

JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH  
FILOZOFICKÁ FAKULTA  
ÚSTAV ČESKO-NĚMECKÝCH AREÁLOVÝCH STUDIÍ A GERMANISTIKY

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

PROCES ELEKTRONIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY V ČR

Vedoucí práce: PhDr. Miroslava Kubatová Pitrová, Ph.D.

Autor práce: Romana Pešáková

Studijní obor: Evropská teritoriální studia – ČR a německy mluvící země

Ročník: 3

2013

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci jsem vypracoval/a samostatně, pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledky obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

České Budějovice 17. května 2013

Ráda bych touto cestou poděkovala vedoucí bakalářské práce PhDr. Miroslavě Kubatové Pitrové, Ph. D. za odborné rady k danému tématu a za čas a vstřícný přístup během zpracování práce.

## **ANOTACE**

Práce se zabývá procesem elektronizace veřejné správy v prostředí ČR. Věnuje se veřejné správě a zatím neukončené reformě veřejné správy, jejíž významnou součástí je poté elektronizace veřejné správy. V práci je přiblížen eGovernment a jeho vývoj v ČR. Posléze je pozornost zaměřena na projekt Ministerstva vnitra ČR eGON, zvláště na jeho nejviditelnější část Czech POINT.

### **Klíčová slova**

Česká republika; veřejná správa; elektronizace veřejné správy; eGovernment; eGON; Czech POINT.

## **ANNOTATION**

The work deals with process of electronization of public administration in the Czech Republic. It is focused on public administration and still unfinished public administration reform, whose important part is electronization of public administration. This work gives closer explanation of the eGovernment and its development in Czech Republic. Finally, attention is focused on one of Ministry of Interior of Czech Republic projects eGON, particularly on its most visible part Czech POINT.

### **Keywords**

Czech Republic; public administration; electronization of public administration; eGovernment; eGON; Czech POINT.

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	6
<b>SEZNAM ZKRATEK</b> .....	8
<b>1. VEŘEJNÁ SPRÁVA V ČR</b> .....	10
1.1 Územní stratifikace veřejné správy v ČR.....	11
<b>2. REFORMNÍ PROCESY VEŘEJNÉ SPRÁVY</b> .....	14
2.1 Reforma veřejné správy v ČR.....	14
2.2 Hexagon veřejné správy .....	18
<b>3. eGOVERNMENT</b> .....	20
3.1 Cíle eGovernmentu .....	21
3.2 Elektronická komunikace.....	23
3.3 Zavádění eGovernmentu v ČR.....	24
3.4 Legislativní úpravy eGovernmentu.....	29
<b>4. eGON</b> .....	33
4.1 Vývoj projektu eGON .....	34
4.2 Základní registry veřejné správy .....	35
4.3 Komunikační infrastruktura veřejné správy .....	38
4.4 Zákon o eGovernmentu.....	40
<b>5. CZECH POINT</b> .....	42
5.1 Vývoj.....	43
5.2 Služby.....	46
5.3 Shrnutí.....	51
<b>ZÁVĚR</b> .....	54
<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY A ZDROJŮ</b> .....	56
<b>SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK</b> .....	62
<b>SEZNAM PŘÍLOH</b> .....	63

## ÚVOD

21. století je éra spjatá s moderními informačními a komunikačními technologiemi. Bezsporně téměř každý člověk uvedené informační a komunikační technologie využívá a je jimi doslova obklopen – ať už v osobním, či pracovním životě. Pro mnohé je poté jejich využívání přínosné z hlediska časové úspornosti a snadné dostupnosti.

Z naznačených důvodů jsou nové informační a komunikační technologie zapojovány do oblasti veřejné správy. V průběhu reformy veřejné správy v ČR došlo k elektronizaci činností veřejné správy a vytvoření systému tzv. eGovernmentu. Pro eGovernment nenalzáme český ekvivalent. Jedná se o internacionalismus, který představuje využívání informačních a komunikačních technologií na poli veřejné správy. Jeho hlavním úkolem je zefektivnění a zkvalitnění činnosti veřejné správy. V ČR se nejčastěji setkáváme s pojmy elektronizace či informatizace veřejné správy. eGovernment je Vládou ČR definován jako: „*Transformace vnitřních a vnějších vztahů veřejné správy pomocí ICT s cílem optimalizovat interní procesy. Jejím cílem je pak rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým zákazníkům.*“ (<http://www.esfcr.cz/file/3769/>).

Předkládaná práce se bude tedy zabývat procesem elektronizace veřejné správy v prostředí ČR od roku 1992, resp. 1993 (neopomene však stručný historický exkurz začátku 90. let 20. století).

Bakalářská práce si klade za cíl objasnit a přiblížit problematiku elektronizace veřejné správy a poskytnout případnému čtenáři základní informace o dané tématice v prostředí ČR. Práce bude analyzovat vývoj eGovernmentu v ČR a jeho současný stav. Dílčím cílem bude poskytnout ucelené informace o vývoji a současném stavu projektu Czech POINT a o službách, které jsou jeho kontaktními místy nabízeny.

Jelikož je eGovernment téma velmi obsáhlé, zaměřím se ve své bakalářské práci pouze na vybrané problematiky jako je pojmové vymezení eGovernmentu, zavádění eGovernmentu v ČR, legislativní předpisy vztahující se k dané problematice a projekt Czech POINT.

Kvůli celkovému kontextu stručně představím i současný systém veřejné správy v ČR, který je vyústěním procesu reformy veřejné správy. Zmíním základní fáze a

kroky, kterými si veřejná správa musela od 90. let 20. století projít. Popisem uvedeného vývoje veřejné správy v ČR postoupím až k procesům elektronizace veřejné správy. Stěžejním bodem bakalářské práce je samotná elektronizace veřejné správy v ČR. Po vysvětlení pojmu eGovernment se budu věnovat jeho vývoji zahrnující legislativní a technické úpravy. Přiblížím symbol celého projektu eGONa.

Ve zvláštní části se pak zaměřím na projekt Czech POINT. Budu se zabývat vývojem projektu a službami, které jsou na kontaktních místech poskytovány.

Při zpracování bakalářské práce budu čerpat především z odborných publikací zabývajících se veřejnou správou a právními a technickými aspekty eGovernmentu v prostředí ČR. Dalším zdrojem informací bude Magazín Egovernment. Vzhledem k tomu, že se jedná o téma vysoce aktuální, je nezbytné vycházet z nejnovějších informací a dat, které jsou k dispozici pouze na internetových stránkách příslušných institucí, např. internetové stránky Czech POINTu a stránky Ministerstva vnitra České republiky, pod které agenda veřejné správy, a tedy i problematika eGovernmentu spadá.

Práce bude sepsána na základě analyticko-empirického přístupu. Při zpracování bakalářské práce budou použity analytické metody, které spočívají v rešerši odborné literatury, elektronických zdrojů a internetových stránek. Základem bude práce se zdroji a následné představení podstatných aspektů elektronizace veřejné správy v ČR. Jak z názvu práce vyplývá, bude zkoumán proces, tedy oblast *politics*. *Politics* se označuje procesní dimenze politiky, v tomto případě utváření eGovernmentu v prostředí ČR. Dále bude popisována institucionální dimenze politiky, tedy oblast *polity*, kterou představuje její strukturálně-normativní rámec. Pro účel předkládané práce bude využito diachronní vnímání uvedených fenoménů, což představuje vývoj konkrétního jevu, tedy eGovernmentu, v určitém časovém rozmezí.

## SEZNAM ZKRATEK

- AIFO – Agendový identifikátor fyzické osoby
- BODY – Centrální registr řidičů
- CMS – Centrální místo služeb
- ČNR – Česká národní rada
- ČR – Česká republika
- ČSFR – Česká a Slovenská federativní republika
- ČSÚ – Český statistický úřad
- ČÚZK – Český úřad zeměměřičský a katastrální
- DNS – Dynamický nákupní systém
- DS – Datové schránky
- G2B – Government-to-Business
- G2C – Government-to-Citizen
- G2G – Government-to-Government
- ICT – Information and Communication Technologies (Informační a komunikační technologie)
- ISOH – Informační systém odpadového hospodářství
- ISSS – Internet ve státní správě a samosprávě
- ISVS – Informační systém veřejné správy
- ISZR – Informační systém základních registrů
- KD-EL – Konverze dokumentů z elektronické do listinné formy
- KD-LE – Konverze dokumentů z listinné do elektronické formy
- KIVS – Komunikační infrastruktura veřejné správy
- KN – Katastr nemovitostí
- KNV – krajský národní výbor
- KTS – Komoditní telekomunikační služba
- MV ČR – Ministerstvo vnitra ČR
- NUTS – Nomenclature des Unites Territoriales Statistique (Nomenklatura územních statistických jednotek)
- ODS – Občanská demokratická strana
- OECD – Organisation for Economic Co-operation and Development (Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj)



OR – Obchodní rejstřík  
OÚ – obecní úřad  
ROB – Registr obyvatel  
ROS – Registr osob  
RPP – Registr práv a povinností  
RT – Rejstřík trestů  
RUIAN – Registr územní identifikace, adres a nemovitostí  
SA – samospráva  
SKD – Systém kvalifikovaných dodavatelů  
SS – státní správa  
VS – veřejná správa  
ZIFO – Zdrojový identifikátor fyzické osoby  
ZR – Základní registry  
ŽR – Živnostenský rejstřík

# 1. VEŘEJNÁ SPRÁVA V ČR

Jelikož se budu v bakalářské práci zabývat elektronizací veřejné správy, je na začátek vhodné nejprve vysvětlit samotný pojem veřejná správa a charakterizovat ji. Definovat uvedený termín není jednoduché, protože se může vztahovat k různým vědním oborům, různě ho lze vymezit také historicky. Pokud je ale vztahován k právní a politické vědě (které v práci budu nejvíce využívat), lze moderní veřejnou správu definovat jako správu veřejných záležitostí, jejíž hlavním cílem je naplňování veřejného zájmu. Veřejná správa je uplatňována jako součást moci výkonné. Veřejný zájem je zájem, který je společný a prospěšný téměř pro celou společnost, nejedná se o partikulární zájem politických stran či jednotlivců. Důležitou roli v jeho prosazování hrají všichni političtí aktéři (tj. politické strany, nátlakové skupiny či občanská iniciativa apod.) (Valeš, 2006: 9 – 25).

Veřejnou správu je možno stratifikovat dle různých hledisek a kritérií, např. dle funkčního hlediska je veřejná správa souhrnem činností, které jsou uskutečňovány ve veřejném zájmu. Jedná se o následující činnosti:

- Činnost podzákonná – subjekty veřejné správy smí činit pouze to, co jim umožní zákon (princip tzv. legální licence).
- Činnost výkonná – veřejná správa jako součást moci výkonné je zaměřena na provádění zákonů (nemůže zasahovat do žádné z dalších složek moci).
- Činnost nařizovací – subjekty veřejné správy mají pravomoc vydávat správní akty (subjektům jim podřízeným).
- Činnost organizátorská – zahrnuje každodenní činnost, která nemá nařizovací povahu.

Z hlediska organizačního představují veřejnou správu státní a nestátní veřejnoprávní subjekty, které tuto činnost zajišťují (Janků, 2008: 88). Moderní veřejná správa<sup>1</sup> je tvořena dvěma základními subsystémy: státní správou a samosprávou. Tyto složky jsou nedílnou součástí veřejné správy, ale také nedílnou součástí demokratického

---

<sup>1</sup> Termín moderní veřejná správa označuje veřejnou správu cca od roku 1848, kdy došlo ke vzniku odděleného modelu státní správy a samosprávy (pozn. aut.).

státu. Pokud by ve veřejné správě chyběl samosprávný aspekt, nelze hovořit o veřejné správě demokratického charakteru (Valeš, 2006: 28).

V krátkosti bude na tomto místě vysvětlen rozdíl mezi státní správou a samosprávou. Státní správa je považována za základ veřejné správy. Je odvozována od státu a státní moci. Dle Horzinkové a Novotného představuje „...*organizující a mocensko-ochrannou činnost státu, zabezpečovanou ve veřejném zájmu...*“ (Horzinková – Novotný, 2010: 15). Je součástí moci výkonné. Co do výkonu státní správy se rozlišuje mezi přímými a nepřímými vykonavateli státní správy. Orgány státu nebo správní úřady vykonávají státní správu přímo. Státní správu vykonávají nepřímo jiné subjekty veřejné správy na základě tzv. přenesené působnosti (Tamtéž).

Samospráva představuje orgány, které hájí zájmy vlastního společenství, jež zastupují, a spravují si své záležitosti samy. Rozlišujeme samosprávu územní, zájmovou a věcnou. Pro účely této práce se budu věnovat zejména samosprávě územní. Samosprávné orgány jsou voleny přímo občany. V oblasti samostatné působnosti neplatí princip hierarchické podřízenosti a nadřízenosti vůči orgánům státní správy, či podřízenost a nadřízenost mezi orgány vyšší a nižší územní samosprávy. Samospráva tedy hraje důležitý demokratizační prvek (Horzinková – Novotný, 2010: 16).

## **1.1 Územní stratifikace veřejné správy v ČR**

Pro potřeby předkládané bakalářské práce je třeba přiblížit územní členění veřejné správy v ČR. Území ČR je vymezeno na základě nadnárodní, národní, regionální, meziregionální a místní úrovně. Na každé úrovni je realizován odlišný výkon státní správy, případně samosprávy, proto považuji za důležité si níže uvedené úrovně objasnit.

Z územního hlediska je veřejná správa v ČR členěna na:

- Nadnárodní úroveň – v ČR jako v členském státě Evropské unie je veřejná správa vykonávána i orgány EU (např. Evropský parlament, Evropská komise, Evropský soudní dvůr, Výbor regionů, Hospodářský a sociální výbor).
- Národní úroveň – veřejnou správu na národní úrovni vykonává vláda, ministerstva, ostatní centrální úřady a dále tři instituce, které činnost veřejné

správy doplňují. Jedná se o Nejvyšší kontrolní úřad, Českou národní banku a Veřejného ochránce práv.

