



**Ekonomická
fakulta
Faculty
of Economics**

**Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice**

JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
EKONOMICKÁ FAKULTA
KATEDRA APLIKOVANÉ MATEMATIKY A INFORMATIKY

Bakalářská práce
Porovnání finální ceny letenek

Vypracovala: Denisa Balková
Vedoucí práce: Mgr. Klára Vocetková

České Budějovice 2014

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Denisa BALKOVÁ**
Osobní číslo: **E11135**
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Obchodní podnikání**
Název tématu: **Porovnání finální ceny letenek**
Zadávající katedra: **Katedra aplikované matematiky a informatiky**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Finální cena letenky by měla dle zákona o konečných cenách zájezdů obsahovat pro zákazníka cenu konečnou, včetně letištní poplatků i dalších povinných poplatků souvisejících s daným letem.

Cílem této práce je porovnat finální ceny letenek velkých cestovních kanceláří na českém trhu do vybraných destinací v závislosti na jednotlivých poplatcích. Porovnány budou i ceny letenek přes rezervační systémy.

Metodický postup:

1. Seznámení se se situací prodeje letenek na českém trhu.
2. Prostudování zákona o konečných cenách zájezdů.
3. Výběr cestovních kanceláří, rezervačních systémů a destinací.
4. Vlastní analytická část - porovnání konečných cen letenek, provedení kvantitativní analýzy.
5. Shrnutí a závěr.

Rozsah grafických prací: **dle potřeby**

Rozsah pracovní zprávy: **40 stran**

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná**

Seznam odborné literatury:

1. **Asociace českých cestovních kanceláří a agentur.** *accka.cz* [online]. © 2008 [cit. 2013-03-26]. Dostupné z: <http://www.accka.cz/>
2. **HINDLS, R., S. HRONOVÁ, J. SEGR a J. FISCHER.** *Statistika pro ekonomy*. 8. vyd. Praha: Professional Publishing, 2007, 415 s. ISBN 978-80-86946-43-6.
3. **Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.** Nový způsob zveřejnění konečné ceny zájezdu. *mmr.cz* [online]. [cit. 2013-03-26]. Dostupné z: <http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Pravo-Legislativa/Prehled-platnych-pravnich-predpisu/Novy-zpusob-zverejneni-konecne-ceny-zajezdu>
4. **MRKVIČKA, Tomáš a Vladimíra PETRÁŠKOVÁ.** *Úvod do statistiky*. 1. vyd. České Budějovice: Jihočeská univerzita, 2006, 146 s. ISBN 80-704-0894-4.
5. **Zákon o cenách.** *Podnikatel.cz* [online]. [cit. 2013-03-26]. Dostupné z: <http://www.podnikatel.cz/zakony/zakon-c-526-1990-sb-o-cenach/>

Vedoucí bakalářské práce:

Mgr. Klára Vocetková

Katedra aplikované matematiky a informatiky

Datum zadání bakalářské práce: **2. ledna 2013**

Termín odevzdání bakalářské práce: **15. dubna 2014**


doc. Ing. Ladislav Kolář, Ph.D.

děkan

JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
EKONOMICKÁ FAKULTA
Studentská 13 (26)
370 05 České Budějovice


prof. RNDr. Pavel Tlustý, CSc.

vedoucí katedry

V Českých Budějovicích dne 27. března 2013

Prohlášení:

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci na téma „Porovnání finální ceny letenek“ jsem vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47 zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to - v nezkrácené podobě vzniklé vypuštěním vyznačených částí archivovaných Ekonomickou fakultou - elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne

.....

Denisa Balková

Poděkování

Touto cestou bych ráda poděkovala své vedoucí bakalářské práce paní Mgr. Kláře Vocetkové za odborný dohled, cenné rady při zpracování této práce a za čas, který mi věnovala.

Obsah

1. Úvod	3
2. Literární rešerše	4
2.1. Letecká doprava	4
2.1.1. Historie letecké dopravy	4
2.1.2. Druhy letecké dopravy a členění leteckých společností	5
2.1.3. Mezinárodní letecké organizace a sdružení	6
2.1.4. Doklady používané v letecké přepravě	8
2.1.5. Kategorie cestujících a přepravní třídy v letecké dopravě	8
2.2. Základní pojmy	10
2.2.1. Letiště	10
2.2.2. Letadlo	10
2.2.3. Letenka	10
2.2.4. Zavazadlový lístek	11
2.2.5. Letový řád	11
2.2.6. Dopravce	12
2.2.7. Letištní poplatky	12
2.3. Zákon č. 526/1990 Sb., o cenách	12
2.4. Globální distribuční systémy (GDS)	13
2.5. Tvorba cen letenek, letištní poplatky a jejich stanovení	15
2.5.1. Tvorba cen letenek	15
2.5.2. Letištní poplatky	15
2.5.3. Stanovení letištních poplatků	17
3. Cíle a metodika	18
3.1. Cíle práce	18
3.2. Metodika práce	18
3.3. Pracovní hypotézy	19

4. Analytická část.....	20
4.1. Výběr cestovních kanceláří.....	20
4.1.1. Cestovní kancelář Čedok a.s.....	20
4.1.2. Cestovní kancelář Exim tours a.s.....	20
4.1.3. Cestovní kancelář a cestovní agentura Invia.cz, a.s.....	20
4.2. Výběr cílových destinací.....	21
4.3. Výběr leteckých společností do cílových destinací	21
4.3.1. Informace o vybraných leteckých společnostech	22
5. Porovnání finálních cen letenek mezi jednotlivými leteckými společnostmi a CK 25	
5.1. Praha (PRG) – Egypt (HRG).....	25
5.2. Praha (PRG) – Paříž (CDG).....	28
5.3. Praha (PRG) – Dubaj (DXB)	30
5.4. Praha (PRG) – New York (JFK)	33
5.5. Praha (PRG) – Sydney (SYD).....	35
6. Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích.....	39
6.1. Praha (PRG) – Egypt (HRG).....	39
6.2. Praha (PRG) – Paříž (CDG).....	44
6.3. Praha (PRG) – Dubaj (DXB)	49
6.4. Praha (PRG) – New York (JFK)	54
6.5. Praha (PRG) – Sydney (SYD).....	59
7. Kvantitativní analýza	65
8. Závěr	69
9. Summary and keywords	69
10. Seznam použité literatury	71
Seznam obrázků, tabulek, grafů.....	74
Seznam příloh.....	77
Přílohy	78

1. Úvod

Odvětví letecké dopravy je neustále se vyvíjejícím fenoménem dnešní doby. Letecká doprava nám umožňuje pohodlnou a rychlou přepravu do různých destinací po celém světě a i proto se stává stále oblíbenějším druhem přepravy. Za tento komfort si ovšem musíme připlatit o něco více, než u ostatních druhů dopravy a proto není letecká doprava dostupná pro každého z nás. V dnešní době už ale existují i tzv. „nízkonákladoví“ dopravci, kteří se co nejvíce snaží minimalizovat své náklady a umožňují tak létání za nižší ceny.

Letecká doprava hraje významnou roli nejen v oblasti cestovního ruchu a přepravě osob, ale také v oblasti obchodu a přepravy zboží. Má vliv na ekonomiku daného státu, např. pro nezaměstnané je přínosem nových pracovních míst a umožňuje jim další kariéru růst. Stanovení cen letenek v letecké dopravě je velmi složitým procesem. K lehkému nastínění a seznámení s touto problematikou slouží kapitola 2.5.

Tématem této bakalářské práce je Porovnání finální ceny letenek. Práce je tvořena ze dvou větších částí. První část je teoretická, ve které obecně shrnuji problematiku letecké dopravy včetně základních pojmů. Druhá část je analytického charakteru, kde budou v rámci prostudování situace prodejců letenek na českém trhu zvoleny tři velké cestovní kanceláře, a bude zahájen sběr primárních dat. Tato data posléze využiji ke grafické analýze a v kapitole 6 budou porovnány finální ceny letenek v závislosti na jednotlivých povinných poplatcích a taxách, které v sobě tato cena zahrnuje, což představuje hlavní cíl této práce. Vedlejší cíl práce zachycuje kapitola 5, ve které budou porovnány finální ceny letenek mezi zvolenými cestovními kancelářemi a leteckými společnostmi. Na závěr budou data statisticky vyhodnocena za pomoci kvantitativní analýzy, která poslouží k potvrzení nebo vyvrácení zvolených pracovních hypotéz (viz kapitola 7).

2. Literární rešerše

2.1. Letecká doprava

Letecká doprava patří k nejmladším druhům dopravy, ale i za tak krátkou dobu stihla nabýt důležitého významu jak pro přepravu osob, tak také pro přepravu zboží. Význam letecké dopravy je stěžejní pro obchod, kdy dochází k přepravě různých druhů zboží, ale také např. v oblasti cestovního ruchu, kdy dochází k přepravě osob do cílových destinací (Průša & kolektiv, 2002, str. 8).

Jiří Průša (2002, str. 8) definuje pro leteckou dopravu 3 charakteristické znaky:

- je **nejbezpečnějším** druhem dopravy
- je **nejpohodlnějším** druhem dopravy
- je **nejrychlejším** druhem dopravy.

2.1.1. Historie letecké dopravy

Historie letecké dopravy je velmi obsáhlým tématem. Už v dávných dobách se lidé zajímali o to, jak vzlétnout a inspirací jim nebyl nikdo jiný, než ptáci. Možností létání se zabýval např. významný malíř Leonardo da Vinci, který sestrojil různé náčrty a modely a zahrnul je do své knihy Kodex ptačího letu. Později, konkrétně v 18. století začali lidé využívat k létání balóny (Průša & kolektiv, 2007, str. 26). Historie letecké dopravy jako takové však sahá do počátků 20. století, konkrétně do roku 1912, kdy poprvé došlo k nabídce leteckých služeb ve Spojených státech amerických mezi městy St. Petersburg (Florida) a Tampou. K velkému rozmachu letecké dopravy došlo po první světové válce, kdy se do poskytování služeb letecké dopravy zapojila také Evropa a začaly zde vznikat první letecké společnosti. Nejstarší leteckou společností je společnost KLM, která vznikla v roce 1920, a která funguje až do dnešní doby (Průša & kolektiv, 2002, str. 8).

I na leteckou dopravu se vztahují různé problémy, se kterými se musí vypořádávat – jsou to např. nedostatečné kapacity letišť, letadel, omezené kapacity letových cest, ekologické ohledy, hrozby teroristických útoků apod. Velký vliv na leteckou dopravu má ale i politická a ekonomická situace. Dochází však k rychlému rozvoji tohoto druhu dopravy a k postupné eliminaci všech těchto nedostatků. Velký podíl na tom má technologický pokrok, ale i konkurence mezi jednotlivými dopravci, kdy se každý dopravce snaží zlepšit kvalitu svých nabízených služeb a být tak o krok napřed před konkurencí. S tím souvisejí tzv. **alianční seskupení** leteckých dopravců, jejichž hlavním cílem je

zabezpečit relativně stejnou kvalitu služeb v alianci tak, aby si zákazník nemusel vybírat letecké společnosti, které nejsou jejími členy (Průša & kolektiv, 2002, stránky 8-12).

2.1.2. Druhy letecké dopravy a členění leteckých společností

Leteckou dopravu a samotné letecké společnosti lze rozdělit několika způsoby. Jiří Průša (2002, stránky 12-13) ve své publikaci použil následující členění letecké dopravy a leteckých společností:

1. **Pravidelná přeprava**, která se uskutečňuje na základě zveřejňovaného letového řádu – tedy na pravidelných linkách. Letenky jsou prodávány za tzv. veřejné jízdné, kdy ceny jsou zveřejňovány a stanoveny na jednotlivce.
2. **Nepravidelná přeprava (tzv. „chartery“)**, která se uskutečňuje na objednávku a zpravidla při ní dochází k pronajmutí celé kapacity letadla. Nepravidelná přeprava je výhodná pro větší skupiny osob, které cestují do stejného místa a co nejvíce využijí kapacitu pronajatého letadla. Tento druh dopravy využívají především cestovní kanceláře k přepravě cestujících, které jsou většinou schopné sehnat dostatečně velkou skupinu cestujících. Ceny letenek závisí na skutečných nákladech a na tržní situaci.
3. Leteckou přepravu můžeme dále členit na **vnitrostátní** nebo **mezinárodní**. Mezinárodní leteckou dopravu rozlišujeme podle délky tratě na krátké (např. Praha – Paříž), střední (např. Praha – Atény) a dlouhé tratě (např. Evropa – Severní Amerika).

Členění leteckých společností:

Letecké společnosti je možné členit z několika různých hledisek. Podle charakteru přepravy se jedná o letecké společnosti **pravidelné** a **charterové**. Podle charakteru přepravy může jít také o členění leteckých společností na **osobní** a **cargo dopravce**. Osobní letecké společnosti zajišťují přepravu cestujících, zboží a pošta je přepravována jen mimořádně a slouží jako doplňkový produkt. Cargo dopravci zajišťují přepravu zboží nebo pošty v pravidelných letech, ale může se jednat také o lety na objednávku. Podle rozsahu sítě můžeme letecké společnosti členit na **regionální dopravce**, kteří mají na starosti přepravu z většího města do menších destinací na regionální úrovni. Dále jsou to **mezinárodní dopravci**, kteří zajišťují letecké přepravní služby do několika států. **Dálková dopravci** zajišťují letecké přepravní služby většinou do destinací nacházejících se na jiném kontinentu. Existují také **národní dopravci**, kteří zajišťují letecké přepravní služby většinou z hlavního města. Podle vlastnictví rozdělujeme letecké společnosti na

státní, kde je vlastníkem přímo stát nebo má ve společnosti určitý podíl. **Nestátní** společnosti jsou pak vlastněny soukromými vlastníky. Podle typu služeb/cen členíme letecké společnosti na **klasické** dopravce a na tzv. „**nízkonákladové**“ (low-cost) dopravce (Průša & kolektiv, 2002, stránky 13-15).

Velmi obdobné členění leteckých společností použil také Ján Oriška – viz Tabulka 1.

Tabulka 1: Členění leteckých dopravců

Členění leteckých dopravců	
a) podle rozdílů v délce přepravy a charakteru sítě	<ul style="list-style-type: none"> • regionální dopravce • kontinentální dopravce • dálkový (mezikontinentální) dopravce
b) podle rozdílů v nabídce a prodeje přepravních kapacit	<ul style="list-style-type: none"> • pravidelný dopravce • nepravidelný (charterový) dopravce
c) podle charakteru nabízeného produktu	<ul style="list-style-type: none"> • klasický (linkový) dopravce • nízkonákladový dopravce
d) podle charakteru obchodního využití	<ul style="list-style-type: none"> • osobní dopravce • dopravce zboží • dopravce zásilek
e) z geografického hlediska	<ul style="list-style-type: none"> • mezinárodní dopravce • vnitrostátní dopravce

Zdroj: Oriška, 2010, str. 55; vlastní úprava

2.1.3. Mezinárodní letecké organizace a sdružení

Letecká doprava byla již ve svých počátcích předurčena k mezinárodní spolupráci. Aby došlo k jejímu zajištění, začaly vznikat různé organizace a sdružení – např. sdružení leteckých dopravců, organizace a sdružení na vládní úrovni nebo společné podniky několika leteckých dopravců (Průša & kolektiv, 2002, str. 15).

Mezi nejvýznamnější organizace letecké dopravy patří:

ICAO (International Civil Aviation Organisation) – Mezinárodní organizace pro civilní letectví – jejím úkolem je podpora rozvoje mezinárodní letecké dopravy a vytváření mezinárodních norem a pravidel letecké dopravy s cílem zajistit bezpečnost, pravidelnost a efektivnost (Průša & kolektiv, 2002, str. 16).

ECAC (European Civil Aviation Conference) – Evropská konference civilního letectví – jedná se o organizaci na regionální úrovni, členy této organizace tvoří vlády většiny evropských zemí. Jejím úkolem je harmonizovat civilní leteckou politiku a aplikovat ji mezi členskými státy, propagovat „porozumění“ této politice mezi členskými

státy a ostatními regiony světa (Průša & kolektiv, 2002, stránky 16-17; European Civil Aviation Conference)

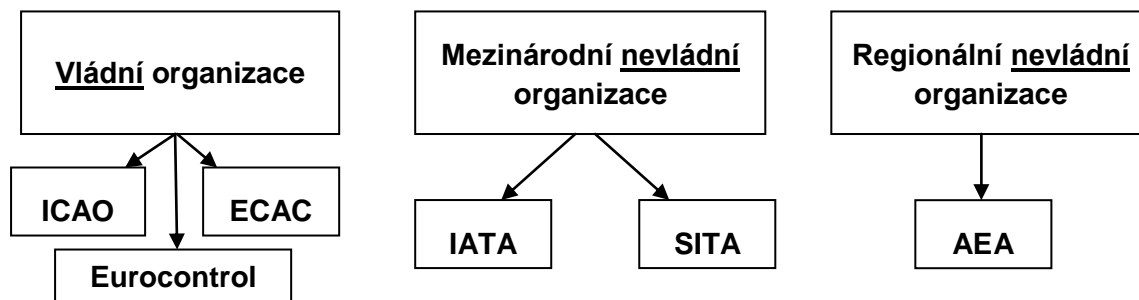
IATA (International Air Transport Association) – Mezinárodní sdružení leteckých dopravců – dobrovolná nevládní a mezinárodní organizace leteckých dopravců v rámci níž mají dopravci výjimku a mohou konzultovat ceny, IATA přiděluje kódy pro označení letišť, které se objevují v rezervačních systémech, letových řádech aerolinek apod., dále stanovuje podmínky pro přepravu nebezpečného nákladu, s čímž souvisí vydávání příručky Dangerous Goods Regulations (Průša & kolektiv, 2002, stránky 17-18; Mezinárodní sdružení pro leteckou dopravu (IATA) zhoršilo odhad letošního zisku světových leteckých společností, © 2011-2014).

SITA (Société Internationale de Telecommunication Aeronautique) – Mezinárodní sdružení pro letecké komunikace – „Dodává a spravuje firemní řešení pro aerolinie, letiště, GDS, vládní a jiné zákazníky prostřednictvím nejrozsáhlejší sítě na světě, která tvoří komunikační páteř světového leteckého průmyslu.“ (České aerolinie vybraly společnost SITA jako jediného dodavatele sítě, 2009).

AEA (Association of European Airlines) – Regionální sdružení leteckých dopravců – má na starosti obdobné povinnosti jako IATA, ale pouze na úrovni regionu (Evropa), ze všeho nejvíce se snaží prosazovat zájmy evropských leteckých dopravců proti konkurenci (Průša & kolektiv, 2002, str. 19).

Eurocontrol (European Organisation for the Safety of Air Navigation) – Evropská organizace pro spolupráci v oblasti řízení letového provozu – Eurocontrol je mezinárodní vládní organizací, která má na starosti „rozvíjet systém ATM v celoevropském měřítku se zaměřením na nárůst provozu při zajištění maximální míry bezpečnosti“ (Řízení letového provozu České republiky).

Obrázek 1: Schéma leteckých organizací a sdružení



Zdroj: Vlastní zpracování

2.1.4. Doklady používané v letecké přepravě

V letecké přepravě se jedná o celosvětově standardizované doklady. Mezi ty základní a nejčastěji používané patří (Orieška, 2010, stránky 73-76):

- **letenka**
- **zavazadlový lístek**
- **palubní lístek** = Doklad, který cestující dostane při odbavení po předložení letenky. Obvykle obsahuje jméno cestujícího, číslo letu, čas nástupu do letadla a čas odletu, označení nástupního místa a označení místa v letadle.

Jiří Průša (2002, stránky 45-46) definuje k těmto dokladům další tři, a to:

- **letecký nákladní list** = Doklad, který je vystaven při převzetí zboží do přepravy a doprovází zboží až do jeho dodání příjemci.
- **předplacené jízdné (PTA - Prepaid Ticket Advice)** = Doklad, který potvrzuje zaplacení přepravy a umožňuje vyzvednutí letenky na jiném místě, než byla zaplacená.
- **lístek na přespočetná zavazadla** – Přespočetným zavazadlem se rozumí zavazadlo, které překročilo povolenou volnou váhu nebo se jedná o větší počet kusů zavazadel, než je povoleno.

Pojmy letenka a zavazadlový lístek budou detailněji definovány v kapitole 2.2 Základní pojmy.

2.1.5. Kategorie cestujících a přepravní třídy v letecké dopravě

V oblasti letecké dopravy se mohou přepravovat různé osoby. Ján Orieška rozděluje tyto cestující do dvou kategorií – základní a zvláštní (viz tabulka 2 a 3).

Tabulka 2: Základní kategorie cestujících v letecké dopravě

Dospělí (nad 12 roků)	Platí plný použitý tarif, mají všechny nároky vyplývající z přepravní smlouvy.
Děti (2 – 12 let)	Mají nárok na dětskou slevu stanovenou z ceny pro dospělého cestujícího, na samostatné sedadlo a přepravu zavazadel jako dospělý cestující.
Infanti (do 2 roků)	U klasických dopravců platí za letenku obvykle 10% z použitého tarifu pro dospělého bez nároku na sedadlo a přepravu zavazadel.

Zdroj: Orieška, 2010, str. 62; vlastní úprava

Tabulka 3: Zvláštní kategorie cestujících v letecké dopravě

Nedoprovázené děti	Nutný vlastní cestovní doklad a protokol „nedoprovázené dítě“, který předloží při odbavení. Nutný doprovod dospělé osoby na letiště a převzetí dospělou osobou při příletu.
Nemocní cestující	Přeprava cestujících pouze bez infekční nebo psychické nemoci. K přepravě je nutný souhlas lékaře.
Nastávající matky	Přeprava jen do konce 34. týdne těhotenství, nutno doložit lékařem.
Deportovaní cestující	Přeprava podle zvláštních pravidel a rozhodnutí policejní (pasové) složky každého státu.

Zdroj: Oriška, 2010, str. 62; vlastní úprava

Letecké společnosti nabízejí také různou úroveň pohodlí a komfortu během přepravy díky odlišným přepravním třídám. Volba přepravní třídy ovlivňuje konečnou cenu letenky a klienti si za větší komfort musejí připlácet. Rozlišujeme celkem tři přepravní třídy, které charakterizuje tabulka č. 4.

Tabulka 4: Přepravní třídy v letecké dopravě

Přepravní třída	Charakteristika
First Class	<ul style="list-style-type: none"> - obvykle se nachází v přední části letadla - sedadla: širší ve výši ramen 73 cm, polohovatelná, elektronicky nastavitelné opěrky, zabudovaná osobní video obrazovka - výběr z jídelního a nápojového lístku + uvítací přípitek - přednostní odbavení na letišti
Business Class	<ul style="list-style-type: none"> - sedadla: širší ve výši ramen 60 cm, méně polohovatelná, zabudovaná osobní video obrazovka
Economy Class	<ul style="list-style-type: none"> - nejpočetnější třída - sedadla: širší ve výši ramen 53 cm, téměř nepolohovatelná - cena: standardní služby vč. občerstvení

Zdroj: Oriška, 2010, str. 61; vlastní úprava

2.2. Základní pojmy

V této části bakalářské práce bych ráda zmínila důležité pojmy, které se v problematice letecké dopravy často vyskytují a pojmy, jejichž vysvětlení je klíčové pro pochopení části analytické.

2.2.1. Letiště

Dle zákona o civilním letectví (2006) je letiště charakterizováno jako *„územně vymezená a vhodným způsobem upravená plocha včetně souboru leteckých staveb a zařízení letiště, trvale určená ke vzletům a přistávání letadel a k pohybům letadel s tím souvisejícím.“*

Ján Oriška (2010, stránky 58-59) definuje letiště jako *„stavbu na zemi (nebo na vodě) určenou pro vzlety a přistávání letadel (vzletová a přistávací dráha) a pozemní pohyby letadel po pojezdových drahách. Mimo to je letiště vybavené manévrovacím a parkovacím prostorem pro letadla, technickým a logistickým zázemím.“*

2.2.2. Letadlo

Zákon o civilním letectví (2006) definuje letadlo jako *„zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře z reakcí vzduchu, které nejsou reakcemi vůči zemskému povrchu. Pro účely tohoto zákona se nepovažuje za letadlo model letadla, jehož maximální vzletová hmotnost nepřesahuje 20 kg.“*

Ján Oriška (2010, str. 59) označuje za letadlo *„letoun, tj. letadlo těžší než vzduch s pevnými křídly, které se využívá i k přepravě účastníků cestovního ruchu.“*

Definice podle Orišky (2010, str. 59) vznikla z důvodu, že pojem letadlo je pojmem s velmi širokým významem a můžeme mezi něj zařadit jak letadla těžší než vzduch – vrtulníky, letouny, rakety apod., tak letadla lehčí než vzduch – bezmotorový balon a motorová vzducholod’.

2.2.3. Letenka

Definici letenky nalezneme např. v obchodních podmínkách cestovní kanceláře Invia (© 2000–2014), kde je charakterizována jako *„kupní smlouva mezi klientem a leteckým přepravcem o letecké dopravě klienta, resp. jeho zavazadla z místa odletu do cílové destinace. Okamžikem zaplacení letenky klient automaticky uzavírá kupní smlouvu s leteckým přepravcem a tím souhlasí s podmínkami dopravy tohoto přepravce.“*

„Z právního hlediska se vydáním letenky a zaplacením letenky jedná o uzavření dopravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem“ (Pruša & kolektiv, 2002, str. 45).

„Letenka je z právního hlediska přepravní smlouvou mezi cestujícím a dopravcem. Cestující při nákupu letenky potvrzuje, že je seznámen s obsahem této smlouvy, uvedeným buď na letence, nebo častěji na internetových stránkách příslušné letecké společnosti“ (Orieška, 2010, str. 73).

Na základě vlastního názoru mohu dle výše zmíněných definic letenku definovat jako doklad, díky kterému se letecká přeprava uskutečňuje a zároveň jako dopravní smlouvu, kterou uzavírá cestující a dopravce. Cestující při jejím zaplacení dává souhlas s respektováním podmínek dopravce.

Používají se zpravidla tři typy letenek (Orieška, 2010, stránky 73-74):

- klasické **papírové** letenky, které v dnešní době nejsou již příliš populární a objevují se jen zřídka
- klasické letenky **s magnetickým páskem**, které tvoří papírový obal s přepravní smlouvou a volně vložené tvrdé listy papíru s magnetickou páskou (údaje jsou uvedeny v tištěné formě na tvrdých papírech a elektronicky zaznamenány na magnetické pásce)
- **elektronické** letenky – kdy cestující dostane prostřednictvím e-mailu kód a ten slouží jako elektronická letenka (kód si cestující vytiskne doma, popřípadě si ho opíše)

2.2.4. Zavazadlový lístek

„Je potvrzení o přijetí odbaveného (zapsaného) zavazadla k přepravě a slouží jako doklad při vyzvednutí zavazadla na letišti příletu nebo jako identifikace při hledání zavazadla v případě jeho nedoručení. Identifikace je prováděna podle čárového kódu“ (Orieška, 2010, str. 75).

2.2.5. Letový řád

Letový řád je dle Oriešky (2010, str. 72), *„tištěná nebo elektronicky zpracovaná informace o pravidelném leteckém spojení mezi všemi místy, které zajišťuje letecká společnost. Rozlišuje se přepravní řád pro letní a zimní sezónu (změny v březnu a v říjnu), pro vnitrostátní a mezinárodní spoje.“*

2.2.6. Dopravce

Letecký dopravce „je obvykle samostatný podnik, který provozuje letadla za účelem dopravy cestujících, zboží a pošty za úplatu. Vzhledem k požadavkům na bezpečnost, dalším regulatorním omezením a licenčním podmínkám musí respektovat nároky na odbornou a finanční způsobilost, vnitřní postupy a organizaci“ (Průša & kolektiv, 2007, str. 32).

Mezi hlavní činnosti, které musí každý dopravce vykonávat, aby získal provozní povolení, patří: **letový provoz** (plánování letů a provozu letadel i posádek, zajišťuje uskutečnění letového řádu), **technická provozuschopnost**, **obchodní služby** (odbavení cestujících a nákladu, marketing produktu a prodej přepravy), **pozemní obsluha** (údržba na rampě, zásobování pohonnými hmotami, catering, čištění letadel, nakládka a vykládka letadel), **management podniku** (investice a finanční záležitosti), **kontrola kvality** (nedostatky, které by mohly ohrozit letový provoz a bezpečnost), (Průša & kolektiv, 2007, str. 32).

2.2.7. Letištní poplatky

„Poplatky vybírané městem, státem nebo zemí v době odletu. Většinou se tento poplatek vybírá současně s přepravným - cenou letenky - v některých případech se však platí letištní poplatky přímo na letišti“ (Invia, © 2000–2014).

Dle Jiřího Průši (2002, str. 68) jsou letištní poplatky definovány jako „poplatky letištní, navigační, zabezpečovací, za použití pomocných letištních služeb apod.“

Letištní poplatky budou podrobněji rozebrány v kapitole 2.5 Tvorba cen letenek, letištní poplatky a jejich stanovení.

2.3. Zákon č. 526/1990 Sb., o cenách

Dne 18. 9. 2009 se stala účinnou novela zákona č. 526/1991 Sb., o cenách. V této novele se objevil nový paragraf, konkrétně §13a, který nově udává povinnost cestovním kancelářím informovat spotřebitele o konečné ceně zájezdu včetně všech poplatků, které tuto cenu tvoří. Novela byla vydána pod číslem 403/2009 Sb. ve Sbírce zákonů a pracovala na ní Asociace cestovních kancelářů a agentur (dále jen AČCKA) společně s ministerstvem financí (Ministerstvo pro místní rozvoj).

§13a - Informování o cenách při poskytování služeb cestovních kanceláří

„Při nabídce a prodeji zájezdů musí prodávající spotřebiteli poskytnout informaci o konečné ceně zájezdu, která má být zaplacená. Je-li informace o ceně zájezdu tvořena z více složek, uvede prodávající také aktuální cenu všech oddělených složek. Nelze-li cenu některé složky zájezdu uvést, musí v nabídce zájezdu informovat o čase a místě zpřístupnění této ceny pro spotřebitele jiným vhodným způsobem“ (Zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, © 2007 – 2014).

Cestovní kanceláře již před touto novelou zveřejňovaly konečnou cenu zájezdu na cestovní smlouvě při podpisu s klientem. Jak řekl Jan Papež, viceprezident AČCKA, *„cestovní kanceláře neměly nikdy problém se zveřejňováním plných cen, šlo nám vždy jen o jediné, aby se tato povinnost vztahovala i na letecké společnosti, které takovou povinnost neměly a tak vznikala paradoxní situace, že cestovní kanceláře měly uvádět plnou cenu, aniž by jim byla známa cena všech položek“* (Bohutínská, 2010). Bohužel ani po novele zákona nemusejí letecké společnosti tuto finální cenu uvádět a velmi často se v praxi stává, že tak opravdu činí. To se výrazně přenáší na činnost cestovních kanceláří, které poskytují zájezdy na pravidelných linkách a dochází tak ke snižování významu této novely (Bohutínská, 2010).

I přes tuto skutečnost se ale ojediněle na našem trhu objevují také cestovní kanceláře, které se uvádění konečné ceny zájezdu snaží vyhnout. Nejen že tímto dochází ke klamání spotřebitele, ale cestovní kanceláře za to může postihnout pokuta až do výše jednoho milionu korun (Tůma, 2013).

2.4. Globální distribuční systémy (GDS)

Takzvané „Globální distribuční systémy“ definuje Jiří Průša (2007, str. 269) jako *„počítačové systémy umožňující propojení prodejní nabídky leteckých společností a dalších poskytovatelů cestovních služeb s terminály (obrazovkami) cestovních agentur v celém světě. Takovýto systém umožňuje celosvětovou nabídku kapacity a cen každé letecké společnosti, která tento systém využívá.“* Nejčastějšími uživateli GDS systémů jsou cestovní agentury (Průša & kolektiv, 2007, str. 245).

Mezi nejznámější globální distribuční systémy patří:

- 1. AMADEUS** (Zelenka & Jonáš, 1998, stránky 86-87) = mezinárodní rezervační a informační systém založený v roce 1987 uvedený do provozu v roce 1990. Byl za-

ložen leteckými společnostmi Lufthansa, Air France, Iberia a SAS. GDS Amadeus tvoří 4 složky:

- Amadeus Air – rezervace a prodej letenek
- Amadeus Cars – pronájem automobilů, možnost rezervace online přímo z databází půjčoven automobilů
- Amadeus Hotels – rezervace hotelových pokojů (např. cestovními kanceláři)
- Amadeus Service – informace o klientech, na základě kterých je možno vytvořit tzv. „package“ pro individuální zákazníky

Použití GDS Amadeus je založeno na využívání kódů (letišť, aerolinií, dnů v týdnu apod.). Nejvíce rozšířený je v Evropě a v Latinské Americe.

2. GALILEO (Zelenka & Jonáš, 1998, stránky 92-94) = mezinárodní rezervační a informační systém používaný od roku 1971. Na český trh se dostal v roce 1994. Byl založen leteckými společnostmi Swissair, British Airways, KLM, Alitalia a Covia Partnership. GDS Galileo využívá tyto složky:

- GlobalFares – přehled o cenách letenek
- RoomMaster – rezervace hotelových pokojů
- CarMaster – poskytuje informace o cenách, kontaktech apod. a umožňuje rezervace automobilů
- TravelScreen – „*podporuje u aplikací zobrazení relevantní informace s přihlednutím k preferencím zákazníka*“ (Zelenka & Jonáš, 1998, str. 92).

3. SABRE (Zelenka & Jonáš, 1998, str. 94) = nejstarší globální distribuční systém založený v roce 1958 společností American Airlines. Od roku 1976 se systém SABRE poprvé začal instalovat do cestovních agentur. Je nejčastěji používaným systémem v severní Americe.

4. WORLDSPAN (Zelenka & Jonáš, 1998, stránky 94-95) = Globální distribuční systém, který vznikl v roce 1990. Je nejmenším GDS a největší uplatnění má v severní Americe

U zvolených cestovních kanceláří do analytické části jsem zjišťovala, jaké globální distribuční systémy využívají. Pracovníci cestovní kanceláře Exim tours a.s. mi poskytli informaci o využití rezervačního systému Galileo. Cestovní kancelář Čedok a.s. využívá rezervační systém Amadeus. U cestovní kanceláře Invia mi bohužel tato informace nebyla sdělena.

