

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): David Švamberk

Název diplomové práce: Řízení vztahů se zákazníky ve vybrané organizaci

Studijní obor: Obchodní podnikání

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, řízení

Vedoucí diplomové práce: Ing. Petr Řehoř, Ph.D.

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 100 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 100 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 100 %
9. **Samostatnost studenta:** 75 %
10. **Kontrola plagiátorství (výsledek):** negativní

Závěr

Výsledek: 96.25 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Přínosem práce je provedení dotazníkového šetření, jeho zhodnocení a navržení změn, které by mohly zlepšit oblast řízení vztahů se zákazníky ve vybrané organizaci.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Přijme management organizace všechny vaše doporučení? U kterých se domníváte, že je nepřijme?

Datum: 16. 05. 2014

Podpis vedoucího diplomové práce: