

# Posudek oponenta bakalářské práce

<b>Autor práce (jméno a příjmení)</b>	Monika HOLÁ
<b>Název práce</b>	Analýza spokojenosti zákazníků se službami vybraného restauračního zařízení
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Bakalářský
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KSR
<b>Vedoucí práce</b>	Humlerová Veronika, Ing. Ph.D.
<b>Oponent</b>	Tanzerová Eva, <i>Ing.</i>

## Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu **75 %**
2. Logická struktura práce **100 %**
3. Naplnění cíle práce **100 %**
4. Metodologický postup **100 %**
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu **100 %**
6. Praktický přínos práce **100 %**
7. Práce s literaturou **100 %**
8. Formální stránka **100 %**

## Závěr

Výsledek: **97.5** bodů

Hodnocení práce známkou: **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Bakalářská práce slečny Moniky Holé je výborně zpracována. V teoretické části, která působí uceleným dojmem, vhodně popisuje nejdůležitější pojmy, které jsou pak užité v praxi. Velmi pěkně zpracovaná SWOT analýza, dotazníkové šetření i návrhy na zlepšení.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Co Vám říká pojem komunikační mix, jaké jsou komponenty jednotlivých nástrojů komunikačního mixu? Jaký z těchto komponentů využívá majitelka Restaurace U Mostu, popřípadě jaký byste jí doporučila a proč?

Datum: 11.05.2014

Podpis oponenta bakalářské práce

x 