2.5. Tvorba cen letenek, letištní poplatky a jejich stanovení

2.5.1. Tvorba cen letenek

Stanovení cen v letecké přepravě je velmi složitým procesem. Každá letecká společnost si cenu letenek stanovuje sama v závislosti na filosofii firmy, v závislosti na konkurenci nebo na tom, na jakém trhu operuje. Cenová tvorba bývá zpravidla založena na dvou principech (Průša & kolektiv, 2007, str. 142):

První princip je využíván klasickými leteckými dopravci a je založen na stanovení tarifních podmínek (restriktivních a nerestriktivních), které vedou „*k maximalizaci tržeb v závislosti na schopnosti zákazníků tyto podmínky respektovat, tzn. na schopnosti akceptovat různá omezení nižších tarifů. Čím nižší je tato schopnost, tím vyšší je cena za přepravu*“ (2007, str. 141). Využití tohoto principu je závislé na charakteru konkurence na jednotlivých trzích.

Druhý princip je využíván především LC (low-cost) dopravci a je založen na „*dynamickém stanovování cen v závislosti na časovém intervalu mezi nákupem přepravy a její realizací v kombinaci s celkovou rychlostí prodeje letenek na daný let*“ (2007, str. 141). Čím dříve si tedy cestující letenku zakoupí, tím levněji ho vyjde a zaplatí méně než ten, kdo si letenku zakoupí např. pár dní před odletem. Zároveň platí, že čím rychleji se letenky na daný let vyprodávají, tím se jejich cena zvyšuje a naopak.

V dnešní době dochází k tomu, že si vzájemně konkurují klasičtí i LC dopravci a proto se u klasických dopravců můžeme setkat s kombinací obou zmíněných principů. Vlivem těchto dvou principů dochází k tomu, že ceny letenek na stejných letech se od sebe mohou velmi výrazně lišit (Průša & kolektiv, 2007, str. 142).

2.5.2. Letištní poplatky

Definice letištních poplatků zazněly v kapitole 2.2 Základní pojmy, v této části bude vysvětleno, o jaké konkrétní poplatky se jedná a na co se využívají.

Letištní poplatky jsou z pohledu letiště položkou výnosovou, pro samotné letecké společnosti jsou položkou nákladovou a řadíme je do přímých provozních nákladů. Jiří Průša (2007, stránky 194-197) zahrnuje v rámci své publikace do letištních poplatků následující:

PŘISTÁVACÍ POPLATEK

Tento poplatek „*slouží na úhradu nákladů spojených s pořízením, provozem, údržbou a opravami vzletových a přistávacích drah, pojezdových drah a odbavovacích ploch*“ (Průša & kolektiv, 2007, str. 195). Vybírá se při přistávání letadel. Je založen na principu, že čím je letadlo těžší, tím dochází k většímu opotřebením daných ploch. Tyto poplatky mohou být závislé ale i na jiných veličinách, např. na hluku – tzv. hlukové poplatky, kde záleží na tom, v jaké hlukové kategorii je letadlo certifikováno podle ICAO a podle toho se dále odvíjí výše poplatku. Vybrané prostředky pak slouží na investice do protihlukových opatření v obcích blízko letišť (2007, str. 195).

LETIŠTNÍ TAXU

Letištní taxa slouží „*k úhradě nákladů spojených s výstavbou, provozem, údržbou a opravami terminálů pro odbavení cestujících*“ (Průša & kolektiv, 2007, str. 196). Řeší se problematika, zda cestující odlétá přímo z daného letiště nebo zde pouze přestupuje. V rámci toho rozlišujeme tzv. **transfer** (= cestující přeseďá, posuzujeme dobu trvání mezi příletem a odletem) a **tranzit** (= cestující přilétá a odlétá stejným linkovým číslem, není zpoplatněn, jelikož letiště a jeho prostory využívá minimálně). Pro letecké společnosti není tato položka nákladem a je přímo zahrnuta v ceně letenky. Letecké společnosti figurují jako „výběrčí“ tohoto poplatku a odvádějí ho letišťům (2007, stránky 196-197).

PARKOVACÍ POPLATEK

Parkovací poplatek „*slouží k úhradě nákladů na odstavné plochy a další plochy určené k dlouhodobému stání letadel, přičemž jsou od zpoplatnění osvobozeny první hodiny doby parkování*“ (Průša & kolektiv, 2007, str. 197).

Podmíněné příplatky, které začaly letecké společnosti přidávat k tarifům od roku 2002, zahrnují bezpečnostní poplatek a palivový příplatek.

BEZPEČNOSTNÍ POPLATEK (security fee)

Po teroristickém útoku ze dne 11. 9. 2001 ve Spojených státech amerických je na bezpečnost na letištích kladen stále větší důraz. Letišťům a jejich provozovatelům tak vznikají náklady spojené se zajištěním bezpečnosti (Průša & kolektiv, 2007, str. 197).

PALIVOVÝ PŘÍPLATEK (fuel surcharge)

Palivový příplatek „*má do určité míry kompenzovat nárůst cen pohonných hmot*“ (Průša & kolektiv, 2007, str. 144). Tento poplatek tedy slouží k vyrovnávání poměrně častých výkyvů cen pohonných hmot a jeho výše se odvíjí dle různých hledisek.

2.5.3. Stanovení letištních poplatků

Stanovení výše letištních poplatků má svá specifická pravidla a řídí se principy stanovenými organizací ICAO v manuálu **ICAO Doc 9082/7** - ICAO's policies on charges for airports and air navigation services. Tento manuál přesně udává pravidla pro stanovení jednotlivých letištních poplatků. Udává také, co vše je zahrnováno do tzv. nákladové báze (= „*roční objem nákladů alokovaných k pokrytí daným poplatkem*“ (Průša & kolektiv, 2007, str. 200)) a doporučuje, aby provozovatelé letišť a jejich uživatelé pravidelně konzultovali letištní poplatky. U velkých letišť vstupuje do jednacího procesu organizace IATA a hájí zájmy leteckých dopravců.

Základním principem u letištních poplatků je, že by měly pokrýt úplné náklady, které jsou s daným poplatkem spojeny, bez vytvoření zisku. Důraz je kladen i na jednoduchost a srozumitelnost poplatkového systému (Průša & kolektiv, 2007, str. 200).

3. Cíle a metodika

3.1. Cíle práce

Hlavním cílem této bakalářské práce je porovnat finální ceny letenek tří vybraných cestovních kanceláří působících na českém trhu do pěti zvolených cílových destinací v závislosti na jednotlivých povinných poplatcích, a to za pomoci údajů sesbíraných z rezervačních systémů jednotlivých cestovních kanceláří přístupných na jejich webových stránkách.

Vedlejším cílem je vzájemné porovnání finálních cen letenek mezi zvolenými cestovními kancelářemi a leteckými společnostmi.

3.2. Metodika práce

Tuto bakalářskou práci tvoří celkem dvě části - teoretická a analytická.

Teoretická část spočívala v prostudování odborné literatury a jejího následného zpracování do literární rešerše. V první kapitole je stručně shrnuta obecná problematika letecké dopravy – stručný historický přehled vývoje letecké dopravy, druhy letecké dopravy a členění leteckých dopravců, nejvýznamnější mezinárodní letecké organizace a sdružení, doklady používané v letecké dopravě a v neposlední řadě kategorie cestujících a přepravní třídy. V další kapitole jsou vymezeny veškeré důležité pojmy týkající se problematiky letecké dopravy a především pojmy, které se dále budou objevovat v části analytické. Navazující kapitola obsahuje zmínku o Zákoně č. 526/1990 Sb., o cenách, konkrétně o §13a, v rámci něhož v roce 2009 došlo pro spotřebitele v katalogích cestovních kanceláří k ustanovení konečné ceny zájezdu vč. ceny letenky, jednotlivých poplatků a tax. Předposlední probíranou problematikou v rámci literární rešerše jsou globální distribuční systémy, posledním tématem je tvorba cen letenek, podrobnější rozebrání jednotlivých letištních poplatků a způsob jejich stanovení.

Analytická část spočívá v prostudování situace prodejců letenek na českém trhu. Následně budou vybrány tři velké zde operující cestovní kanceláře a pět cílových destinací. U každé cestovní kanceláře pak budou vybrány dvě letecké společnosti do cílové destinace. Sběr primárních dat bude uskutečněn z rezervačních systémů přístupných na webových stránkách vybraných cestovních kanceláří. Probíhá ve třech periodách v březnu, červnu a říjnu roku 2013. Tato data budou poté zpracována do tabulek a graficky vyhodnocena. Na základě grafického vyhodnocení budou sesbíraná primární data

porovnána vzájemně mezi sebou. Nejprve dojde k porovnání finálních cen letenek z rezervačních systémů mezi vybranými cestovními kancelářemi a jednotlivými leteckými společnostmi. Poté budou porovnány finální ceny letenek z rezervačních systémů v závislosti na povinných poplatcích. V závěru budou primární data statisticky vyhodnocena za pomoci kvantitativní analýzy a dojde k potvrzení nebo vyvrácení zvolených pracovních hypotéz. Z kvantitativní analýzy bude na primární data aplikována metoda párového T – testu a analýzy rozptylu (ANOVA).

3.3. Pracovní hypotézy

Výše popsaná metodika bude sloužit k vyvrácení nebo potvrzení následujících pracovních hypotéz:

H₁: Finální cenu letenky tvoří z menší části poplatky a taxy a jsou tedy nižší, než samotná cena letenky.

H₂: CK Čedok je nejdražším prodejcem letenek přes rezervační systémy v porovnání s dalšími dvěma vybranými cestovními kancelářemi. Oproti tomu CK Invia je nejlevnějším prodejcem letenek přes rezervační systémy v porovnání s dalšími dvěma vybranými cestovními kancelářemi.

4. Analytická část

Analytická část této práce spočívá v podrobné analýze sesbíraných primárních dat z rezervačních systémů vybraných cestovních kanceláří. Sběr dat probíhal ve třech obdobích: březen 2013, červen 2013 a říjen 2013. Primární data byla poté zachycena do tabulek (viz Přílohy) a za pomoci grafických vyjádření byly porovnány finální ceny letenek mezi zvolenými cestovními kancelářemi a leteckými společnostmi. Dále došlo k porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých povinných poplatcích a na závěr byla data statisticky vyhodnocena za pomoci kvantitativní analýzy.

4.1. Výběr cestovních kanceláří

Stěžejním a prvním krokem bylo prostudování současné situace prodejců letenek na českém trhu a následný výběr tří velkých cestovních kanceláří na našem území.

4.1.1. Cestovní kancelář Čedok a.s.

První cestovní kancelář, kterou jsem pro analytickou část zvolila je cestovní kancelář Čedok a.s. Jedním z důvodů bylo, že cestovní kancelář Čedok má velmi hluboce zakořeněnou tradici na českém trhu a její působnost zde sahá až do počátků 20. století. Za tuto dobu získala řadu nových klientů a také mnohá ocenění, díky kterým se v současné době umísťuje na předních příčkách v oblasti cestovního ruchu. Může se například pyšnit umístěním v TTG Travel Awards, kde získala ocenění Nejlepší cestovní kancelář v České republice za roky 2004 – 2012.

4.1.2. Cestovní kancelář Exim tours a.s.

Druhou cestovní kancelář je cestovní kancelář Exim tours a.s., která na našem trhu operuje již od roku 1993. I Exim tours za svou dvacetiletou působnost na českém trhu získala mnohá ocenění, která jí vynesly na přední příčky v oblasti cestovního ruchu a v oblasti prodeje zájezdů. Významným oceněním je například absolutní umístění v projektu Krizi navzdory z roku 2010 – nejlepší „bojovník“ s hospodářskou krizí. V roce 2012 pak získala v TTG Travel Awards ocenění Nejlepší cestovní kancelář pro dovolenou u moře. V současné době je největší cestovní kancelář u nás.

4.1.3. Cestovní kancelář a cestovní agentura Invia.cz, a.s.

Jako poslední jsem zvolila cestovní kancelář a cestovní agenturu Invia.cz, a.s., která v dnešní době patří k velmi vyhledávaným cestovním kancelářím na českém trhu a je

největším online prodejcem zájezdů. Na českém trhu působí od roku 2000 a i ona se může pyšnit velkou řadou ocenění.

4.2. Výběr cílových destinací

Druhým důležitým krokem byl výběr pěti cílových destinací. Volila jsem následující cí oblíbené a relativně často navštěvované destinace:

1. Africký stát Egypt a populární letoviště Hurghada
2. Evropský stát Francie a jeho hlavní město Paříž
3. Spojené státy americké a město New York
4. Austrálie a město Sydney
5. Spojené arabské emiráty a letoviště Dubaj

4.3. Výběr leteckých společností do cílových destinací

Posledním krokem byl výběr dvou leteckých společností do každé cílové destinace, jejíž lety nabízí tři výše zvolené cestovní kanceláře. Přehled leteckých společností zobrazuje tabulka 5.

Tabulka 5: Vybrané letecké společnosti do cílových destinací

Cílová destinace	Letecká společnost
1. Egypt – Hurghada	Turkish Airlines
	Austrian Airlines
2. Francie – Paříž	ČSA Czech Airlines
	Air France KLM
3. Spojené arabské emiráty - Dubaj	Ukraine International Airlines
	Emirates
4. Spojené státy americké – New York	British Airways
	American Airlines
5. Austrálie – Sydney	China Southern Airlines
	KLM Royal Dutch Airlines

Zdroj: Vlastní zpracování

4.3.1. Informace o vybraných leteckých společnostech

TURKISH AIRLINES

Letecká společnost Turkish Airlines byla založena 20. května 1933 tehdy ještě pod názvem „State Airlines Administration“ pod dohledem ministerstva národní obrany (Ministry of National Defense). Zpočátku se jednalo o malou společnost, která zaměstnávala pouze 24 zaměstnanců a její flotila se skládala z pěti letadel. V roce 1946 došlo k přejmenování na „General Directorate of the State Airlines Administration“. První mezinárodní let se uskutečnil v roce 1947 z Ankary přes Istanbul do Athén. Současný název, Turkish Airlines, se poprvé objevil v roce 1953. Za svou dlouholetou působnost se tato společnost významně rozvinula, v dnešní době poskytuje komfortní cestování ve třech přepravních třídách. Její flotila zahrnuje 233 letounů a patří k předním leteckým dopravcům (Turkish Airlines, © 1996 - 2013).

AUSTRIAN AIRLINES

Austrian Airlines je největší leteckou společností v Rakousku, která funguje na globální síti leteckých cest do zhruba sto třiceti destinací. Společnost vznikla v roce 1957 sloučením dvou leteckých společností – Air Austria a Austrian Airways. Nej hustší síť má v centrální a východní Evropě – zhruba 41 destinací. Je součástí společnosti Lufthansa Group – největší evropské letecké skupiny a členem Star Alliance. Její dceřinou společností se 100% podílem, přes kterou jsou v současnosti realizovány veškeré lety, je od roku 2012 Tyrolean Airways. Společnost nabízí lety v třídách Economy basic, Economy flexible, Business basic, Business flex a Redticket (= garance nejnižších cen). Flotila společnosti Austrian Airlines v současnosti zahrnuje 77 letounů (Austrian Airlines).

ČSA CZECH AIRLINES

Společnost ČSA má na našem území dlouholetou tradici. Byla založena v roce 1923 pod názvem Československé státní aerolinie. Během druhé světové války došlo k jejímu zániku, činnost byla opět obnovena v roce 1945. Od září 2012 je společnost ČSA součástí Českého aeroholdingu. Poskytuje pravidelnou leteckou přepravu, ale také přepravu leteckých zásilek a pošty. Společnost je členem organizace IATA, AEA a aliance Sky Team. Poskytuje lety ve dvou přepravních třídách – Economy Class a Business Class. Flotila ČSA má k dispozici celkem 23 letounů (Czech Airlines, © 1998 - 2014).

AIR FRANCE

Letecká společnost Air France byla založena v roce 1933. V roce 2000 spojila společnost Air France a Delta Air Lines síly s Aeroméxico a Korean Air a společně založily alianci Sky Team. Od roku 2004 tvoří společně s leteckou společností KLM Royal Dutch Airlines největší evropskou skupinu leteckých dopravců. Svým zákazníkům poskytuje lety v přepravních třídách Economy, Premium Economy, Business a La Première. Flotilu Air France tvoří v současnosti 389 letounů (Air France KLM), (Air France).

EMIRATES

Letecká společnost Emirates byla založena v roce 1985. V době vzniku společnosti pomáhala i dubajská královská rodina, která jí do začátků zapůjčila dva své letouny. Dnes jsou Emirates vyspělou leteckou společností, jejímž vlastníkem je dubajská vláda. Spolupráce s Českou republikou započala v roce 2010, kdy došlo také k zavedení pravidelné linky z Prahy do Dubaje. Společnost nabízí lety ve třech přepravních třídách – Economy Class, Business Class a First Class. Její flotilu tvoří více než 190 letounů (Emirates, © 2013).

UKRAINE INTERNATIONAL AIRLINES

Ukrajinská letecká společnost Ukraine International Airlines byla založena v roce 1992. I za svou krátkodobou působnost si získala důvěru mnoha klientů. Poskytuje lety z Kyjeva do velkých evropských měst a neustále rozšiřuje svou síť. Nabízí lety ve dvou přepravních třídách – Economy Class a Business Class. Flotilu společnosti tvoří 39 moderních letounů (Ukraine International Airlines).

BRITISH AIRWAYS

British Airways dnes patří k největším leteckým společnostem na světě. Společnost byla založena v roce 1919. V roce 2009 oslavila výročí 90 let od svého vzniku. V současnosti nabízí lety v přepravních třídách Economy Class, Premium Economy Class, Business Class a First Class. Flotilu letecké společnosti British Airways tvoří celkem 296 letounů značky Airbus a Boeing (British Airways).

AMERICAN AIRLINES

V roce 1930 došlo k založení další významné letecké společnosti – American Airlines s původním názvem American Airways. Současný název se poprvé objevil až v roce 1934. Svým klientům nabízí lety v přepravních třídách Economy Class, Premium Eco-

mony Class, Business Class a First Class. Flotilu tvoří celkem 608 letounů (American Airlines).

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

KLM Royal Dutch Airlines byla založena v roce 1919, aby sloužila Nizozemsku a jeho koloniím. Je nejstarší leteckou společností, která až do současnosti provozuje lety pod svým originálním jménem. Společně s již zmiňovanou společností Air France zaujímají přední místa v evropském leteckém průmyslu. Nabízí lety v přepravních třídách Economy Class a Business Class (World Business a Europe Business). Flotilu tvoří celkem 202 letounů (KLM Royal Dutch Airlines, © 2012).

CHINA SOUTHERN AIRLINES

Letecká společnost China Southern Airlines byla založena v roce 1988 a patří k největším leteckým dopravcům v Číně. Je přidružená ke společnosti China Southern Air Holding Company specializující se na služby v letecké dopravě. Klientům umožňuje létat ve třech přepravních třídách – Economy Class, Business Class a First Class. Flotilu tvoří 460 letadel (China Southern Airlines, © 1997 - 2014).

5. Porovnání finálních cen letenek mezi jednotlivými leteckými společnostmi a CK

Při sběru primárních dat do mé bakalářské práce jsem využívala rezervační systémy vybraných cestovních kanceláří, které jsou veřejně přístupné na jejich webových stránkách. Data byla následně zachycena do tabulek (viz Přílohy), graficky vyhodnocena a byl vypracován vedlejší cíl bakalářské práce.

Na základě prostudování údajů zmíněných v literární rešerši, především v kapitole 2.1.5, byl vytvořen profil účastníka cestovního ruchu a vygenerovány ceny za leteckou dopravu. Jedná se o účastníka, který zakoupil:

- letenku pro 1 dospělou osobu (tedy osobu ve věku 25-59 let)
- linkovou letenku podle pravidelných letových řádů
- letenku, jejíž cena zahrnuje zpáteční let
- letenku s místem odletu z letiště Václava Havla do jedné z cílových destinací
- letenku s datem odletu a příletu zpravidla na dobu 8 dní
- letenku v přepravní třídě Economy Class

Níže uvedené finální ceny letenek zobrazené v grafických vyjádřeních (kapitola 5 a 6) se tedy vztahují na lety pro jednu dospělou osobu ve věku od 25 do 59 let, která si zakoupila linkovou letenku u jedné z vybraných leteckých společností podle pravidelných letových řádů. Cena letenky je včetně zpátečního letu, zpravidla na 8 dní (výjimečně na dobu 9,10 nebo 11 dní). Všechny lety jsou realizovány z letiště Václava Havla v Praze (zkratka PRG) na letiště do zvolených cílových destinací, kterými jsou:

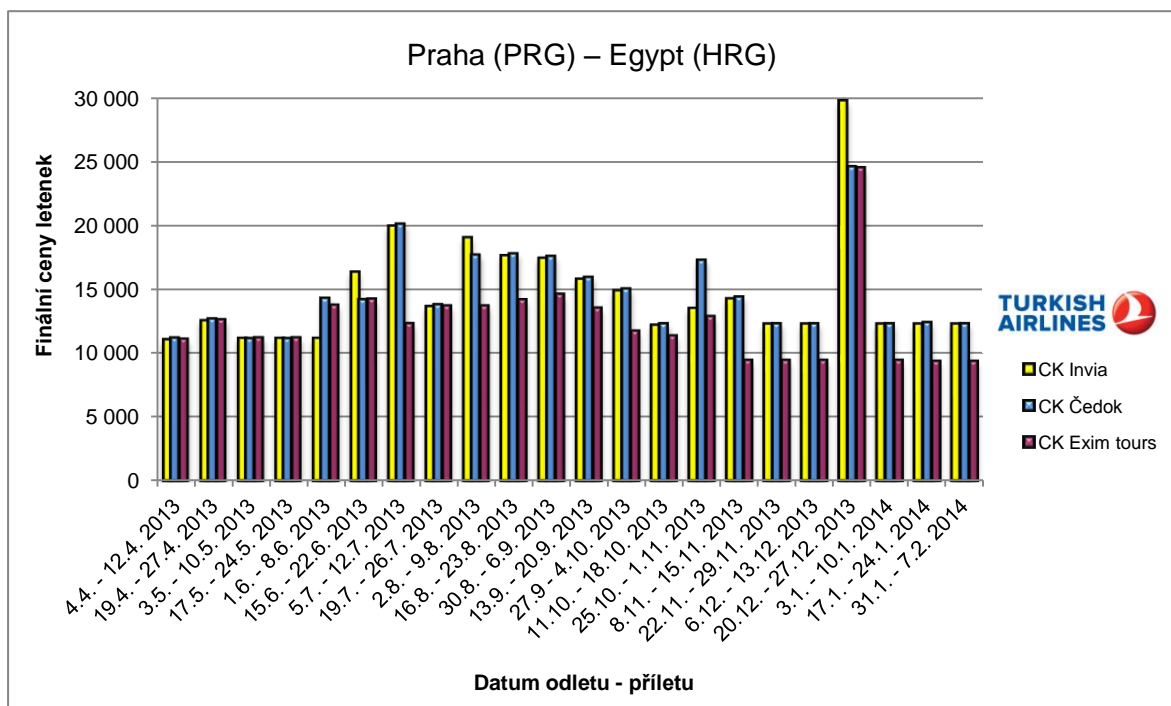
- letiště Hurghada v Egyptě (zkratka HRG)
- letiště Charlese De Gaulle v Paříži (zkratka CDG)
- letiště Dubaj ve Spojených arabských emirátech (zkratka DXB)
- letiště Johna F. Kennedyho v New Yorku (zkratka JFK)
- letiště Kingsford Smith v Sydney (zkratka SYD)

5.1. Praha (PRG) – Egypt (HRG)

Do egyptské destinace Hurghada jsem zvolila tureckého dopravce Turkish Airlines a rakouského dopravce Austrian Airlines. Porovnání finálních cen letenek zachycují grafy 1 a 2. Sledované období začíná prvním dubnovým týdnem 2013 a pokračuje až do prvního týdne v únoru 2014.

TURKISH AIRLINES

Graf 1: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Egypt (letišť Hurghada); letecká společnost: Turkish Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Turkish Airlines [logo], © 1996 - 2013

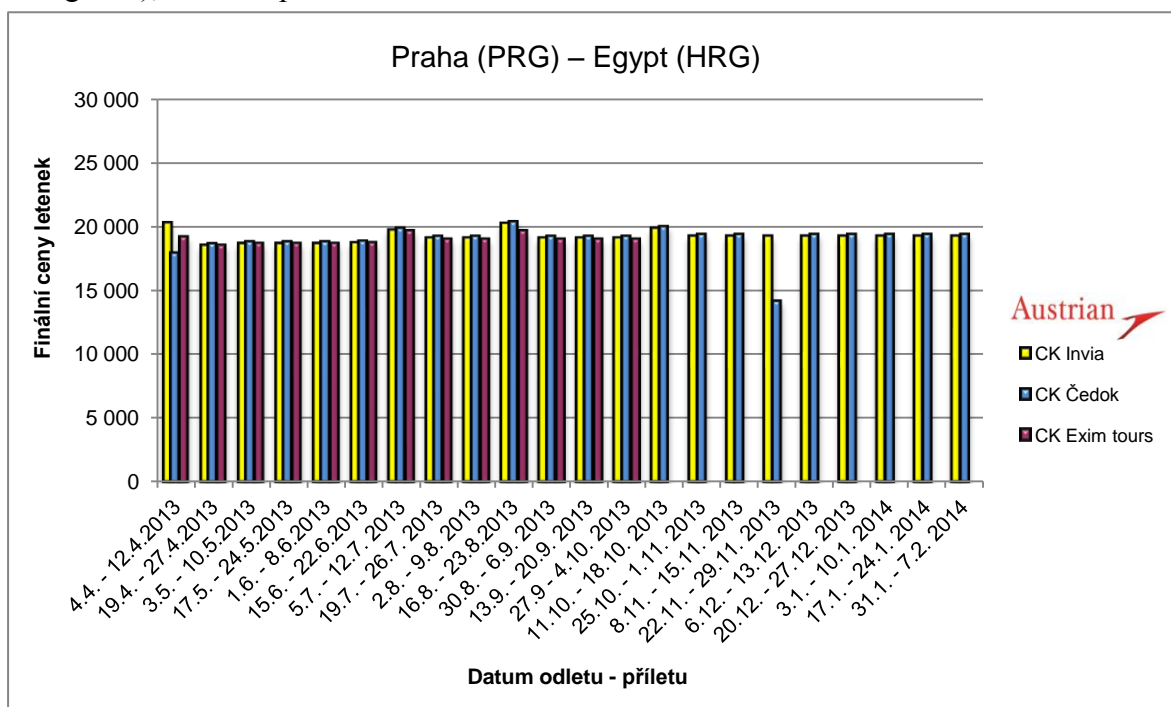
V **grafu 1** lze sledovat průběh finálních cen letenek společnosti Turkish Airlines. Jedná se o lety z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě s jedním mezipřistáním v Istanbulu.

Zpočátku jsou ceny poměrně konstantní a pohybují se zhruba okolo hranice 12 000,- Kč. Menší nárůst cen lze pozorovat až v období od 1. 6. 2013, kdy u cestovních kanceláří Čedok a Exim tours dochází k nárůstu téměř na hranici 14 500,- Kč. K prudkému nárůstu dochází v první polovině července s nadcházející letní sezónou, kdy se cena u cestovní kanceláře Invia a Čedok pohybuje přes 20 000,- Kč, zatímco u cestovní kanceláře Exim tours se cena stále drží pod hranicí 15 000,- Kč. Od začátku srpna dochází k postupnému snižování cenové hladiny až do poloviny října, kdy se dostáváme na hranici okolo 12 000,- Kč. Na přelomu října a listopadu sledujeme další nárůst cen. Nejvyšší cenovou hladinu pozorujeme u cestovní kanceláře Čedok, u které se cena dostala za hranici 17 000,- Kč. Méně patrný nárůst se projevil u zbylých dvou cestovních kanceláří a to na hranici 13 000,- Kč. Od tohoto období dochází k poklesu cen až do druhé poloviny prosince, kdy se ceny rapidně zvýšily a dosáhly částek převyšujících 24 000,- Kč, konkrétně 24 424,- Kč u cestovní kanceláře Exim tours, 24 513,- Kč u

Čedoku a 29 754,- Kč u cestovní kanceláře Invia, kde můžeme sledovat více jak 50% nárůst ceny. Od prvního týdne v lednu až do prvního únorového týdne dochází k ustálení cen pod hranicí 15 000,- Kč.

AUSTRIAN AIRLINES

Graf 2: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišťe Václava Havla) – Egypt (letišťe Hurghada); letecká společnost: Austrian Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Austrian Airlines [logo], © 2014

Graf 2 zachycuje finální ceny letenek společnosti Austrian Airlines. Jedná se o lety z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě, které zahrnují dvě mezipřistání – první ve Vídni, druhé v Káhiře.

Oproti grafu 1 si můžeme povšimnout, že finální ceny letenek jsou zde více konstantní než u letecké společnosti Turkish Airlines, kde docházelo k daleko větším cenovým výkyvům. Ceny se drží zhruba na hranici 18 000,- Kč a výše, ale nepřesahují částku 20 000,- Kč. Této částky je dosaženo pouze ve třech případech – v prvním pozorovaném týdnu cestovní kanceláří Invia a v posledním srpnovém týdnu cestovními kancelářemi Invia a Čedok. Ani příchod letní sezóny nijak výrazně cenovou hladinu neovlivnil, pouze na začátku července pozorujeme zvýšení cen letenek o zhruba 1 000,- Kč. Od poloviny října pak dochází k situaci, kdy u cestovní kanceláře Exim tours není možné zakoupit letenku do Hurghady od společnosti Austrian Airlines. Po kontaktování pracovníků této cestovní kanceláře mi důvod, proč není možné letenky zakoupit, nebyl

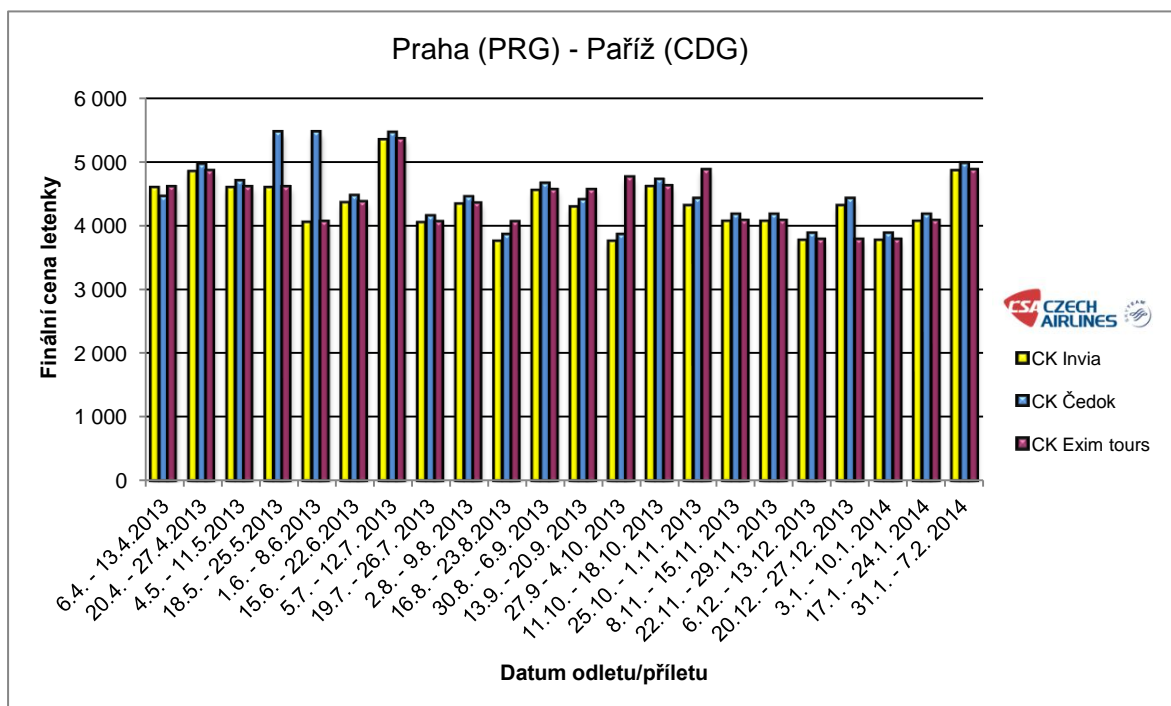
nijak blíže specifikován a byla jsem odkázána na výběr letů od jiných leteckých společností. Od posledního říjnového týdne se ceny drží na konstantní úrovni až do konce sledovaného období. K výraznému poklesu ceny během poslední pozorované periody došlo na konci listopadu u cestovní kanceláře Čedok, a to na částku 14 112,- Kč.

5.2. Praha (PRG) – Paříž (CDG)

Do francouzské metropole Paříž jsem zvolila českého dopravce ČSA Czech Airlines a francouzského dopravce Air France. Porovnání finálních cen letenek zachycují grafy 3 a 4. Sledované období začíná v prvním dubnovém týdnu 2013 a pokračuje do prvního únorového týdne 2014.