- Regionální (krajská) úroveň – v ČR existují tři regionální úrovně. Jedná se o osm krajů, které byly zřízeny na základě Zákona č. 36/1960 Sb., o územním členění státu, v roce 1960 a nebyly ve svých geografických hranicích zrušeny a existují jako územní jednotky pro výkon určitých záležitostí státní správy v ČR stále (např. krajské soudy<sup>2</sup>). Dále bylo na základě Ústavního zákona č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků a o změně Ústavního zákona České národní rady č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky zřízeno čtrnáct krajů (vyšších územně samosprávných celků), ve kterých veřejnou správu představují orgány kraje a dekoncentrovaná pracoviště ústředních státních orgánů. Poslední úrovní jsou tzv. Regiony soudržnosti NUTS II, statistické jednotky vytvořené pro potřeby evropské statistiky, resp. čerpání dotací z fondů EU.
- Mezuregionální úroveň – mezuregionální úroveň představují okresy, které byly ve svých současných hranicích zřízeny stejně jako kraje na základě Zákona č. 36/1960 Sb., o územním členění státu, v roce 1960. Výkon státní správy zde vykonávaly okresní úřady (OÚ) jako orgány s všeobecnou věcnou působností, které byly v roce 2002 zrušeny. Okresy v ČR však stále existují jako územní jednotky (nikoliv jako jednotky správní). Kompetence zrušených OÚ byly přeneseny na jiné orgány státní správy, na krajskou úroveň, na obce s rozšířenou působností a na obce s pověřeným obecním úřadem.
- Místní úroveň – tuto úroveň tvoří jednotlivé obce. Jejich počet v ČR činí 6 251 (stav k 1. 1. 2011). Pro výkon státní správy v přenesené působnosti byly vytvořeny tři typy obcí podle rozsahu svěřeného výkonu státní správy. Jedná se o obce I. stupně, které vykonávají státní správu v základním rozsahu. Obce II. stupně (obce s pověřeným úřadem) jsou pověřeny výkonem státní správy v přenesené působnosti ve svěřeném správním obvodu v širším rozsahu. Rozsah není tak široký jako u obcí s rozšířenou působností. Jejich počet je 393. Obce III. stupně (obce s rozšířenou působností) vykonávají státní správu v přenesené

---

<sup>2</sup> Uspořádání obvodů krajských soudů vychází z územního členění dle Zákona č. 36/1960 Sb., o územním členění státu. Je zde ale snaha otázku struktury krajského soudnictví řešit. V krajích vznikly pobočky krajských soudů, což je vnímáno jako krok ke vzniku samostatných krajských soudů ve zmíněných krajích (pozn. aut.).

působnosti v nejširším rozsahu (i pro obce s pověřeným úřadem). V ČR je v současné 205 obcí s rozšířenou působností (<https://www.czso.cz/>).

## 2. REFORMNÍ PROCESY VEŘEJNÉ SPRÁVY

V předcházejícím textu byla částečně zmíněna problematika reformních procesů české veřejné správy od roku 1990 a nyní se započatým tématem budu dále zabývat. Podle Hendrycha „...reformou veřejné správy rozumíme změny v jejích základních aspektech, tj. v činnosti (úkolech), organizaci a statusu zaměstnanců...“ (Hendrych, 2009: 55). Pro potřeby bakalářské práce se budu věnovat reformě, která probíhala na území dnešní České republiky od roku 1990. Reforma představovala změnu celého politického a správního systému.

Hovoříme-li o změnách na poli veřejné správy, jedná se zejména o transformaci, reformu či modernizaci. *Transformace* představuje změny napříč celým politickým, ekonomickým a sociálním systémem. S transformací je nutno učinit změny v ústavě a základních právních dokumentech daného státu. Typickým příkladem je přechod od nedemokratického režimu k demokratickému. Naopak *reformou* veřejné správy rozumíme proces zahrnující změny v obsahu, v organizaci či v činnosti. *Modernizace* je spjata s novými trendy v této oblasti, jejím cílem je poskytnout kvalitnější výkon veřejné správy. Jedná se zpravidla o implementování informačních a komunikačních technologií, nových technologických postupů apod. (Hendrych, 2009: 54 – 61).

V textu bakalářské práce budou reflektovány procesy transformační, reformní i modernizační.

Jako demokratickou správu můžeme charakterizovat správu dodržující právní pravidla, správu nestrannou, odpovědnou, otevřenou, předvídatelnou, efektivní, na které participují občané. Dalšími předpoklady je flexibilní a fungující organizační struktura a přiblížení správy co nejbližší občanům, tzv. princip subsidiarity (Tamtéž: 61 – 63).

### 2.1 Reforma veřejné správy v ČR

Jak již bylo naznačeno výše, reforma veřejné správy představuje dlouhodobou vývojovou změnu ve veřejné správě. V ČR měla reforma, která započala v 90. letech 20. století, řešit především vysokou míru centralizace, nefunkční rozdrobenost malých obcí, nízkou odbornost pracovníků ve státní správě i samosprávě. Tyto problémy měly být postupně v jednotlivých fázích reformy veřejné správy vyřešeny (Peková – Pilný – Jetmar, 2008: 100 – 101).

Existují různé typy členění procesu reformy veřejné správy v ČR, čehož jsem si plně vědoma. Rozhodla jsem se však využít klasifikaci dle Valeše do tří následujících fází.

1. fáze: 1990 – 1992 – obnova demokratické veřejné správy v polistopadovém Československu;
2. fáze: 1992 – 1997 – tzv. mezidobí;
3. fáze: byla započata v roce 1997 a není ještě ukončena:
  - a. Vznik funkční krajské samosprávné úrovně.
  - b. Zánik okresních úřadů a vznik obcí třetího typu.
  - c. Reforma ústředních orgánů státní správy a celkový proces modernizace (Valeš, 2006: 73).

Např. autoři Pomahač s Vidlákovou reformu veřejné správy dělí podobně jako Valeš do tří období, jsou jimi:

1. 1990 – 1992: období federálního státu;
2. 1992 – 1997: období dvou koaličních vlád;
3. 1998 – 2002: období menšinové vlády sociálně-demokratické (Pomahač – Vidláková, 2002: 242).

Nyní si jednotlivé fáze dle členění Lukáše Valeše blíže představíme.

### **První fáze**

Po přechodu z nedemokratického režimu k demokratickým principům fungování státu v roce 1990 bylo nutno vytvořit nový model správy. První fáze reformy VS byla tedy započata v roce 1990. Došlo k zásadní změně oproti předchozímu režimu, a to k obnovení systému veřejné správy zahrnující státní správu i samosprávu na úrovni obcí a měst.

Bylo rozhodnuto o vytvoření tzv. smíšeného modelu veřejné správy. Základem smíšeného modelu veřejné správy uplatňovaného v prostředí ČR je organizace územní samosprávy, která vykonává úkony vlastní samosprávy, ale je na ni přenášen i výkon úkonů státní správy. Ústavním zákonem č. 294/1990 Sb., kterým se mění a doplňuje Ústavní zákon č. 100/1960 Sb., Ústava Československé socialistické republiky a

Ústavní zákon č. 143/1968 Sb., o československé federaci, kterým se zkracuje volební období národních výborů, bylo deklarováno, že základem územní samosprávy je obec. Na základě výše uváděného zákona došlo v roce 1990 k demontáži systému národních výborů. Obec má od tohoto data opět právo si dle Zákona č. 367/1990 Sb., o obcích (obecní zřízení), spravovat sama svůj majetek a hospodařit s ním, právo vydávat v samostatné působnosti obecně závazné vyhlášky. Jejím přímo voleným orgánem se stalo zastupitelstvo. Krajská úroveň správy, přesněji krajské národní výbory, byly po revoluci bez náhrady zrušeny. Jejich kompetence byly přesunuty na ústřední orgány SS či na okresní úřady. Kraje jako územní jednotky však zůstaly zachovány. Bývalé okresní národní výbory byly přeměněny na okresní úřady, a na rozdíl od obecní úrovně se staly orgány státní správy. Takovéto uspořádání mělo fungovat pouze po dobu cca dvou let. Uvažovalo se totiž o nahrazení okresních úřadů vyššími samosprávnými celky (Valeš, 2006: 73 – 78).

### **Druhá fáze**

Druhá fáze reformy veřejné správy byla započata vznikem samostatné ČR a tomu předcházejícím přijetím nové Ústavy ČR. Ta ve své první hlavě deklarovala právo na samosprávu obcí, ale také pojednávala o ustanovení nových vyšších územně samosprávných celků – regionů, zemí, či krajů.

Do roku 1997 přetrvávalo období stagnace z důvodu spokojenosti vládnoucí ODS s takto nastaveným systémem. Je nutné zmínit, že systém byl přehledný, funkční, levný, s minimální byrokratickou zátěží. Se zrušením KNV se zde vytvořila značná správní mezera mezi okresními úřady a centrálními orgány. V roce 1997 došlo vlivem ekonomické krize k oslabení pozice ODS a byl přijat Ústavní zákon č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků a o změně Ústavního zákona České národní rady č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, a tím byly na území ČR vytvořeny kraje jako vyšší územních samosprávných celky.

### **Třetí fáze**

Další podstatné kroky k realizaci reformy veřejné správy podnikla úřednická vláda J. Tošovského, která mj. podepsala Evropskou chartu místní samosprávy<sup>3</sup>, připravila dokumenty<sup>4</sup> pro reformu a určila její průběh.

---

<sup>3</sup> Jedná se o mezinárodně právní dokument Rady Evropy, který stanovuje základní standardy v oblasti územní samosprávy. Státy, které ji podepsaly, se zavazují k plnění jejích principů (pozn. aut.).



První etapou třetí fáze byl vznik funkční krajské samosprávy (*de jure* již kraje existovaly). Správní reformu bylo nutné provést i z důvodu potřeb EU, která kladla a stále klade velký důraz na samosprávné regiony. V roce 2000 byl přijat Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení). V listopadu téhož roku se konaly první volby do krajských zastupitelstev a došlo tak k završení této etapy. Existence dvou úrovní územně samosprávných celků – obcí a krajů – napomohla posílit i demokratický charakter veřejné správy v ČR.

Druhá etapa třetí fáze reformy představovala zrušení okresních úřadů jakožto dekoncentrovaných pracovišť státní správy s všeobecnou věcnou působností a přesunutí jejich kompetencí na kraje a obce třetího typu, tj. obce s rozšířenou působností. Okresní úřady byly zrušeny Zákonem č. 320/2002 Sb., o změně a zrušení některých zákonů v souvislosti s ukončením činnosti okresních úřadů, k 31. 12. 2002. Obce tzv. třetího typu měly vykonávat a v současné době vykonávají státní správu i pro obce v jejich správním obvodu. Opět tu měl být uplatňován princip subsidiarity.

Pro třetí etapu třetí fáze reformy je charakteristická modernizace a racionalizace ve veřejné správě, především na úrovni centrální orgánů. Z finančních důvodů je zatím implementována pouze částečně, resp. tato etapa ještě není ukončena. Jejím cílem je zefektivnění a zeštíhlení práce státní správy a implementování moderních komunikačních postupů a principů. Modernizaci veřejné správy se zabývá Ministerstvo vnitra ČR. Současný přístup k zefektivňování veřejné správy stanovuje strategie „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015“<sup>4</sup> (dále pouze „Strategie“), jejíž součástí je tzv. hexagon veřejné správy obsahující šest významných prvků veřejné správy. Strategie řeší mimo jiné i využívání informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě (jí se budu podrobněji zabývat v následující podkapitole). Pro oblast zefektivňování veřejné správy a koordinaci realizace Strategie bylo zřízeno Grémium pro regulační reformu a efektivní veřejnou správu (<http://www.mvcr.cz/clanek/modernizace-verejne-spravy-49614.aspx>).

Považuji za důležité zmínit i roli EU na poli veřejné správy. Do gesce Ministerstva vnitra ČR spadají dva operační programy schválené Evropskou komisí, pomocí nichž lze využívat prostředků ze strukturálních fondů EU. Jedná se o Operační

---

<sup>4</sup> Např. Usnesení Vlády České republiky ze dne 23. března 1998 č. 202 k návrhu dalšího postupu vlády v reformě veřejné správy.

<sup>5</sup> V překladu označuje Smart Administration chytrou veřejnou správu (pozn. aut.).

program Lidské zdroje a zaměstnanost (Prioritní osa 4: Veřejná správa a veřejné služby) a Integrovaný operační program. Oba programy přispívají k realizaci projektů Strategie (<http://www.osf-mvcr.cz/strukturalni-fondy>).

## 2.2 Hexagon veřejné správy

Během reformy veřejné správy je kladen důraz především na územní uspořádání veřejné správy, ale k těmto změnám nebylo přistupováno komplexním způsobem. Současně se změnami v územní struktuře veřejné správy nedocházelo k příslušným změnám ve financování, ve fungování orgánů veřejné správy. Nové informační a komunikační technologie byly zaváděny odděleně.

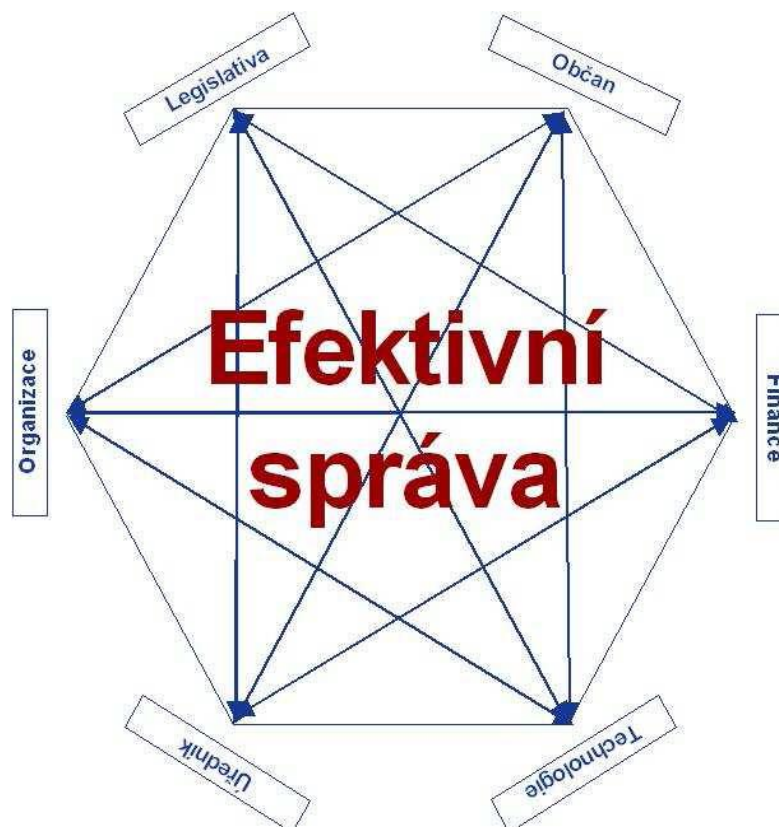
Jak již bylo zmíněno výše, v roce 2007 schválila vláda ČR strategii „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015“ a ukládá Ministerstvu vnitra ČR koordinovat realizaci strategických projektů. Strategie přistupuje k veřejné správě jako k hexagonu, jehož vrcholy představují klíčové prvky veřejné správy. Hexagon má sloužit jako systémový a komplexní přístup k zefektivnění veřejné správy. Jak znázorňuje obrázek níže, všechny výše zmíněné principy jsou v efektivní správě navzájem propojeny (<http://www.smartadministration.cz/o-smart-administration.aspx>).

Hexagon tvoří následující prvky:

- **Legislativa** – legislativa je nezbytným aspektem pro kvalitní veřejnou správu, která chrání společenské hodnoty a slouží k ovlivňování fyzických a právnických osob.
- **Organizace** – charakter organizace výkonu veřejné správy hraje důležitou roli. Výkon by měl být co nejvíce přiblížen občanovi a mělo by docházet k efektivnímu vynakládání veřejných prostředků.
- **Občan** – jako klient veřejné správy je nejdůležitějším prvkem hexagonu. Jak už bylo řečeno, výkon správy by mu měl být co nejbližší a mělo by mu být umožněno participovat na veřejné správě.

- Úředník – důležitým předpokladem fungování veřejné správy je vysoká kvalita výkonů, průběžné vzdělávání pracovníků ve veřejné správě a vysoká kvalita řízení ve veřejné správě.
- Finance – velký důraz je kladen na rozpočtování, alokaci zdrojů a provázání veřejných rozpočtů. Finance musí být vynakládány efektivně.
- Technologie – moderní technologie usnadňují jak komunikaci občana s veřejnou správou, tak komunikaci mezi úřady (Ministerstvo vnitra ČR, 2007: 55 – 57).

Obrázek č. 1: Hexagon veřejné správy



Zdroj: <http://www.mvcr.cz/soubor/modernizace-dokumenty-strategie-pdf.aspx>.

### 3. eGOVERNMENT

Od obecného úvodu o veřejné správě v ČR se postupně přesuneme do oblasti eGovernmentu. Proto je vhodné poskytnout případnému čtenáři teoretickou základnu k problematice eGovernmentu. V kapitole budou stručně vymezeny základní pojmy (např. informační společnost, eGovernment a elektronická komunikace). Budou zde představeny základní definice a cíle eGovernmentu v ČR.

#### **Informační společnost**

K vysvětlení celé problematiky je důležité si objasnit pojem informační společnost. Jelikož každý člověk představuje zdroj a adresáta informací, je součástí tzv. informační společnosti. Informační společnost nemůžeme vázat pouze k moderní (z hlediska politologického přístupu postmoderní) společnosti. Informační společností je v podstatě každá společnost, která je založena na předávání informací určitého obsahu (Budiš – Hřebíková, 2010: 9 – 11).

Moderní společnost může být charakterizována dle několika znaků. Zejména využívá digitálního zpracování, uchování a přenosu informací, využívá moderních informačních technologií a digitální komunikace. Dalším znakem je přímá účast politických struktur na určení koncepce jejího budování, stanovení jejich postupových cílů a zásad jejich dosažení, včetně vytvoření právní, finanční a společenské podpory realizace této koncepce (Tamtéž: 9 – 11).

*„Politika informační společnosti tedy představuje soubor procesů a pro ně charakteristických metod a nástrojů, na jejichž základě, resp., s jejichž pomocí je budována informační společnost a prosazovány její zájmy a cíle.“* (Budiš – Hřebíková, 2010: 11).

#### **eGovernment**

Jedním z nástrojů politiky informační společnosti je eGovernment. Jelikož neexistuje v českém jazyce pro anglický výraz dostatečný a dostačující český ekvivalent, je nutno si objasnit, co se pod tímto pojmem rozumí. Předpona „e“ znamená „elektronický“. Chápe se tím využívání informačních a komunikačních technologií v příslušné oblasti. Government označuje výkon veřejné správy. eGovernment tedy

představuje modernizaci na poli veřejné správy s využitím ICT<sup>6</sup>. Často poté hovoříme o elektronizaci či informatizaci výkonu činností veřejné správy. V oblasti veřejné správy se zde vyskytují pojmy jako např. eDemokracie. Pojem eDemokracie znamená účast občanů na rozhodovacích procesech pomocí informačních a komunikačních technologií. Dalším příkladem je např. ePodpis. Elektronickým podpisem se označují elektronické identifikační údaje autora, které jsou připojené k elektronickému dokumentu. Pro příklad uvádím ještě termín ePortal. Elektronické portály představují místo přístupu ke zdrojům informací pomocí internetu

(<http://www.czechpoint.cz/web/index.php?q=node/502>).

eGovernment je Vládou ČR v dokumentu „Státní informační a komunikační politika“ chápán jako: „*Transformace vnitřních a vnějších vztahů veřejné správy pomocí ICT s cílem optimalizovat interní procesy. Jejím cílem je pak rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým zákazníkům.*“ (<http://www.esfcr.cz/file/3769/>).

Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) definuje eGovernment jako „*Využívání informačních a komunikačních technologií, zejména internetu, jako prostředku k dosažení lepší správy.*“ (OECD, 2005: 11).

Česká odborná literatura uvádí mj. následující definici „*Série procesů, vedoucích k výkonu státní správy a samosprávy a uplatňování občanských práv a povinností fyzických a právnických osob, realizovaných elektronickými prostředky.*“ (Štědroň, 2007: 12).

eGovernment tedy představuje elektronickou komunikaci subjektů veřejné správy a elektronizaci procesů. Využívání ICT má vést k zajištění výkonnější, efektivnější a participativnější správy (OECD, 2005: 11).

### 3.1 Cíle eGovernmentu

Je nutné si uvědomit, že eGovernment – a to nejen v prostředí ČR – je komplikovaný, průběžný proces, který přináší řadu pozitiv, ale objevují se tu i problémy, např. s jeho zaváděním či s přijímáním ze strany společnosti, s technologiemi, s financemi apod. (Budiš – Hřebíková, 2010: 12).

---

<sup>6</sup> Informační a komunikační technologie (pozn. aut.).

Cílem eGovernmentu je zefektivnění veřejné správy. Aby bylo tohoto cíle dosaženo, je zapotřebí vytvořit pravidla pro spolupráci informačních systémů veřejné správy, vymežit činnost správních úřadů v oblasti informačních systémů a vytvořit příslušný právní rámec

(<http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/micr/egovernment/default.htm>).

Podle OECD má eGovernment přispívat k následujícím efektům:

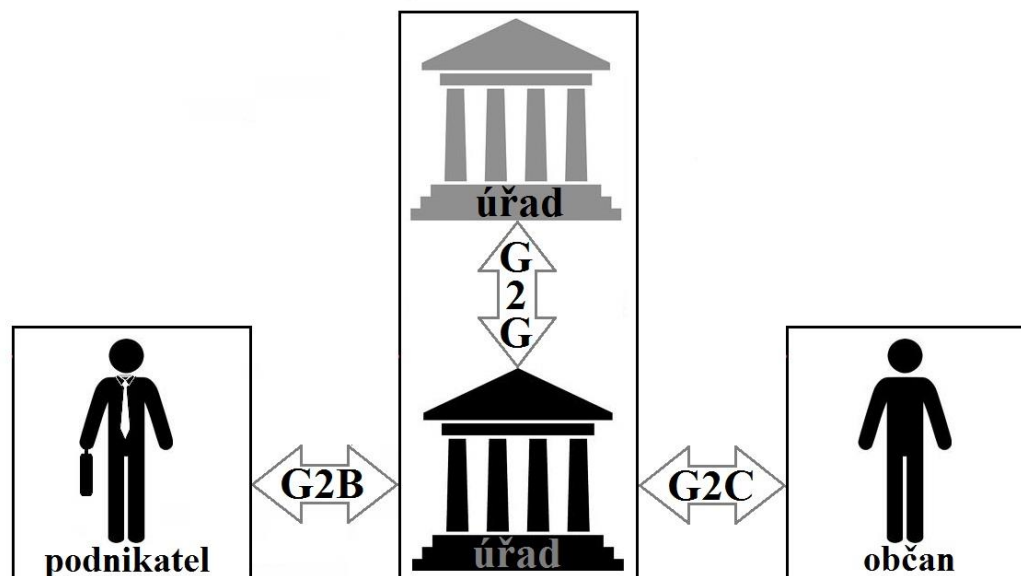
- Zvýšení efektivity v rámci úkolů hromadného zpracování a řízení veřejné správy – ICT ve veřejné správě přináší úspory ve sběru, přenosu a poskytování informací a v komunikaci se zákazníky. Dalším přínosem je větší sdílení dat mezi vládními resorty.
- Zkvalitnění služeb poskytovaných na základě zákaznických požadavků – ICT přispívají k poskytování bezproblémových služeb a zesílení spolupráce v systému veřejné moci tak, že se vláda jeví jako sjednocená organizace.
- Dosahování lepších politických výsledků – internet napomáhá různým zájmovým skupinám sdílet informace a společně dosáhnout určitých politických výsledků.
- Dosahování cílů hospodářské politiky – eGovernment (by měl) pomáhat redukovat korupci, zvyšovat otevřenost a důvěru ve vládu, což pozitivně přispívá k cílům hospodářské politiky (zvyšování obchodní produktivity či administrativní zjednodušení).
- Podněcování reforem a modernizace ve veřejné správě – ICT podněcují reformy v mnoha oblastech (zvyšování transparentnosti či kladení důrazu na vnitřní nesrovnalosti).
- Budování důvěry občanů vůči vládě pomocí většího zapojování veřejnosti – ICT umožňují občanům participovat na v politických procesech (OECD, 2005: 15 – 16).

### 3.2 Elektronická komunikace

Elektronická komunikace je rychlým, levným a relativně bezpečným způsobem pro práci s informacemi bez územních překážek. Obecně rozlišujeme tři následující podoby elektronické komunikace:

- Government-to-Citizen (G2C) – komunikace probíhá na úrovni občan – úřad a naopak. Příkladem konceptu G2C mohou být služby, které poskytuje Czech POINT občanům, např. výpis z bodového hodnocení řidiče.
- Government-to-Business (G2B) – komunikace probíhá na úrovni podnikatel, nebo obchodní společnost – úřad. Do konceptu G2B spadají služby Czech POINTu dotýkající se obchodních vztahů, např. vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů.
- Government-to-Government (G2G) – představuje komunikaci mezi úřady. Pro představu je koncept G2G je uskutečňován při sdílení dat mezi bankami a finančními úřady, např. v rámci Centrálního registru dlužníků (Budiš – Hřebíková, 2010: 11 – 18).

Obrázek č. 2: Formy elektronické komunikace



Zdroj: vlastní obrázek.

Jak naznačuje obrázek, cesty elektronické komunikaci probíhají na více úrovních. Je zde demonstrována komunikace uvnitř úřadů (G2G), komunikace mezi úřadem a podnikatelskými subjekty (G2B) a komunikační cesty mezi úřadem a občany (G2C), jak bylo výše naznačeno a zde názorně demonstrováno.

### **3.3 Zavádění eGovernmentu v ČR**

Od roku 1990 se začalo s postupným zaváděním eGovernmentu na území dnešní České republiky. Podmínky pro rozvoj byly dány politickými a sociálními změnami v tehdejší polistopadovém Československu. Dalším faktem byly i technické podmínky. Až po roce 1990 se k nám začala dostávat kvalitní výpočetní technika.

V iniciálním stavu měla řada lidí nedostatečné znalosti a informace o moderních technologiích. Problémy se vyskytovaly i na poli koordinace, proto nastala potřeba zajistit jednotnou úpravu a vedení informačních systémů. Bylo nutno určit, jaká data bude systém obsahovat, kdo bude systémy zakládat, pro koho budou určeny, kdo bude jejich správcem. Předchozí režim tyto záležitosti neřešil, informační systémy byly zakládány i bez zákonného zmocnění. Bylo nutné především vytvořit adekvátní legislativní rámec (Mates – Smejkal, 2006: 24 – 25).

Chyběl však centrální orgán, který by uvedené procesy zastřešil. Během vývoje informačních systémů došlo k mnohým institucionálním změnám v systému veřejné správy. Nyní si uvedené turbulentní dění stručně představíme, abychom si uvědomili složitost a křečovitost vývoje až k dnešnímu stavu (který též není ještě zcela ideální).

Unesením Vlády ČR ze dne 4. února 1992 č. 78 + P, ke „Zprávě o výsledcích práce Komise Vlády ČSFR pro státní informační systém a dalším programu činnosti pro rok 1992“ a „Zprávě o výsledku kontroly uplatňování státní informační politiky ČSFR v orgánech státní správy a místní samosprávy“, ukládá Vláda ČSFR předsedovi Komise Vlády ČSFR pro státní informační systém mj. vypracovat a předložit návrh globální architektury státní informační soustavy sestávajícího ze základních registrů a resortních informačních systémů

([http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/0/12F76B8B9CB47D45C12571B6006D5DF9](http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/0/12F76B8B9CB47D45C12571B6006D5DF9)).



Zřízením Ministerstva hospodářství ČR na základě Zákona České národní rady<sup>7</sup> č. 474/1992 Sb., o opatřeních v soustavě úředních orgánů státní správy České republiky, přešla správa informačního systému do jeho kompetence. V roce 1995 přijala Vláda ČR na základě iniciativy Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR materiál „Výstavba státního informačního systému České republiky“. Informační systém měl pojmout registr nemovitostí, registr obyvatel a registr ekonomických subjektů, které by umožňovaly vzájemné sdílení dat (Mates – Smejkal, 2006: 25 – 26).

Na základě Zákona č. 272/1996 Sb., kterým se provádějí některá opatření v soustavě ústředních orgánů státní správy České republiky a kterým se mění a doplňuje Zákon České národní rady č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a mění a doplňuje Zákon č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, bylo zrušeno Ministerstvo hospodářství ČR a byl ustanoven Úřad pro státní informační systém. Měl být vybudován jednotný státní informační systém jako komplex jednotlivých informačních systémů veřejné správy. Zákon ale úřadu nevymezoval jeho konkrétní působnost (Mates – Smejkal, 2006: 26 – 27). Úřad pro státní informační systém vytvořil dokument „Státní informační politika – cesta k informační společnosti“, který se soustředil na tři klíčové oblasti: informatizace veřejné správy, informační gramotnost a elektronický obchod ([www.blisty.cz/files/2006/09/05/statni-informacni-politika.doc](http://www.blisty.cz/files/2006/09/05/statni-informacni-politika.doc)). Rovněž byl přijat navazující dokument „Koncepte budování informačních systémů veřejné správy“, jejímž hlavním cílem bylo zvýšení efektivnosti a důvěryhodnosti veřejné správy a ekonomický rozvoj (<http://www.fi.muni.cz/~smid/ISVS.htm>). V roce 2000 byl Úřad pro státní informační systém zrušen a byl nahrazen Úřadem pro veřejné informační systémy. Tomu byla svěřena působnost podle Zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy<sup>8</sup>. V tomtéž roce byl zřízen Úřad na ochranu osobních údajů ČR, jehož úkolem je dohled nad zpracováním osobních dat (srov. Mates – Smejkal, 2006: 27 – 28 či Vaniček – Marchal – Prokeš – Štědroň, 2011: 27).

Po dvou letech existence byl Zákonem č. 517/2002 Sb., kterým se provádějí některá opatření v soustavě ústředních orgánů státní správy a mění některé zákony, Úřad pro veřejné informační systémy zrušen a bylo zřízeno Ministerstvo informatiky

---

<sup>7</sup> ČNR byl nejvyšší zastupitelský a zákonodárný orgán Československé socialistické republiky (pozn. aut.).

<sup>8</sup> Informační systémy vymezuje Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, jako soubor informačních systémů, které slouží pro výkon veřejné správy (pozn. aut.).

ČR, které představovalo ústřední orgán pro informační a komunikační technologie, pro telekomunikaci a poštovní služby (Mates – Smejkal, 2006: 28).

V souvislosti se vstupem ČR do EU v roce 2004 přijala Vláda ČR nový dokument „Státní informační a komunikační politika – e-Česko 2006“ v návaznosti na „Akční plán EU eEurope 2005“. Cílem dokumentu byla harmonizace činností v oblasti informačních systémů ČR s Evropskou unií. Bylo zapotřebí vytvořit systém, který bude konkurenceschopný v evropském prostoru. Dále byl kladen důraz na rozvíjení spolupráce s EU v oblasti ICT a na harmonizaci legislativy ČR s právem EU ([www.esfcr.cz/file/3769\\_1\\_1/](http://www.esfcr.cz/file/3769_1_1/)). V uvedeném roce 2004 byl spuštěn Portál veřejné správy, který slouží jako komunikační a informační prostředek s veřejnou správou pro občany, podnikatele a jiné subjekty (<http://www.smartadministration.cz/o-smart-administration.aspx>).

V červnu 2005 byla Evropskou komisí v návaznosti na eEurope 2005 vydána strategie „i2010: Evropská informační společnost pro růst a zaměstnanost“, jejímž cílem bylo dokončení jednotného evropského informačního prostoru. Kladla velký důraz na bezpečnost informačních systémů ([http://europa.eu/legislation\\_summaries/information\\_society/strategies/index\\_cs.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/index_cs.htm)).

Na základě „Státní informační a komunikační politiky“ a výše zmíněné strategie byly v roce 2005 Vládou ČR přijaty další stěžejní dokumenty. Za nejdůležitější považujeme „Národní politiku pro vysokorychlostní přístup<sup>9</sup> tzv. Broadband strategii ČR“ a „Národní strategie informační bezpečnosti ČR“. Ministerstvo informatiky ČR dále iniciovalo několik legislativních změn v oblasti elektronického podpisu, povinného provozování elektronických podatelů úřady či elektronické značky<sup>10</sup> (Vaníček – Marchal – Prokeš – Štědroň, 2011: 27 – 28).

V roce 2006 byla sestavena vláda v čele s Mirkem Topolánkem, která se stala průkopníkem elektronizace veřejné správy. Do funkce ministra vnitra a ministra informatiky byl jmenován Ivan Langer, který inicioval řadu aktivit v oblasti eGovernmentu. Byl přijat určující dokument pro zavádění eGovernmentu v ČR „Soubor opatření pro urychlení rozvoje e-Governmentu v ČR“, na základě něhož se začala budovat kontaktní místa Czech POINT. V roce 2007 byl schválen Vládou ČR a

---

<sup>9</sup> Dle Broadband strategie je vysokorychlostní přístup „...druh přístupu uživatelů k poskytovaným zdrojům a službám, který koncové uživatele neomezuje v tom, co a jak hodlají dělat, kdykoli to chtějí dělat...“ ([http://www.vus.sk/broadband/nbbs/cz\\_nbbs2.pdf](http://www.vus.sk/broadband/nbbs/cz_nbbs2.pdf)).

<sup>10</sup> Elektronickou značkou se rozumí elektronické identifikační údaje, které jsou připojené k elektronickému dokumentu a umožňují identifikace označených osob prostřednictvím kvalifikovaného systémového certifikátu (pozn. aut.).

Evropskou komisí „Integrovaný operační program“ pro programovací období 2007 – 2013, pomocí něhož získává ČR podporu v oblasti veřejné správy ze strukturálních fondů EU (Budiš – Hřebíková, 2010: 17). Dále Vláda ČR přijala strategii „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015“. Strategie je realizována prostřednictvím projektů, které jsou financovány ze strukturálních fondů EU. Hlavním cílem je zefektivnit fungování veřejné správy tak, aby byl podpořen socioekonomický růst a byl zkvalitněn život občanů (<http://www.mvcr.cz/soubor/modernizace-dokumenty-strategie-pdf.aspx>).

Na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě 2007 byl ministrem informatiky a ministrem vnitra Ivanem Langerem představen eGON, symbol českého eGovernmentu. Jedná se o projekt, který má svými dílčími částmi zefektivnit veřejnou správu. Obsahem uvedeného projektu je vybudování soustavy kontaktních míst Czech POINT, přijetí zákona o eGovernmentu, vytvoření systému základních registrů a vybudování jednotné komunikační infrastruktury<sup>11</sup> (Jirkovský, 2007: 6 – 7).

V roce 2007 Ministerstvo informatiky ČR zaniklo, protože mělo slabé postavení mezi ostatními ministerskými resorty, a bylo nutné určit nového správce systému.

Kompetence zaniklého ministerstva byly rozděleny mezi Ministerstvo vnitra ČR, Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR a Radu vlády pro informační společnost. Ministerstvo vnitra ČR se stalo ústředním orgánem pro oblast eGovernmentu. Elektronická komunikace a poštovní služby přešly do správy Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost se stala novým poradním a koordinačním orgánem vlády pro rozvoj eGovernmentu a informační společnosti (<http://www.isvs.cz/do-noveho-roku-bez-micr/>).

V roce 2008 byla Radou vlády pro informační společnost schválena „Strategie rozvoje služeb pro informační společnost“. Strategie navazuje na strategii „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration v období 2007–2015“ a jejím cílem je reformovat veřejnou správu a vytvořit systém služeb, který bude veřejná správa spontánně vznikající informační společnosti poskytovat.

---

<sup>11</sup> Projektem eGON se bude podrobněji zabývat kapitola 6.

Jejím prioritními oblastmi jsou:

- a) Vytvoření základních registrů a identifikace.
- b) Vznik univerzálních kontaktních míst.
- c) Vytvoření zaručené a bezpečné elektronická komunikace mezi úřady a stejně tak mezi občanem a úřadem.
- d) Existence vlastních služeb pro informační společnost.
- e) Uskutečnění digitalizace datových fondů a jejich archivace (Jirkovský, 2008b: 6 – 9).

V roce 2009 nabyt účinnosti Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů<sup>12</sup>, který orgánům veřejné moci a právníkům osobám ukládá povinnost a fyzickým osobám dává možnost komunikovat mezi sebou prostřednictvím datových schránek. Jedná se o elektronické úložiště, pomocí něhož se přijímají či odesílají elektronické dokumenty (Jirkovský, 2009: 14 – 15).

V roce 2010 vydala Evropská komise „Akční plán eGovernment na období 2011–2015: Využívání IKT na podporu inteligentní, udržitelné a inovativní veřejné správy“. Akční plán se zaměřuje na posílení uživatele, na posílení vnitřního trhu. Dále si klade za cíl zvýšit účinnost a výkonnost orgánů veřejné správy a zajistit předpoklady pro rozvoj elektronické veřejné správy

(<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0743:FIN:CS:PDF>)

V roce 2011 vytvořilo Ministerstvo vnitra ČR další symbol elektronizace veřejné správy, přesněji symbol pro prostředky Cloud Computingu.<sup>13</sup> Představuje ho Klaudie, díky níž mají být ICT projekty a poskytované služby levnější a má docházet k efektivnějšímu využívání zdrojů (<http://www.mvcr.cz/clanek/klaudie-od-spravy-majetku-k-modelu-poskytovani-a-odebirani-sluzeb.aspx>). eGONovi tak přibyla partnerka.

V červenci 2012 byly na základě Zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, spuštěny čtyři základní registry: Základní registr osob, Základní registr obyvatel, Základní registr územní identifikace, adres a nemovitostí, Základní registr

---

<sup>12</sup> Konverzí se označuje autorizovaný převod dokumentů z elektronické podoby do papírové, nebo naopak (pozn. aut.).

<sup>13</sup> Cloud Computingem se rozumí poskytování služeb prostřednictvím sítě pro orgány veřejné moci a jejich klienty (pozn. aut.).

práv a povinností. Obsahují tzv. referenční údaje, data sdílená ve veřejné správě, které musí být orgány veřejné správy využívány (viz níže).

Z uvedeného stručného exkurzu do historie eGovernmentu v ČR je patrné, že jeho zavádění a realizace byla a je složitým procesem. Je ovlivňován právními, bezpečnostními, byrokratickými či finančními překážkami. Mnohdy existuje ve veřejné správě nedostatečná kvalifikovanost a dovednost v oblasti informačních a komunikačních technologií ze strany úředníků, či vedoucích pracovníků, ale i omezené zkušenosti s elektronickými službami ze strany klientů veřejné správy. Ze „Statistiky o informační společnosti“ vypracované Eurostatem či statistiky „Informační a komunikační technologie ve veřejné správě 2011“ vypracované Českým statistickým úřadem vyplývá, že se přístup k ICT, využívání, zabezpečení či vybavenost uvedenými technologiemi a jiné zkoumané aspekty se ale stále zvyšují (srov.

[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics\\_explained/index.php/Information\\_society\\_statistics](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php/Information_society_statistics) či <http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/p/9703-12>).

### **3.4 Legislativní úpravy eGovernmentu**

Předchozí podkapitola byla věnována zavádění eGovernmentu do prostředí ČR. Bylo zde zmíněno, že pro implementaci eGovernmentu je třeba vytvořit patřičný legislativní rámec, proto se uvedené problematice bude věnovat následující text.

Česká vláda se legislativním budováním eGovernmentu začala zabývat v roce 1992. Do poloviny 90. let 20. století však neexistovala v ČR ucelená koncepce v oblasti informačních systémů.

V lednu 2000 vstoupil v účinnost Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, na jehož základě mohly být elektronicky podávány žádosti o informaci prostřednictvím elektronické pošty. V tomtéž roce byla do právního řádu ČR implementována právní norma týkající se elektronického podpisu. Po zrušení Úřadu pro veřejné informační systémy v roce 2003 iniciovalo několik právních kroků a koncepcí v oblasti eGovernmentu Ministerstvo informatiky ČR (Vaniček – Marchal – Prokeš – Štědroň, 2011: 27).

V právním řádu ČR problematiku eGovernmentu upravují v současné době právní předpisy, z nichž ty nejvýznamnější jsou uvedeny níže. Pro účely bakalářské práce není podstatné, abychom se obsahem jednotlivých zákonů zabývali podrobněji.

Uvedený text má případnému uživateli pouze poskytnout sumarizaci platné právní úpravy. Pro legislativní výčet bylo čerpáno zejména z internetových stránek Ministerstva vnitra ČR, z internetových stránek ISVS.cz – aktuální zpravodajství o ISVS a eGovernmentu.

Jedná se o následující právní předpisy, které jsou uváděny vzestupně dle data přijetí:

- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
- Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
- Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., k elektronickým podatelním
- Vyhláška č. 646/2004 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- Vyhláška č. 378/2006 Sb., o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb
- Vyhláška č. 469/2006 Sb., o informačním systému, o datových prvcích
- Vyhláška č. 529/2006 Sb. o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy
- Vyhláška č. 530/2006 Sb., o postupech atestačních středisek při posuzování dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy
- Vyhláška č. 53/2007 Sb., o referenčním rozhraní
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
- Zákon 301/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů

- Vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti)
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech
- Zákon č. 190/2009 Sb., kterým se mění Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
- Zákon č. 227/2009 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů
- Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek
- Zákon č. 100/2010 Sb., kterým se mění Zákon č.111/2009 Sb., o základních registrech
- Zákon č. 101/2010 Sb., kterým se mění Zákon č.227/2000 Sb. o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů a Zákon č.227/2009 Sb.
- Zákon č. 424/2010 Sb., kterým se mění Zákon č.111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění Zákona č.100/2010 Sb., a další související zákony
- Zákon č. 167/2012 Sb., kterým se mění Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
- Vyhláška č. 212/2012 Sb., o struktuře údajů, na základě kterých je možné jednoznačně identifikovat podepisující osobu, a postupech pro ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu, elektronické značky, kvalifikovaného certifikátu, kvalifikovaného systémového certifikátu a kvalifikovaného časového razítka (vyhláška o ověřování platnosti zaručeného elektronického podpisu)

eGovernment je problematika velmi široká, proto zde existuje velká řada právních předpisů, které zásadním způsobem k jeho rozvoji přispívají. Jedná se o oblast,

kteřá se stále a velmi rychle vyvíjí, a narůstá objem legislativních předpisů. Rozvoj a právní rámeč eGovernmentu v ČR zajišťuje převážně Ministerstvo vnitra ČR.

ČR, jako člen EU, by měla rozvíjet spolupráci s EU v oblasti informačních a komunikačních technologií. Měla by harmonizovat legislativu pro oblast eGovernmentu s právem EU a zavádět určitou standardizaci informačních systémů veřejné správy na úrovni EU. V předchozí kapitole jsme se seznámili s Akčními plány EU v oblasti eGovernmentu. Akční plány jsou základem systému standardizace, protože od nich se odvíjí další právní normy. K ČR se vztahují právně závazné akty EU – nařízení, směrnice, rozhodnutí. Pro potřeby bakalářské práce není zcela nutné taxativně uvádět unijní legislativní normy. Případný zájemce se s nimi může blíže seznámit na webové stránce „Přehledy právních předpisů EU“ ([http://europa.eu/legislation\\_summaries/information\\_society/index\\_cs.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/index_cs.htm)).

Problematikou eGovernmentu se na evropské úrovni zabývají Generální ředitelství Evropské komise Komunikační síť, obsah a technologie, Výbor Evropského parlamentu pro průmysl, výzkum a energetiku, Rada pro dopravu, telekomunikace a energetiku či Evropský inspektor ochrany údajů ([http://europa.eu/pol/infso/index\\_cs.htm](http://europa.eu/pol/infso/index_cs.htm)).



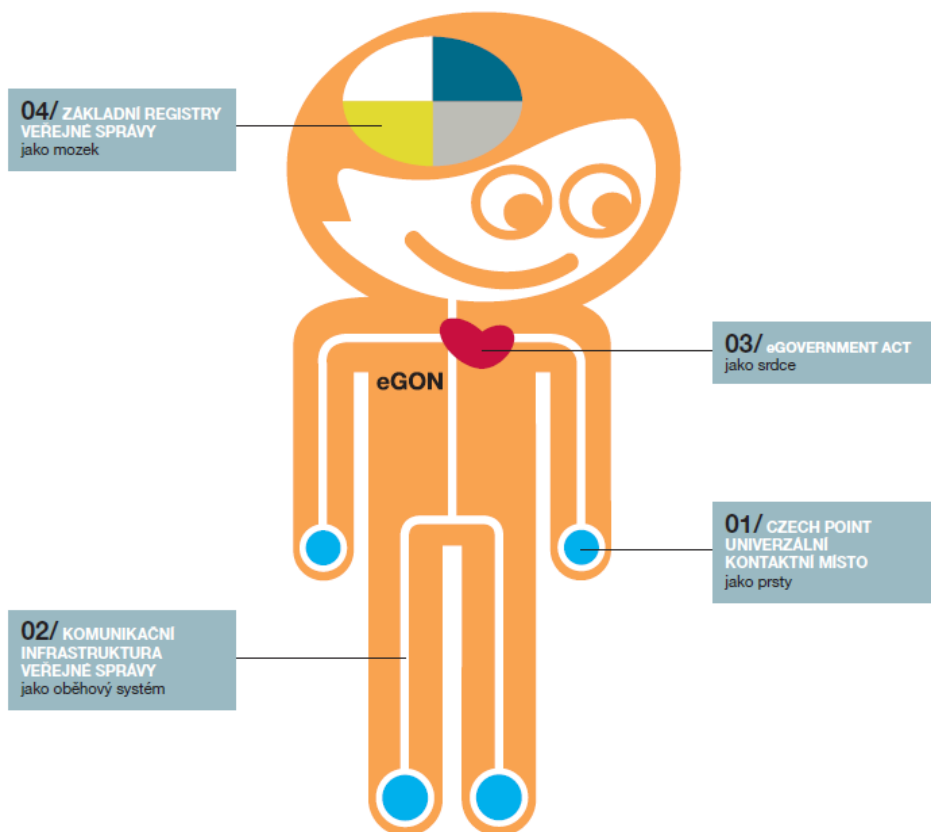
## 4. eGON

V předchozí kapitole bylo uvedeno, že eGON byl jako symbol elektronizace veřejné správy v ČR představen bývalým ministrem informatiky a ministrem vnitra Ivanem Langerem v roce 2007. V následující kapitole se uvedeným projektem budu zabývat podrobněji.

eGON je symbolem pro zavádění eGovernmentu a tzv. Smart Administration v ČR a představuje komplexní projekt, který řeší elektronizaci veřejné správy v ČR. Byl zahájen v roce 2006. Jeho cílem je zefektivnění veřejné správy a usnadnění života občanů pomocí informačních a komunikačních technologií.

Postavička je jistým způsobem propagace a medializace eGovernmentu v ČR. Má zviditelnit všechny jeho součásti a služby, kterých mohou občané využívat. O eGONU se hovoří jako o živém organismu a tak je veřejnosti i prezentován.

Obrázek č. 3: eGON jako živý organismus



Zdroj: <http://www.mvcr.cz/soubor/egon-verejna-sprava-jako-zivy-organismus.aspx>.

Ministerstvo vnitra ČR představuje eGONa jako živou postavičku, jehož části jsou navzájem propojeny. Obrázek uvedené části znázorňuje. eGONovo srdce tvoří eGovernment Act, neboli Zákon o eGovernmentu, jehož cílem je zrovnoprávnění elektronických a papírových dokumentů a vytvoření vhodných podmínek pro elektronickou komunikaci. Jeho mozek představují Základní registry veřejné správy, které mají obsahovat data o občanech, státních a nestátních subjektech a zajistit jejich propojení. Soustava kontaktních míst Czech POINT, eGONovy prsty, má zajistit snadný kontakt občanů s veřejnou správou. Oběhovou soustavou je Komunikační infrastruktura veřejné správy, která má bezpečně propojit všechny eGONovy orgány (<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-jako-symbol-egovernmentu-moderniho-pratelskeho-a-efektivniho-uradu-252052.aspx>).

#### **4. 1 Vývoj projektu eGON**

Projekt eGON byl zahájen v roce 2006. eGON jako symbol nové, efektivní správy byl poprvé představen tehdejším ministrem informatiky a ministrem vnitra ČR Ivanem Langerem na konferenci ISSS (Internet ve státní správě a samosprávě) v roce 2007 (Konopa, 2007: 26).

V roce 2007 se započalo se samotnou realizací projektu. Realizace probíhala po částech. Nejprve byl spuštěn pilotní provoz projektu Czech POINT v 37 obcích ČR. Síť kontaktních míst Czech POINT se pak rozrůstala a rozšiřovaly se i služby, které Czech POINTy poskytovaly. Docházelo k legislativním úpravám, aby byl vytvořen základ pro zavádění služeb eGovernmentu a aby existovalo vhodné prostředí pro rozšiřování a zkvalitňování služeb poskytovaných veřejnosti. Dále se pracovalo na přípravě Zákona o eGovernmentu (<http://www.mvcr.cz/soubor/egon-news-1.aspx>).

V roce 2008 vznikla mezi obcemi s rozšířenou působností a Ministerstvem vnitra ČR iniciativa „Podaná ruka“, která měla napomoci šíření konceptu eGON. Iniciativa měla za úkol přiblížit výkon veřejné správy občanům, vysvětlit jim, jak šetřit čas zřízením kontaktních míst Czech POINT. „Podaná ruka“ měla zapojit ostatní obce a správní subjekty do projektu (Jirkovský, 2008a: 4 – 5).

V roce 2008 byl přijat dlouho připravovaný Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, zvaný také eGovernment Act, nebo Zákon o eGovernmentu. Na jeho základě byl zřízen Informační systém

datových schránek. V tomto roce se postoupilo v přípravě Zákona o základních registrech (Koudele, 2008: 14 – 15).

V roce 2009 se rozvíjela Komunikační infrastruktura veřejné správy. Byly spuštěny datové schránky. Přijímáním či odesíláním datových zpráv se uskutečňuje elektronická komunikace mezi orgány veřejné moci navzájem, nebo mezi orgány veřejné moci a adresáty veřejné správy (Hřebíková, 2010: 2).

V roce 2010 byl spuštěn pilotní provoz základních registrů. Jedná se o Registr osob, Registr obyvatel, Registr práv a povinností a Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (<http://www.szrcr.cz/>). V příslušném registru jsou uvedeny tzv. referenční údaje o příslušných subjektech, které jsou právně závazné. Zavedení základních registrů má odstranit roztržité, duplicitní či chybné údaje v evidencích veřejné správy. V červenci 2012 došlo ke spuštění základních registrů do ostrého provozu (Kryštof, 2011: 2 – 3).

Tím, že byla vytvořena Komunikační infrastruktura veřejné správy, Czech POINTy, zavedeny datové schránky a základní registry, došlo k oficiálnímu dokončení projektu eGON.

Následující podkapitoly představí jednotlivé součásti eGONa detailněji.

## **4.2 Základní registry veřejné správy**

Základní registry veřejné správy, „eGONův mozek“, jsou stavebním kamenem elektronizace veřejné správy. Komunikace občana s veřejnou správou vedla ke vzniku mnohých evidencí veřejné správy, které si ale jednotlivé úřady spravovaly samy. Naznačený model neodpovídá potřebám veřejné správy 21. století, a tak vznikla potřeba zavést základní registry, které budou propojené.

První zmínky o zavedení a využívání základních registrů v ČR můžeme nalézt v materiálech bývalého Úřadu pro státní informační systém z roku 2000. Dále se jimi zabývaly vrcholné orgány zodpovědné za informatiku (Kučera: 2008: 12 – 13).

Nyní je jejich realizace v kompetenci Ministerstva vnitra ČR. Zásadním krokem v této oblasti bylo přijetí Zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech a Zákona č. 227/2009 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím Zákona o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. Základní registry byly poprvé

spuštěny v červenci 2010 ve zkušebním provozu. Od července 2012 přešly do ostrého provozu (<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>).

V systému čtyř základních registrů jsou vedeny důležité informace o obyvatelích, ekonomických subjektech či územních jednotkách<sup>14</sup>. Jejich fungováním se mají zefektivnit služby poskytované veřejnou správou, ale také zvýšit komfort pro občany. Již bylo řečeno, že doposud si vedl každý úřad svou vlastní evidenci. Takový systém není efektivní a pružný. Opakem se má stát systém základních registrů. Lze říci, že dosavadní způsob administrativy občany a úředníky zatěžoval. Se základními registry má dojít k naplnění hesla Ministerstva vnitra ČR „obíhat mají data, ne občan“, protože pokud úředníci laborují s určitými daty, mají povinnost prioritně využívat informace ze základních registrů, ne je vyžadovat po občanovi (Kryštof, 2011: 2 – 3).

Základní registry obsahují tzv. referenční údaje – údaje, které jsou mezi orgány veřejné správy sdíleny. Tyto údaje jsou zaručené, aktuální, mají právní relevanci. Jejich úpravami je pověřen editor. Pokud dojde ke změně údajů v jednom registru, tak se změna objeví automaticky i v dalších třech registrech. Když například změníme bydliště, tak není potřeba úřadům jednotlivě sdělovat novou informaci. Pokud úředník provede změnu v jednom z registrů, tak se pak projeví i v ostatních. Kromě zmíněných referenčních údajů obsahují základní registry také referenční vazby na ostatní registry, identifikátory (viz níže) či provozní údaje (<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>).

Do Systému základních registrů patří:

Registr obyvatel (ROB). Jeho správcem je Ministerstvo vnitra ČR. Obsahuje údaje o občanech, o cizincích s povolením k pobytu, nebo zahraničních vlastních nemovitostí (<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>). Mezi referenční údaje, které jsou vedeny v Registru obyvatel, můžeme zmínit příjmení a jméno občana, datum narození a úmrtí, datum nabytí právní moci či adresu trvalého pobytu. Adresa je vedena ve formě referenční vazby<sup>15</sup> na referenční údaj o adrese v Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (<http://www.szrcr.cz/registr-obyvatele/zakladni-informace>).

---

<sup>14</sup> Část zemského povrchu vymezená hranicí nebo výčtem jiných územních prvků, které ji dohromady tvoří. Patří sem např. stát, kraj, obec, parcela, katastrální území aj. (pozn. aut.).

<sup>15</sup> Referenční vazby jsou kódy nebo identifikátory, kterými je odkazováno na referenční údaje v základních registrech (pozn. aut.).

Správce Registra práv a povinností (RPP) je také Ministerstvo vnitra ČR. Obsahuje referenční údaje o působnosti orgánů veřejné moci, právech a povinnostech fyzických a právnických osob. Garantuje bezpečnou správu dat o občanech a subjektech vedených v příslušných registrech (<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>). Referenčními údaji, které se vztahují k agendám orgánů veřejné moci, jsou název agendy, výpis činnost, které mají být v rámci agendy vykonávány, orgány, které se agendou mají zabývat atd. Referenčními údaji o právech a povinnostech osob jsou např. povinnosti a práva, která vyplývají z vazby na určitý právní předpis (Správní zákon) (<http://www.szrcr.cz/registr-prav-a-povinnosti/zakladni-informace>).

O Registr osob (ROS) pečuje Český statistický úřad (ČSÚ). Jsou zde vedeny údaje o právnických osobách, podnikajících fyzických osobách, orgánech veřejné moci a nekomerčních subjektech (<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>). V Registru osob jsou vedeny referenční údaje jako obchodní firma/jméno a příjmení fyzické osoby, právní forma, adresa sídla osoby, statutární orgán. U fyzických osob jsou jejich jména a příjmení vedeny ve formě referenční vazby na referenční údaj v Registru obyvatel (<http://www.szrcr.cz/registr-osob/zakladni-informace>).

Správce Registra územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN) je Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK). Spravuje údaje o základních územních prvcích (<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>). Jedná se tedy o kraje, okresy, regiony soudržnosti, obce, parcely, nemovitosti, stavební objekty, ulice, popisná čísla aj. (<http://www.szrcr.cz/registr-uzemni-identifikace-adres-a-nemovitosti/zakladni-informace>).

Důležitou součástí základních registrů je Informační systém základních registrů (ISZR). Spravuje ho Ministerstvo vnitra ČR a provozuje Správa základních registrů. V rámci ISZR zmíněné čtyři základní registry fungují (<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>). Informační systém základních registrů zajišťuje aktuálnost a správnost dat, bezpečné sdílení dat mezi úřady, výměnu dat s členskými státy EU. Opravňuje občany k přístupu k údajům vedených v registru (Kryštof, 2011: 4 – 5).

Převodník identifikátorů fyzických osob (ORG) spravuje Úřad pro ochranu osobních údajů. ORG má klíčovou roli v oblasti ochrany osobních údajů v celém systému základních registrů. ORG přepočítává agendové identifikátory fyzických osob (AIFO) z jednoho registru pro druhý pomocí základního identifikátoru fyzické osoby (ZIFO). Osobní údaje tak nebude možno získat pouze díky znalosti rodného čísla, ale je zde použit princip distribuované identity (Kryštof, 2011: 14 – 15). Bezpečnost osobních údajů je uskutečňována tak, že je fyzickým osobám nahrazeno jejich rodné číslo agendovým identifikátorem fyzické osoby (AIFO). AIFO se mezi jednotlivými agendami liší, takže není možné v jiné agendě vyhledat údaje. Přepočítávání AIFO mezi agendami je realizováno pomocí základního identifikátoru fyzické osoby (ZIFO). AIFO a ZIFO generuje Úřad na ochranu osobních údajů. V systému ORG jsou všechny identifikátory uloženy (Felix – Slaninová, 2011: 17).

Základní registry mají poskytovat informace především orgánům veřejné moci, ale jsou využitelné i pro soukromé subjekty. Jedná se o princip otevřené veřejné správy a právo na přístup k informacím „o nás vedených“. Právo na informace je ale do značné míry omezeno v závislosti na ochraně veřejných i soukromých zájmů (Mates – Smejkal, 2012: 108 – 110). Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, rozlišuje několik oblastí přístupu. Orgány veřejné moci mohou využívat referenční údaje z registrů pouze v takovém rozsahu, v jakém jsou je oprávněny využívat. Fyzické osobě jsou poskytovány údaje „o ní vedené“ po ověření totožnosti skrze elektronickou identifikaci. Fyzická osoba může umožnit přístup k jejím referenčním údajům i třetí osobě, pokud chce automatické poskytování změn svých údajů třetím osobám (např. bankám) nastavit (<http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?page=0&idBiblio=68500&recShow=4&nr=111~2F2009&rpp=15#parCnt>).

### **4.3 Komunikační infrastruktura veřejné správy**

S vytvářením jednotlivých informačních systémů vyvstala nutnost informační systémy veřejné správy navzájem propojit, a tak vznikla koncepce Komunikační infrastruktury veřejné správy, zkráceně KIVS. Ta je další nezbytnou součástí při zavádění eGovernmentu do ČR.

KIVS zajišťuje bezpečné a spolehlivé propojení informačních systémů orgánů veřejné moci. Základem KIVS je Centrální místo služeb (CMS), což je soubor

technického a programového vybavení, jehož prostřednictvím jsou služby pro výměnu dat a služeb mezi informačními systémy veřejné správy poskytovány (Šmerda, 2012: 8 – 9). Primárními cíli KIVS je zajištění kybernetické bezpečnosti, dosažení úspor při vynakládání státních financí a maximální využití trhu s telekomunikačními službami ([http://www.ecentre.cz/Public/PublicUpload/Files/kivs\\_cms-v-grygar\\_120621.pdf](http://www.ecentre.cz/Public/PublicUpload/Files/kivs_cms-v-grygar_120621.pdf)).

Usnesením vlády č. 1270 ze dne 8. listopadu 2006 č. 1270 „Koncepte rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy“ a Usnesením vlády ze dne 12. prosince 2006 č. 1453 o průběhu realizace „Koncepte rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy“ byl realizován rozvoj KIVS (srov. [http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/WebGovRes/8D74F3BBC2016860C12572270058725E?OpenDocument](http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/WebGovRes/8D74F3BBC2016860C12572270058725E?OpenDocument) a [http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/WebGovRes/81B3714807F7EB10C125724900440476?OpenDocument](http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/WebGovRes/81B3714807F7EB10C125724900440476?OpenDocument)).

Na základě zmíněných usnesení byl uplatňován systém centrálního nákupu komunikačních služeb, který byl v gesci Ministerstva vnitra ČR. To znamená, že Ministerstvo vnitra ČR nakupovalo služby od poskytovatelů služeb na základě uzavřené Rámcové smlouvy a ty pak mohly orgány veřejné moci využívat ([http://www.egonov.cz/ctete/zpravicky/kivs-komunikacni-infrastruktura-verejne-spravy-uvod\\_5.html](http://www.egonov.cz/ctete/zpravicky/kivs-komunikacni-infrastruktura-verejne-spravy-uvod_5.html)). Systém nákupu uplatňovaného v KIVSu chtělo Ministerstvo vnitra ČR přepracovat, a tak Usnesením vlády č. 50/2012, o změně „Koncepte rozvoje KIVS“, bylo orgánům veřejné moci umožněno zajistit si samostatně dodavatele komunikačních služeb po dobu jednoho roku. Usnesením vlády č. 385/2012, o „Koncepti nákupu datových a hlasových služeb KIVS v období po 27. březnu 2013“, platí povinná účast orgánů veřejné moci na centralizovaném nákupu datových přípojek KIVS do Centrálního místa služeb (CMS) a možnost zapojit se do centralizovaného nákupu přes Dynamický nákupní systém (DNS) MV ČR i u služeb KIVS – KTS hlas a KTS data<sup>16</sup> (<http://www.mvcr.cz/soubor/priloha-dopisu-mv-35760-14-koncepce-nakupu-sluzeb-kivs-pdf.aspx>).

---

<sup>16</sup> KTS – Komoditní telekomunikační služba – služba KIVS, která není připojena do CMS (pozn. aut.).

## 4.4 Zákon o eGovernmentu

Pro elektronickou komunikaci s orgány veřejné moci je potřebné vytvořit vhodnou legislativu. Tu představuje čtvrtá součást eGONa – Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Zákon byl schválen Poslaneckou sněmovnou Parlamentu ČR a Senátem Parlamentu ČR a následně publikován ve Sbírce zákonů. Společně se zákonem byl přijat Zákon č. 301/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím Zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Zákon nabyl účinnost 1. července 2009.

Zákony upravují provádění elektronických úkonů orgány veřejné moci prostřednictvím Informačního systému datových schránek, pomocí něhož jsou úřední zprávy doručovány v elektronické formě. Dále upravují dodávání dokumentů fyzických, podnikajících fyzických osob a právnických osob prostřednictvím datových schránek. A v neposlední řadě pojednává o autorizované konverzi dokumentů. Autorizovanou konverzí dokumentů se dle Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, rozumí: „...úplné převedení dokumentu v listinné podobě do dokumentu obsaženého v datové zprávě, ověření shody obsahu těchto dokumentů a připojení ověřovací doložky, nebo úplné převedení dokumentu obsaženého v datové zprávě do dokumentu v listinné podobě a ověření shody obsahu těchto dokumentů a připojení ověřovací doložky...“ ([www.mvcr.cz/soubor/sb098-08-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/sb098-08-pdf.aspx)).

Podle Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, jsou datové schránky elektronickým úložištěm, které je určeno k následujícím úkonům:

- Doručování dokumentů orgánů veřejné moci dalším adresátům.
- Provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci.
- Dodávání dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob.

(<http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?page=0&idBiblio=67315&recShow=1&fulltext=&nr=300~2F2008&part=&name=&rpp=15#parCnt>).

Datové schránky jsou důvěryhodným krátkodobým úložištěm datových zpráv.



Z bezpečnostních důvodů jsou datové zprávy uloženy v elektronickém úložišti pouze na dobu 90 dnů (Smejkal – Valášek, 2012: 42). Podle Zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, se datovou zprávou rozumí: „...elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových mediích technických nosičích dat, používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou, jakož i data uložená na technických nosičích ve formě datového souboru...“ (<http://www.mvcr.cz/soubor/zakon-c-227-2000-sb-o-elektronickem-podpisu.aspx>).

Datové schránky jsou zajišťovány Informačním systémem datových schránek. Jedná se o informační systém veřejné správy, tzn., že je upravován na základě Zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. V informačním systému datových schránek jsou vedeny informace vztahující se k datovým schránkám a jejich uživatelům (Smejkal – Valášek, 2012: 42).

Uváděný systém elektronických úložišť spravuje Ministerstvo vnitra ČR. Jejich provozovatelem<sup>17</sup> je ze zákona držitel poštovní licence, tedy Česká pošta, s. p. Správci a provozovateli přísluší zajišťování bezpečnostních opatření v rámci Informačního systému datových schránek (Budiš – Hřebíková, 2010: 38 – 40).

Povinně musí prostřednictvím datových schránek komunikovat orgány veřejné moci mezi sebou, orgány veřejné moci vůči právnickým osobám a podnikajícím fyzickým osobám, kterým se datová schránka zřizuje ze zákona, a orgány veřejné moci vůči osobám, kterým byla datová schránka zřízena na základě žádosti. Nepovinně prostřednictvím datových schránek komunikují právnické a fyzické osoby vůči orgánům veřejné moci a fyzické a právnické osoby navzájem (Smejkal – Valášek, 2012: 60 – 61).

---

<sup>17</sup> Subjekt, který provádí informační činnosti související s Informačním systémem datových schránek (pozn. aut.).

## 5. CZECH POINT

Jelikož chtěla Vláda ČR zajistit maximální dostupnost služeb poskytovaných veřejnou správou, byla Ministerstvem vnitra ČR vybudována rozsáhlá síť kontaktních míst v rámci projektu Czech POINT. Czech POINT, tedy Český podací ověřovací informační národní terminál, představuje nejviditelnější položku eGovernmentu v ČR. V předkládané bakalářské práci mu bude nyní věnován adekvátní prostor.

Projekt je právně upravován Zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. Zmiňovaný systém provozuje Ministerstvo vnitra ČR (Smejkal – Valášek, 2012: 26).

Czech POINT slouží jako kontaktní místo veřejné správy, které umožňuje občanovi komunikovat s veřejnou správou prostřednictvím jednoho univerzálního místa. Kontaktní místo Czech POINT občanům poskytuje získávání a ověřování dat z veřejných i neveřejných informačních systémů, úřední ověření dokumentů a listin, konverzi dokumentů a řadu dalších služeb, které budou zmíněny níže. Projekt má ulehčit občanům komunikaci s veřejnou správou a dochází zde k naplnění principu subsidiarity (Lidinský – Švarcová – Budiš – Loebel – Procházková, 2008: 17).

Všechny pobočky Czech POINT musí být označeny logem Czech POINTu. Logo je uváděno na samolepkách umístěných na dveřích či přepážce, na cedulkách na fasádě, na oknech úřadu či na stojánku u přepážky. Používání loga řeší Manuál k použití loga Czech POINT ([http://www.czechpoint.cz/web/docs/071207-CzechPOINT\\_manual\\_07\\_12\\_07.pdf](http://www.czechpoint.cz/web/docs/071207-CzechPOINT_manual_07_12_07.pdf)).

Obrázek č. 4: Logo Czech POINT



Zdroj: [http://www.czechpoint.cz/web/docs/071207-CzechPOINT\\_manual\\_07\\_12\\_07.pdf](http://www.czechpoint.cz/web/docs/071207-CzechPOINT_manual_07_12_07.pdf).

Logo Czech POINTu symbolizuje dalekohled či brýle, jež mají umožnit detailní pohled. Logo také znázorňuje blízké spojení či kontakt, který má být elegantní, čistý a

jednoduchý. Lze to chápat tak, že kontakt s Czech POINTem má občanům zjednodušovat život.

