práce:	Implementace systému pro IT HelpDesk ve firmě
Studijní obor:	Ekonomická informatika
Fakulta/katedra:	Ekonomická fakulta, Katedra aplikované matematiky a informatiky
Vedoucí bakalářské práce:	Mgr. Radim Remeš

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu: 75 %

2. Logická struktura práce: 100 %

3. Naplnění cíle práce: 100 %

4. Metodologický postup: 75 %

5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu: 75 %

6. Praktický přínos práce: 75 %

7. Práce s literaturou: 50 %

8. Formální stránka: 75 %

9. Samostatnost studenta: 100 %

9. Kontrola plagiátorství (výsledek): negativní

Závěr

Výsledek: 82.5 bodů

Hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Autor práce vhodně popisuje výběr a porovnání některých systémů pro HelpDesk. Z textu práce je zřejmé, že má autor rozsáhlé zkušenosti a velmi dobře se v této oblasti orientuje.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

1. Objasněte pojmy helpdesk a servicedesk. Uveďte hlavní odlišnosti.
2. Popište nedostatky vyskytující se u systému s nejlepším hodnocením.

Datum: 16. 05. 2014 ***Podpis vedoucího bakalářské práce:***