ČSA CZECH AIRLINES

Graf 3: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Paříž (letišť Charlese De Gaullea); letecká společnost: ČSA Czech Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Czech Airlines [logo], © 1998 - 2014

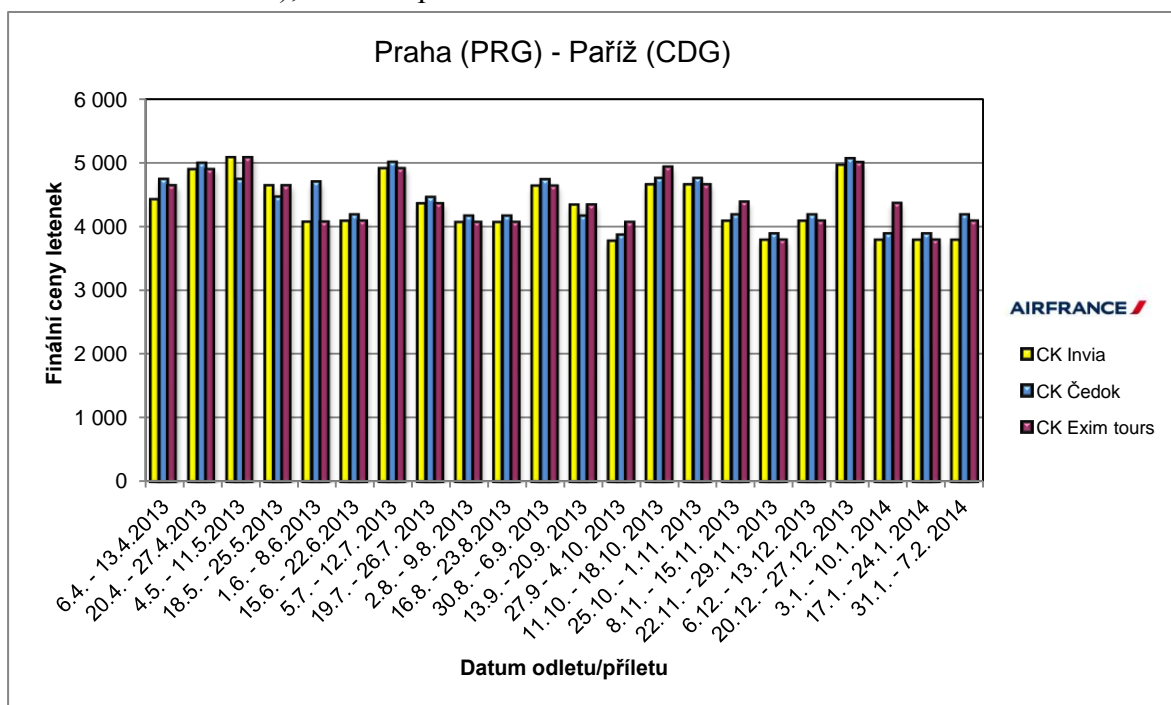
V **grafu 3** jsou zachyceny finální ceny letenek společnosti ČSA Czech Airlines z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese De Gaullea. Jedná se o přímé lety bez mezipřistání.

Zpočátku se ceny letenek pohybují okolo 4 500,- Kč a drží se pod hranicí 5 000,- Kč. K přesažení této hranice dochází poslední květnový týden a první týden v červnu, kdy cestovní kanceláře Čedok nabízí letenky společnosti ČSA Czech Airlines za cenu

5 455,- Kč. V polovině června dochází ke snížení ceny u cestovní kanceláře Čedok, naopak u cestovních kanceláří Invia a Exim tours ceny nepatrně narostly. Rapidní nárůst můžeme pozorovat první červencový týden s příchodem letní sezóny, kdy ceny vzrostly o 1 000,- Kč. V následujících týdnech dochází k jejich kolísání, výraznější pokles můžeme sledovat na přelomu září a října, kdy se ceny dostaly pod hranici 4 000,- Kč. První prosincový týden pak přinesl také snížení cen zhruba o 300,- Kč a opět zaznamenáváme pokles pod hranici 4 000,- Kč. O vánočních svátcích však dochází k nárůstu cen u cestovních kanceláří Invia a Čedok o zhruba 500,- Kč. V prvním lednovém týdnu ceny letenek oproti vánočním svátkům poklesly, avšak můžeme vidět, že postupně narůstají až do prvního únorového týdne, kdy se pohybují na hranici téměř 5 000,- Kč.

AIR FRANCE

Graf 4: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Paříž (letišť Charlese De Gaullea); letecká společnost: Air France



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Air France [logo]

Graf 4 zachycuje finální ceny letenek společnosti Air France z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese De Gaullea. Lety jsou přímé, bez mezipřistání.

Můžeme pozorovat velmi časté kolísání cen jako u společnosti Czech Airlines. Již zpočátku narážíme na ceny, které se pohybují téměř na hranici 5 000,- Kč, tu přesahují první květnový týden. Vidíme také, že v prvních třech pozorovaných týdnech mají ceny

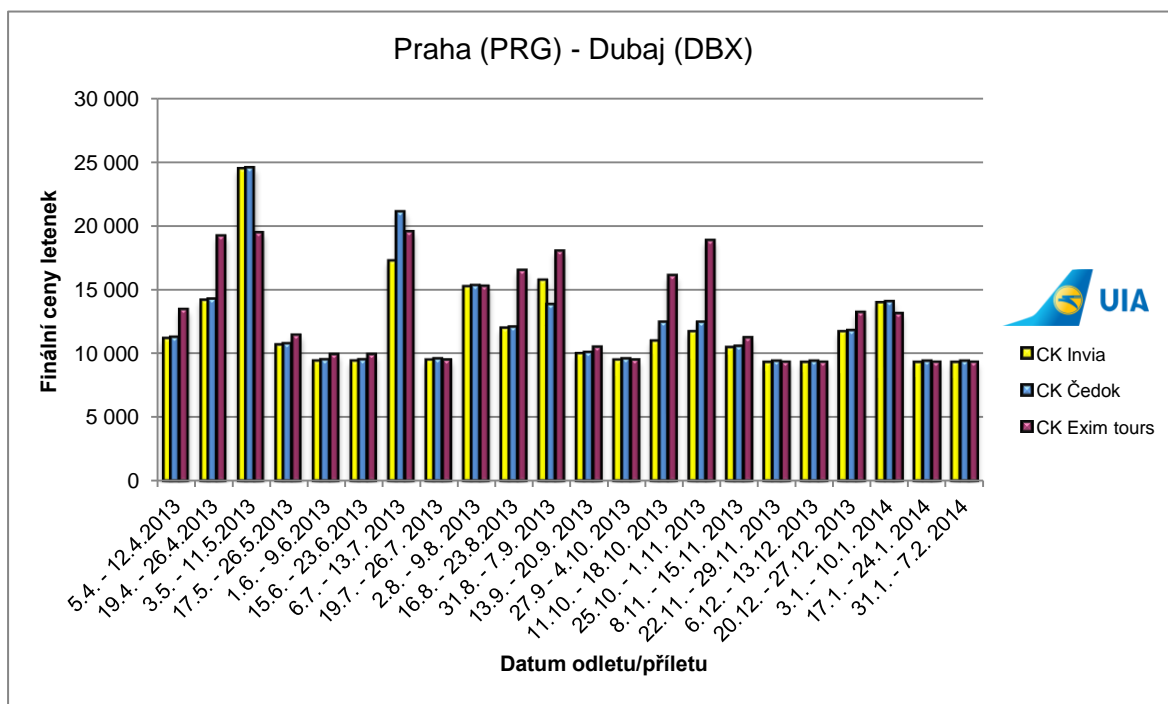
progresivní charakter, vyjma cestovní kanceláře Čedok, u které dochází ve třetím týdnu k poklesu, a poté k postupnému snižování. Výrazný nárůst opět pozorujeme na počátku července s příchodem letní sezóny, ovšem v následujících třech týdnech dochází k opětovnému snižování. Na přelomu srpna a září ceny narůstají o zhruba 600,- Kč. V dalších čtrnácti dnech pozorujeme degresivní charakter cen až do poloviny října, kdy se ceny zvyšují, tentokrát téměř o 1 000,- Kč. Do konce listopadu dochází k poklesu, ale s příchodem prosince a očekávaných vánočních svátků se ceny začínají navyšovat a dosahují hranice 5 000,- Kč. Nový rok přináší u cestovních kanceláří Invia a Čedok rapidní snížení cen o více než 1 000,- Kč, u cestovní kanceláře Exim tours je cena snížena o zhruba 600,- Kč. Od prvního únorového týdne 2014 jsou ceny relativně konstantní a dochází jen k nepatrným výkyvům.

5.3. Praha (PRG) – Dubaj (DXB)

Do Dubaje jsem zvolila dubajského dopravce Emirates a ukrajinského dopravce Ukraine International Airlines. Porovnání finálních cen letenek zachycují grafy 5 a 6.

UKRAINE INTERNATIONAL AIRLINES

Graf 5: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Dubaj (letišť Dubaj); letecká společnost: Ukraine International Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Ukraine International Airlines [logo]

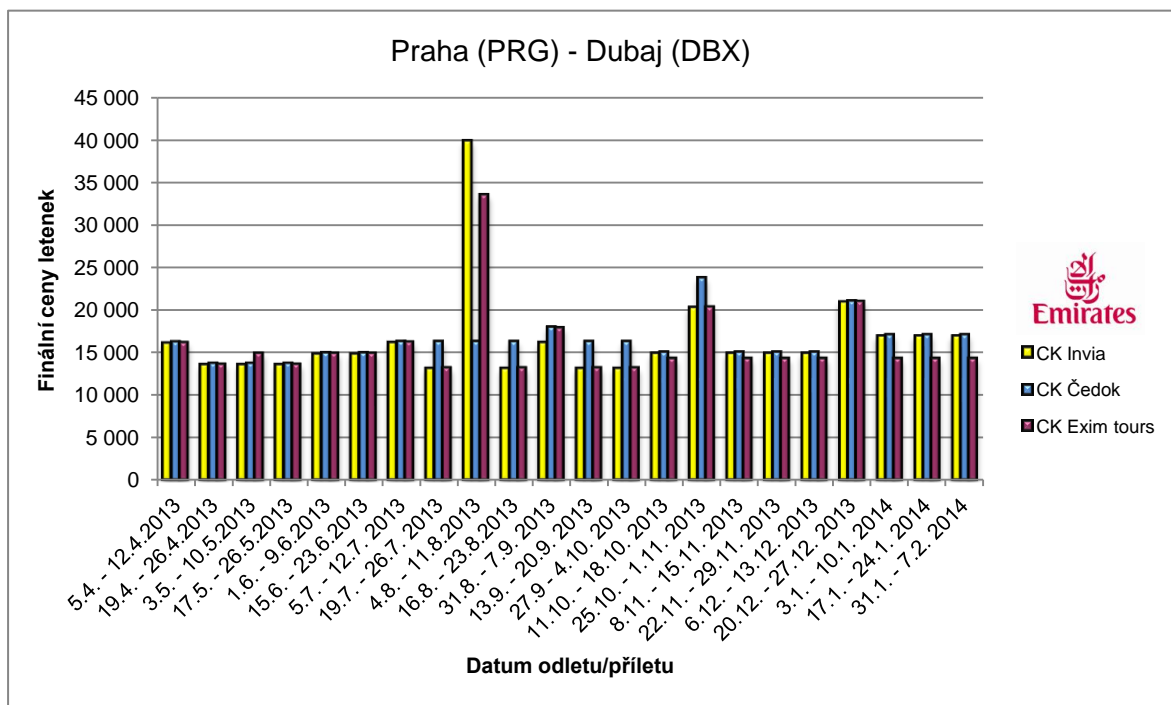
Graf 5 zobrazuje finální ceny letenek společnosti Ukraine International Airlines z pražského letiště Václava Havla na letiště v Dubaji. Lety jsou s jedním mezipřistáním v ukrajinském Kyjevě. Sledované období začíná prvním dubnovým týdnem 2013 a pokračuje až do prvního únorového týdne 2014. Finální ceny letenek u společnosti Ukraine International Airlines jsou, jak z grafu 5 vyplývá, velmi pohyblivé a během celého sledovaného období vidíme značné kolísání cen.

Na počátku sledovaného období pozorujeme velmi progresivní charakter cen letenek. U cestovních kanceláří Invia a Čedok vzrostly ceny během tří týdnů o více než dvojnásobek na necelých 24 500,- Kč. Ve druhé polovině května pak naopak dochází k prudkému poklesu o více než 10 000,- Kč a ceny klesají na hranici přibližně 11 000,- Kč. Tato cenová relace se drží po dobu dalších dvou sledovaných týdnů bez větších cenových výkyvů. První červencový týden, s příchodem letní sezóny, ale dochází k dalšímu rapidnímu nárůstu. U cestovní kanceláře Invia o více než 7 000,- Kč, u cestovní kanceláře Čedok o více než 11 500,- Kč a u cestovní kanceláře Exim tours o více než 9 500,- Kč. Na konci července už ale bylo možné letenku zakoupit téměř o 50% levněji za necelých 10 000,- Kč. První srpnový týden pozorujeme další nárůst zhruba o 5 000,- Kč, konec srpna však přináší opětovný pokles cen vyjma cestovní kanceláře Exim tours, u které došlo k dalšímu nárůstu zhruba o 1 000,- Kč.

Nárůst cen pokračuje i na přelomu srpna a září. Ve druhé polovině září znovu rapidně klesají, u cestovní kanceláře Invia o 5 750,- Kč, u cestovní kanceláře Čedok o 3 750,- Kč a u cestovní kanceláře Exim tours, kde pozorujeme největší pokles v tomto období, o celých 7 500,- Kč. Od poloviny října však opět nastupuje progresivní charakter a ceny začínají stoupat o zhruba 2 000,- až 3 000,- Kč. Znatelný nárůst pozorujeme u cestovní kanceláře Exim tours, kde se cena v tomto období vyšplhala na necelých 19 000,- Kč. Začátek listopadu je opět ve znamení degrese. Koncem listopadu a začátkem prosince můžeme zaregistrovat další nepatrný pokles cen, které si zachovávají téměř konstantní charakter až do února 2014, vyjma vánočních svátků a příchodu nového roku, kdy se zvyšují. U cestovní kanceláře Invia a Čedok jsou nárůsty postupné, nejprve o cca 2 400,- Kč v období vánočních svátků a poté o dalších zhruba 2 300,- Kč v období nového roku. U cestovní kanceláře Exim tours vzrostla cena o 3 870,- Kč v období vánočních svátků a s příchodem nového roku došlo k poklesu o 100,- Kč.

EMIRATES

Graf 6: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišťe Václava Havla) – Dubaj (letišťe Dubaj); letecká společnost: Emirates



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Emirates [logo], © 2004 - 2014

Graf 6 zobrazuje finální ceny letenek společnosti Emirates z pražského letiště Václava Havla na letiště v Dubaji. Lety jsou přímé, bez mezipřistání. Sledované období začíná opět prvním dubnovým týdnem 2013 a končí prvním únorovým týdnem 2014.

V porovnání s cenami letenek z grafu 5 můžeme vidět, že kromě několika okamžiků se ceny drží na relativně konstantní úrovni a nekolísají tak, jako je tomu u cen letenek od společnosti Ukraine International Airlines. V prvním pozorovaném týdnu se ceny drží lehce nad hranicí 16 000,- Kč. Poté mají degresivní charakter a klesají na hranici zhruba 13 500,- Kč. Tyto částky se drží až do prvního červnového týdne, vyjma cestovní kanceláře Exim tours, kde na počátku května pozorujeme mírný nárůst cen a na konci května jejich opětovný pokles. S příchodem června se ceny zvyšují zhruba o 1 200,- Kč na hranici necelých 15 000,- Kč. Tato hranice ještě o něco málo roste na počátku července, ale s koncem července přichází u cestovních kanceláří Invia a Exim tours pokles cen. Významné výkyvy pozorujeme první srpnový týden, kdy ceny u cestovních kanceláří Invia a Exim tours doslova „vyletěly“ až na hranici téměř 40 000,- Kč a letenky se tak u těchto dvou cestovních kanceláří zdražily o více než 100 %. Na konci srpna však následuje výrazný pokles na původní cenovou hranici a první týden v září se

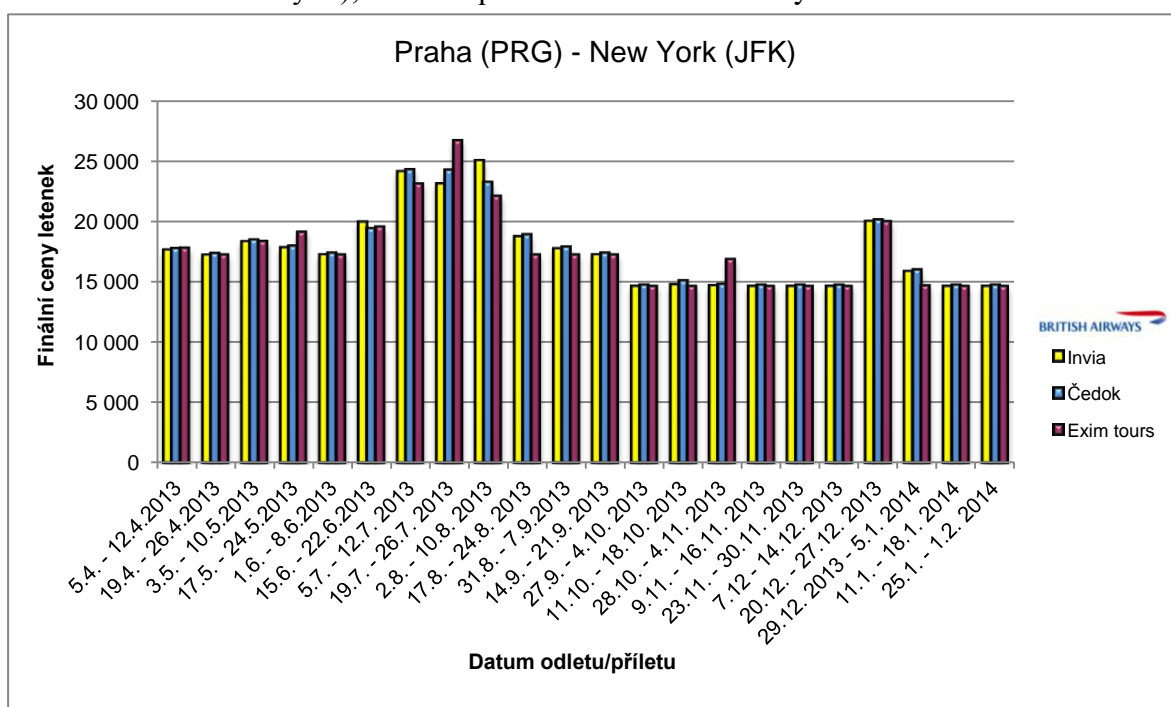
ceny zvyšují o zhruba 1 000,- až 3 000,- Kč. Poté klesají a udržují si téměř konstantní charakter až do přelomu října a listopadu, kdy se zvyšují u cestovní kanceláře Invia o 5 367,- Kč, u Čedoku o 8 704,- Kč a u Exim tours o 6 027,- Kč. Nadcházející týdny jsou na úrovni cenové hladiny, která se projevovala před zvýšením cen na přelomu října a listopadu. Další výraznější nárůst pozorujeme v období kolem vánočních svátků, kdy ceny překonaly hranici 20 000,- Kč. Od nového roku jsou ceny konstantní až do prvního únorového týdne 2014.

5.4. Praha (PRG) – New York (JFK)

Do Spojených států amerických jsem zvolila amerického dopravce American Airlines a britského dopravce British Airways. Porovnání finálních cen letenek zachycují grafy 7 a 8. Sledované období začíná prvním dubnovým týdnem 2013 a končí na přelomu ledna a února 2014.

BRITISH AIRWAYS

Graf 7: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišťe Václava Havla) – New York (letišťe Johna F. Kennedyho); letecká společnost: British Airways



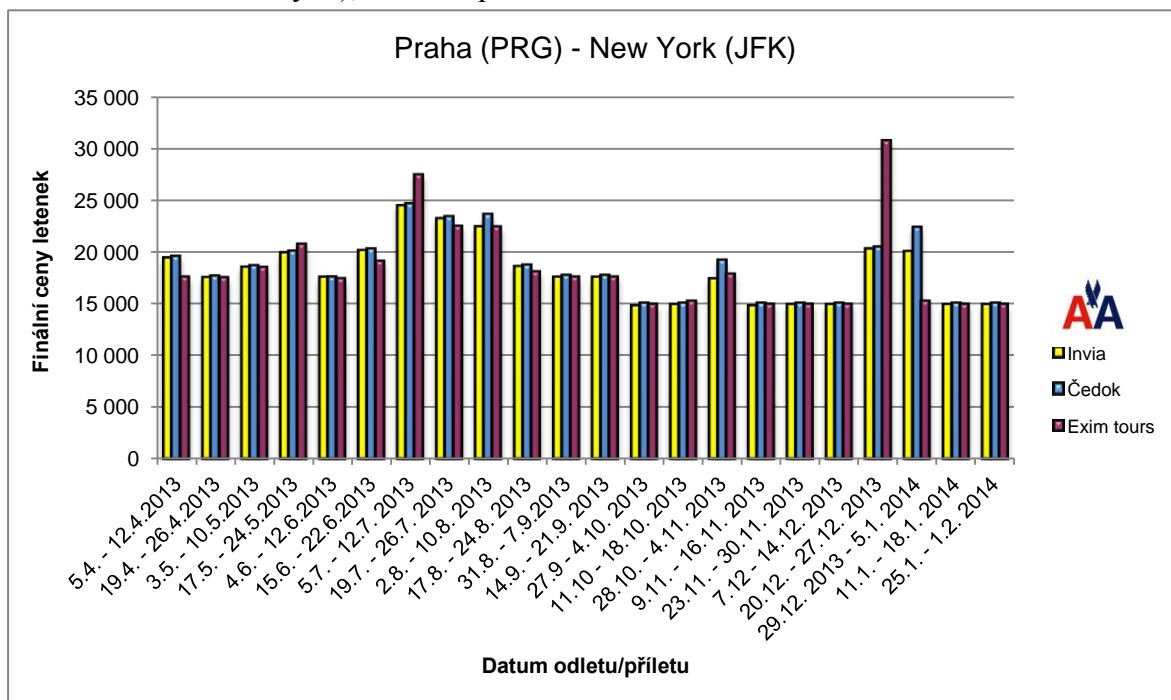
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: British Airways [logo], © 2014

Graf 7 zobrazuje porovnání finálních cen letenek společnosti British Airways z pražského letiště Václava Havla na newyorské letiště Johna F. Kennedyho. Lety jsou s jedním mezipřistáním v Londýně.

V prvním týdnu sledovaného období se ceny letenek pohybují na hranici přesahující 17 500,- Kč. Koncem dubna můžeme pozorovat první nepatrný pokles o zhruba 400,- Kč. Na začátku května se však ceny opět zvýšily a přesáhly hranici 18 000,- Kč. Poté až do prvního týdne v červnu docházelo k postupné degresi vyjma cestovní kanceláře Exim tours, u které cena poklesla až první týden v červnu. Od poloviny června dochází k progresivnímu charakteru cen, které se u cestovní kanceláře Exim tours zvyšují až do posledního červencového týdne, u cestovních kanceláří Invia a Čedok do první poloviny července. Na začátku srpna se částky pohybují v rozmezí od 22 000,- Kč do 25 050,- Kč a poté postupně začínají klesat až do přelomu září a října, kdy dochází k relativnímu ustálení pod hranicí 15 000,- Kč. Výjimku tvoří cestovní kancelář Exim tours, u které by cestující zaplatil v období na přelomu října a listopadu 16 873,- Kč, v dalším období pak méně než 15 000,- Kč. Výrazný nárůst cen pozorujeme o vánočních svátcích, kdy vzrostly o zhruba 25 % a překročily hranici 20 000,- Kč. Přelom prosince 2013 a ledna 2014 přináší pokles cen a poté jejich ustálení až do konce sledovaného období.

AMERICAN AIRLINES

Graf 8: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišťe Václava Havla) – New York (letišťe Johna F. Kennedyho); letecká společnost: American Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: American Airlines [logo], © 1994 - 2014

V **grafu 8** můžeme sledovat porovnání finálních cen letenek společnosti American Airlines z pražského letiště Václava Havla na newyorské letiště Johna F. Kennedyho. Lety jsou s jedním mezipřistáním ve švýcarském Zürichu.

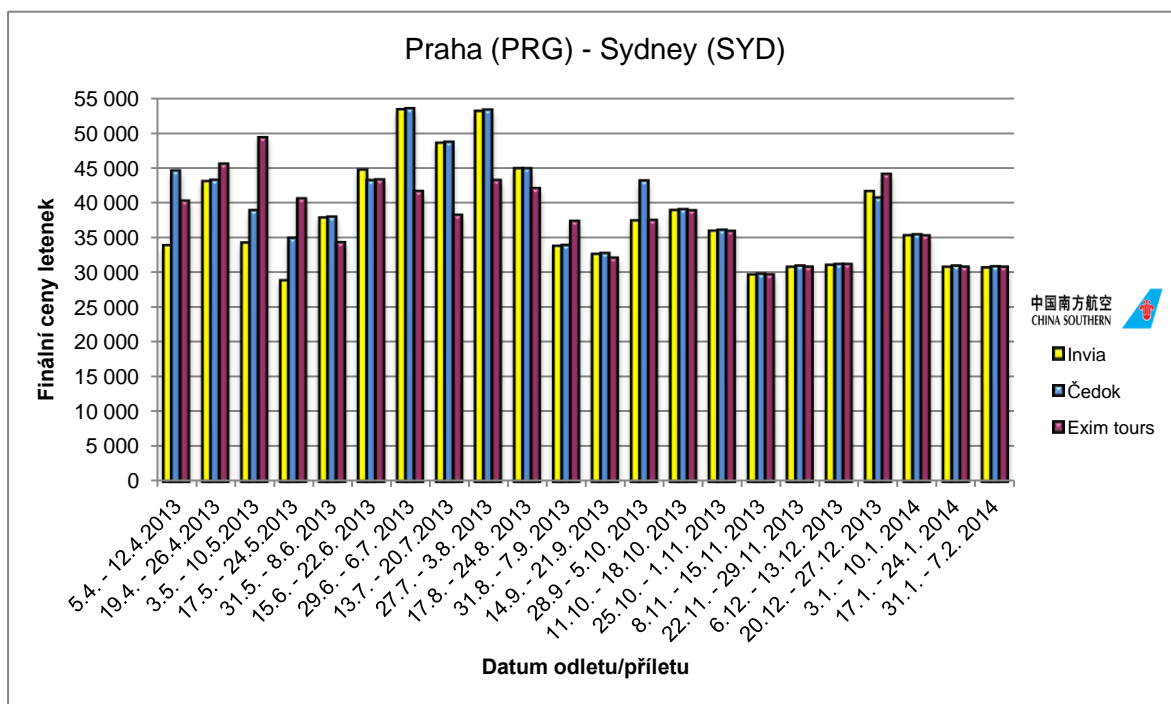
Na počátku sledovaného období sahají ceny u cestovních kanceláří Invia a Čedok až na hranici 20 000,- Kč, u cestovní kanceláře Exim tours bychom za letenku zaplatili 17 576,- Kč. Konec dubna přináší pokles cen, avšak od tohoto období dostávají ceny progresivní charakter a rostou až do konce května, kdy u cestovních kanceláří Čedok a Exim tours přesahují částku 20 000,- Kč. S příchodem června se snižují zhruba na 17 500,- Kč a začíná docházet k dalšímu postupnému nárůstu, který vrcholí počátkem července a příchodem letní sezóny. Nejvíce patrný přírůstek pozorujeme v tomto období u cestovní kanceláře Exim tours, kde cena vzrostla od prvního červnového týdne o 10 046,- Kč. U cestovní kanceláře Invia se částky během jednoho měsíce zvýšily o 6 895,- Kč u cestovní kanceláře Čedok o 7 053,- Kč. Ceny poté klesají, ale stále se drží nad hranicí 20 000,- Kč. Pod tu se propadnou na konci srpna a dále klesají až do poloviny října, kdy se přiblíží hranici 15 000,- Kč. Přelom října a listopadu přináší nárůst cen v rozmezí od zhruba 2 000,- až 4 000,- Kč, nejvyšší nárůst je patrný u cestovní kanceláře Čedok. V následujících třech pozorovaných týdnech jsou ceny konstantní a drží se u hranice 15 000,- Kč. K prudkému nárůstu dochází s příchodem vánočních svátků. U cestovní kanceláře Exim tours se cena zvýšila o více než 50 % a přesahovala 30 000,- Kč, u cestovních kanceláří Invia a Čedok zhruba o 25 %. V dalším období mají ceny degresivní charakter vyjma cestovní kanceláře Čedok, kde se na konci prosince 2013 zvýšily o 1 894,- Kč a klesat začaly až ve druhém lednovém týdnu 2014. Od tohoto týdne se ustálily i ceny ostatních cestovních kanceláří nabízející lety společnosti American Airlines a konstantní charakter si udržely až do přelomu ledna a února.

5.5. Praha (PRG) – Sydney (SYD)

Do australského města Sydney jsem zvolila asijského dopravce China Southern Airlines a holandského dopravce KLM Royal Dutch Airlines. Porovnání finálních cen letenek zachycují grafy 9 a 10. Sledované období začíná prvním dubnovým týdnem 2013 a končí prvním únorovým týdnem 2014.

CHINA SOUTHERN AIRLINES

Graf 9: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišťe Václava Havla) – Sydney (letišťe Kingsford Smith); letecká společnost: China Southern Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: China Southern Airlines [logo], © 1993-2014

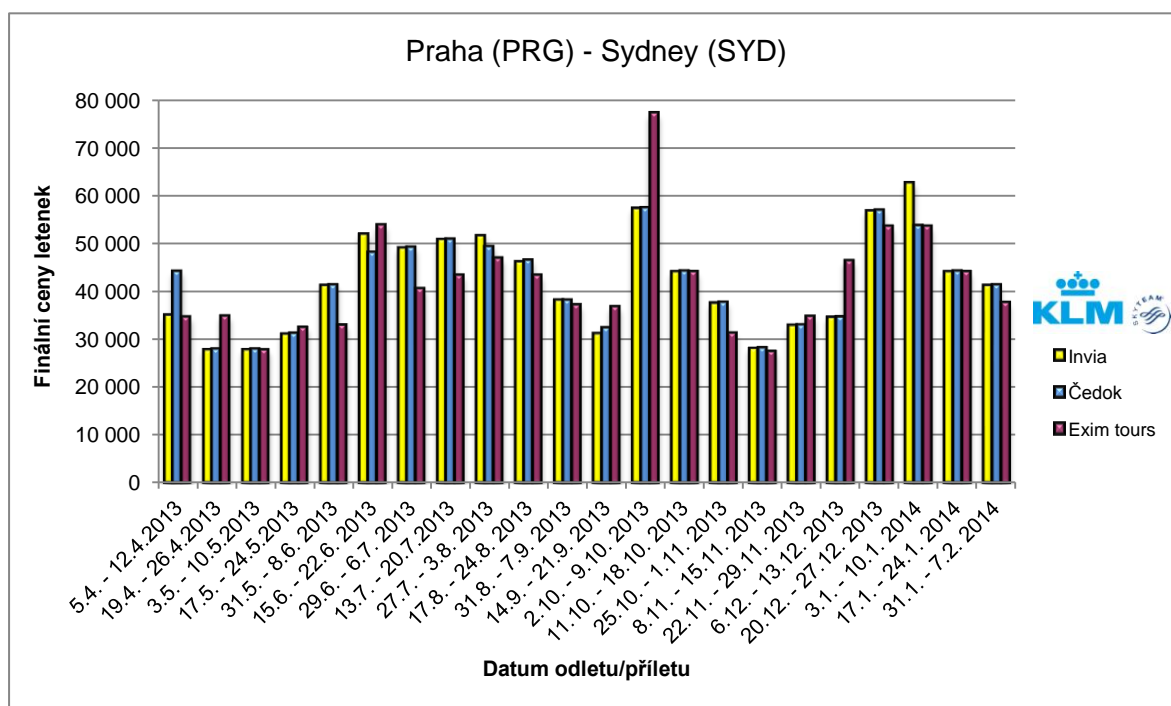
Graf 9 zobrazuje porovnání finálních cen letenek společnosti China Southern Airlines z pražského letiště Václava Havla na letiště Kingsford Smith v Sydney. Lety zahrnují dvě mezipřistání – první v holandském městě Amsterdam (u některých letů Paříž) a druhé v čínském městě Guangzhou. Ceny letenek se do australského Sydney pohybují ve velmi odlišných relacích, než tomu bylo doposud. Tyto rozdíly budou dle mého názoru spočívat především v odlišné vzdálenosti oproti ostatním destinacím. Určitý podíl na tom mohou mít i jednotlivá mezipřistání.

Na počátku sledovaného období můžeme pozorovat velmi odlišné ceny u jednotlivých cestovních kanceláří. Cestovní kancelář Invia se blíží hranici 35 000,- Kč a na konci dubna cena vzrůstá na hranici 43 000,- Kč, poté ale ceny klesají až do konce května. Cestovní kancelář Exim tours přesahuje na začátku dubna hranici 40 000,- Kč a až do první poloviny května se ceny i nadále postupně zvyšují. Cestovní kancelář Čedok není daleko od hranice 45 000,- Kč, ale v následujících třech sledovaných týdnech mají ceny degresivní charakter. Na přelomu května a června mají ceny progresivní charakter a stoupají až do přelomu června a července, kdy dosahují téměř 55 000,- Kč. Výjimkou je cestovní kancelář Exim tours, která naopak nabízí levnější letenky.

V polovině července pozorujeme pokles cen v rozmezí od zhruba 2 400,- Kč do 4 800,- Kč. Na přelomu července a srpna se ceny opět zvyšují a dosahují hranice 53 000,- Kč, u cestovní kanceláře Exim tours pak 43 000,- Kč. Následující tři sledované týdny jsou ve znamení deprese a ceny postupně klesají pod 35 000,- Kč. Přelom září a října ale přináší další nárůst. Nejvíce je patrný u cestovní kanceláře Čedok, kdy se cena blíží k 45 000 Kč. Od poloviny října ceny postupně začínají klesat a to až do prvního listopadového týdne, kdy se pohybují u všech tří cestovních kanceláří pod hranicí 30 000,- Kč. Tento stav však nevydrží dlouho, ceny postupně začínají růst a vše vrcholí vánočními svátky, kdy přesahují 40 000,- Kč. S nástupem nového roku dochází ke snižování cen a od poloviny ledna do konce sledovaného období dochází k relativnímu ustálení pod hranicí 31 000,- Kč.