## 5.1 Vývoj

S realizací projektu se započalo na přelomu roku 2006 a 2007, kdy došlo k podrobné analýze požadovaného technického řešení. Následně byl navržen prototyp centrály Czech POINT, která byla napojena na centrální registry. Byla zahájena spolupráce s vybranými obcemi, na jejichž obecních úřadech byl systém Czech POINT nainstalován (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/1>).

Koncem března 2007 byl spuštěn pilotní provoz projektu na 37 městských a obecních úřadech v ČR. První pobočka byla otevřena na Úřadu městské části Praha 13 za přítomnosti tehdejšího ministra informatiky a vnitra Ivana Langera a premiéra Mirka Topolánka. V pilotním provozu mohli občané získat ověřené výpisy z Obchodního rejstříku a Živnostenského rejstříku, výpisy z Katastru nemovitostí, či také výpisy z Rejstříku trestů ([www.mvcr.cz/soubor/egon-news-4-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/egon-news-4-pdf.aspx)).

Během července a srpna 2007 probíhaly úpravy projektu a byla přijata bezpečnostní opatření. Do projektu byly přizvány další instituce. V srpnu 2007 se do zkušebního provozu zapojilo 74 pracovišť České pošty, s. p. a 10 pracovišť Hospodářské komory ČR (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/1>).

Cílem pilotního provozu bylo potvrzení předpokládaného technického řešení, identifikace problémů, aby mohl být systém zprovozněn na celém území ČR (Tamtéž). „Závěrečná zpráva pilotního provozu projektu Czech POINT“ schválila navrženou koncepci a v lednu 2008 bylo více než osm set poboček zapojeno do ostrého provozu. Postupně se zvětšovala jak síť poboček, tak i poskytovaných služeb (<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-symbol-egovernmentu-czech-point-kontakti-mista-verejne-spravy.aspx?q=Y2hudW09Mw%3d%3d>).

Počátkem roku 2009 se služby rozšířily o výpisy z bodového hodnocení řidičů a o vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V průběhu roku 2009 došlo k rozšíření služeb v souvislosti s datovými schránkami a autorizovanou konverzí dokumentů na základě Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Dále bylo umožněno vydávat výpisy z Insolvenčního rejstříku, učinit podání do Registru účastníků provozu modulu

autovraků ISOH a veškerá podání obecním živnostenským úřadům předat prostřednictvím kontaktního místa (<http://www.novell.cz/cs/reseni/czech-point/>).

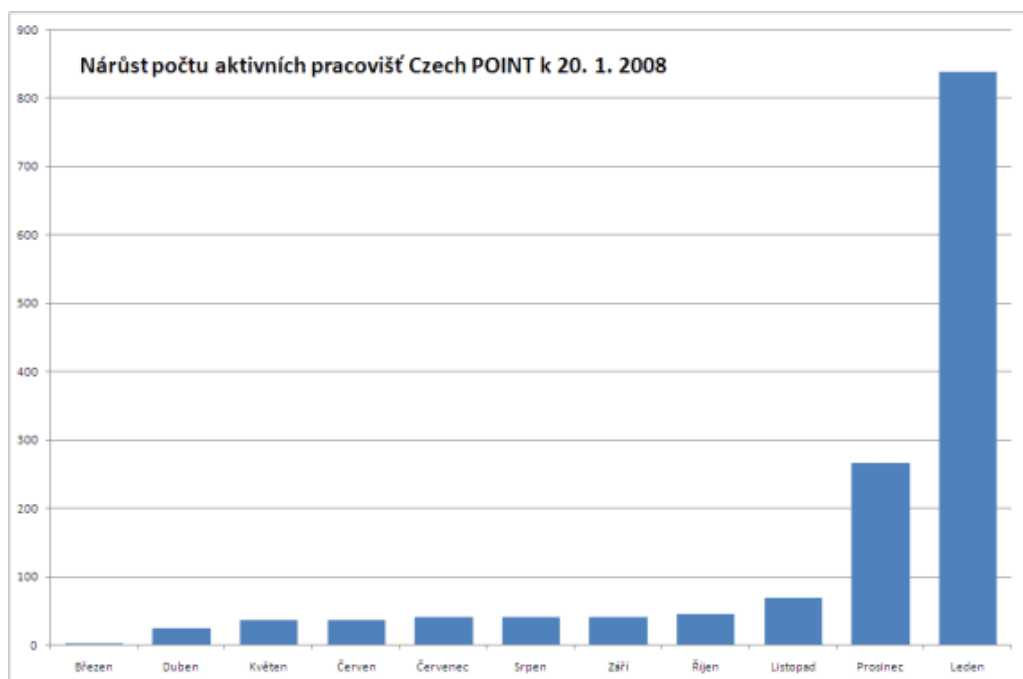
Od roku 2010 je součástí systému Czech POINT rozhraní sloužící pro vnitřní potřeby úřadu CzechPOINT@Office, které je neveřejnou součástí Czech POINTu. Czech POINT@Office poskytuje výpis nebo opis z Rejstříku trestů, agendy matrik, ohlašoven a soudů a autorizovanou konverzi dokumentů z moci úřední (<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-symbol-egovernmentu-czech-point-kontaktni-mista-verejne-spravy.aspx>). V roce 2012 na základě Zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech v pozdějším znění, začala kontaktní místa vydávat ověřené výpisy ze základních registrů (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/587>). V tomtéž roce spustilo Ministerstvo vnitra ČR CzechPOINT@home sloužící pro elektronickou komunikaci, díky němuž mohou občané získat výpisy z rejstříků informačních systémů veřejné správy v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky<sup>18</sup> (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/609>).

Jednotlivé služby lze získávat na kontaktních místech veřejné správy. Kontaktní místa Czech POINT se v současnosti nacházejí na obecních a městských úřadech, na pobočkách České pošty, s. p., na pobočkách Hospodářské komory ČR, u notářů a na českých zastupitelstvích v zahraničí. Lze využít i službu České pošty, s. p., Czech POINT E-SHOP, pomocí níž si výpis z vybraných agend (Živnostenského rejstříku, Obchodního rejstříku, Katastru nemovitostí a Seznamu kvalifikovaných dodavatelů) objednáme on-line a Česká pošta ho následně zašle.

---

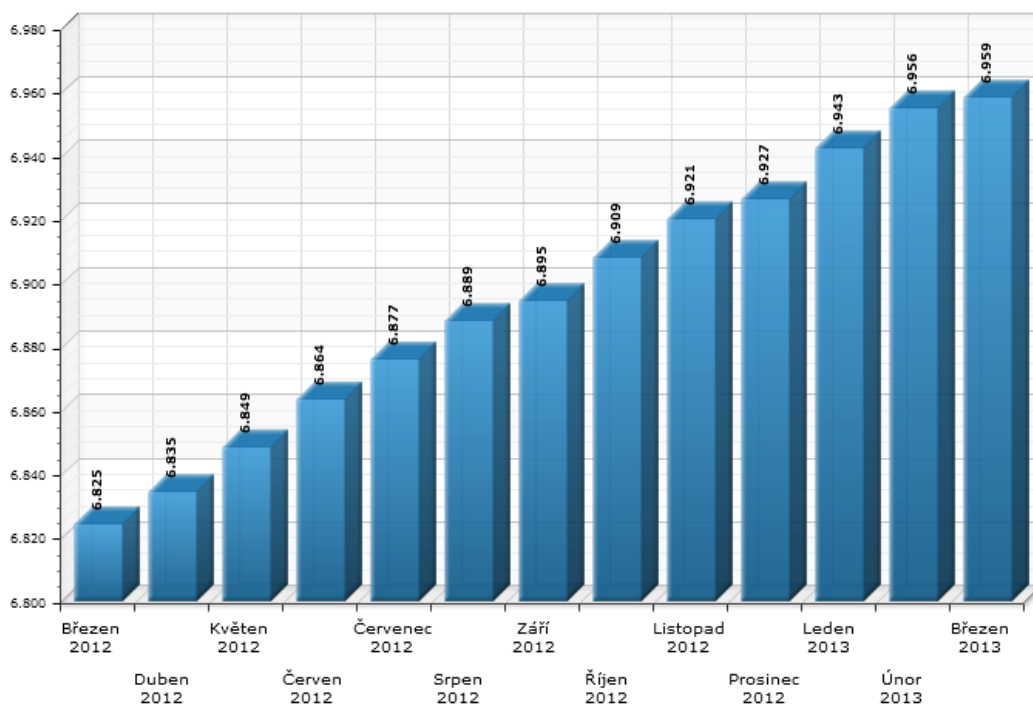
<sup>18</sup> Aktuální statistiky o množství vydaných výpisů, struktuře vydaných výpisů, které jsou dostupné na [www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz), viz přílohy č. 1 – 4.

Obrázek č. 5: Počet pracovišť Czech POINT k 20. 1. 2008



Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/30>.

Obrázek č. 6: Nárůst počtu pracovišť Czech POINT k 14. 3. 2013



Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>.

Na uvedených grafech si můžeme všimnout, jak vzrůstal počet kontaktních míst Czech POINT. První graf z roku 2008 ukazuje, že do projektu bylo zapojeno 837 úřadů. Z druhého, aktuálního, grafu vyplývá, že ke zmíněnému datu, tedy k 14. 3. 2013, činil

počet pracovišť Czech POINT 6959. Nárůst za posledních pět let je markantní. Počet kontaktních pracovišť by měl i nadále růst.

## 5.2 Služby

V souvislosti s kontaktními místy je nezbytné přiblížit i poskytované služby. Považuji za důležité vysvětlit termíny jako výpis z informačního systému veřejné správy, výstup z informačního systému veřejné správy a ověřený výstup z informačního systému veřejné správy, které bývají často chybně zaměňovány.

Výpis z informačního systému veřejné správy je vydáván ze zápisu vedeného elektronicky v určitém informačním systému veřejné správy, a to buď v listinné, nebo v elektronické formě. Je vydáván orgány veřejné správy, jež daný informační systém veřejné správy provozují.

Výstupem z informačního systému veřejné správy se rozumí potvrzení o tom, že údaj v informačním systému veřejné správy není v elektronické podobě označené elektronickou značkou správce. Naopak ověřený výstup je listina, která vznikla úplnou konverzí výpisu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do listinné. Je tedy podepsán zaručeným elektronickým podpisem, nebo elektronickou značkou oprávněné osoby správce (<http://www.mvcr.cz/soubor/zakon-c-365-2000-sb-o-informacnich-systemech-verejne-spravy-s-barevnym-vyznacnim-poslednich-zmen.aspx>).

Právní úprava služeb, které Czech POINT poskytuje, je zakotvena v Zákoně č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy. Uvedený zákon rozlišuje dva typy evidencí, z kterých jsou následné výstupy poskytovány. Jedná se o evidence veřejné (např. Obchodní rejstřík, Katastr nemovitostí), z nichž jsou výpisy vydávány na požádání žadatele, bez udání důvodu. Vydání výpisu mu nemůže být odepřeno. Dalším typem jsou evidence neveřejné (např. Evidence rejstříků trestů, Registr účastníků provozu modulu autovraků ISOH), z nichž vydané výpisy mohou být poskytnuty pouze oprávněným osobám. U druhého typu evidence je možné, že žádosti o vydání výpisu nemusí být vyhověno, ale musí oproti tomu být vydáno rozhodnutí (Mates – Smejkal, 2012: 73 – 74).

Nyní budou případnému čtenáři představeny jednotlivé služby, které Czech POINT v současnosti poskytuje.

### **Výpis z Katastru nemovitostí**

Katastr nemovitostí je veřejnou evidencí. O výpis může žádat anonymní žadatel. Žadatel může výpis požadovat na základě listu vlastnictví nebo podle seznamu nemovitostí. V prvním případě je nutno uvést katastrální území a číslo listu vlastnictví. V druhém případě je nutno uvést katastrální území a dále buď parcelní číslo pozemku, stavební parcelu nebo popisné číslo budovy či číslo bytové jednotky (<http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/czech-point/sluzby-czech-point-id28396/#katastr>). Výpis z Katastru nemovitostí je nezbytný např. při nákupu nemovitosti a slouží jako podklad pro hypoteční řízení. Jsou zde k dispozici informace o vlastníkově, popř. vlastnících nemovitosti, informace o nemovitosti. Z výpisu lze ověřit, zda se k ní vztahuje nějaké věcné břemeno či zástava.

### **Výpis z Obchodního rejstříku**

Obchodní rejstřík je také veřejnou evidencí. Pro získání výpisu opět žadatel nemusí dokládat svoji totožnost. O výpis se žádá na základě znalosti identifikačního čísla subjektu zapsaného v Obchodním rejstříku. Kontaktní místa mohou vydávat výpis platných údajů o subjektu k aktuálnímu datu, nebo úplný výpis obsahující všechny údaje za dobu existence subjektu (<http://www.ceskaposta.cz/assets/sluzby/czech-point/Czech-POINT.pdf>).

Výpis z Obchodního rejstříku je nutný doložit např. při přihlašování právnických osob na České správě sociálního zabezpečení. Obsahuje název společnosti, její sídlo, předmět podnikání, právní formu, identifikační číslo nebo identifikaci statutárních orgánů.

### **Výpis z Živnostenského rejstříku**

Živnostenský rejstřík je též veřejně přístupnou evidencí. O výpis může žádat anonymní žadatel, a to na základě znalosti identifikačního čísla subjektu zapsaného v Živnostenském rejstříku (<http://www.nkcr.cz/index.php?page=isvs>). Výpis z Živnostenského rejstříku se používá k obdobným účelům jako Výpis z Obchodního rejstříku, ale vztahuje se k fyzickým osobám.

### **Výpis z Rejstříku trestů**

Rejstřík trestů je neveřejnou evidencí, ve které jsou vedeny informace o fyzických osobách. O výpis žádá na základě písemné žádosti a po ověření totožnosti pouze osoba, které se výpis týká. Žadatel ale může prostřednictvím úředně ověřené plné moci pověřit zmocněnce (<http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/czech-point/sluzby-czech-point-id28396/#trest>).

