

## Oponentský posudek bakalářské práce

**Autorka:** Jana LÁNOVÁ, FF JU v Českých Budějovicích

**Téma:** *Vývoj preferencí spotřebitelů cestovního ruchu na příkladě vybrané cestovní kanceláře.*

Předkládaná práce má být případovou studií z oblasti cestovního ruchu, kterou autorka zpracovala s cílem analyzovat: „...vývoj spotřebitelských preferencí na základě vývoje poptávky ve vybrané cestovní kanceláři, analyzovat možné vlivy a zhodnotit jejich dopad na poptávku po produktech cestovního ruchu.“ (s. 10).

Práci je zbytečné posuzovat ve věcné rovině, neboť bohužel vykazuje zcela zásadní metodologické a formální nedostatky. Jsem nucen konstatovat, že autorka ignoruje hlavní zásadu vědecké práce, tj. poctivou práci s prameny. Fatálním důsledkem tak je naprostá absence ověřitelnosti a dohledatelnosti uváděných informací.

Zcela absurdní je skutečnost, že autorka neuvádí žádné identifikační údaje k „analyzované“ firmě, již označuje pouze zkratkou XY, čímž je zpochybněna samotná existence této společnosti. Stejně tak své „analýzy“ prý provádí na základě jednak „interních“ dokumentů vybrané společnosti, dále na základě „zpracovaných“ autorských dotazníků. Ani pouhý vzorek uváděných pramenů však v práci nikde nenalezneme. Autorské závěry, které jsou velmi ploché, pochybné a místy si protirečí, jsou tak zcela „na vodě“.

Kromě toho autorka neovládá citační normu. V teoretické druhé kapitole bezmyšlenkovitě a bez autorského komentáře opisuje celé stránky z pramenů. Vůbec přitom nerozlišuje přímé a nepřímé citace a u žádné z přiznaných citací neuvádí stranu (např. definice cestovního ruchu na s. 11).

Hlavní cíl závěrečných kvalifikačních prací, totiž zvládnutí základních výzkumných metod, tak bohužel zůstal nenaplněn. Směrem k obhajobě je tak bezpodmínečně nutné doložit uváděné informace a nastudovat citační normu.

Vzhledem k uváděným zásadním nedostatkům z oblasti citační etiky jsem nucen klasifikovat předkládanou bakalářskou práci známkou **nedostatečně**.

České Budějovice, 19. 8. 2013

  
JUDr. Mgr. Ivo Petru, Ph.D.