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

Graf 10: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišťe Václava Havla) – Sydney (letišťe Kingsford Smith); letecká společnost: KLM Royal Dutch Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat, logo: KLM Royal Dutch Airlines [logo], © 2014

V grafu 10 můžeme sledovat porovnání finálních cen letenek společnosti KLM Royal Dutch Airlines z pražského letiště Václava Havla na letiště Kingsford Smith v Sydney. Lety zahrnují dvě mezipřistání, první v holandském Amsterdamu a druhé ve městě Abu Dhabi (výjimečně v čínském městě Guangzhou nebo malajsijském městě Kuala Lumpur). Finální ceny letenek zde místy opět dosahují velmi vysokých hodnot.

Na počátku sledovaného období se ceny u cestovních kanceláří Invia a Exim tours pohybují na hranici přibližně 35 000,- Kč. Vyšší cenu – 44 083,- Kč pozorujeme u cestovní kanceláře Čedok. V dalším období ceny klesají pod 30 000,- Kč, vyjma cestovní kanceláře Exim tours, kde došlo ke zvýšení o necelých 200,- Kč. Počátek května však přináší pokles i u cestovní kanceláře Exim tours a ceny se srovnávají na relativně shodnou částku. Cestovní kancelář Invia nabízí letenky za cenu 27 790,- Kč, Čedok o sto korun draž a cestovní kancelář Exim tours za 27 800,- Kč. Od druhé poloviny května dostávají ceny progresivní charakter a stoupají až do druhé poloviny června, kdy částky přesahují 50 000,- Kč, vyjma cestovní kanceláře Čedok. Se začátkem června a letní sezóny ceny stouply o více jak 10 000,- Kč, vyjma cestovní kanceláře Exim tours, kde se cena zvýšila jen o necelých 500 Kč, avšak na konci června je cenový nárůst již velmi znatelný. Na přelomu června a července sledujeme u cestovní kanceláře Invia mírný pokles o 2 906,- Kč, u cestovní kanceláře Exim tours poklesla cena o 13 265,- Kč. Ten, kdo zakoupil letenku u Čedoku si připlatil o 1016,- Kč. V polovině července pak u všech tří cestovních kanceláří došlo k nárůstu cen a u cestovních kanceláří Invia a Čedok byla podruhé překročena hranice 50 000,- Kč. Na přelomu července a srpna se u cestovní kanceláře Invia cena zvýšila o 842,- Kč, u cestovní kanceláře Exim tours o 3 527,- Kč. V následujících třech obdobích, tedy až do konce září zaznamenáváme degresivní charakter. První říjnový týden došlo k velmi rapidnímu nárůstu cen. U cestovní kanceláře Invia vzrostla cena o 26 105,- Kč, u cestovní kanceláře Čedok bychom zaplatili o 24 965,- Kč více, což je u obou cestovních kanceláří nárůst vyšší než 40%. Nejvíce znatelný přírůstek, o více jak 50 %, ale sledujeme u cestovní kanceláře Exim tours, kdy cena vzrostla o neuvěřitelných 40 353,- Kč a dosáhla částky 77 101,- Kč. Poté ale jdou společnosti s cenami opět dolů a klesající charakter je zachován až do první poloviny listopadu, kdy se ceny pohybují pod hranicí 30 000,- Kč. Od druhé poloviny listopadu mají ceny progresivní charakter, který si udrží až do příchodu vánočních svátků, kdy přesahují hranici 50 000,- Kč. V novém roce pak ceny klesají, vyjma cestovní kanceláře Invia, kde vidíme nárůst o dalších 5 769,- Kč a částka tak překračuje hranici 60 000,- Kč. V posledních dvou sledovaných týdnech u všech cestovních kanceláří mají ceny degresivní charakter. U cestovních kanceláří Invia a Čedok se na konci sledovaného období pohybují nad hranicí 40 000,- Kč, zatímco u cestovní kanceláře Exim tours je částka ještě nižší.

6. Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích

Jak již bylo zmíněno v kapitole 2.5.2, finální cena letenky v sobě zahrnuje nejen samotnou cenu letenky, ale i různé poplatky a taxy. Cílem této kapitoly a hlavním cílem bakalářské práce je porovnat primární data sesbíraná z rezervačních systémů cestovních kanceláří, konkrétně finální ceny letenek, v závislosti na jednotlivých poplatcích a taxách.

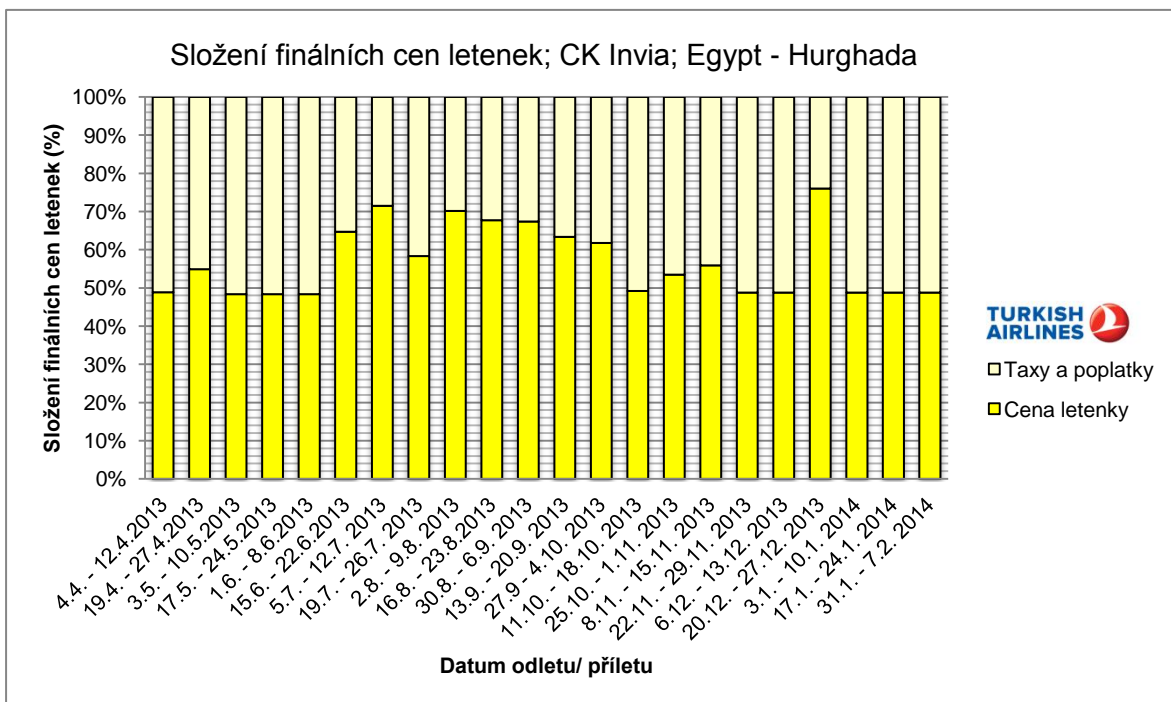
Následující grafická vyjádření zobrazují dvě složky finálních cen letenek. První složkou jsou samotné ceny letenek, druhou složku tvoří taxy vč. povinných poplatků.

6.1. Praha (PRG) – Egypt (HRG)

V této kapitole budou porovnány jednotlivé složky finálních cen letenek od tří vybraných cestovních kanceláří nabízející lety společnosti Turkish Airlines a Austrian Airlines do egyptského letoviště Hurghada.

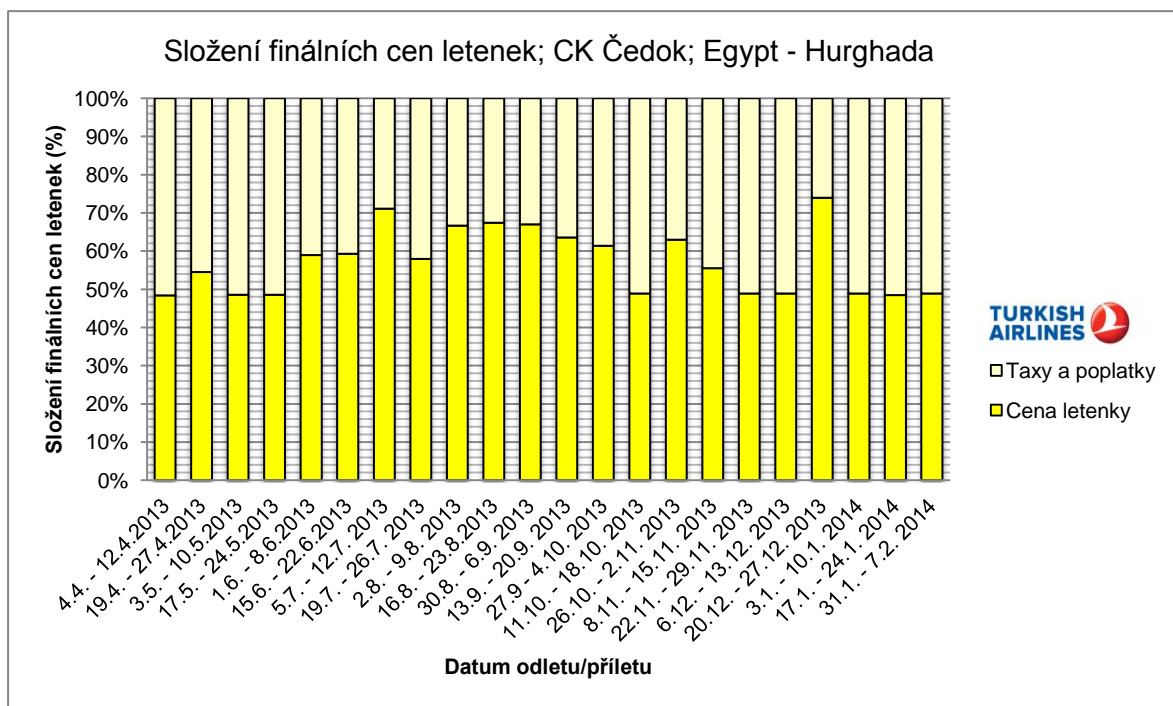
TURKISH AIRLINES

Graf 11: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviště Hurghada; letecká společnost: Turkish Airlines



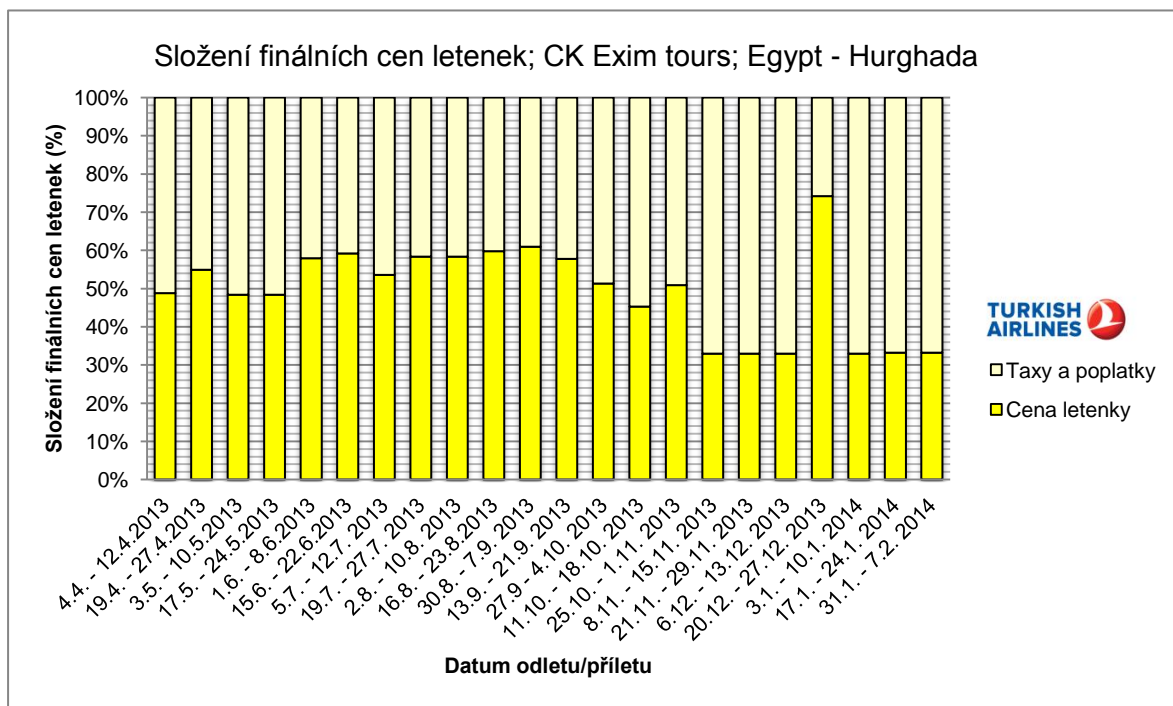
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Turkish Airlines [logo], © 1996 - 2013

Graf 12: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Turkish Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Turkish Airlines [logo], © 1996 - 2013

Graf 13: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Turkish Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Turkish Airlines [logo], © 1996 - 2013

Graf 11 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě leteckou společností Turkish Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Invia. Můžeme si povšimnout, že většina finálních cen letenek je z větší části, konkrétně ve dvanácti případech z celkových dvaadvaceti, tvořena samotnými cenami letenek, které zobrazuje dolní část sloupce v tmavě žluté barvě. Poplatky a taxy, zobrazené v horní části sloupce ve světle žluté barvě, zde tedy ve více jak v polovině případů tvoří nižší složku finální ceny letenek.

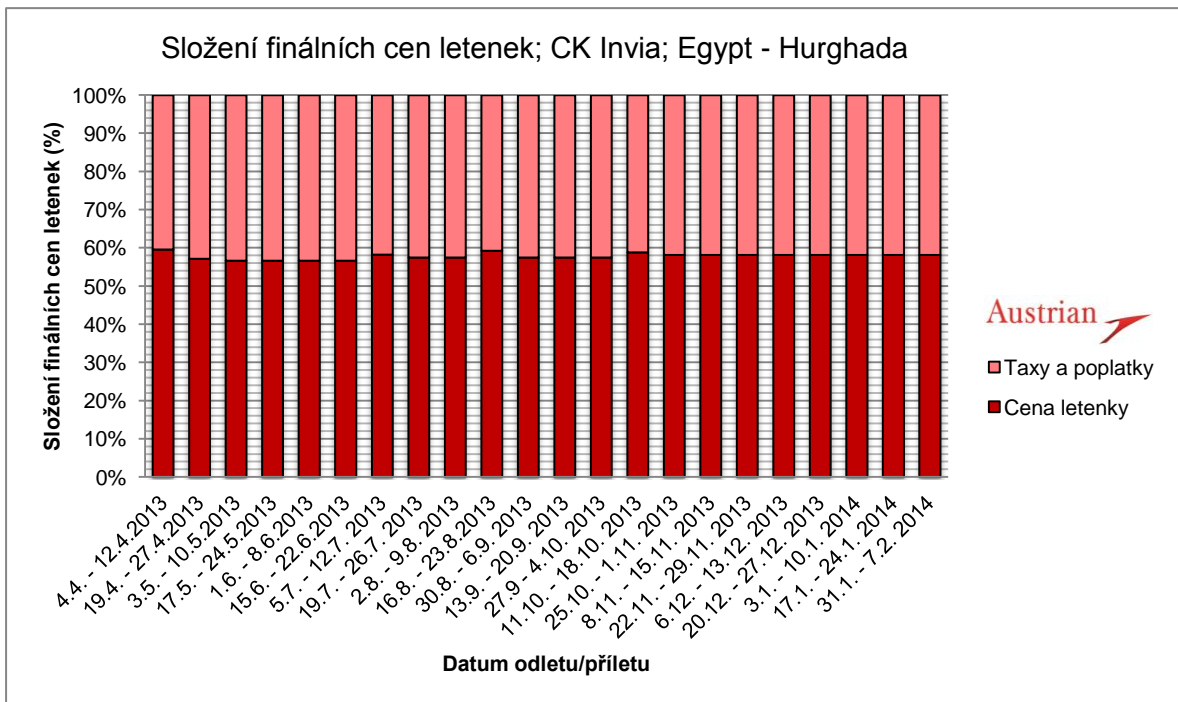
Graf 12 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada. Lety jsou realizovány stejně jako u grafu 11 z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě leteckou společností Turkish Airlines, ovšem nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I u této cestovní kanceláře můžeme vidět obdobnou situaci jako u výše zmíněné cestovní kanceláře Invia. Finální ceny letenek jsou zde ve více než v polovině případů, konkrétně ve třinácti z celkových dvaadvaceti, tvořeny z větší části, tedy více než 50 % celkové ceny, samotnou cenou letenky. I tady tedy poplatky a taxy zobrazené v horní části sloupce tvoří ve více než 50 % nižší složku finální ceny letenek.

Graf 13 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě leteckou společností Turkish Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. Na základě tohoto grafu docházíme k závěru, že i v tomto případě je ve více než v polovině případů vyšší samotná cena letenky oproti poplatkům a taxám. I v tomto případě tvoří poplatky a taxy ve více než 50 % nižší složku finální ceny letenek.

U všech tří výše zobrazených grafických vyjádření č. 11, 12 a 13 jsme se dostali do situace, kdy ve více než v 50 % sledovaných případů tvoří finální cenu letenky z větší části samotná cena letenky oproti porovnávaným poplatkům a taxám. U cestovní kanceláře Invia se samotná cena letenky ve dvanácti případech z dvaadvaceti pohybuje zhruba od 55 % do 75 %. U cestovní kanceláře Čedok je situace ve třinácti sledovaných případech z dvaadvaceti shodná jako u cestovní kanceláře Invia. U cestovní kanceláře Exim tours tvoří samotné ceny letenek ve dvanácti případech z deseti 55 % až necelých 75 % finální ceny letenek.

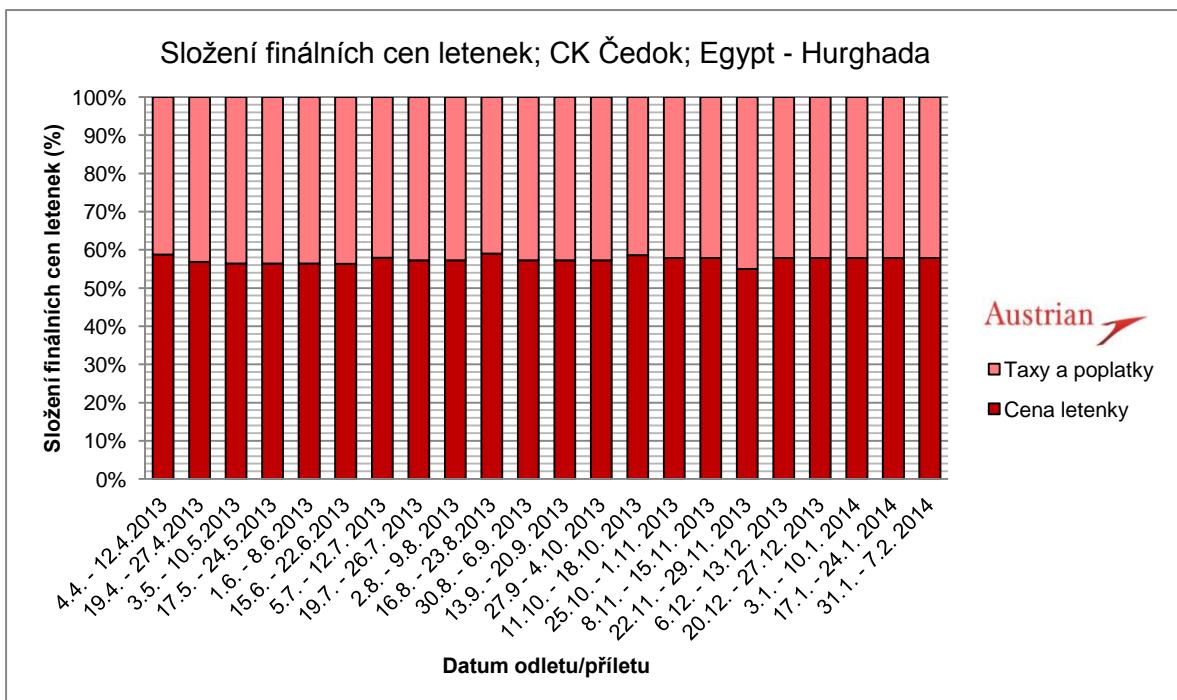
AUSTRIAN AIRLINES

Graf 14: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Austrian Airlines



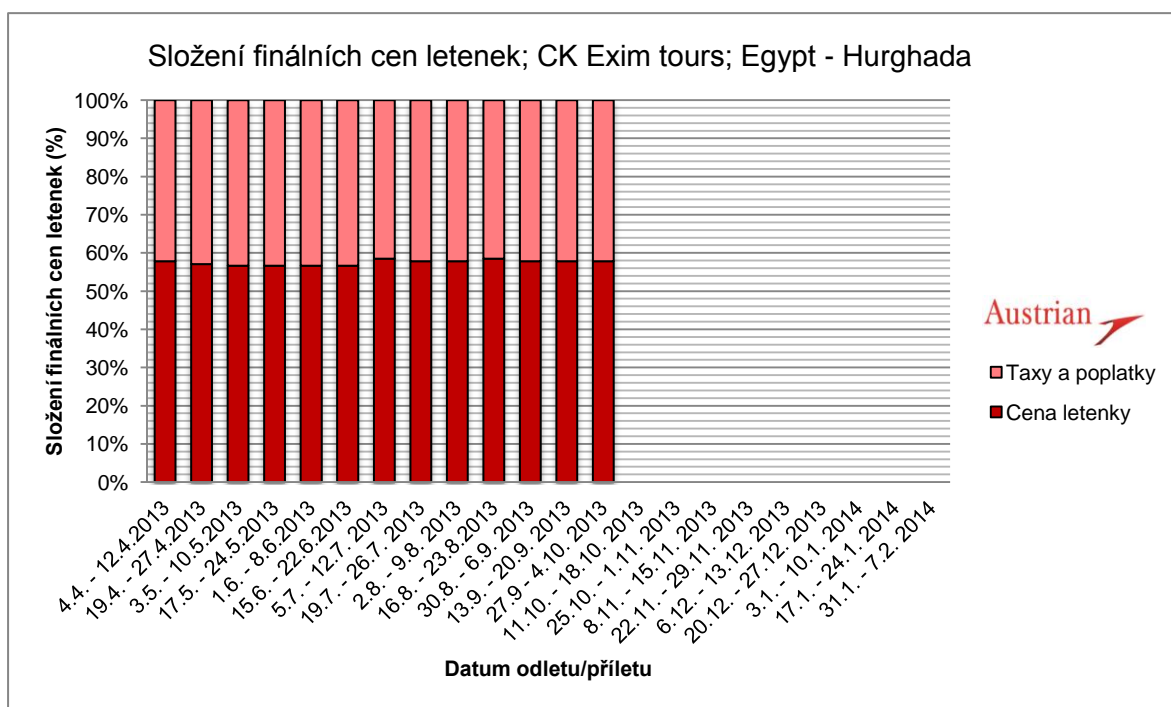
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat, logo: Austrian Airlines [logo], © 2014

Graf 15: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Austrian Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Austrian Airlines [logo], © 2014

Graf 16: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Austrian Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Austrian Airlines [logo], © 2014

Graf 14 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě leteckou společností Austrian Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Invia. Vidíme, že jak u samotných cen letenek, tak u poplatků a tax, se ceny udržují na relativně konstantní úrovni. Samotné ceny letenek zde však ve všech dvaadvaceti případech tvoří větší část finální ceny letenek (téměř k 60 %), než je tomu u poplatků a tax, ty se na finální ceně letenky podílejí zhruba v rozmezí od 40 % do 45 %.

Graf 15 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě leteckou společností Austrian Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. Opět můžeme pozorovat téměř stejnou situaci jako u grafu 14. Tedy všechny finální ceny letenek jsou zde z více než 50 % tvořeny samotnou cenou letenky, která se přibližuje na hranici necelých 60 %. Poplatky a taxy tvoří ve všech případech nižší složku finálních cen letenek.

Graf 16 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na egyptské letiště v Hurghadě leteckou společností Austrian Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. I tady je situace stejná jako u předchozích dvou grafů a finální ceny letenek jsou z větší části tvořeny samotnou cenou letenky, která dosahuje na necelých 60 %. Poplatky a taxy tvoří ve všech sledovaných případech menší složku finálních cen letenek. Sledovaných případů je zde ovšem pouze třináct oproti ostatním dvaadvaceti díky situaci vysvětlené v kapitole 5.1.

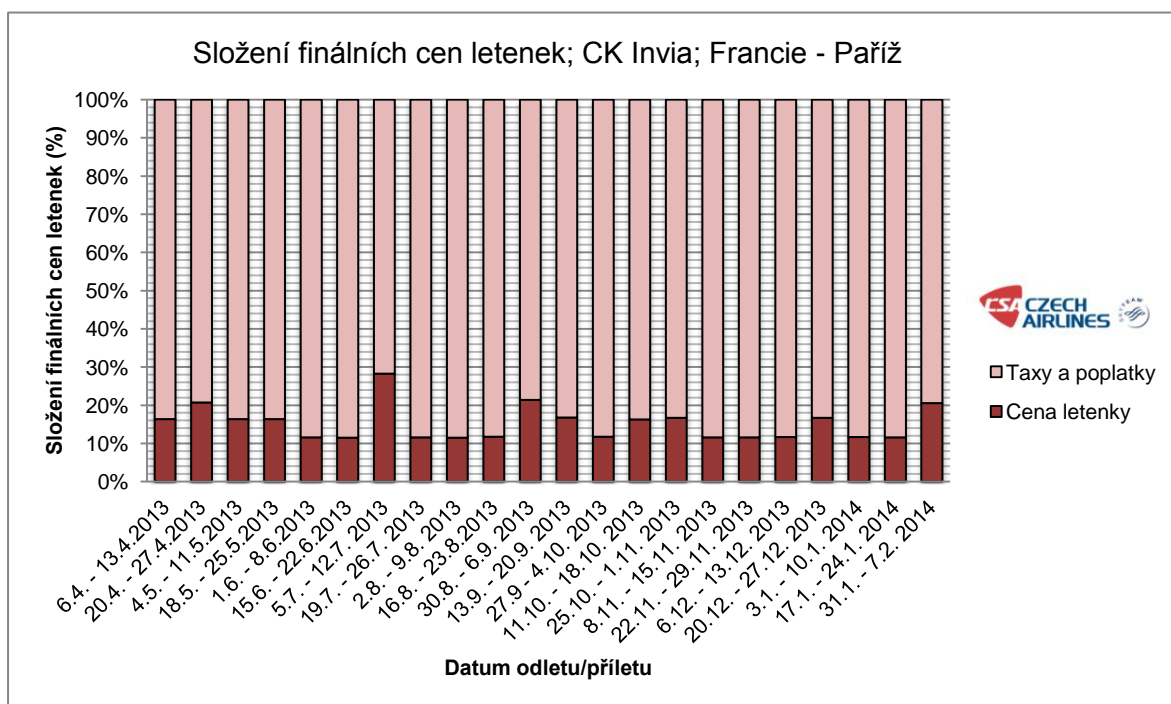
U grafů 14, 15 a 16 jsme se dostali do situace, kdy finální ceny letenek jsou ve všech případech z větší části tvořeny samotnou cenou letenky. Poplatky a taxy zde tedy ve všech pozorovaných obdobích tvoří menší složku finálních cen letenek.

6.2. Praha (PRG) – Paříž (CDG)

V této kapitole budou porovnány jednotlivé složky finálních cen letenek od tří zvolených cestovních kanceláří nabízející lety leteckých společností ČSA Czech Airlines a Air France do francouzského hlavního města Paříž.

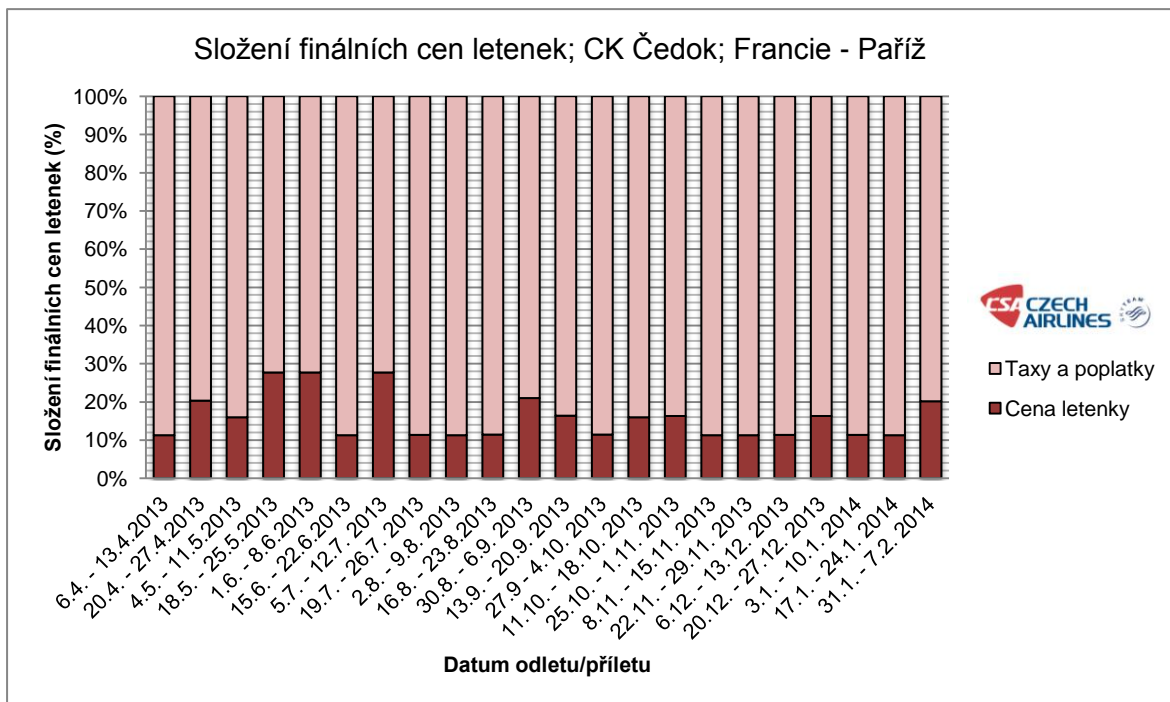
ČSA CZECH AIRLINES

Graf 17: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: ČSA Czech Airlines



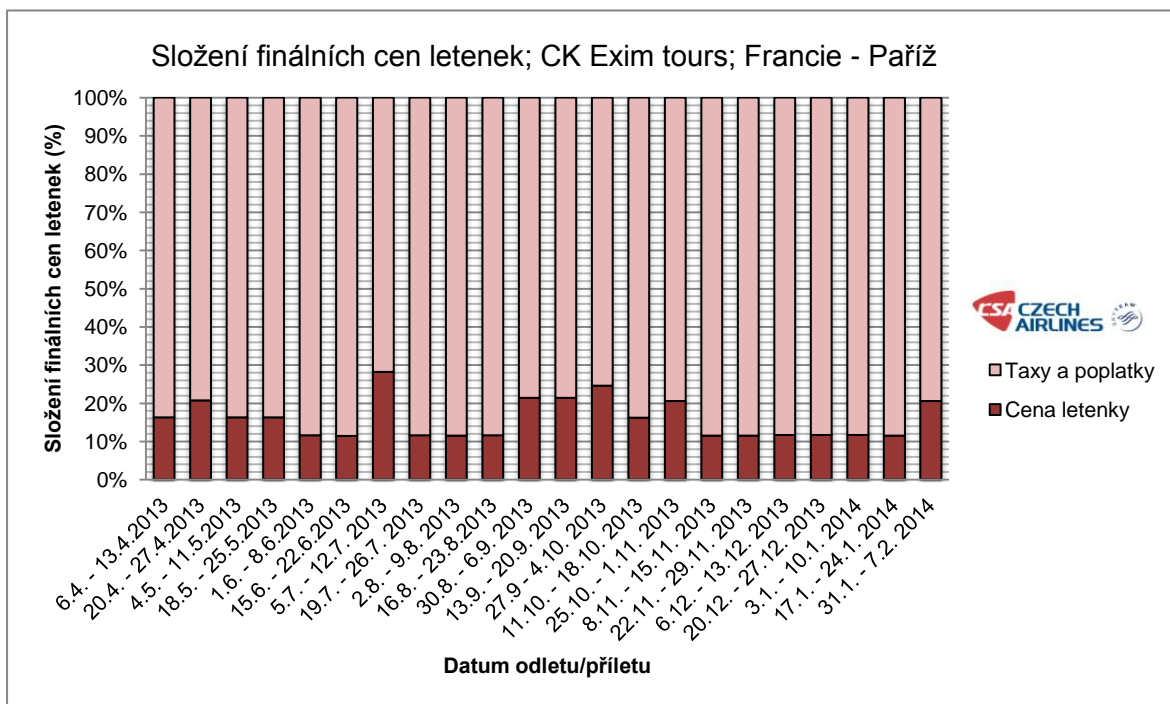
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Czech Airlines [logo], © 1998 - 2014

Graf 18: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: ČSA Czech Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Czech Airlines [logo], © 1998 - 2014

Graf 19: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: ČSA Czech Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Czech Airlines [logo], © 1998 - 2014

Graf 17 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského hlavního města Paříž. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese de Gaullea leteckou společností ČSA Czech Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Invia. Oproti předchozím grafickým vyjádřením č. 14, 15 a 16 se zde setkáváme s tím, že finální ceny letenek jsou z větší části, více než 70 % a u některých sledovaných období téměř 90 %, tvořeny povinnými poplatky a taxami. Samotné ceny letenek tvoří minimum finálních cen letenek. Ve většině případů se samotné ceny letenek pohybují v rozmezí 10 % až 25 % a v prvním červencovém týdnu vidíme, že se tato cena pohybuje téměř na hranici 30 %.

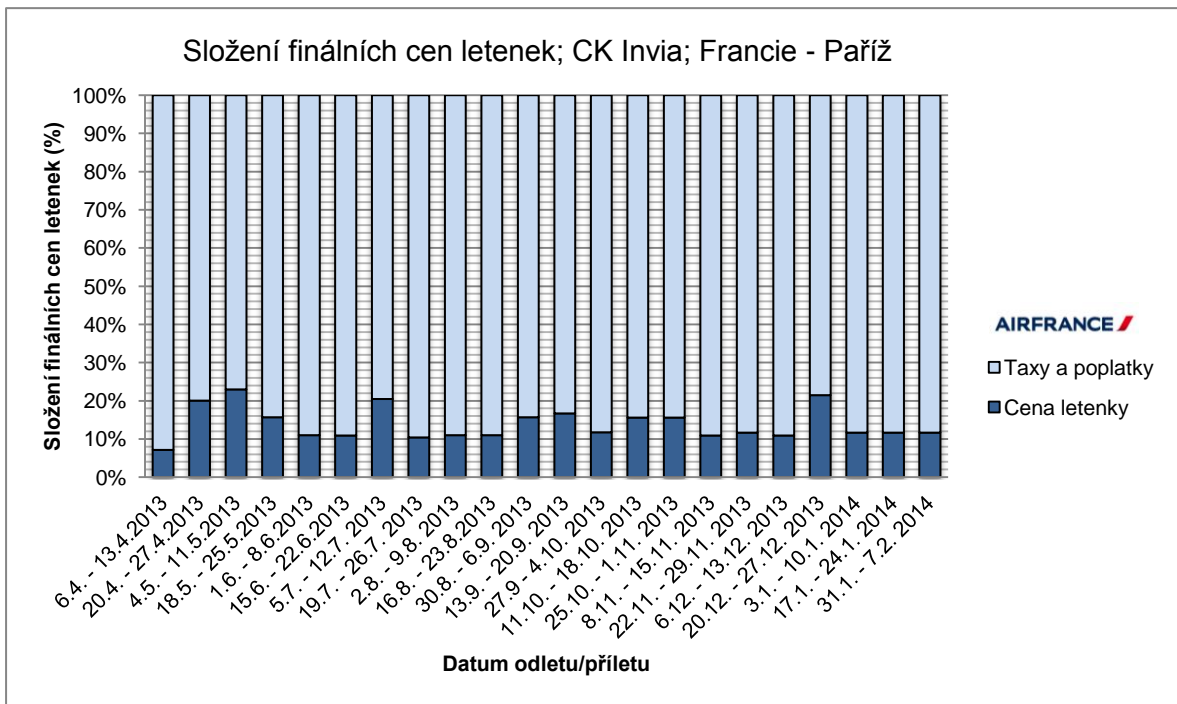
Graf 18 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského hlavního města Paříž. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese de Gaullea leteckou společností ČSA Czech Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I v tomto případě jsou finální ceny letenek z větší části tvořeny povinnými poplatky a taxami a na finální ceně se podílejí 70 %, v některých případech stejně jako u grafu 17 téměř 90 %. Samotné ceny letenek opět tvoří minimum finálních cen letenek a nejčastěji se pohybují v rozmezí od 10 % do zhruba 25 %.

Graf 19 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského hlavního města Paříž. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese de Gaullea leteckou společností ČSA Czech Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. I u této cestovní kanceláře se potvrdila situace z předchozích dvou grafických vyjádření, tedy ve všech sledovaných případech tvoří finální ceny letenek z více než 70 % povinné poplatky a taxy. Samotné ceny letenek tvoří minimální část finálních cen letenek a hranice je velmi obdobná jako u grafů 17 a 18, tedy od 10 % do zhruba 25 %. V prvním červencovém je samotná cena letenky nejvyšší ze všech případů a dosahuje téměř 30 %.

U grafických vyjádření č. 17, 18 a 19 jsme se dostali do situace, kdy ve všech sledovaných případech tvoří finální ceny letenek z více jak 70 % poplatky a taxy a můžeme pozorovat opačný efekt než u grafických vyjádření č. 14, 15 a 16. Z těchto grafických vyjádření vyplývá, že realizace letecké dopravy je opravdu výhodnější spíše na delší vzdálenosti, jelikož poplatky a taxy se cestujícím na tak krátké trase velmi prodraží. Na poplatcích a taxách zaplatí v našem případě cestující zhruba 4x až 5x více než za samotnou cenu letenky.

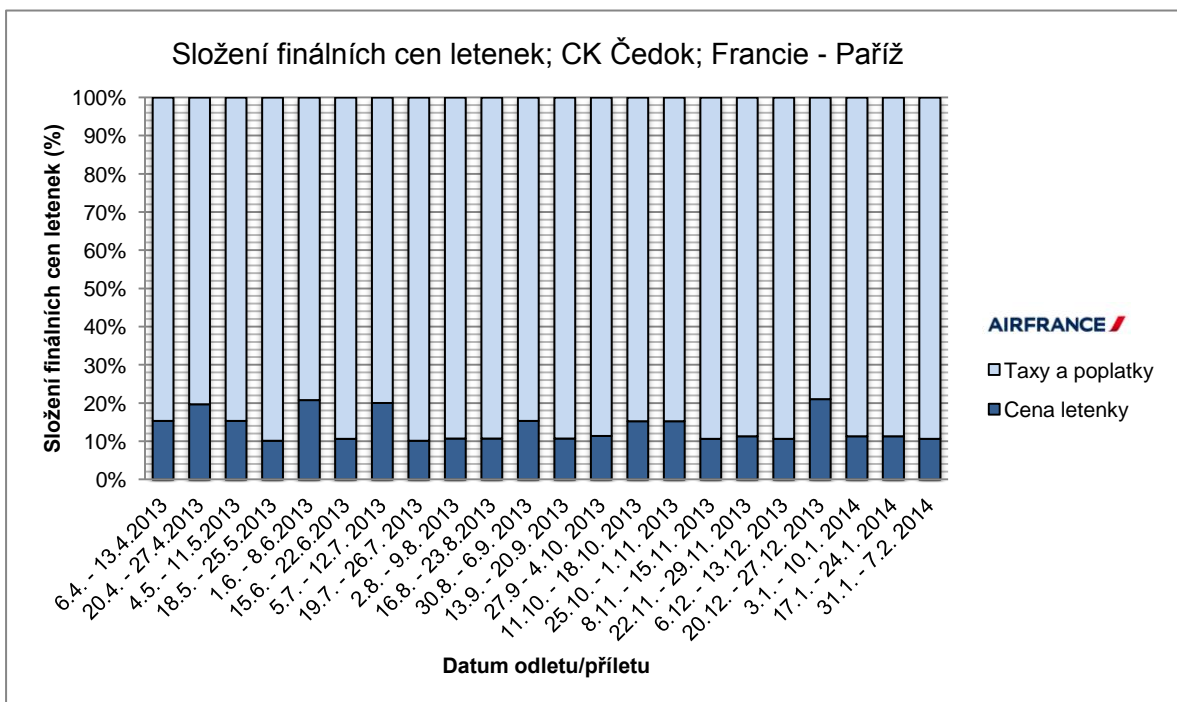
AIR FRANCE

Graf 20: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: Air France



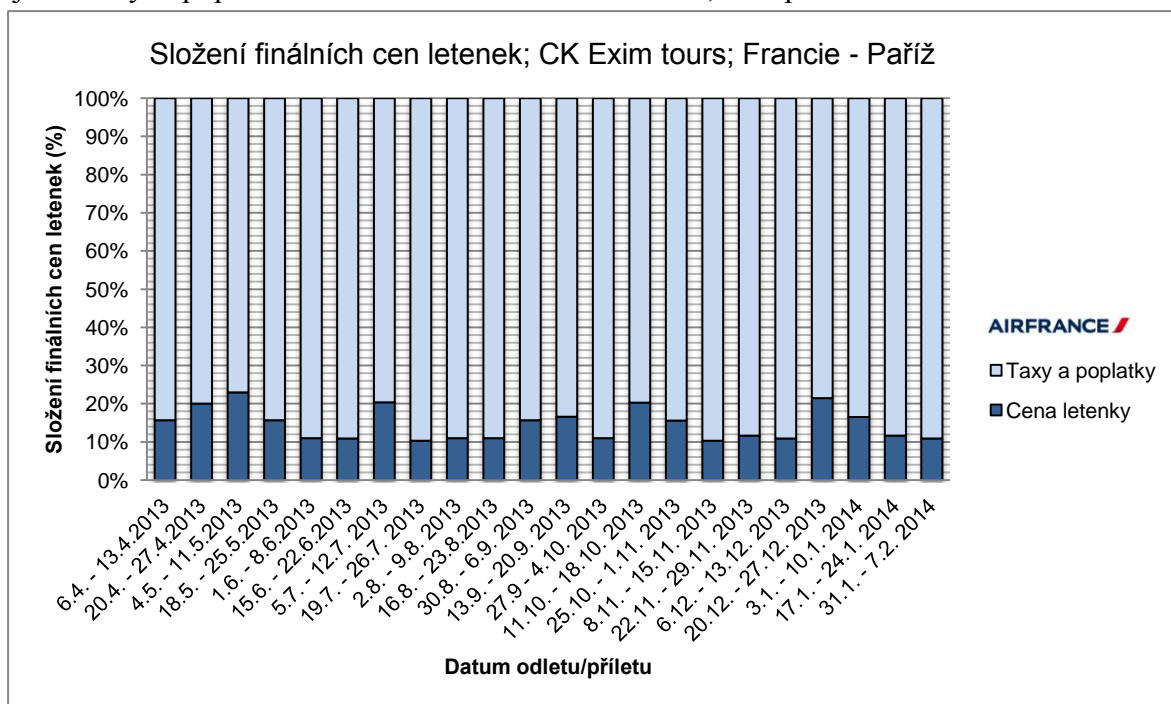
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Air France [logo]

Graf 21: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: Air France



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Air France [logo]

Graf 22: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: Air France



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Air France [logo]

Graf 20 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského hlavního města Paříž. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese de Gaullea leteckou společností Air France a nabízeny cestovní kanceláří Invia. Opět můžeme vidět převahu povinných poplatků a tax nad samotnými cenami letenek. Poplatky a taxy zde tvoří zhruba 75 %, v některých případech i téměř 90 % z finálních cen letenek. Samotné ceny se pak pohybují od zhruba 10 % do necelých 25 %.

Graf 21 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského hlavního města Paříž. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese de Gaullea leteckou společností Air France a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I v tomto případě jsou ceny povinných poplatků a tax mnohonásobně vyšší než samotné ceny letenek a tato složka tvoří zhruba 80% finální ceny letenek, místy dosahuje až k hranici 90 %. Samotné ceny letenek se pohybují v rozmezí od 10 % až zhruba do 23 % finální ceny letenek.

Graf 22 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského hlavního města Paříž. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na pařížské letiště Charlese de Gaullea leteckou společností Air

France a nabízeny cestovní kanceláři Exim tours. I u této cestovní kanceláře je z grafického vyjádření vidět ztelná převaha povinných poplatků a tax oproti samotným cenám letenek. Poplatky a taxy se na finálních cenách letenek podílejí zhruba od 75 % do téměř 90 %. I tady tedy samotné ceny letenek tvoří opravdu minimální část finálních cen letenek, konkrétně se pohybují od 10 % do necelých 25 %.

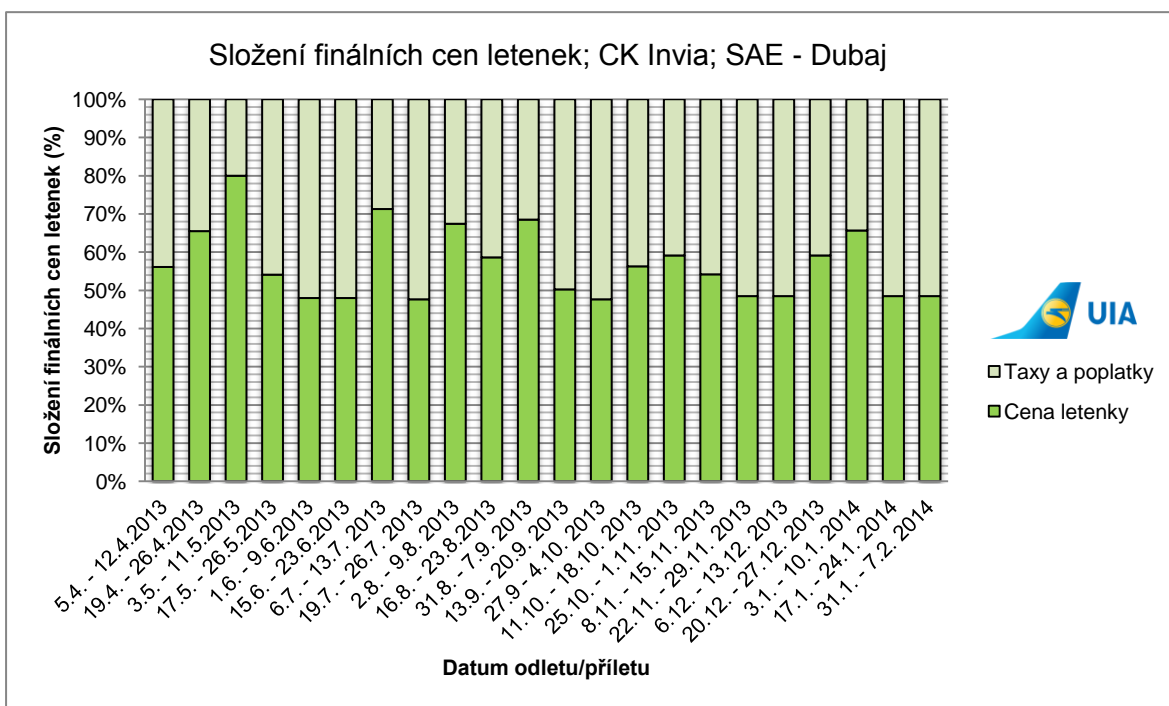
I v případě grafických vyjádření č. 20, 21 a 22 se tedy potvrdila myšlenka, která zazněla u letů letecké společnosti ČSA Czech Airlines, tedy, že využití letecké dopravy se vyplatí spíše na delší letové vzdálenosti. U kratších vzdáleností cestující zaplatí na povinných poplatcích a taxách mnohonásobně vyšší částky, než za samotnou cenu letenky, která v závěru vyjde jen na naprosté minimum.

6.3. Praha (PRG) – Dubaj (DXB)

V této kapitole budou porovnány jednotlivé složky finálních cen letenek od tří zvolených cestovních kanceláří nabízející lety leteckých společností Ukraine International Airlines a Emirates. Cílem cesty je hlavní město Spojených arabských emirátů - Dubaj.

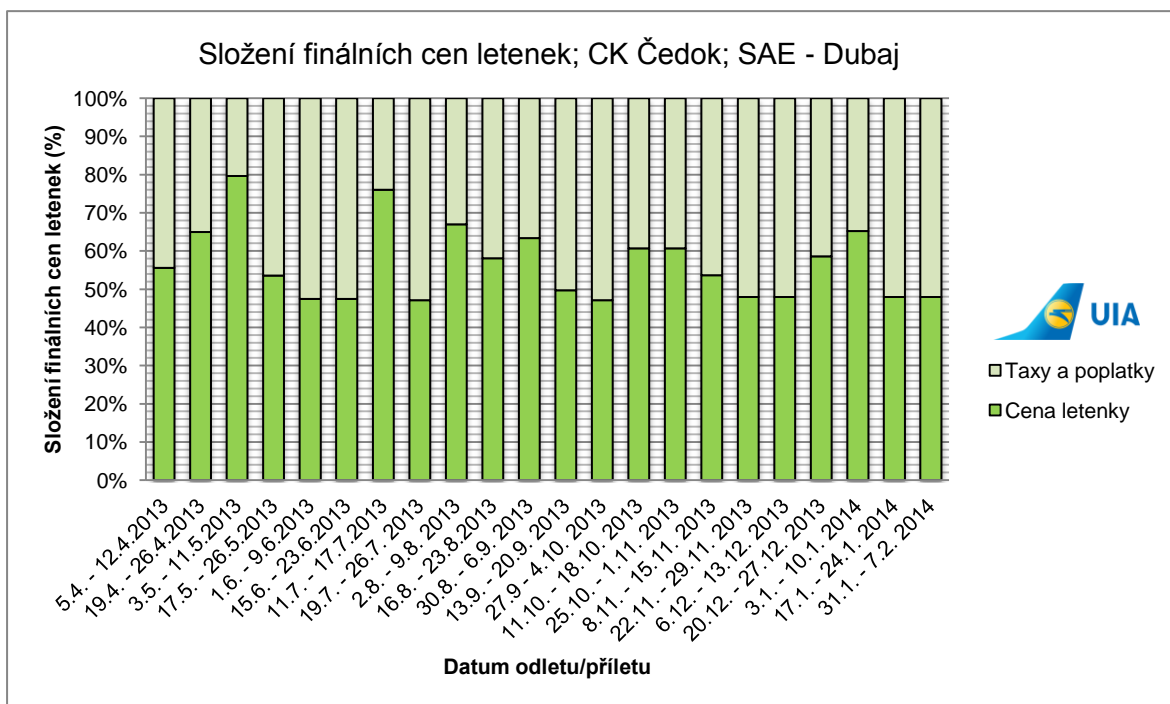
UKRAINE INTERNATIONAL AIRLINES

Graf 23: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje; let. společnost: Ukraine International Airlines



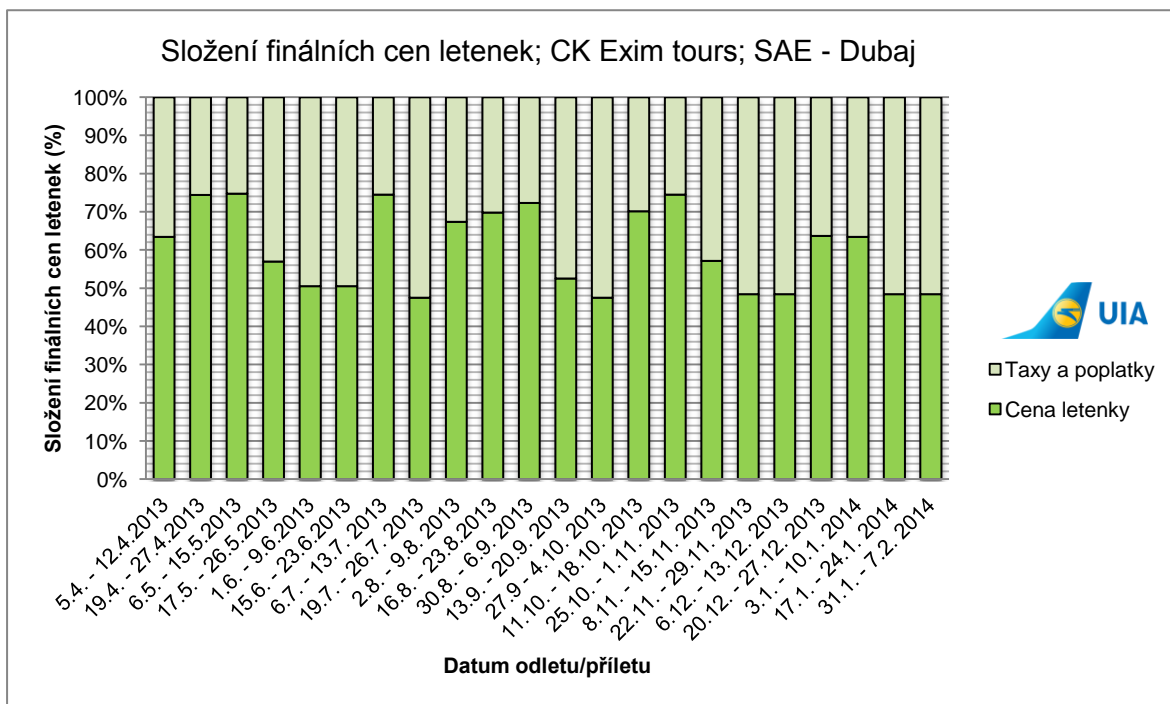
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Ukraine International Airlines [logo]

Graf 24: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje; let. společnost: Ukraine International Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Ukraine International Airlines [logo]

Graf 25: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje; let. společnost: Ukraine International Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Ukraine International Airlines [logo]

Graf 23 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na letiště v Dubaji leteckou společností Ukraine International Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Invia. V tomto grafickém vyjádření můžeme sledovat, že u nadpoloviční většiny ze všech pozorování tvoří finální cenu letenky z více než 50 % samotná cena letenky. Povinné poplatky a taxy se zde pohybují v rozmezí od 20 % do zhruba 52 %. Překročení padesáti procentní hranice sledujeme v osmi případech z celkových dvaadvaceti.

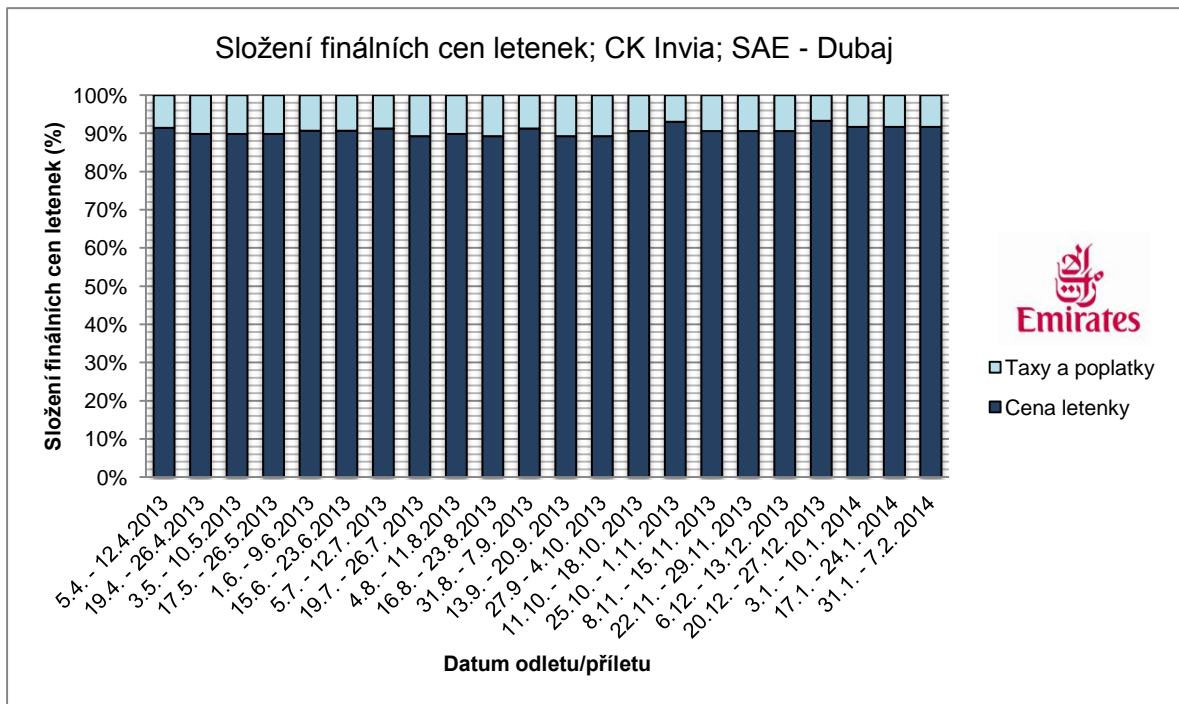
Graf 24 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na letiště v Dubaji leteckou společností Ukraine International Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I zde si můžeme povšimnout výraznější převahy samotných cen letenek oproti povinným poplatkům a taxám. Nadpoloviční většina finálních cen letenek je tedy i zde z více než 50 % tvořena samotnými cenami letenek. Poplatky a taxy se pohybují v rozmezí od 20 % do zhruba 54 %, přičemž překročení hranice padesáti procent pozorujeme v devíti případech z celkových dvaadvaceti.

Graf 25 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na letiště v Dubaji leteckou společností Ukraine International Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. I u této cestovní kanceláře vidíme obdobné situace jako v předchozích dvou grafických vyjádřeních. Finální ceny letenek jsou z nadpoloviční většiny tvořeny samotnými cenami letenek oproti povinným poplatkům a taxám. Poplatky a taxy se pohybují v rozmezí zhruba od 25 % do 52 %. Hranice padesáti procent je překročena v šesti případech z celkových dvaadvaceti.

V grafických vyjádřeních č. 23, 24 a 25 jsme se dostali do situace, kdy se v nadpoloviční většině všech sledovaných případů projevuje větší převaha samotných cen letenek oproti povinným poplatkům a taxám. Poplatky a taxy zde tvoří nižší položku finálních cen letenek

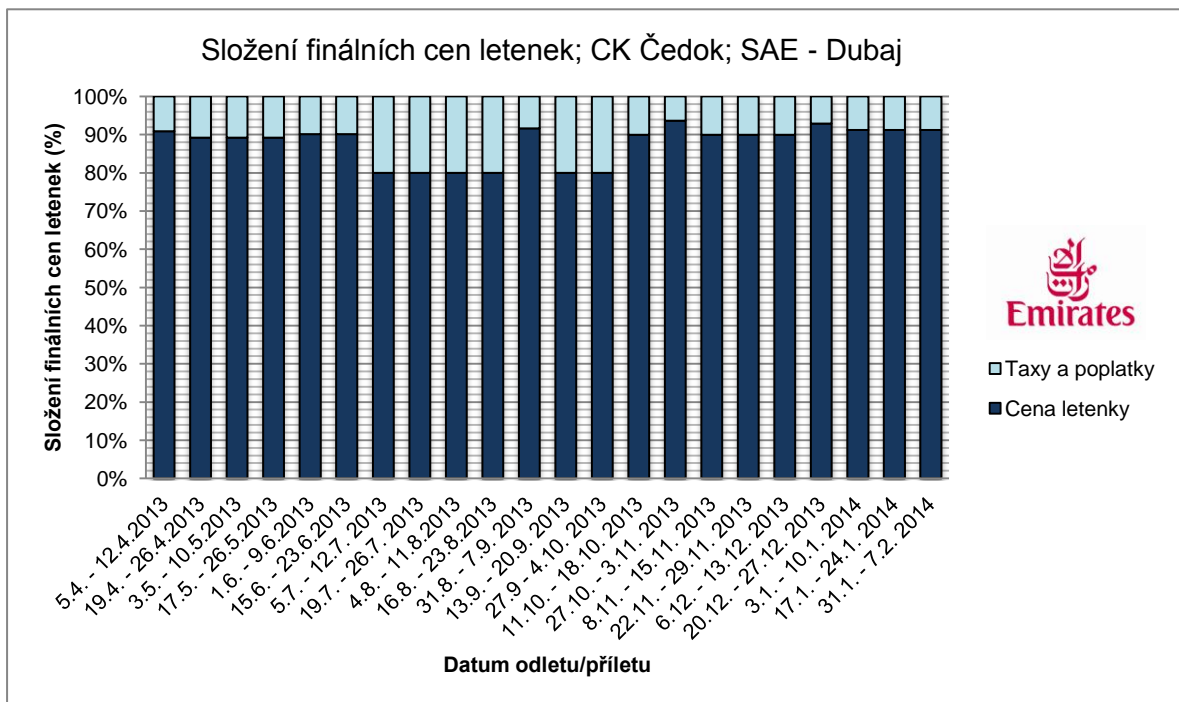
EMIRATES

Graf 26: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do Dubaje; let. společnost: Emirates



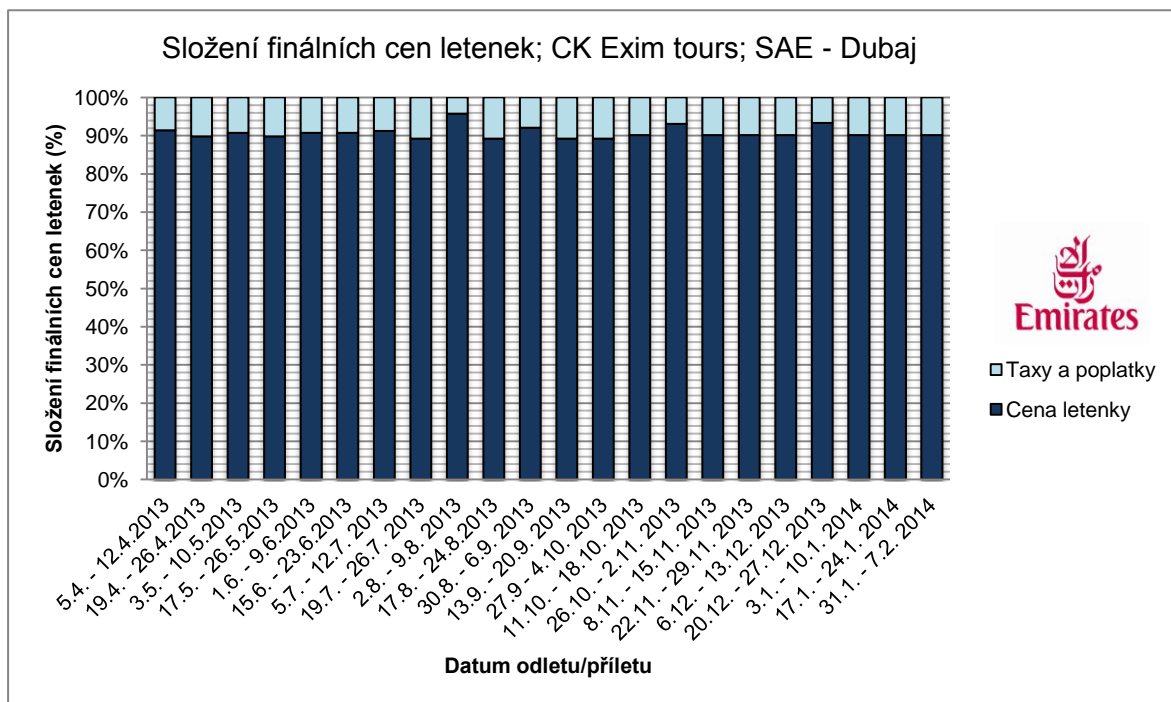
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Emirates [logo], © 2004 - 2014

Graf 27: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do Dubaje; let. společnost: Emirates



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Emirates [logo], © 2004 - 2014

Graf 28: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do Dubaje; let. společnost: Emirates



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: Emirates [logo], © 2004 - 2014

Graf 26 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště v Dubaji leteckou společností Emirates a nabízeny cestovní kanceláří Invia. Jak již na první pohled vyplývá z grafického vyjádření, ve všech případech zde vidíme rapidní převahu samotných cen letenek nad povinnými poplatky a taxami. Poplatky a taxy se na finálních cenách letenek podílejí zhruba od 8 % do necelých 11 %. Samotné ceny letenek tedy v některých případech tvoří i více než 90 % finálních cen letenek.

Graf 27 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště v Dubaji leteckou společností Emirates a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I zde se projevuje velmi obdobné složení finálních cen letenek jako u předchozího grafického vyjádření. Ve všech sledovaných případech se na finálních cenách letenek podílejí samotné ceny letenek a to z 80 %, v některých případech přesahují i 90 %. Poplatky a taxy se v tomto případě podílejí na finálních cenách letenek v rozmezí zhruba od 6 % do 20 % a jsou o něco vyšší než u letů nabízených cestovní kanceláří Invia.

Graf 28 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště v Dubaji leteckou společností Emirates a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. I v tomto případě pozorujeme, že ve všech sledovaných případech tvoří finální ceny letenek z velké části samotné ceny letenek a povinné poplatky a taxy jsou zde minimální. Samotné ceny letenek se na finálních cenách letenek podílejí zhruba v rozmezí od 89 % do 96 %. Na povinné poplatky a taxy tedy zůstává zhruba 4 % až 11 %.

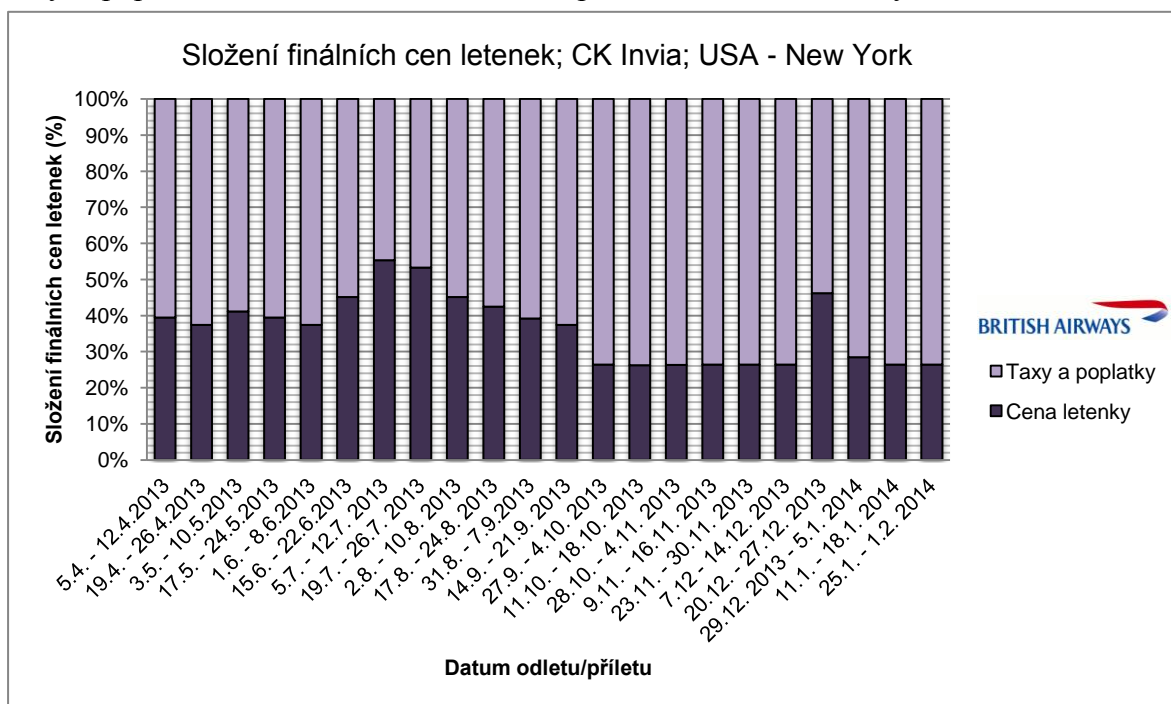
V grafických vyjádřeních č. 26, 27 a 28 vidíme, že ve všech sledovaných případech jsou finální ceny letenek z více jak 80 % tvořeny samotnými cenami letenek a povinné poplatky a taxy se na finálních cenách letenek podílejí minimální částkou.

6.4. Praha (PRG) – New York (JFK)

V této kapitole budou porovnány jednotlivé složky finálních cen letenek od tří zvolených cestovních kanceláří nabízející lety leteckých společností British Airways a American Airlines do města New York ve Spojených státech amerických.

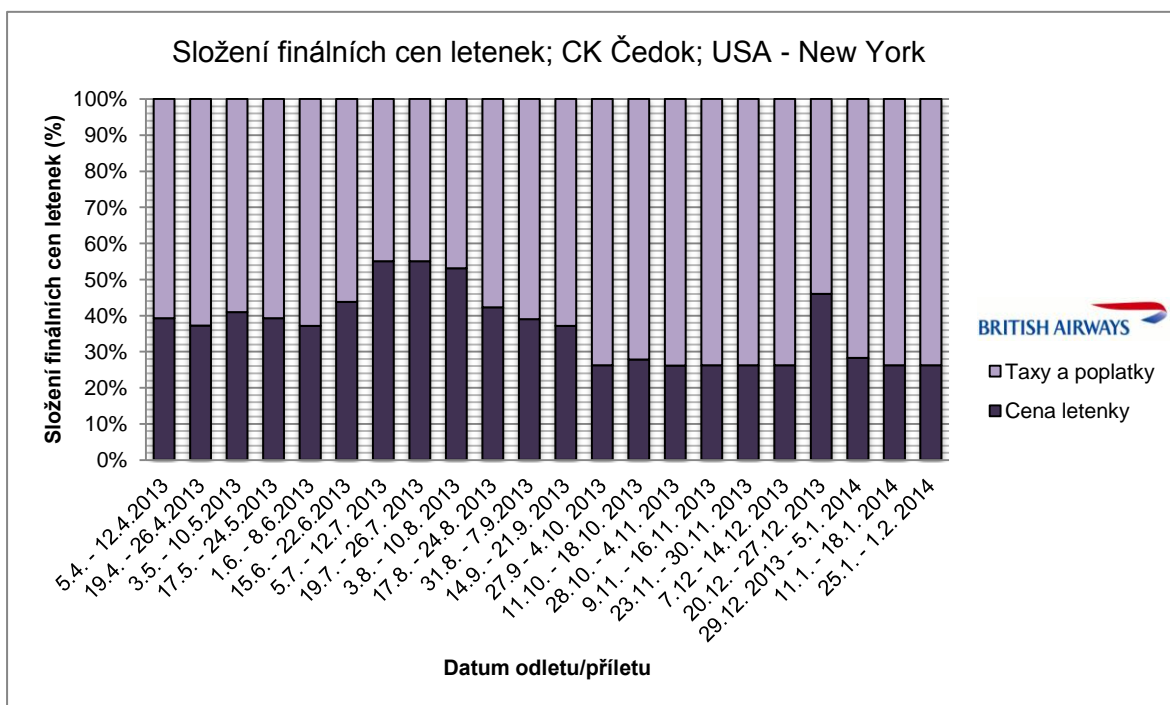
BRITISH AIRWAYS

Graf 29: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: British Airways



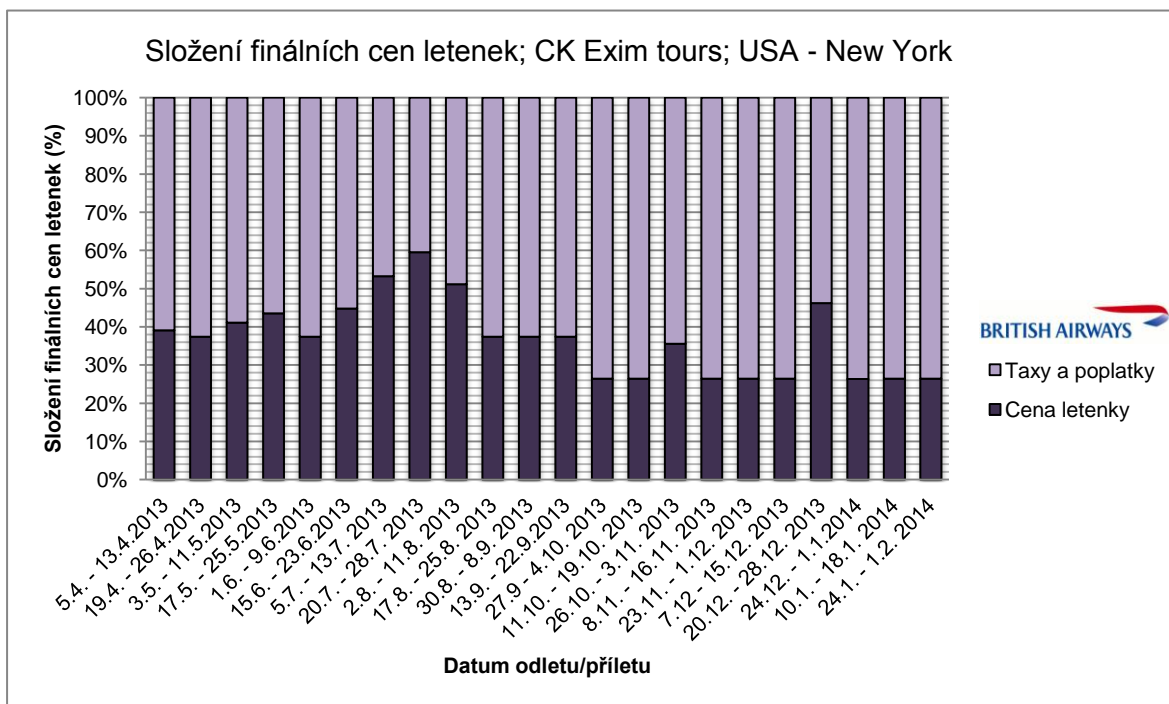
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: British Airways [logo], © 2014

Graf 30: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: British Airways



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: British Airways [logo], © 2014

Graf 31: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: British Airways



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: British Airways [logo], © 2014

Graf 29 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do severoamerického města New York. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště Johna F. Kennedyho v New Yorku leteckou společností British Airways a nabízeny cestovní kanceláří Invia. V grafickém znárodnění můžeme pozorovat, že vyjma dvou případů, tvoří finální ceny letenek z větší části povinné poplatky a taxy. Ty se na finální ceně letenek podílejí zhruba od 45 % do 75 %, kdežto na samotné ceny letenek pak zbývá zhruba 25 % až 55 %.

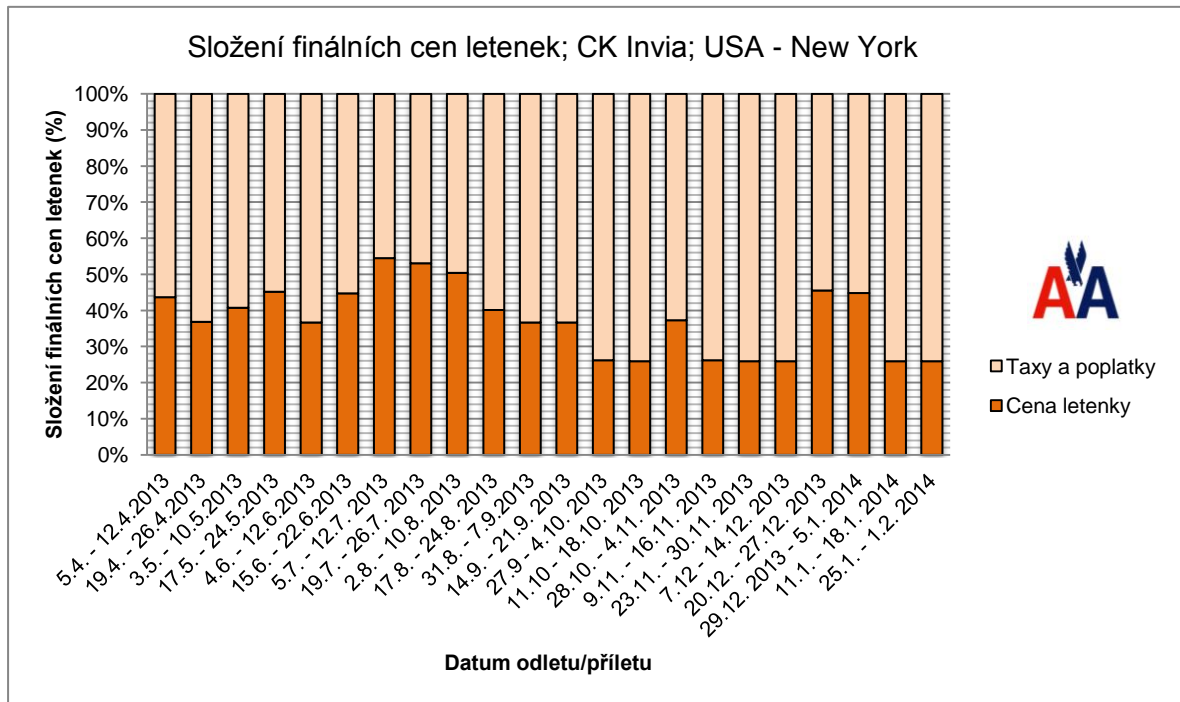
Graf 30 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do severoamerického města New York. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště Johna F. Kennedyho v New Yorku leteckou společností British Airways a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I u této cestovní kanceláře je situace podobná jako u grafického vyjádření č. 29. Finální ceny letenek jsou vyjma tří případů z celkových dvaadvaceti tvořeny z větší části povinnými poplatky a taxami. Ty se na finálních cenách letenek podílejí v rozmezí zhruba od 45 % do necelých 75 %. Samotné ceny letenek se pohybují v rozmezí přibližně 25 % až 55 %.

Graf 31 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do severoamerického města New York. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště Johna F. Kennedyho v New Yorku leteckou společností British Airways a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. Ani u této cestovní kanceláře tomu není jinak a finální ceny jsou, vyjma tří případů z dvaadvaceti, tvořeny z větší části povinnými poplatky a taxami. Na finální ceně letenky se podílejí v obdobném rozmezí jako u grafických vyjádření č. 29 a 30, tedy přibližně v rozmezí od 40 % do necelých 75 %. Samotné ceny letenek se pohybují v rozmezí od 25 % do 60 %.

U grafických vyjádření č. 29, 30 a 31 jsme pozorovali situaci, kdy téměř ve všech případech tvoří finální ceny letenek z větší části povinné poplatky a taxy. Ty se na ní souhrnně podílejí v rozmezí přibližně od 40 % do 75 %. Samotné ceny letenek jsou vyjma několika případů podstatně nižší, než povinné poplatky a taxy a na finálních cenách letenek se podílejí v rozmezí zhruba od 25 % do 60 %.

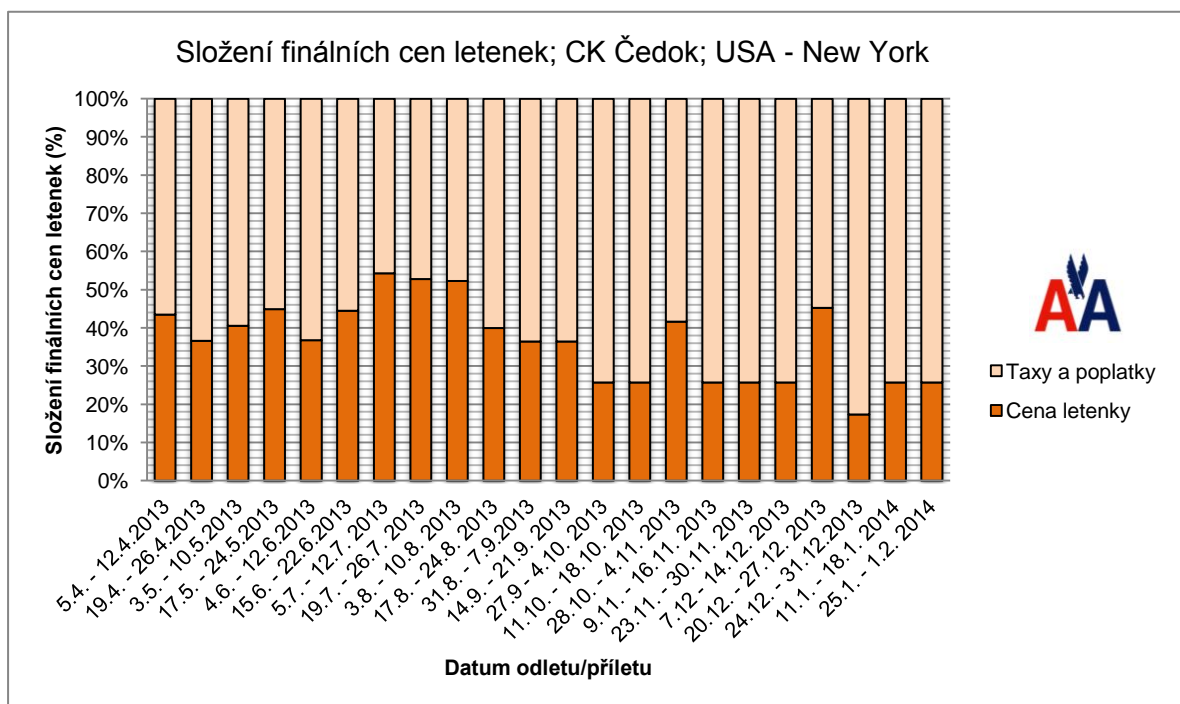
AMERICAN AIRLINES

Graf 32: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: American Airlines



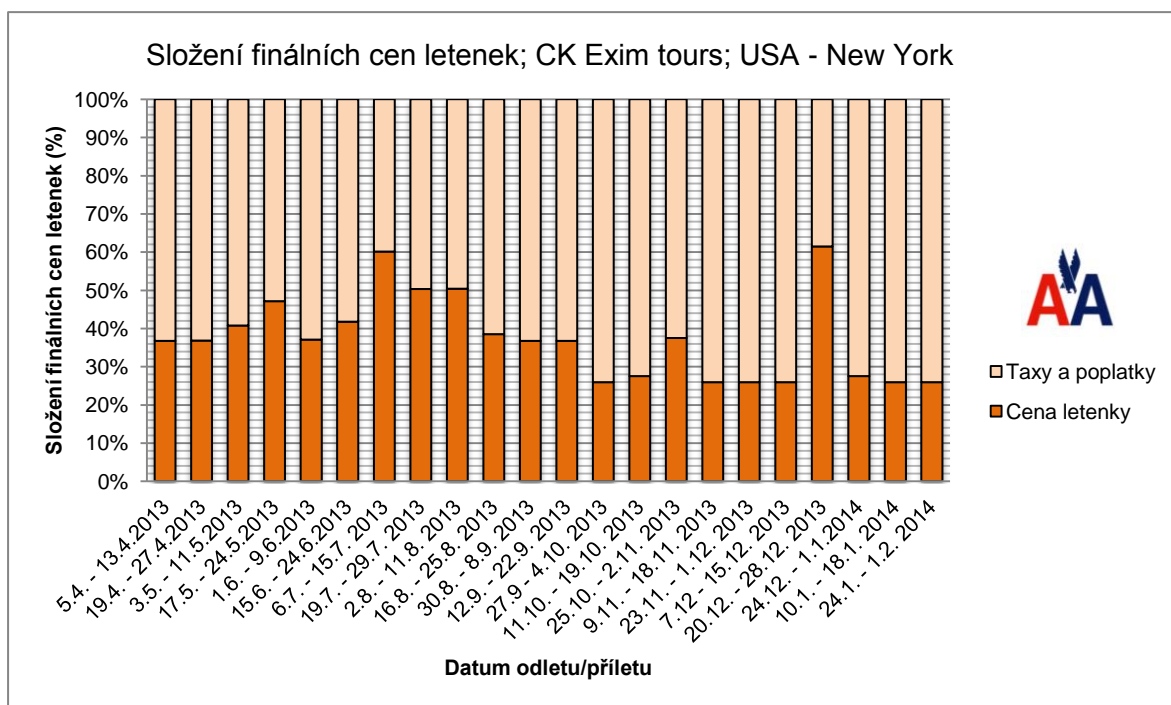
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: American Airlines [logo], © 1994 - 2014

Graf 33: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: American Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: American Airlines [logo], © 1994 - 2014

Graf 34: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: American Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: American Airlines [logo], © 1994 - 2014

Graf 32 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do severoamerického města New York. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště Johna F. Kennedyho v New Yorku leteckou společností American Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Invia. Můžeme pozorovat, že vyjma tří případů tvoří finální ceny letenek z větší části povinné poplatky a taxy a samotné ceny letenek jsou opět nižší položkou. Poplatky a taxy se na finálních cenách letenek podílejí zhruba v rozmezí od 45 % do necelých 75 %. Samotné ceny letenek tvoří finální ceny letenek zhruba z 25 % až 55 %.

Graf 33 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do severoamerického města New York. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště Johna F. Kennedyho v New Yorku leteckou společností American Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. Ani u této cestovní kanceláře nedochází ke změně a opakuje se stejná situace jako u grafického vyjádření č. 32. Finální ceny letenek jsou vyjma tří sledovaných případů tvořeny povinnými poplatky a taxami. Nižší složkou jsou zde samotné ceny letenek. Poplatky a taxy se na finálních cenách letenek podílejí zhruba od 45 % do 83 % a samotné ceny letenek se pak pohybují v rozmezí od 17 % do 55 %.

Graf 34 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do severoamerického města New York. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště Johna F. Kennedyho v New Yorku leteckou společností American Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. I v tomto případě tvoří finální ceny letenek z větší části povinné poplatky a taxy (vyjma čtyř sledovaných případů). Ty se na finálních cenách letenek podílejí zhruba v rozmezí od 39 % do necelých 75 %. Samotné ceny letenek pak tvoří zbylých 25 % až 61 %.

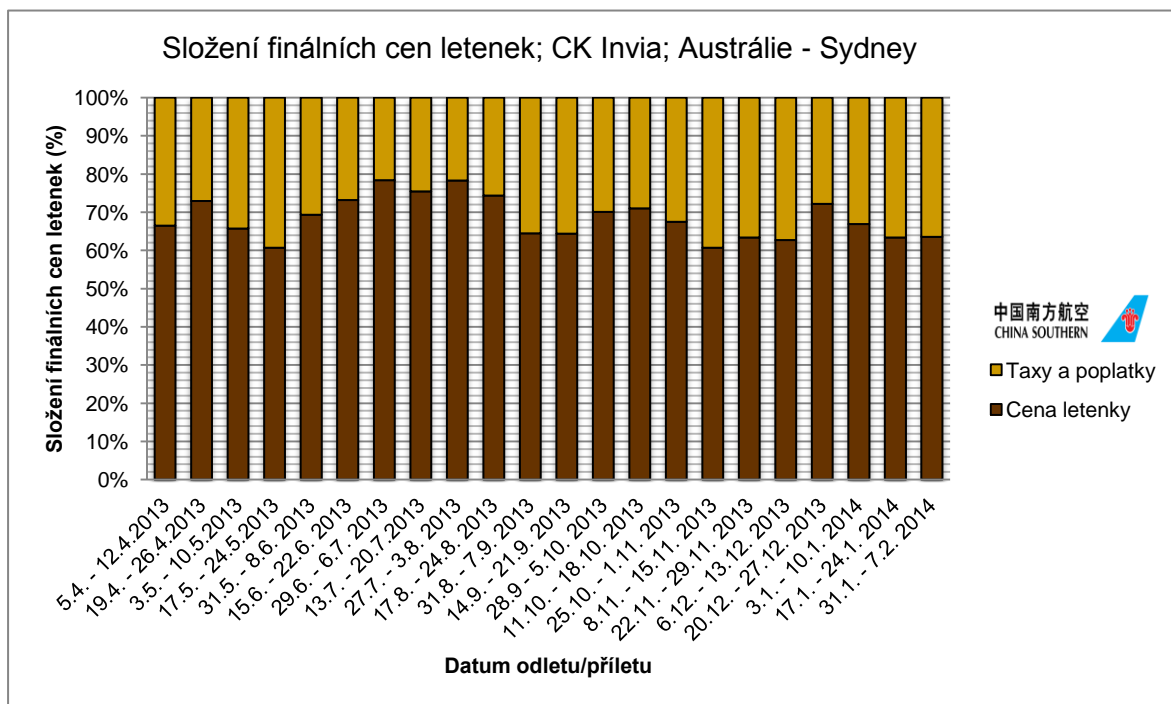
U výše zmíněných grafických vyjádření č. 32, 33 a 34 nastala obdobná situace jako u společnosti British Airways. Finální letenky jsou vyjma několika případů tvořeny z větší části povinnými poplatky a taxami a samotné ceny letenek tvoří nižší složky.

6.5. Praha (PRG) – Sydney (SYD)

V této kapitole budou porovnány jednotlivé složky finálních cen letenek od tří zvolených cestovních kanceláří nabízející lety leteckých společností China Southern Airlines a KLM Royal Dutch Airlines do australského města Sydney.

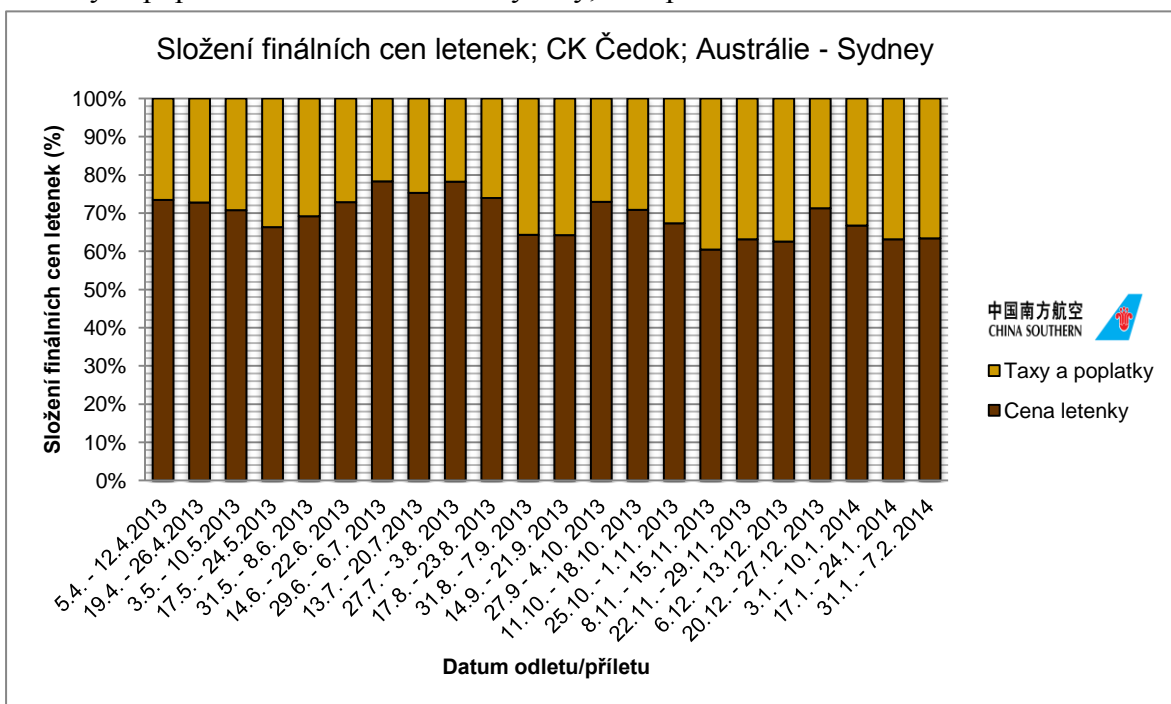
CHINA SOUTHERN AIRLINES

Graf 35: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: China Southern Airlines



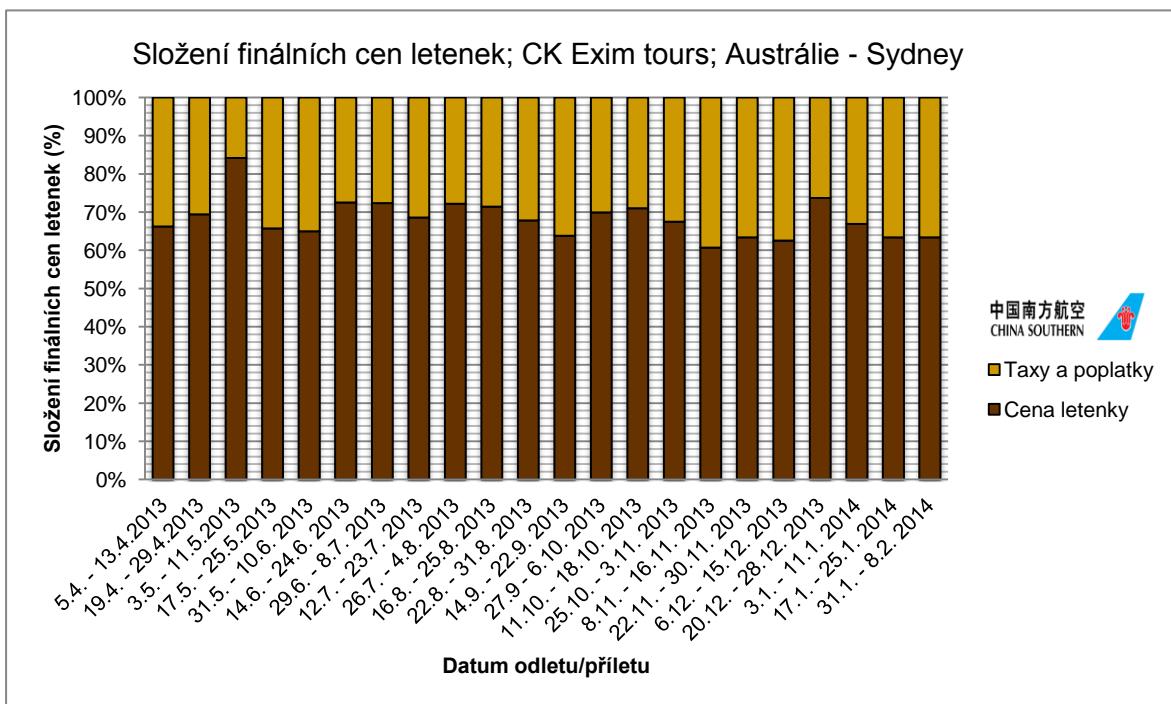
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: China Southern Airlines [logo], © 1993-2014

Graf 36: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: China Southern Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: China Southern Airlines [logo], © 1993-2014

Graf 37: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: China Southern Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: China Southern Airlines [logo], © 1993-2014

Graf 35 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského města Sydney. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na letiště v Sydney leteckou společností China Southern Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Invia. V tomto grafickém vyjádření pozorujeme, že ve všech sledovaných případech mají na finálních cenách letenek větší podíl samotné ceny letenek oproti povinným poplatkům a taxám. Podíl samotných cen letenek je tvořen přibližně 51 % až 78 %. Poplatky a taxy se tak na finálních cenách letenek podílejí zhruba 22 % až 49 %.

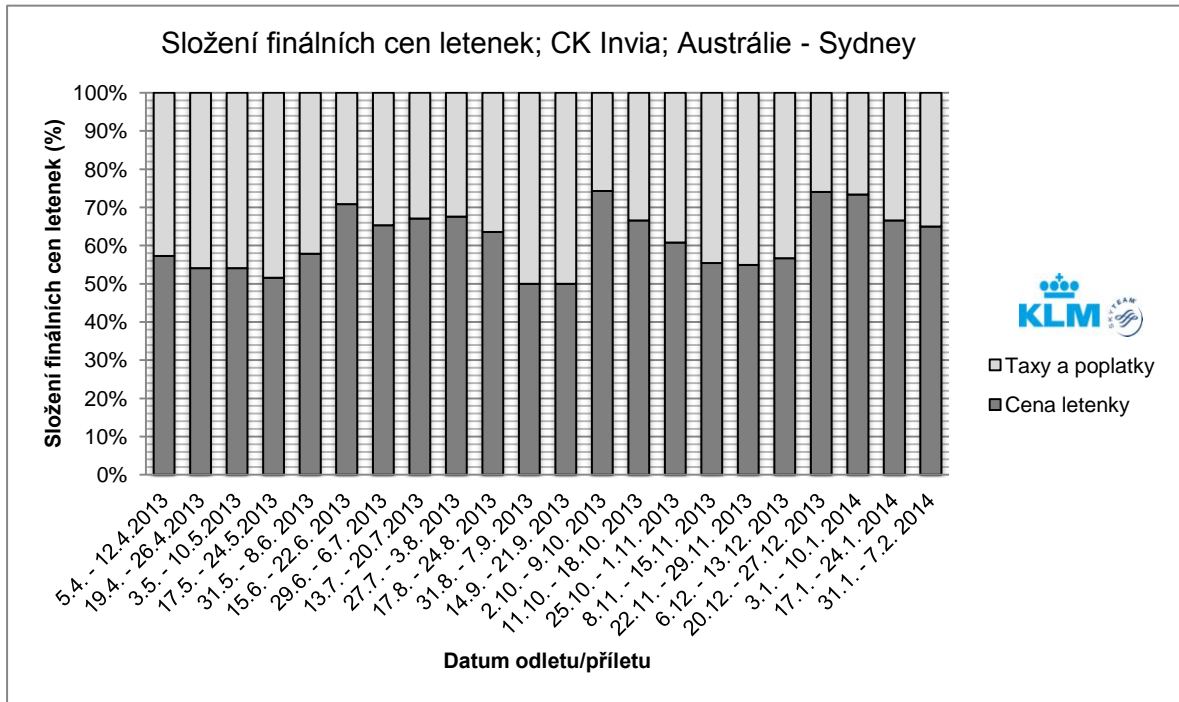
Graf 36 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského města Sydney. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na letiště v Sydney leteckou společností China Southern Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I zde pozorujeme větší převahu samotných cen letenek nad povinnými poplatky a taxami. Podíl samotných cen letenek na finálních cenách letenek je o něco vyšší než u grafického vyjádření č. 35 a pohybuje se přibližně od 61 % do 78 %. Podíl povinných poplatků a tax tvoří zhruba 22 % až 39 %.

Graf 37 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského města Sydney. Lety jsou realizovány z pražského letiště Václava Havla na letiště v Sydney leteckou společností China Southern Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. Ani v tomto případě se nedostáváme do situace, která by se odlišovala od předchozích dvou grafických vyjádření. I zde tedy pozorujeme ve všech sledovaných případech větší podíl samotných cen letenek oproti povinným poplatkům a taxám. Podíl samotných cen letenek na finálních cenách letenek se pohybuje přibližně od 61 % do necelých 85 %. Na povinné poplatky a taxy zbývá 15 % až 39 %.

U grafických vyjádření č. 35, 36 a 37 pozorujeme, že ve všech sledovaných případech mají na finálních cenách letenek vyšší podíl samotné ceny letenek, které se pohybují v rozmezí od 51 % do 85 % oproti povinným poplatkům a taxám, ty se na finálních cenách letenek podílejí v rozmezí od 15 % do 49 %.

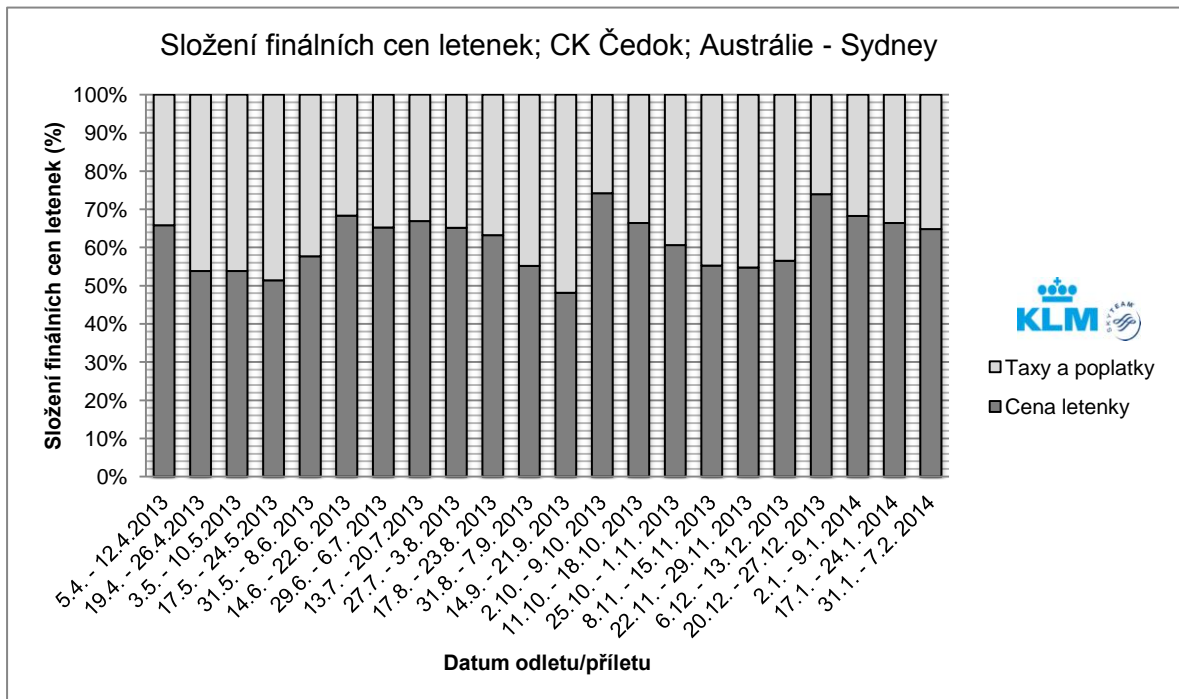
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

Graf 38: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: KLM Royal Dutch Airlines



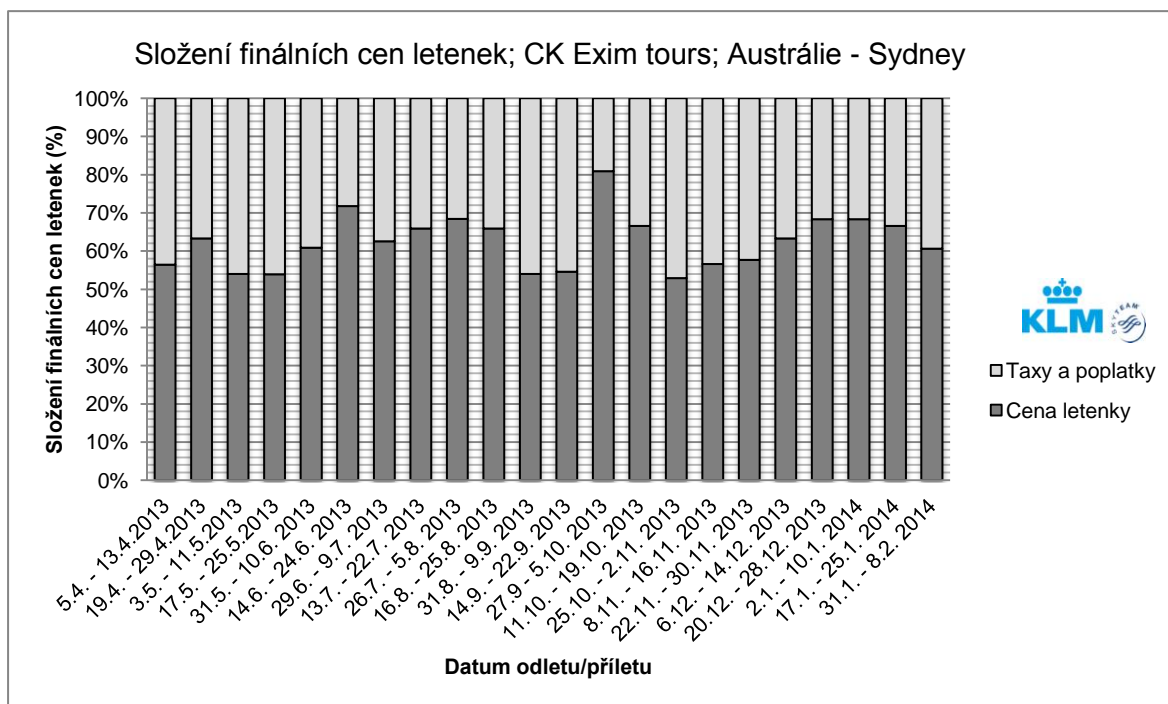
Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: KLM Royal Dutch Airlines [logo], © 2014

Graf 39: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: KLM Royal Dutch Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: KLM Royal Dutch Airlines [logo], © 2014

Graf 40: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: KLM Royal Dutch Airlines



Zdroj: Vlastní zpracování primárních dat; logo: KLM Royal Dutch Airlines [logo], © 2014

Graf 38 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského města Sydney. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště v Sydney leteckou společností KLM Royal Dutch Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Invia. Pozorujeme, že větší podíl na finálních cenách letenek mají samotné ceny letenek oproti povinným poplatkům a taxám. Ve dvou případech (přelom srpna - září a druhá polovina září) je poměr samotných cen letenek k poplatkům a taxám rovnoměrný. Ve všech ostatních případech tvoří samotné ceny letenek podíl přibližně 50 % až necelých 74 %. Poplatky a taxy tvoří zbylých zhruba 26 % až 50 %.

Graf 39 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského města Sydney. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na letiště v Sydney leteckou společností KLM Royal Dutch Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Čedok. I u této cestovní kanceláře pozorujeme, že vyjma jednoho případu se na finálních cenách letenek podílejí z větší části samotné ceny letenek, a to přibližně v rozmezí od 48 % do 74 %. Poplatky a taxy pak tvoří 26 % až 52 %.

Graf 40 zobrazuje porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského města Sydney. Lety jsou realizovány z letiště Václava Havla na

letišť v Sydney leteckou společností KLM Royal Dutch Airlines a nabízeny cestovní kanceláří Exim tours. Ani v tomto případě se situace oproti dvěma předchozím nezměnila a ve všech případech tvoří z větší části finální ceny letenek samotné ceny letenek. Ty tvoří podíl přibližně 53 % až 81 %. Na poplatky a taxy tak připadá zbylých 19 % až 47 %.

U grafických vyjádření č. 38, 39 a 40 nastala opět situace, kdy se na finálních cenách letenek podílejí, vyjma tří případů, samotné ceny letenek, povinné poplatky a taxy představují nižší složku.

7. Kvantitativní analýza

Poslední kapitola je věnovaná kvantitativní analýze a má za cíl statisticky vyhodnotit sesbíraná primární data z rezervačních systémů vybraných cestovních kanceláří. Na základě dosažených výsledků dojde k potvrzení nebo vyvrácení zvolených pracovních hypotéz.

1. HYPOTÉZA

H: Finální cenu letenky tvoří z menší části poplatky a taxy a jsou tedy nižší, než samotná cena letenky.

Pro zhodnocení této hypotézy byl zvolen **párový T – test**. K využití párového T – testu dochází v situacích, „*kdy na každém z n objektů máme naměřeny dvě veličiny. Jednotlivé objekty lze zpravidla pokládat za nezávislé, ale měření na témž objektu nikoli*“ (Mrkvička & Petrášková, 2006).

Ke zhodnocení hypotézy H_1 nám poslouží tyto dva údaje – samotné ceny letenek, poplatky a taxy. Nulová hypotéza předpokládá, že střední hodnoty obou těchto údajů se rovnají. Alternativní hypotéza naopak předpokládá, že střední hodnota poplatků a tax (μ_2) je menší, než střední hodnota samotných cen letenek (μ_1), a proto se jedná o pravostrannou alternativu, tedy:

H₀: Finální cenu letenky tvoří z poloviny poplatky a taxy a tedy se shodují s cenou samotné letenky.

H₁: Finální cenu letenky tvoří z menší části poplatky a taxy a jsou tedy nižší, než samotná cena letenky.

$$\mathbf{H_0: } \mu_1 = \mu_2$$

$$\mathbf{H_1: } \mu_1 > \mu_2$$

K ověření hypotézy je potřeba vypočítat aritmetický průměr zvolených údajů, který získáme zprůměrováním jejich rozdílů (\bar{d}), dále jejich směrodatnou odchylku (s) a důležitý je také celkový počet pozorování (n). Posledním krokem je stanovení hladiny významnosti, tedy $\alpha = 0,05$.

Tabulka 6: Podklady pro hodnocení hypotézy H_1

\bar{d} – aritmetický průměr	3 233,03
s – směrodatná odchylka	8289,02
n – počet pozorování	651

Zdroj: Vlastní zpracování

Na základě stanovené hladiny významnosti a údajů z tabulky 6 můžeme vypočítat kritický obor, testové kritérium (t) a p-valeu (p). Testové kritérium vypočítáme pomocí následujícího vzorce:

$$t = \frac{\bar{d}}{s} * \sqrt{n} \quad (I.)$$

Tabulka 7: H_1 – Kritický obor, testové kritérium, pravděpodobnost

Kritický obor	$<1,6472; \infty)$
t – testové kritérium	9,95168
p - value	0,00000000000000000000004100586192

Zdroj: Vlastní zpracování

Jelikož je p-value menší, než zvolená hladina významnosti (α), zamítáme nulovou hypotézu H_0 ve prospěch alternativní hypotézy H_1 . První zvolená hypotéza tedy byla potvrzena, tudíž poplatky a taxy tvoří nižší složku finálních cen letenek.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1: \mu_1 > \mu_2$$

2. HYPOTÉZA

H: CK Čedok je nejdražším prodejcem letenek přes rezervační systémy v porovnání s dalšími dvěma vybranými cestovními kanceláři. Oproti tomu CK Invia je nejlevnějším prodejcem letenek přes rezervační systémy v porovnání s dalšími dvěma vybranými cestovními kanceláři.

K vyřešení 2. hypotézy byla vybrána analýza rozptylu (ANOVA). Metoda se využívá v případě, že chceme testovat shodu středních hodnot více výběrů zároveň. V našem případě se jedná o tři cestovní kanceláře a finální ceny letenek u všech leteckých společností.

Pro hodnocení této hypotézy využijeme program Statistica a k tomu budeme potřebovat rozdělit data – ceny letenek jednotlivých cestovních kanceláří – do dvou sloupců.

První bude obsahovat názvy cestovních kanceláří tzv. „*grupovací proměnná*“ a druhý, obsahující ceny letenek tzv. „*závislá proměnná*“.

Test na shodu rozptylů (homoskedasticita) – Leveneův test

Nulová hypotéza předpokládá, že rozptyly jsou shodné. Alternativní hypotéza naopak předpokládá, že existuje alespoň jedna skupina, která má jiný rozptyl, tedy:

$$\mathbf{H_0: \sigma_1^2 = \sigma_2^2 = \sigma_3^2}$$

$$\mathbf{H_1: non H_0}$$

Prvním krokem je vyřešení homoskedasticity, tedy shody rozptylů. V programu Statistica vypočítáme na hladině významnosti $\alpha = 0,05$ testovou statistiku (F) za pomoci Leveneova testu a dosaženou hladinu významnosti p -value. Výsledky zachycuje tabulka 8.

Tabulka 8: H_2 : Test na shodu rozptylů – p -value a testová statistika

F – testová statistika	0,147618
p – value	0,862790

Zdroj: Vlastní zpracování

Jelikož je p -value (p) větší než zvolená hladina významnosti (α), rozptyly jsou shodné a hypotézu H_0 nezamítáme.

Test na shodu středních hodnot (ANOVA)

Druhým krokem je test na shodu středních hodnot. Hypotéza H_0 předpokládá shodu středních hodnot a hypotéza H_1 předpokládá, že se alespoň jedna střední hodnota liší od ostatních, tedy:

H_0 : Všechny vybrané cestovní kanceláře mají srovnatelné ceny letenek.

H_1 : Alespoň jedna cestovní kancelář má jiné ceny letenek.

$$\mathbf{H_0: \mu_1 = \mu_2 = \mu_3}$$

$$\mathbf{H_1: non H_0}$$

Na základě zvolené hladiny významnosti $\alpha = 0,05$ opět vypočítáme v programu Statistica pomocí analýzy rozptylu testovou statistiku (F) a dosaženou hladinu významnosti p -value (p). Výsledky zachycuje tabulka 9.

Tabulka 9: H_2 : Test na shodu středních hodnot – p-value a testová statistika

F – testová statistika	0,036552
p – value	0,964110

Zdroj: Vlastní zpracování

Jelikož je pravděpodobnost (p) i v tomto případě větší než zvolená hladina významnosti (α), nezamítáme nulovou hypotézu H_0 . S 96% spolehlivostí tedy nelze prokázat, že by cestovní kancelář Čedok byla nejdražším prodejcem letenek přes rezervační systémy a cestovní kancelář Invia jejich nejlevnějším prodejcem. Pokud bychom i přes nezamítnutou hypotézu H_0 nadále pokračovali a vypočítali LSD test, zjistili bychom, že hodnoty jsou si velmi blízké a nelze mezi nimi prokázat významné rozdíly.

8. Závěr

Tématem této bakalářské práce je Porovnání finální ceny letenek. Hlavním cílem bylo porovnat finální ceny letenek v závislosti na jednotlivých povinných poplatcích. Vedlejším cílem bylo porovnat finální ceny letenek mezi jednotlivými cestovními kanceláři a leteckými společnostmi.

K dosažení hlavního a vedlejšího cíle byla využita grafická analýza na základě sesbíraných primárních dat. Při realizaci hlavního cíle jsem zjistila, že u šesti leteckých společností z celkových deseti se na finálních cenách letenek podílejí z větší části samotné ceny letenek oproti povinným poplatkům a taxám. U vzájemného porovnání cestovních kanceláří a leteckých společností měly finální ceny letenek místy velmi odlišné hodnoty. Tyto rozdíly jsou dány především tím, jakým způsobem si jednotlivé letecké společnosti ceny stanovují a mnoha dalšími faktory. Nejvlivnějším faktorem, který na tyto hodnoty působil, byla dle mého názoru vzdálenost mezi destinacemi, tedy mezi Prahou a jednou ze zvolených destinací. Dalším důležitým faktorem byla doba zakoupení letenky – čím větší předstih, tím nižší cena. Ovšem byla a je zde i spousta dalších faktorů, které tyto ceny ovlivňovaly, např. výše povinných poplatků a tax.

K vyřešení zvolených pracovních hypotéz posloužila kvantitativní analýza a program Statistica. První hypotéza byla vyřešena za pomoci párového T - testu a došlo k jejímu potvrzení. Finální cena letenek je na základě sesbíraných primárních dat tvořena z nižší části povinnými poplatky a taxami, což bylo možné pozorovat už v grafické analýze. U druhé hypotézy byla aplikována analýza rozptylu (ANOVA). Po vyřešení testu na shodu rozptylů nebyla nulová hypotéza zamítnuta a došlo k potvrzení jejich shody. Ani u testu na shodu středních hodnot nebyla zamítnuta nulová hypotéza a tím se mi nepodařilo prokázat, že by cestovní kancelář Čedok byla dražším prodejcem letenek přes rezervační systémy oproti zbylým dvěma cestovními kancelářím. Taktéž u cestovní kanceláře Invia nebylo prokázáno, že by byla nejlevnějším prodejcem letenek přes rezervační systémy. Výsledné hodnoty jsou si totiž velmi blízké a nebyl mezi nimi prokázán žádný významný rozdíl.

Tato práce mi alespoň z části pomohla nahlédnout na problematiku letecké dopravy z pohledu laika, ale k jejímu hlubšímu pochopení by bylo potřeba mnoho let praxe a zkušeností v oboru. I přesto byla práce zajímavá a obohatila mě o nové zkušenosti a poznatky a ráda bych se někdy o fungování letecké dopravy dozvěděla více.

9. Summary and key words

Topic of this thesis is **Comparison of final prices of airline tickets**. Primary objective was to compare these prices depending on particular mandatory charges. Secondary objective was to compare final prices of airline tickets among travel agencies and airlines.

To achieve primary and secondary objectives, I used a graphical analysis based on primary data that I collected. During the realization of the primary objective I found that, in six out of ten airlines, final prices consist mostly of the price of the ticket rather than of the mandatory charges and taxes. Very different values were found during comparing the final prices of travel agencies and airlines. Differences were caused mostly by the way airlines set their prices. There were also many other factors, the most influential being, in my opinion, the distance between destinations, which meant the distance between Prague and one of the other selected destinations. Another important factor was the purchase date of the ticket - the more in advance, the lower the price. Naturally, there were many other factors that affected these prices, for example charges and taxes.

For solving the chosen hypotheses, I used quantitative analysis and Statistica software. The first hypothesis was resolved and confirmed by the paired T-test. Based on primary data, the final airline ticket price consists to a lesser extend of mandatory fees and charges, which was shown already in the graphical analysis. For the second hypothesis, I applied ANOVA analysis of variance. After the resolution of the compliance variances test, the null hypothesis was rejected and the compliance was confirmed. Null hypothesis was not confirmed in the median values test either, so it failed to demonstrate that the travel agency Čedok had more expensive air tickets in their reservation systems than the two other agencies. It was also not proved that Invia was the cheapest air tickets' seller. Resulting values are very close, there wasn't proved any significant difference.

This paper helped me to explore the issue from a laic's perspective, but full understanding would require many years of work and experience in the field. Despite this, I found the work interesting. It enriched my experience and gave me new knowledge. I would like to learn more about the air transport in the future.

Key words: air transport, air ticket, final price of air ticket, airport charges, airport taxes

10. Seznam použité literatury

Brož, M. (2007). *Microsoft Office Excel 2007 - Podrobná uživatelská příručka*. Brno: Computer Press, a.s.

Hindls, R., Hronová, S., Seger, J., & Fischer, J. (2007). *Statistika pro ekonomy*. Praha: Professional Publishing.

Mrkvička, T., & Petrášková, V. (2006). *Úvod do statistiky*. České Budějovice: Vlastimil Johanus TISKÁRNA.

Orieška, J. (2010). *Služby v cestovním ruchu*. Praha: IDEA SERVIS.

Průša, J., & kolektiv. (2002). *Letecká doprava*. Hradec Králové: GAUDEAMUS, Univerzita Hradec Králové.

Průša, J., & kolektiv. (2007). *Svět letecké dopravy*. Praha: Galileo CEE Service ČR s.r.o.

Zelenka, J., & Jonáš, R. (1998). *Využití počítačů v cestovním ruchu*. Praha: Grada Publishing, spol. s.r.o.

INTERNETOVÉ ZDROJE

Air France. (nedatováno). *Cestovní třídy a komfort*. Načteno z Air France: http://www.airfrance.com/CZ/cs/common/guidevoyageur/classeetconfort/la_premiere_aeroport.htm

Air France KLM. (nedatováno). *Background*. Načteno z Air France KLM: <http://www.airfranceklm.com/en/group/background/>

American Airlines. (nedatováno). *Corporate Information*. Načteno z American Airlines: <https://www.aa.com/i18n/amrcorp/newsroom/corporate-information.jsp>

Austrian Airlines. (nedatováno). *Company Profile*. Načteno z Austrian Airlines: http://www.austrianairlines.ag/AustrianAirlinesGroup/Profil/AboutUs.aspx?sc_lang=en

Bohutínská, J. (1. Červen 2010). *Cestovky ukazují prstem na letecké společnosti, stále neuvádějí plné ceny letenek*. Načteno z Podnikatel.cz: <http://www.podnikatel.cz/clanky/cestovky-a-uvadeni-plnych-cen-zajezdu/>

British Airways. (nedatováno). *About British Airways*. Načteno z British Airways: http://www.britishairways.com/en-gb/information/about-ba?source=BOT_about_ba

Czech Airlines. (© 1998 - 2014). *Profil společnosti*. Načteno z Czech Airlines: http://www.csa.cz/cs/portal/quicklinks/about-us/corporation_profile.htm

České aerolinie vybraly společnost SITA jako jediného dodavatele sítě. (28. Duben 2009). Načteno z Lupa.cz: <http://www.lupa.cz/tiskove-zpravy/ceske-aerolinie-vybraly-spolecnost-sita/>

Emirates. (© 2013). *O společnosti Emirates.* Načteno z Emirates: http://www.emirates.com/cz/czech/about/about_emirates.aspx

European Civil Aviation Conference. (nedatováno). *About ECAC/Mission.* Načteno z European Civil Aviation Conference: https://www.ecac-ceac.org//about_ecac/mission

China Southern Airlines. (© 1997 - 2014). *About us.* Načteno z China Southern Airlines: <http://www.csair.com/en/about/static/gongsijianjie.shtml>

Invia. (© 2000–2014). *Všeobecné obchodní podmínky prodeje letenek.* Načteno z Invia - největší online prodejce zájezdů: <http://letenky.invia.cz/obchodni-podminky/>

KLM Royal Dutch Airlines. (© 2012). *About KLM.* Načteno z KLM Royal Dutch Airlines: <http://www.klm.com/corporate/en/about-klm/index.html>

Mezinárodní sdružení pro leteckou dopravu (IATA) zhoršilo odhad letošního zisku světových leteckých společností. (© 2011-2014). Načteno z Základní odborová organizace letiště Praha a Českého Aeroholdingu: <http://www.letisteodbory.cz/?p=7459>

Ministerstvo pro místní rozvoj. (nedatováno). *Nový způsob zveřejnění konečné ceny zájezdu.* Načteno z Ministerstvo pro místní rozvoj: <http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Pravo-Legislativa/Prehled-platnych-pravnich-predpisu/Novy-zpusob-zverejneni-konecne-ceny-zajezdu>

Řízení letového provozu České republiky. (nedatováno). *Členství v organizacích.* Načteno z Řízení letového provozu České republiky: http://www.rlp.cz/generate_page.php?page_id=517

Tůma, O. (1. Únor 2013). *Konečné ceny zájezdů v katalozích cestovek? Ne vždy!* Načteno z Peníze.cz: <http://www.penize.cz/spotrebitel/249170-konecne-ceny-zajezdu-v-katalozich-cestovek-ne-vzdy!>

Turkish Airlines. (© 1996 - 2013). *Discover Turkish Airlines.* Načteno z Turkish Airlines: <http://www.turkishairlines.com/en-cz/corporate/turkish-airlines-presentation-movie>

Ukraine International Airlines. (nedatováno). *O UIA.* Načteno z Ukraine International Airlines: <http://www.flyuia.com/Czech/6734/6735.html>

Zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a doplnění zákona č. 455/1991 Sb, o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů. (1. Červenec 2006). Načteno z Ministerstvo dopravy: http://www.mdcz.cz/NR/rdonlyres/DBFE6B7E-815D-4F11-94D2-601262631A71/0/zakon_o_cl_uplne_zneni.pdf

Zákon č. 526/1990 Sb., o cenách. (© 2007 – 2014). Načteno z Podnikatel.cz:
<http://www.podnikatel.cz/zakony/zakon-c-526-1990-sb-o-cenach/>

LOGA LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ

Air France [logo]. (nedatováno). Načteno z Minter Dial: <http://minterdial.com/wp-content/uploads/2007/04/Airfrance-logo1.jpg>

American Airlines [logo]. (© 1994 - 2014). Načteno z Cio.com:
<http://www.cio.com/images/content/articles/body/2008/09/AmericanAirlinesLogo.gif>

Austrian Airlines [logo]. (© 2014). Načteno z First2board:
http://first2board.com/southerntravelgirl/files/2013/10/aua_logo.jpg

British Airways [logo]. (© 2014). Načteno z Travel Professionals:
<http://www.travelprofessionals.co.uk/wp-content/uploads/2013/10/british-airways-logo.jpg>

Czech Airlines [logo]. (© 1998 - 2014). Načteno z Czech Airlines:
http://www.csa.cz/en/portal/quicklinks/news/news_logos/news_logos_csa.htm

Emirates [logo]. (© 2004 - 2014). Načteno z Uniglobe travel:
<http://aoadmin.uniglobetravel.com/images/articles/logo%20emirates.jpg>

China Southern Airlines [logo]. (© 1993-2014). Načteno z Eminziki:
<http://eminziki.com/images/pictures/airlines/china-southern-airlines-logo.jpg>

KLM Royal Dutch Airlines [logo]. (© 2014). Načteno z Capital FM:
http://assets.gcstatic.com/u/apps/asset_manager/uploaded/2011/41/klm-logo-1318531053.jpg

Turkish Airlines [logo]. (© 1996 - 2013). Načteno z Turkish Airlines:
http://www.turkishairlines.com/download/kurumsal/newlogo_2011/jpg/01.jpg

Ukraine International Airlines [logo]. (nedatováno). Načteno z Ukraine International Airlines:
<http://www.flyuia.com/eng/company/ukraine-international-airlines/press/Downloads.html>

Seznam obrázků, tabulek, grafů

Obrázek 1: Schéma leteckých organizací a sdružení.....	7
Tabulka 1: Členění leteckých dopravců.....	6
Tabulka 2: Základní kategorie cestujících v letecké dopravě.....	8
Tabulka 3: Zvláštní kategorie cestujících v letecké dopravě.....	9
Tabulka 4: Převážní třídy v letecké dopravě.....	9
Tabulka 5: Vybrané letecké společnosti do cílových destinací	21
Tabulka 6: Podklady pro hodnocení hypotézy H_1	66
Tabulka 7: H_1 – Kritický obor, testové kritérium, pravděpodobnost.....	66
Tabulka 8: H_2 : Test na shodu rozptylů – pravděpodobnost a testová statistika	67
Tabulka 9: H_2 : Test na shodu středních hodnot – pravděpodobnost a testová statistika	68
Graf 1: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Egypt (letišť Hurghada); letecká společnost: Turkish Airlines.....	26
Graf 2: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Egypt (letišť Hurghada); letecká společnost: Austrian Airlines	27
Graf 3: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Paříž (letišť Charles De Gaulle); letecká společnost: ČSA Czech Airlines	28
Graf 4: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Paříž (letišť Charles De Gaulle); letecká společnost: Air France.....	29
Graf 5: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Dubaj (letišť Dubaj); letecká společnost: Ukraine International Airlines.....	30
Graf 6: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Dubaj (letišť Dubaj); letecká společnost: Emirates.....	32
Graf 7: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – New York (letišť Johna F. Kennedyho); letecká společnost: British Airways	33
Graf 8: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – New York (letišť Johna F. Kennedyho); letecká společnost: American Airlines	34
Graf 9: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Sydney (letišť Kingsford Smith); letecká společnost: China Southern Airlines	36
Graf 10: Porovnání finálních cen letenek: Praha (letišť Václava Havla) – Sydney (letišť Kingsford Smith); letecká společnost: KLM Royal Dutch Airlines.....	37
Graf 11: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; letecká společnost: Turkish Airlines.....	39

Graf 12: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Turkish Airlines.....	40
Graf 13: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Turkish Airlines.....	40
Graf 14: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Austrian Airlines.....	42
Graf 15: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Austrian Airlines.....	42
Graf 16: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do egyptského letoviska Hurghada; let. společnost: Austrian Airlines.....	43
Graf 17: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: ČSA Czech Airlines.....	44
Graf 18: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: ČSA Czech Airlines.....	45
Graf 19: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: ČSA Czech Airlines.....	45
Graf 20: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: Air France.....	47
Graf 21: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: Air France.....	47
Graf 22: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do francouzského města Paříž; let. společnost: Air France.....	48
Graf 23: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje; let. společnost: Ukraine International Airlines	49
Graf 24: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje; let. společnost: Ukraine International Airlines	50
Graf 25: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do hlavního města Spojených arabských emirátů Dubaje; let. společnost: Ukraine International Airlines	50

Graf 26: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do Dubaje; let. společnost: Emirates	52
Graf 27: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do Dubaje; let. společnost: Emirates	52
Graf 28: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do Dubaje; let. společnost: Emirates	53
Graf 29: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: British Airways	54
Graf 30: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: British Airways	55
Graf 31: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: British Airways	55
Graf 32: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: American Airlines	57
Graf 33: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: American Airlines	57
Graf 34: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do města New York; let. společnost: American Airlines	58
Graf 35: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: China Southern Airlines.....	59
Graf 36: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: China Southern Airlines.....	60
Graf 37: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: China Southern Airlines.....	60
Graf 38: Cestovní kancelář Invia: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: KLM Royal Dutch Airlines.....	62
Graf 39: Cestovní kancelář Čedok: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: KLM Royal Dutch Airlines.....	62
Graf 40: Cestovní kancelář Exim tours: Porovnání finálních cen letenek v závislosti na jednotlivých poplatcích do australského Sydney; let. společnost: KLM Royal Dutch Airlines.....	63

Seznam příloh

Příloha 1: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; Egypt – Hurghada	78
Příloha 2: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; Francie - Paříž.....	81
Příloha 3: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; SAE - Dubaj.....	84
Příloha 4: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; USA – New York.....	87
Příloha 5: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; Austrálie - Sydney	90

Přílohy

Příloha 1: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; Egypt – Hurghada

CK Invia – letecká společnost Turkish Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
4.4. - 12.4.2013	5 400	5 656	11 056
19.4. - 27.4.2013	6 900	5 656	12 556
3.5. - 10.5.2013	5 400	5 758	11 158
17.5. - 24.5.2013	5 400	5 758	11 158
1.6. - 8.6.2013	5 400	5 758	11 158
15.6. - 22.6.2013	10 586	5 772	16 358
5.7. - 12.7. 2013	14 250	5 684	19 934
19.7. - 26.7. 2013	7 975	5 684	13 659
2.8. - 9.8. 2013	13 350	5 684	19 034
16.8. - 23.8.2013	11 950	5 684	17 634
30.8. - 6.9. 2013	11 750	5 684	17 434
13.9. - 20.9. 2013	10 000	5 784	15 784
27.9 - 4.10. 2013	9 200	5 684	14 884
11.10. - 18.10. 2013	6 000	6 190	12 190
25.10. - 1.11. 2013	7 225	6 288	13 513
8.11. - 15.11. 2013	7 975	6 288	14 263
22.11. - 29.11. 2013	6 000	6 288	12 288
6.12. - 13.12. 2013	6 000	6 288	12 288
20.12. - 27.12. 2013	22 626	7 128	29 754
3.1. - 10.1. 2014	6 000	6 288	12 288
17.1. - 24.1. 2014	6 000	6 288	12 288
31.1. - 7.2. 2014	6 000	6 288	12 288

CK Invia – letecká společnost Austrian Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
4.4. - 12.4.2013	12 064	8 185	20 249
19.4. - 27.4.2013	10 564	7 921	18 485
3.5. - 10.5.2013	10 564	8 063	18 627
17.5. - 24.5.2013	10 564	8 063	18 627
1.6. - 8.6.2013	10 564	8 063	18 627
15.6. - 22.6.2013	10 588	8 097	18 685
5.7. - 12.7. 2013	11 476	8 223	19 699
19.7. - 26.7. 2013	10 976	8 100	19 076
2.8. - 9.8. 2013	10 976	8 100	19 076
16.8. - 23.8.2013	11 976	8 223	20 199
30.8. - 6.9. 2013	10 976	8 100	19 076
13.9. - 20.9. 2013	10 976	8 100	19 076
27.9 - 4.10. 2013	10 976	8 100	19 076
11.10. - 18.10. 2013	11 671	8 153	19 824
25.10. - 1.11. 2013	11 171	8 040	19 211
8.11. - 15.11. 2013	11 171	8 040	19 211
22.11. - 29.11. 2013	11 171	8 040	19 211
6.12. - 13.12. 2013	11 171	8 040	19 211
20.12. - 27.12. 2013	11 171	8 040	19 211
3.1. - 10.1. 2014	11 171	8 040	19 211
17.1. - 24.1. 2014	11 171	8 040	19 211
31.1. - 7.2. 2014	11 171	8 040	19 211

CK Čedok – letecká společnost Turkish Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
4.4. - 12.4.2013	5 400	5 756	11 156
19.4. - 27.4.2013	6 900	5 756	12 656
3.5. - 10.5.2013	5 400	5 716	11 116
17.5. - 24.5.2013	5 400	5 716	11 116
1.6. - 8.6.2013	8 400	5 858	14 258
15.6. - 22.6.2013	8 400	5 769	14 169
5.7. - 12.7. 2013	14 250	5 784	20 034
19.7. - 26.7. 2013	7 975	5 784	13 759
2.8. - 9.8. 2013	11 750	5 886	17 636
16.8. - 23.8.2013	11 950	5 784	17 734
30.8. - 6.9. 2013	11 750	5 784	17 534
13.9. - 20.9. 2013	10 100	5 784	15 884
27.9 - 4.10. 2013	9 200	5 784	14 984
11.10. - 18.10. 2013	6 000	6 267	12 267
26.10. - 2.11. 2013	10 850	6 388	17 238
8.11. - 15.11. 2013	7 975	6 388	14 363
22.11. - 29.11. 2013	6 000	6 267	12 267
6.12. - 13.12. 2013	6 000	6 267	12 267
20.12. - 27.12. 2013	18 125	6 388	24 513
3.1. - 10.1. 2014	6 000	6 267	12 267
17.1. - 24.1. 2014	6 000	6 388	12 388
31.1. - 7.2. 2014	6 000	6 267	12 267

CK Čedok – letecká společnost Austrian Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
4.4. - 12.4.2013	10 500	7 368	17 868
19.4. - 27.4.2013	10 564	8 021	18 585
3.5. - 10.5.2013	10 564	8 163	18 727
17.5. - 24.5.2013	10 564	8 163	18 727
1.6. - 8.6.2013	10 564	8 163	18 727
15.6. - 22.6.2013	10 588	8 197	18 785
5.7. - 12.7. 2013	11 476	8 323	19 799
19.7. - 26.7. 2013	10 976	8 191	19 167
2.8. - 9.8. 2013	10 976	8 191	19 167
16.8. - 23.8.2013	11 976	8 323	20 299
30.8. - 6.9. 2013	10 976	8 191	19 167
13.9. - 20.9. 2013	10 976	8 191	19 167
27.9 - 4.10. 2013	10 976	8 191	19 167
11.10. - 18.10. 2013	11 671	8 253	19 924
25.10. - 1.11. 2013	11 171	8 140	19 311
8.11. - 15.11. 2013	11 171	8 140	19 311
22.11. - 29.11. 2013	7 760	6 352	14 112
6.12. - 13.12. 2013	11 171	8 140	19 311
20.12. - 27.12. 2013	11 171	8 140	19 311
3.1. - 10.1. 2014	11 171	8 140	19 311
17.1. - 24.1. 2014	11 171	8 140	19 311
31.1. - 7.2. 2014	11 171	8 140	19 311

CK Exim tours – letecká společnost Turkish Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
4.4. - 12.4.2013	5 400	5 666	11 066
19.4. - 27.4.2013	6 900	5 666	12 566
3.5. - 10.5.2013	5 400	5 768	11 168
17.5. - 24.5.2013	5 400	5 768	11 168
1.6. - 8.6.2013	7 950	5 768	13 718
15.6. - 22.6.2013	8 400	5 782	14 182
5.7. - 12.7. 2013	6 575	5 694	12 269
19.7. - 27.7. 2013	7 975	5 694	13 669
2.8. - 10.8. 2013	7 975	5 684	13 659
16.8. - 23.8.2013	8 450	5 694	14 144
30.8. - 7.9. 2013	8 875	5 694	14 569
13.9. - 21.9. 2013	7 800	5 694	13 494
27.9 - 4.10. 2013	6 000	5 694	11 694
11.10. - 18.10. 2013	5 125	6 201	11 326
25.10. - 1.11. 2013	6 525	6 299	12 824
8.11. - 15.11. 2013	3 100	6 299	9 399
21.11. - 29.11. 2013	3 100	6 299	9 399
6.12. - 13.12. 2013	3 100	6 299	9 399
20.12. - 27.12. 2013	18 125	6 299	24 424
3.1. - 10.1. 2014	3 100	6 299	9 399
17.1. - 24.1. 2014	3 100	6 245	9 345
31.1. - 7.2. 2014	3 100	6 245	9 345

CK Exim tours – letecká společnost Austrian Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
4.4. - 12.4.2013	11 064	8 063	19 127
19.4. - 27.4.2013	10 564	7 931	18 495
3.5. - 10.5.2013	10 564	8 073	18 637
17.5. - 24.5.2013	10 564	8 073	18 637
1.6. - 8.6.2013	10 564	8 073	18 637
15.6. - 22.6.2013	10 588	8 107	18 695
5.7. - 12.7. 2013	11 476	8 131	19 607
19.7. - 26.7. 2013	10 976	7 999	18 975
2.8. - 9.8. 2013	10 976	7 999	18 975
16.8. - 23.8.2013	11 476	8 131	19 607
30.8. - 6.9. 2013	10 976	7 999	18 975
13.9. - 20.9. 2013	10 976	7 999	18 975
27.9 - 4.10. 2013	10 976	7 999	18 975
11.10. - 18.10. 2013	-	-	zrušeno
25.10. - 1.11. 2013	-	-	zrušeno
8.11. - 15.11. 2013	-	-	zrušeno
22.11. - 29.11. 2013	-	-	zrušeno
6.12. - 13.12. 2013	-	-	zrušeno
20.12. - 27.12. 2013	-	-	zrušeno
3.1. - 10.1. 2014	-	-	zrušeno
17.1. - 24.1. 2014	-	-	zrušeno
31.1. - 7.2. 2014	-	-	zrušeno

Příloha 2: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; Francie - Paříž

CK Invia – letecká společnost ČSA Czech Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
6.4. - 13.4.2013	750	3 845	4 595
20.4. - 27.4.2013	1 005	3 845	4 850
4.5. - 11.5.2013	750	3 845	4 595
18.5. - 25.5.2013	750	3 845	4 595
1.6. - 8.6.2013	470	3 583	4 053
15.6. - 22.6.2013	500	3 862	4 362
5.7. - 12.7. 2013	1 510	3 839	5 349
19.7. - 26.7. 2013	470	3 577	4 047
2.8. - 9.8. 2013	500	3 839	4 339
16.8. - 23.8.2013	440	3 315	3 755
30.8. - 6.9. 2013	975	3 577	4 552
13.9. - 20.9. 2013	720	3 577	4 297
27.9 - 4.10. 2013	440	3 315	3 755
11.10. - 18.10. 2013	750	3 862	4 612
25.10. - 1.11. 2013	720	3 598	4 318
8.11. - 15.11. 2013	470	3 598	4 068
22.11. - 29.11. 2013	470	3 598	4 068
6.12. - 13.12. 2013	440	3 334	3 774
20.12. - 27.12. 2013	720	3 598	4 318
3.1. - 10.1. 2014	440	3 334	3 774
17.1. - 24.1. 2014	470	3 598	4 068
31.1. - 7.2. 2014	1 000	3 862	4 862

CK Invia – letecká společnost Air France			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
6.4. - 13.4.2013	313	4 094	4 407
20.4. - 27.4.2013	979	3 897	4 876
4.5. - 11.5.2013	1 164	3 897	5 061
18.5. - 25.5.2013	725	3 897	4 622
1.6. - 8.6.2013	445	3 609	4 054
15.6. - 22.6.2013	445	3 625	4 070
5.7. - 12.7. 2013	1 000	3 891	4 891
19.7. - 26.7. 2013	450	3 891	4 341
2.8. - 9.8. 2013	445	3 603	4 048
16.8. - 23.8.2013	445	3 603	4 048
30.8. - 6.9. 2013	725	3 891	4 616
13.9. - 20.9. 2013	720	3 603	4 323
27.9 - 4.10. 2013	440	3 315	3 755
11.10. - 18.10. 2013	725	3 914	4 639
25.10. - 1.11. 2013	725	3 914	4 639
8.11. - 15.11. 2013	445	3 624	4 069
22.11. - 29.11. 2013	440	3 334	3 774
6.12. - 13.12. 2013	445	3 624	4 069
20.12. - 27.12. 2013	1 060	3 885	4 945
3.1. - 10.1. 2014	440	3 334	3 774
17.1. - 24.1. 2014	440	3 334	3 774
31.1. - 7.2. 2014	440	3 334	3 774

CK Čedok – letecká společnost ČSA Czech Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
6.4. - 13.4.2013	500	3 945	4 445
20.4. - 27.4.2013	1 005	3 945	4 950
4.5. - 11.5.2013	750	3 945	4 695
18.5. - 25.5.2013	1 510	3 945	5 455
1.6. - 8.6.2013	1 510	3 945	5 455
15.6. - 22.6.2013	500	3 962	4 462
5.7. - 12.7. 2013	1 510	3 939	5 449
19.7. - 26.7. 2013	470	3 677	4 147
2.8. - 9.8. 2013	500	3 939	4 439
16.8. - 23.8.2013	440	3 415	3 855
30.8. - 6.9. 2013	975	3 677	4 652
13.9. - 20.9. 2013	720	3 677	4 397
27.9 - 4.10. 2013	440	3 415	3 855
11.10. - 18.10. 2013	750	3 962	4 712
25.10. - 1.11. 2013	720	3 698	4 418
8.11. - 15.11. 2013	470	3 698	4 168
22.11. - 29.11. 2013	470	3 698	4 168
6.12. - 13.12. 2013	440	3 434	3 874
20.12. - 27.12. 2013	720	3 698	4 418
3.1. - 10.1. 2014	440	3 434	3 874
17.1. - 24.1. 2014	470	3 698	4 168
31.1. - 7.2. 2014	1 000	3 962	4 962

CK Čedok – letecká společnost Air France			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
6.4. - 13.4.2013	725	3 997	4 722
20.4. - 27.4.2013	979	3 997	4 976
4.5. - 11.5.2013	725	3 997	4 722
18.5. - 25.5.2013	450	3 997	4 447
1.6. - 8.6.2013	974	3 709	4 683
15.6. - 22.6.2013	445	3 725	4 170
5.7. - 12.7. 2013	1 000	3 991	4 991
19.7. - 26.7. 2013	450	3 991	4 441
2.8. - 9.8. 2013	445	3 703	4 148
16.8. - 23.8.2013	445	3 703	4 148
30.8. - 6.9. 2013	725	3 991	4 716
13.9. - 20.9. 2013	445	3 703	4 148
27.9 - 4.10. 2013	440	3 415	3 855
11.10. - 18.10. 2013	725	4 014	4 739
25.10. - 1.11. 2013	725	4 014	4 739
8.11. - 15.11. 2013	445	3 724	4 169
22.11. - 29.11. 2013	440	3 434	3 874
6.12. - 13.12. 2013	445	3 724	4 169
20.12. - 27.12. 2013	1 060	3 985	5 045
3.1. - 10.1. 2014	440	3 434	3 874
17.1. - 24.1. 2014	440	3 434	3 874
31.1. - 7.2. 2014	445	3 724	4 169

CK Exim tours – letecká společnost ČSA Czech Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
6.4. - 13.4.2013	750	3 855	4 605
20.4. - 27.4.2013	1 005	3 855	4 860
4.5. - 11.5.2013	750	3 855	4 605
18.5. - 25.5.2013	750	3 855	4 605
1.6. - 8.6.2013	470	3 593	4 063
15.6. - 22.6.2013	500	3 872	4 372
5.7. - 12.7. 2013	1 510	3 849	5 359
19.7. - 26.7. 2013	470	3 587	4 057
2.8. - 9.8. 2013	500	3 849	4 349
16.8. - 23.8.2013	470	3 587	4 057
30.8. - 6.9. 2013	975	3 587	4 562
13.9. - 20.9. 2013	975	3 587	4 562
27.9 - 4.10. 2013	1 170	3 587	4 757
11.10. - 18.10. 2013	750	3 872	4 622
25.10. - 1.11. 2013	1 000	3 872	4 872
8.11. - 15.11. 2013	470	3 608	4 078
22.11. - 29.11. 2013	470	3 608	4 078
6.12. - 13.12. 2013	440	3 344	3 784
20.12. - 27.12. 2013	440	3 344	3 784
3.1. - 10.1. 2014	440	3 344	3 784
17.1. - 24.1. 2014	470	3 608	4 078
31.1. - 7.2. 2014	1 000	3 872	4 872

CK Exim tours – letecká společnost Air France			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
6.4. - 13.4.2013	725	3 907	4 632
20.4. - 27.4.2013	979	3 907	4 886
4.5. - 11.5.2013	1 164	3 907	5 071
18.5. - 25.5.2013	725	3 907	4 632
1.6. - 8.6.2013	445	3 619	4 064
15.6. - 22.6.2013	445	3 635	4 080
5.7. - 12.7. 2013	1 000	3 901	4 901
19.7. - 26.7. 2013	450	3 901	4 351
2.8. - 9.8. 2013	445	3 613	4 058
16.8. - 23.8.2013	445	3 613	4 058
30.8. - 6.9. 2013	725	3 901	4 626
13.9. - 20.9. 2013	720	3 613	4 333
27.9 - 4.10. 2013	445	3 613	4 058
11.10. - 18.10. 2013	1 000	3 924	4 924
25.10. - 1.11. 2013	725	3 924	4 649
8.11. - 15.11. 2013	450	3 924	4 374
22.11. - 29.11. 2013	440	3 344	3 784
6.12. - 13.12. 2013	445	3 634	4 079
20.12. - 27.12. 2013	1 070	3 924	4 994
3.1. - 10.1. 2014	720	3 634	4 354
17.1. - 24.1. 2014	440	3 344	3 784
31.1. - 7.2. 2014	445	3 634	4 079

Příloha 3: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; SAE - Dubaj

CK Invia – letecká společnost Ukraine International Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	6 250	4 886	11 136
19.4. - 26.4.2013	9 250	4 886	14 136
3.5. - 11.5.2013	19 500	4 886	24 386
17.5. - 26.5.2013	5 750	4 886	10 636
1.6. - 9.6.2013	4 500	4 886	9 386
15.6. - 23.6.2013	4 500	4 886	9 386
6.7. - 13.7. 2013	12 250	4 950	17 200
19.7. - 26.7. 2013	4 500	4 950	9 450
2.8. - 9.8. 2013	10 250	4 950	15 200
16.8. - 23.8.2013	7 000	4 950	11 950
31.8. - 7.9. 2013	10 750	4 950	15 700
13.9. - 20.9. 2013	5 000	4 950	9 950
27.9 - 4.10. 2013	4 500	4 950	9 450
11.10. - 18.10. 2013	6 150	4 781	10 931
25.10. - 1.11. 2013	6 900	4 781	11 681
8.11. - 15.11. 2013	5 650	4 781	10 431
22.11. - 29.11. 2013	4 500	4 781	9 281
6.12. - 13.12. 2013	4 500	4 781	9 281
20.12. - 27.12. 2013	6 900	4 781	11 681
3.1. - 10.1. 2014	9 150	4 781	13 931
17.1. - 24.1. 2014	4 500	4 781	9 281
31.1. - 7.2. 2014	4 500	4 781	9 281

CK Invia – letecká společnost Emirates			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	14 735	1 374	16 109
19.4. - 26.4.2013	12 205	1 374	13 579
3.5. - 10.5.2013	12 205	1 374	13 579
17.5. - 26.5.2013	12 205	1 374	13 579
1.6. - 9.6.2013	13 470	1 374	14 844
15.6. - 23.6.2013	13 470	1 374	14 844
5.7. - 12.7. 2013	14 769	1 408	16 177
19.7. - 26.7. 2013	11 739	1 408	13 147
4.8. - 11.8.2013	35 814	4 042	39 856
16.8. - 23.8.2013	11 739	1 408	13 147
31.8. - 7.9. 2013	14 769	1 408	16 177
13.9. - 20.9. 2013	11 739	1 408	13 147
27.9 - 4.10. 2013	11 739	1 408	13 147
11.10. - 18.10. 2013	13 511	1 403	14 914
25.10. - 1.11. 2013	18 878	1 403	20 281
8.11. - 15.11. 2013	13 511	1 403	14 914
22.11. - 29.11. 2013	13 511	1 403	14 914
6.12. - 13.12. 2013	13 511	1 403	14 914
20.12. - 27.12. 2013	19 521	1 403	20 924
3.1. - 10.1. 2014	15 541	1 403	16 944
17.1. - 24.1. 2014	15 541	1 403	16 944
31.1. - 7.2. 2014	15 541	1 403	16 944

CK Čedok – letecká společnost Ukraine International Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	6 250	4 986	11 236
19.4. - 26.4.2013	9 250	4 986	14 236
3.5. - 11.5.2013	19 500	4 986	24 486
17.5. - 26.5.2013	5 750	4 986	10 736
1.6. - 9.6.2013	4 500	4 986	9 486
15.6. - 23.6.2013	4 500	4 986	9 486
11.7. - 17.7.2013	16 000	5 050	21 050
19.7. - 26.7. 2013	4 500	5 050	9 550
2.8. - 9.8. 2013	10 250	5 050	15 300
16.8. - 23.8.2013	7 000	5 050	12 050
30.8. - 6.9. 2013	8 750	5 050	13 800
13.9. - 20.9. 2013	5 000	5 050	10 050
27.9 - 4.10. 2013	4 500	5 050	9 550
11.10. - 18.10. 2013	7 550	4 881	12 431
25.10. - 1.11. 2013	7 550	4 881	12 431
8.11. - 15.11. 2013	5 650	4 881	10 531
22.11. - 29.11. 2013	4 500	4 881	9 381
6.12. - 13.12. 2013	4 500	4 881	9 381
20.12. - 27.12. 2013	6 900	4 881	11 781
3.1. - 10.1. 2014	9 150	4 881	14 031
17.1. - 24.1. 2014	4 500	4 881	9 381
31.1. - 7.2. 2014	4 500	4 881	9 381

CK Čedok – letecká společnost Emirates			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	14 735	1 474	16 209
19.4. - 26.4.2013	12 205	1 474	13 679
3.5. - 10.5.2013	12 205	1 474	13 679
17.5. - 26.5.2013	12 205	1 474	13 679
1.6. - 9.6.2013	13 470	1 474	14 944
15.6. - 23.6.2013	13 470	1 474	14 944
5.7. - 12.7. 2013	13 020	3 257	16 277
19.7. - 26.7. 2013	13 020	3 257	16 277
4.8. - 11.8.2013	13 020	3 257	16 277
16.8. - 23.8.2013	13 020	3 257	16 277
31.8. - 7.9. 2013	16 438	1 508	17 946
13.9. - 20.9. 2013	13 020	3 257	16 277
27.9 - 4.10. 2013	13 020	3 257	16 277
11.10. - 18.10. 2013	13 511	1 503	15 014
27.10. - 3.11. 2013	22 215	1 503	23 718
8.11. - 15.11. 2013	13 511	1 503	15 014
22.11. - 29.11. 2013	13 511	1 503	15 014
6.12. - 13.12. 2013	13 511	1 503	15 014
20.12. - 27.12. 2013	19 521	1 503	21 024
3.1. - 10.1. 2014	15 541	1 503	17 044
17.1. - 24.1. 2014	15 541	1 503	17 044
31.1. - 7.2. 2014	15 541	1 503	17 044

CK Exim tours – letecká společnost Ukraine international airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	8 500	4 896	13 396
19.4. - 27.4.2013	14 250	4 896	19 146
6.5. - 15.5.2013	14 500	4 896	19 396
17.5. - 26.5.2013	6 500	4 896	11 396
1.6. - 9.6.2013	5 000	4 896	9 896
15.6. - 23.6.2013	5 000	4 896	9 896
6.7. - 13.7. 2013	14 500	4 960	19 460
19.7. - 26.7. 2013	4 500	4 960	9 460
2.8. - 9.8. 2013	10 250	4 960	15 210
16.8. - 23.8.2013	11 500	4 960	16 460
30.8. - 6.9. 2013	13 000	4 960	17 960
13.9. - 20.9. 2013	5 500	4 960	10 460
27.9 - 4.10. 2013	4 500	4 960	9 460
11.10. - 18.10. 2013	11 250	4 786	16 036
25.10. - 1.11. 2013	14 000	4 786	18 786
8.11. - 15.11. 2013	6 400	4 786	11 186
22.11. - 29.11. 2013	4 500	4 786	9 286
6.12. - 13.12. 2013	4 500	4 786	9 286
20.12. - 27.12. 2013	8 400	4 786	13 186
3.1. - 10.1. 2014	8 300	4 786	13 086
17.1. - 24.1. 2014	4 500	4 786	9 286
31.1. - 7.2. 2014	4 500	4 786	9 286

CK Exim tours – letecká společnost Emirates			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	14 735	1 384	16 119
19.4. - 26.4.2013	12 205	1 384	13 589
3.5. - 10.5.2013	13 470	1 384	14 854
17.5. - 26.5.2013	12 205	1 384	13 589
1.6. - 9.6.2013	13 470	1 384	14 854
15.6. - 23.6.2013	13 470	1 384	14 854
5.7. - 12.7. 2013	14 769	1 418	16 187
19.7. - 26.7. 2013	11 739	1 418	13 157
2.8. - 9.8. 2013	32 022	1 418	33 440
17.8. - 24.8.2013	11 739	1 418	13 157
30.8. - 6.9. 2013	16 438	1 418	17 856
13.9. - 20.9. 2013	11 739	1 418	13 157
27.9 - 4.10. 2013	11 739	1 418	13 157
11.10. - 18.10. 2013	12 857	1 408	14 265
26.10. - 2.11. 2013	18 884	1 408	20 292
8.11. - 15.11. 2013	12 857	1 408	14 265
22.11. - 29.11. 2013	12 857	1 408	14 265
6.12. - 13.12. 2013	12 857	1 408	14 265
20.12. - 27.12. 2013	19 527	1 408	20 935
3.1. - 10.1. 2014	12 857	1 408	14 265
17.1. - 24.1. 2014	12 857	1 408	14 265
31.1. - 7.2. 2014	12 857	1 408	14 265

Příloha 4: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; USA – New York

CK Invia – letecká společnost British Airways			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	6 960	10 687	17 647
19.4. - 26.4.2013	6 450	10 789	17 239
3.5. - 10.5.2013	7 549	10 808	18 357
17.5. - 24.5.2013	7 039	10 808	17 847
1.6. - 8.6.2013	6 450	10 803	17 253
15.6. - 22.6.2013	9 000	10 961	19 961
5.7. - 12.7. 2013	13 345	10 803	24 148
19.7. - 26.7. 2013	12 325	10 803	23 128
2.8. - 10.8. 2013	11 305	13 745	25 050
17.8. - 24.8. 2013	7 980	10 803	18 783
31.8. - 7.9.2013	6 960	10 803	17 763
14.9. - 21.9. 2013	6 450	10 803	17 253
27.9. - 4.10. 2013	3 870	10 772	14 642
11.10. - 18.10. 2013	3 870	10 914	14 784
28.10. - 4.11. 2013	3 870	10 821	14 691
9.11. - 16.11. 2013	3 870	10 772	14 642
23.11. - 30.11. 2013	3 870	10 772	14 642
7.12 - 14.12. 2013	3 870	10 772	14 642
20.12. - 27.12. 2013	9 245	10 772	20 017
29.12. 2013 - 5.1. 2014	4 515	11 368	15 883
11.1. - 18.1. 2014	3 870	10 772	14 642
25.1. - 1.2. 2014	3 870	10 772	14 642

CK Invia – letecká společnost American Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	8 490	10 927	19 417
19.4. - 26.4.2013	6 450	11 065	17 515
3.5. - 10.5.2013	7 549	10 972	18 521
17.5. - 24.5.2013	9 000	10 915	19 915
4.6. - 12.6.2013	6 450	11 119	17 569
15.6. - 22.6.2013	9 000	11 119	20 119
5.7. - 12.7. 2013	13 345	11 119	24 464
19.7. - 26.7. 2013	12 325	10 894	23 219
2.8. - 10.8. 2013	11 305	11 119	22 424
17.8. - 24.8. 2013	7 470	11 119	18 589
31.8. - 7.9.2013	6 450	11 119	17 569
14.9. - 21.9. 2013	6 450	11 119	17 569
27.9 - 4.10. 2013	3 870	10 914	14 784
11.10 - 18.10. 2013	3 870	11 056	14 926
28.10. - 4.11. 2013	6 503	10 914	17 417
9.11. - 16.11. 2013	3 870	10 914	14 784
23.11. - 30.11. 2013	3 870	11 056	14 926
7.12 - 14.12. 2013	3 870	11 056	14 926
20.12. - 27.12. 2013	9 245	11 056	20 301
29.12. 2013 - 5.1. 2014	9 000	11 056	20 056
11.1. - 18.1. 2014	3 870	11 056	14 926
25.1. - 1.2. 2014	3 870	11 056	14 926

CK Čedok – letecká společnost British Airways			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	6 960	10 787	17 747
19.4. - 26.4.2013	6 450	10 889	17 339
3.5. - 10.5.2013	7 549	10 908	18 457
17.5. - 24.5.2013	7 039	10 908	17 947
1.6. - 8.6.2013	6 450	10 903	17 353
15.6. - 22.6.2013	8 490	10 903	19 393
5.7. - 12.7. 2013	13 345	10 903	24 248
19.7. - 26.7. 2013	13 325	10 903	24 228
3.8. - 10.8. 2013	12 325	10 903	23 228
17.8. - 24.8. 2013	7 980	10 903	18 883
31.8. - 7.9.2013	6 960	10 903	17 863
14.9. - 21.9. 2013	6 450	10 903	17 353
27.9 - 4.10. 2013	3 870	10 872	14 742
11.10. - 18.10. 2013	4 193	10 872	15 065
28.10. - 4.11. 2013	3 870	10 921	14 791
9.11. - 16.11. 2013	3 870	10 872	14 742
23.11. - 30.11. 2013	3 870	10 872	14 742
7.12 - 14.12. 2013	3 870	10 872	14 742
20.12. - 27.12. 2013	9 245	10 872	20 117
29.12. 2013 - 5.1. 2014	4 515	11 468	15 983
11.1. - 18.1. 2014	3 870	10 872	14 742
25.1. - 1.2. 2014	3 870	10 872	14 742

CK Čedok – letecká společnost American Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	8 490	11 027	19 517
19.4. - 26.4.2013	6 450	11 165	17 615
3.5. - 10.5.2013	7 549	11 072	18 621
17.5. - 24.5.2013	9 000	11 015	20 015
4.6. - 12.6.2013	6 450	11 061	17 511
15.6. - 22.6.2013	9 000	11 219	20 219
5.7. - 12.7. 2013	13 345	11 219	24 564
19.7. - 26.7. 2013	12 325	10 994	23 319
3.8. - 10.8. 2013	12 325	11 219	23 544
17.8. - 24.8. 2013	7 470	11 219	18 689
31.8. - 7.9.2013	6 450	11 219	17 669
14.9. - 21.9. 2013	6 450	11 219	17 669
27.9 - 4.10. 2013	3 870	11 156	15 026
11.10. - 18.10. 2013	3 870	11 156	15 026
28.10. - 4.11. 2013	7 980	11 156	19 136
9.11. - 16.11. 2013	3 870	11 156	15 026
23.11. - 30.11. 2013	3 870	11 156	15 026
7.12 - 14.12. 2013	3 870	11 156	15 026
20.12. - 27.12. 2013	9 245	11 156	20 401
24.12. - 31.12.2013	3 870	18 425	22 295
11.1. - 18.1. 2014	3 870	11 156	15 026
25.1. - 1.2. 2014	3 870	11 156	15 026

CK Exim tours – letecká společnost British Airways			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 13.4.2013	6 960	10 850	17 810
19.4. - 26.4.2013	6 450	10 799	17 249
3.5. - 11.5.2013	7 549	10 818	18 367
17.5. - 25.5.2013	8 324	10 818	19 142
1.6. - 9.6.2013	6 450	10 813	17 263
15.6. - 23.6.2013	8 755	10 813	19 568
5.7. - 13.7. 2013	12 325	10 813	23 138
20.7. - 28.7. 2013	15 915	10 813	26 728
2.8. - 11.8. 2013	11 305	10 813	22 118
17.8. - 25.8. 2013	6 450	10 813	17 263
30.8. - 8.9. 2013	6 450	10 813	17 263
13.9. - 22.9.2013	6 450	10 813	17 263
27.9 - 4.10. 2013	3 870	10 782	14 652
11.10. - 19.10. 2013	3 870	10 782	14 652
26.10. - 3.11. 2013	5 993	10 880	16 873
8.11. - 16.11. 2013	3 870	10 782	14 652
23.11. - 1.12. 2013	3 870	10 782	14 652
7.12 - 15.12. 2013	3 870	10 782	14 652
20.12. - 28.12. 2013	9 245	10 782	20 027
24.12. - 1.1.2014	3 870	10 831	14 701
10.1. - 18.1. 2014	3 870	10 782	14 652
24.1. - 1.2. 2014	3 870	10 782	14 652

CK Exim tours – letecká společnost American Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 13.4.2013	6 450	11 126	17 576
19.4. - 27.4.2013	6 450	11 075	17 525
3.5. - 11.5.2013	7 549	10 982	18 531
17.5. - 24.5.2013	9 775	10 982	20 757
1.6. - 9.6.2013	6 450	10 971	17 421
15.6. - 24.6.2013	7 980	11 129	19 109
6.7. - 15.7. 2013	16 505	10 962	27 467
19.7. - 29.7. 2013	11 305	11 180	22 485
2.8. - 11.8. 2013	11 305	11 129	22 434
16.8. - 25.8. 2013	6 960	11 129	18 089
30.8. - 8.9. 2013	6 450	11 129	17 579
12.9. - 22.9. 2013	6 450	11 129	17 579
27.9 - 4.10. 2013	3 870	11 066	14 936
11.10. - 19.10. 2013	4 193	11 066	15 259
25.10. - 2.11. 2013	6 690	11 163	17 853
9.11. - 18.11. 2013	3 870	11 066	14 936
23.11. - 1.12. 2013	3 870	11 066	14 936
7.12 - 15.12. 2013	3 870	11 066	14 936
20.12. - 28.12. 2013	18 910	11 853	30 763
24.12. - 1.1.2014	4 193	11 066	15 259
10.1. - 18.1. 2014	3 870	11 066	14 936
24.1. - 1.2. 2014	3 870	11 066	14 936

Příloha 5: Podklady pro grafickou a kvantitativní analýzu; Austrálie - Sydney

CK Invia – letecká společnost China Southern Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	22 500	11 336	33 836
19.4. - 26.4.2013	31 400	11 637	43 037
3.5. - 10.5.2013	22 500	11 727	34 227
17.5. - 24.5.2013	17 500	11 336	28 836
31.5. - 8.6. 2013	26 200	11 599	37 799
15.6. - 22.6. 2013	32 700	11 997	44 697
29.6. - 6.7. 2013	41 800	11 505	53 305
13.7. - 20.7.2013	36 600	11 903	48 503
27.7. - 3.8. 2013	41 582	11 505	53 087
17.8. - 24.8. 2013	33 350	11 505	44 855
31.8. - 7.9. 2013	21 766	11 997	33 763
14.9. - 21.9. 2013	21 000	11 599	32 599
28.9 - 5.10. 2013	26 200	11 180	37 380
11.10. - 18.10. 2013	27 607	11 272	38 879
25.10. - 1.11. 2013	24 250	11 664	35 914
8.11. - 15.11. 2013	18 000	11 664	29 664
22.11. - 29.11. 2013	19 500	11 272	30 772
6.12. - 13.12. 2013	19 458	11 572	31 030
20.12. - 27.12. 2013	30 039	11 572	41 611
3.1. - 10.1. 2014	23 600	11 664	35 264
17.1. - 24.1. 2014	19 500	11 272	30 772
31.1. - 7.2. 2014	19 500	11 180	30 680

CK Invia – letecká společnost KLM Royal Dutch Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	20 020	14 963	34 983
19.4. - 26.4.2013	15 020	12 770	27 790
3.5. - 10.5.2013	15 020	12 770	27 790
17.5. - 24.5.2013	16 020	15 053	31 073
31.5. - 8.6. 2013	23 813	17 363	41 176
15.6. - 22.6. 2013	36 735	15 135	51 870
29.6. - 6.7. 2013	31 985	16 979	48 964
13.7. - 20.7.2013	33 985	16 689	50 674
27.7. - 3.8. 2013	34 827	16 689	51 516
17.8. - 24.8. 2013	29 313	16 797	46 110
31.8. - 7.9. 2013	19 049	19 049	38 098
14.9. - 21.9. 2013	15 549	15 549	31 098
2.10. - 9.10. 2013	42 490	14 713	57 203
11.10. - 18.10. 2013	29 313	14 713	44 026
25.10. - 1.11. 2013	22 813	14 713	37 526
8.11. - 15.11. 2013	15 549	12 510	28 059
22.11. - 29.11. 2013	18 049	14 805	32 854
6.12. - 13.12. 2013	19 577	14 947	34 524
20.12. - 27.12. 2013	41 990	14 713	56 703
3.1. - 10.1. 2014	45 842	16 630	62 472
17.1. - 24.1. 2014	29 313	14 713	44 026
31.1. - 7.2. 2014	26 726	14 427	41 153

CK Čedok – letecká společnost China Southern Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	32 662	11 827	44 489
19.4. - 26.4.2013	31 400	11 737	43 137
3.5. - 10.5.2013	27 500	11 346	38 846
17.5. - 24.5.2013	23 138	11 737	34 875
31.5. - 8.6. 2013	26 200	11 699	37 899
14.6. - 22.6. 2013	31 400	11 699	43 099
29.6. - 6.7. 2013	41 800	11 605	53 405
13.7. - 20.7.2013	36 600	12 003	48 603
27.7. - 3.8. 2013	41 582	11 605	53 187
17.8. - 23.8. 2013	33 132	11 699	44 831
31.8. - 7.9. 2013	21 766	12 097	33 863
14.9. - 21.9. 2013	21 000	11 699	32 699
27.9 - 4.10. 2013	31 400	11 672	43 072
11.10. - 18.10. 2013	27 607	11 372	38 979
25.10. - 1.11. 2013	24 250	11 764	36 014
8.11. - 15.11. 2013	18 000	11 764	29 764
22.11. - 29.11. 2013	19 500	11 372	30 872
6.12. - 13.12. 2013	19 458	11 672	31 130
20.12. - 27.12. 2013	28 968	11 672	40 640
3.1. - 10.1. 2014	23 600	11 764	35 364
17.1. - 24.1. 2014	19 500	11 372	30 872
31.1. - 7.2. 2014	19 500	11 280	30 780

CK Čedok – letecká společnost KLM Royal Dutch Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 12.4.2013	29 020	15 063	44 083
19.4. - 26.4.2013	15 020	12 870	27 890
3.5. - 10.5.2013	15 020	12 870	27 890
17.5. - 24.5.2013	16 020	15 153	31 173
31.5. - 8.6. 2013	23 813	17 463	41 276
14.6. - 22.6. 2013	32 813	15 235	48 048
29.6. - 6.7. 2013	31 985	17 079	49 064
13.7. - 20.7.2013	33 985	16 789	50 774
27.7. - 3.8. 2013	32 063	17 173	49 236
17.8. - 23.8. 2013	29 313	17 079	46 392
31.8. - 7.9. 2013	21 049	17 079	38 128
14.9. - 21.9. 2013	15 549	16 789	32 338
2.10. - 9.10. 2013	42 490	14 813	57 303
11.10. - 18.10. 2013	29 313	14 813	44 126
25.10. - 1.11. 2013	22 813	14 813	37 626
8.11. - 15.11. 2013	15 549	12 610	28 159
22.11. - 29.11. 2013	18 049	14 905	32 954
6.12. - 13.12. 2013	19 577	15 047	34 624
20.12. - 27.12. 2013	41 990	14 813	56 803
2.1. - 9.1. 2014	36 577	17 016	53 593
17.1. - 24.1. 2014	29 313	14 813	44 126
31.1. - 7.2. 2014	26 726	14 527	41 253

CK Exim tours – letecká společnost China Southern Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 13.4.2013	26 659	13 575	40 234
19.4. - 29.4.2013	31 622	13 909	45 531
3.5. - 11.5.2013	41 524	7 823	49 347
17.5. - 25.5.2013	26 659	13 909	40 568
31.5. - 10.6. 2013	22 300	12 007	34 307
14.6. - 24.6. 2013	31 400	11 913	43 313
29.6. - 8.7. 2013	30 100	11 515	41 615
12.7. - 23.7. 2013	26 200	12 007	38 207
26.7. - 4.8. 2013	31 182	12 007	43 189
16.8. - 25.8. 2013	30 054	12 007	42 061
22.8. - 31.8. 2013	25 351	12 007	37 358
14.9. - 22.9. 2013	20 466	11 609	32 075
27.9 - 6.10. 2013	26 200	11 282	37 482
11.10. - 18.10. 2013	27 607	11 282	38 889
25.10. - 3.11. 2013	24 250	11 674	35 924
8.11. - 16.11. 2013	18 000	11 674	29 674
22.11. - 30.11. 2013	19 500	11 282	30 782
6.12. - 15.12. 2013	19 500	11 674	31 174
20.12. - 28.12. 2013	32 500	11 582	44 082
3.1. - 11.1. 2014	23 600	11 674	35 274
17.1. - 25.1. 2014	19 500	11 282	30 782
31.1. - 8.2. 2014	19 500	11 282	30 782

CK Exim tours – letecká společnost KLM Royal Dutch Airlines			
Datum (odlet/přilet)	Cena letenky	Taxy a poplatky	Celková cena letenky
5.4. - 13.4.2013	19 520	15 098	34 618
19.4. - 29.4.2013	22 020	12 780	34 800
3.5. - 11.5.2013	15 020	12 780	27 800
17.5. - 25.5.2013	17 520	14 973	32 493
31.5. - 10.6. 2013	20 049	12 877	32 926
14.6. - 24.6. 2013	38 578	15 185	53 763
29.6. - 9.7. 2013	25 313	15 185	40 498
13.7. - 22.7. 2013	28 563	14 761	43 324
26.7. - 5.8. 2013	32 063	14 788	46 851
16.8. - 25.8. 2013	28 563	14 763	43 326
31.8. - 9.9. 2013	20 049	17 078	37 127
14.9. - 22.9. 2013	20 049	16 699	36 748
27.9 - 5.10. 2013	62 378	14 723	77 101
11.10. - 19.10. 2013	29 313	14 723	44 036
25.10. - 2.11. 2013	16 549	14 723	31 272
8.11. - 16.11. 2013	15 549	11 916	27 465
22.11. - 30.11. 2013	20 049	14 723	34 772
6.12. - 14.12. 2013	29 313	17 021	46 334
20.12. - 28.12. 2013	36 577	16 926	53 503
2.1. - 10.1. 2014	36 577	16 926	53 503
17.1. - 25.1. 2014	29 313	14 723	44 036
31.1. - 8.2. 2014	22 813	14 818	37 631