Údaje z Rejstříku trestů právnické osoby jsou veřejně přístupné. Při podávání žádosti se totožnost žadatele neověřuje. Žadatel musí disponovat znalostí identifikačního čísla právnické osoby (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/578>).

Ve výpisu jsou vyznačeny trestní záznamy daných osob, proto je výpis z Rejstříku trestů vyžadován např. při žádosti o pracovní místo za účelem ověření beztrestnosti uchazeče.

### **Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Seznam kvalifikovaných dodavatelů je součástí Informačního systému o veřejných zakázkách. Jedná se o evidenci veřejnou, ve které jsou vedeni dodavatelé, kteří splnili základní a profesní kvalifikační předpoklady dle Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. Je tedy určena subjektům, které se veřejných zakázek chtějí účastnit. Žadatel může být anonymní. Je nutné, aby znal identifikační číslo subjektu (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/255>).

### **Výpis z Insolvenčního rejstříku**

Insolvenční rejstřík je veřejnou evidencí, ve které jsou obsaženy zákonem stavené údaje o dlužnících, případně o insolvenčních řízeních. O výpis může žádat jakákoliv fyzická osoba. Výpis lze poskytnout na základě znalosti identifikačního čísla organizace u právnických osob či na základě osobních údajů u fyzických osob (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/333>). Výpis z Insolvenčního rejstříku je tak vhodným nástrojem pro věřitele, resp. potenciální věřitele, kteří si chtějí ověřit solventnost svých zákazníků.

### **Výpis z bodového hodnocení řidiče**

Výpis z bodového hodnocení řidiče je vydáván z Centrálního registru řidičů. Jedná se o evidenci neveřejnou, z čehož vyplývá, že o výpis může žádat žadatel sám na základě ověření totožnosti, nebo může pověřit zmocněnce prostřednictvím úředně



ověřené plné moci. Výpis slouží pouze jako informace o bodovém stavu jednotlivých řidičů, nelze ho nahradit za Výpis z karty řidiče (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/254>).

### **Podání do Registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH**

Jelikož provozovatelé autovrakovišť musí mít přístup<sup>19</sup> do Registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH, umožňují kontaktní místa Czech POINT registraci a vydání přístupových údajů, změny v přiřazení provozoven k uživatelským účtům a vygenerování jednorázového hesla k existujícím účtům. Přístup může být umožněn podnikatelským subjektům, jež mají k provozování činnosti sběru autovraků povolení od krajského úřadu (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/256>).

### **Zprostředkování podání podle Živnostenského zákona**

Kontaktní místa Czech POINT mohou živnostenským úřadům předávat následující podání: ohlášení živnosti, ohlášení údajů či jejich změn vedených v Živnostenském rejstříku, žádost o udělení koncese či žádost o změnu rozhodnutí o udělení koncese. Žadatel tak činí vyplněním registračního formuláře (<http://www.trest.cz/zprostredkovani-podani-podle-zivnostenskeho-zakona/d-2138/p1=2485>).

### **Žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů podle Zákona č. 124/2008 Sb.**

Orgány veřejné moci mohou na základě novely výše zmíněného zákona požadovat výpis nebo opis z Rejstříku trestů v elektronické podobě dálkovým přístupem<sup>20</sup> (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/253>).

### **Datové schránky**

V souvislosti s přijetím Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů mohou kontaktní místa Czech POINT zajišťovat agendy týkající se datových schránek (žádost o zřízení datových schránek, žádost o znepřístupnění datové schránky zřízené na základě žádosti, přidání pověřené osoby do

---

<sup>19</sup> Přístup je nutný pro evidenci autovraků za účelem sledování, zda je automobil evidován v databázi ekologicky odstraněných vozidel. Uvedené vyplývá z Vyhlášky Ministerstva životního prostředí ČR č. 352/2008 Sb., o podrobnostech nakládání s autovraky a ze Zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů (pozn. aut.).

<sup>20</sup> Dálkovým přístupem se rozumí on-line přístup k příslušným údajům pro registrované uživatele (pozn. aut.).

přístupu do datové schránky apod.). Při podání musí být u žadatele ověřena jeho totožnost. V případě, že je zastupován zmocněncem, musí být doložena úředně ověřená plná moc. Pokud se jedná o právnickou osobu, musí být doložen i úředně ověřený dokument, který určuje danou osobu jako jednatele či statutární orgány právnické osoby (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/389>).

### **Autorizovaná konverze dokumentů**

O pojmu autorizovaná konverze dokumentů jsem se v bakalářské práci zmiňovala. Konverze se provádí z listinné podoby do elektronické, nebo z elektronické do listinné. Dále se rozlišuje autorizovaná konverze na žádost a autorizovaná konverze z moci úřední. Autorizovanou konverzi na žádost poskytují kontaktní místa Czech POINT pro veřejnost, kdežto autorizovaná konverze z moci úřední slouží pro vnitřní potřeby úřadu. Pro účely autorizované konverze z moci úřední funguje v rámci Czech POINTu rozhraní CzechPOINT@Office, o kterém jsem se již zmínila výše. V rámci autorizované konverze vede Czech POINT dva další systémy: Centrální úložiště ověřovacích doložek a Úschovnu systému Czech POINT. Centrální úložiště ověřovacích doložek je evidence, ve které jsou vedeny ověřovací doložky každé provedené konverze. Úschovna systému Czech POINT slouží pro dočasné ukládání dokumentů v rámci konverze (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/362>).

### **Základní registry**

Podle Zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech provádějí kontaktní místa Czech POINT agendy v rámci základních registrů: vydávání výpisů ze základních registrů a podávání žádosti o změnu v registru. Žadatelem může být fyzická osoba, zmocněnec disponující úředně ověřenou plnou mocí či zákonný zástupce. I na základní registry je napojeno rozhraní CzechPOINT@Office, které umožňuje orgánům veřejné moci přístup k údajům v základních registrech (<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/587>).

Jak bylo zmíněno na začátku kapitoly, je Czech POINT jedna z nejviditelnější součástí eGovernmentu v ČR. Podle statistik, které jsou přístupné na stránkách Czech POINTu, lze konstatovat, že občané hojně využívají nabízených služeb.

Pro lepší znázornění je zde uvedena tabulka, která ukazuje počty vydaných výstupů od roku 2007 do roku 2012. Koncem roku 2012 byl vydán výpis s pořadovým

číslem 8 000 000 a počet kontaktních míst činí cca 7 000. I nabídka služeb se stále více rozšiřuje. Czech POINT přináší značné ulehčení komunikace s veřejnou správou. Za snad největší komfort pro občany lze považovat služby Czech POINT E-SHOP.

Tabulka č. 1: Počty vydaných výstupů v letech 2007 – 2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Celkem
Katastr nemovitostí (KN)	28.379	230.406	349.666	441.704	414.633	407.478	1.966.307
Obchodní rejstřík (OR)	24.144	150.791	250.641	327.225	326.455	348.492	1.487.244
Živnostenský rejstřík (ŽR)	1.338	7.656	31.666	55.357	62.638	77.362	250.884
Rejstřík trestů (RT)	0	595.615	712.638	790.117	818.884	739.960	3.791.930
Centrální registr řidičů (BODY)	0	0	104.744	85.442	78.934	84.273	369.413
Systém kvalifikovaných dodavatelů (SKD)	0	0	4.512	8.070	7.784	8.084	29.952
Konverze dokumentů E-L (KD-EL)	0	0	6.805	83.484	97.776	165.263	408.605
Konverze dokumentů L-E (KD-LE)	0	0	4.389	7.695	24.679	50.821	106.628
Žádost o zřízení datové schránky (DS)	0	0	15.944	12.417	6.615	13.198	51.929
Základní registry (ZR)	0	0	0	0	0	2.254	3.980
Ostatní (Ostatní)	0	0	2.074	2.277	1.937	2.252	8.975
<b>Celkem:</b>	<b>53.861</b>	<b>984.468</b>	<b>1.483.079</b>	<b>1.813.788</b>	<b>1.840.335</b>	<b>1.899.437</b>	<b>8.475.847</b>

Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>.

### 5.3 Shrnutí

Proces elektronizace veřejné správy se neustále vyvíjí. Stav je dán vždy aktuálními podmínkami. S etablováním českého eGovernmentu se započalo v počátku reformy veřejné správy od roku 1990. Rozvoj informačních systémů veřejné správy a budování elektronizace veřejné správy byl a stále je náročný a neukončený proces. V první polovině 90. let bylo zapotřebí zajistit zázemí pro elektronizaci veřejné správy, tzn. zajistit vybavenost informačními a komunikačními technologiemi, zprostředkovat informační znalosti. Poté se mohlo pracovat na výstavbě eGovernmentu a jeho implementaci do veřejné správy ČR, na koncepci, na legislativě. Jelikož se na budování eGovernmentu podílelo značné množství institucí, tak se i přijímané koncepce a

strategie často měnily. Největší pokrok můžeme sledovat od roku 2002, kdy se rozvojem eGovernmentu zabývalo Ministerstvo informatiky ČR, a poté od roku 2007, kdy byl v gesci Ministerstva vnitra ČR.

Postupně došlo k vytvoření stavebních kamenů eGovernmentu. Byla zprovozněna kontaktní místa Czech POINT, díky nimž mají občané k dispozici jedno univerzální místo, které jim umožňuje vyřizovat své záležitosti na jednom místě a nemusí tak „obíhat“ více úřadů. Dalším krokem bylo zprovoznění datových schránek, pomocí nichž je zajišťována elektronická komunikace mezi občany a veřejnou správou. Posledním významným bodem je vznik čtyř základních registrů veřejné správy, které obsahují podstatné informace o občanech. V rámci základních registrů je uplatňováno pravidlo, že občané nemusí opakovaně dokládat údaje, které už jednou nahlásili. Referenční údaje se tak promítnou v ostatních agendách veřejné správy.

Přestože bylo zmíněno mnoho pozitiv, které by měl správně nastavený eGovernment přinést, vyskytuje se v ČR i řada úskalí a problémy. Na některé z nich v následující části textu poukážu.

Je nutné předpokládat, že se zaváděním nových služeb mohou vyvstávat jisté komplikace a že vše nefunguje hned od začátku bez obtíží. Nejnověji se problémy v ČR objevily se spuštěním základních registrů. A i když Ministerstvo vnitra ČR poukazovalo na to, že základní registry fungují bez potíží, jiné orgány veřejné správy (městské a obecní úřady) hodnotily projekt jako nepřipravený, a nemohly základní registry začít používat hned od začátku

([http://www.tajemnici.cz/vismo/dokumenty2.asp?id\\_org=200006&id=3299](http://www.tajemnici.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=200006&id=3299)).

Před spuštěním základních registrů nedošlo k dostatečnému naplnění Matice rolí a oprávnění, která je základem Základního registru práv a povinností, a neexistovaly nové formuláře pro různá podání. Základní registry také slibovaly, že o změnách vedených údajů budou informovat další subjekty, ale zatím tak nečiní (<http://www.lupa.cz/clanky/zakladni-registry-pod-lupou-vasi-banku-ci-operatora-na-zmeny-zatim-neupozorni/>). Je nutno zohlednit, že se jedná o dlouhodobý proces, a bude jistě trvat, než se registry propojí a začnou správně fungovat. Další aktuální problematikou jsou neustálé výpadky Registru silničních vozidel<sup>21</sup>, např. z důvodu

---

<sup>21</sup> Registr silničních vozidel je registr, který vedou obecní úřady obcí s rozšířenou působností. Silniční motorová vozidla a přípojná vozidla je nutno přihlásit k registraci u příslušného obecního úřadu s rozšířenou působností (pozn. aut.).

přerušení spojení s Databází odcizených vozidel, či v souvislosti se změnou provozovatele apod.

Jako další problém jmenuji nedostatečnou propojenost informačních systémů veřejné správy a stále existující resortismus. Mnohá ministerstva si budují vlastní informační systémy, které nejsou centrálně propojeny, ani řízeny. Takto nastavené systémy spolu často nekomunikují a jejich provoz je finančně náročný (<http://cfoworld.cz/legislativa/bohumir-stedron-jak-kocourkovsti-zavadeli-e-government-757>).

Další mezerou pro rozvoj eGovernmentu jsou i nedostatky v počítačové gramotnosti, které se týkají převážně starších skupin obyvatelstva. Mnozí z nich počítač nikdy nepoužili a v informačním prostředí se neorientují. S tím souvisí i fakt, že elektronické úkony či informace nepovažují za relevantní. Z naznačeného důvodu je nutné, aby byla elektronizace veřejné správy více popularizována. Právě o propagaci se snaží v největší míře eGON, ale i různé doprovodné akce, jako je udělování cen Egovernment The Best – KPMG nebo ZLATÝ EGON<sup>22</sup> ([http://www.egovernment.cz/magazin\\_Egovernment.html](http://www.egovernment.cz/magazin_Egovernment.html)).

Spuštěním základních registrů veřejné správy byl ukončen poslední projekt v rámci eGONa. Lze ale očekávat, že se v další fázi budou jednotlivé projekty upravovat a dále vyvíjet. Jako další kroky eGovernmentu iniciuje Ministerstvo vnitra ČR elektronické volby pomocí datových schránek ([http://egov.cz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=522:vlada-budou-bude-rozhodovat-o-budoucnosti-v-eske-republice-elektronicke-elektronicky-voleby-v-esku&catid=2:komentaraapostrehy&Itemid=4](http://egov.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=522:vlada-budou-bude-rozhodovat-o-budoucnosti-v-eske-republice-elektronicke-elektronicky-voleby-v-esku&catid=2:komentaraapostrehy&Itemid=4)). Ministerstvo vnitra ČR dále spolupracuje s Ministerstvem spravedlnosti ČR a Legislativní radou vlády ČR na projektech eSbírka a eLegislativa, které mají iniciovat vznik a zveřejňování legislativních dokumentů (<http://www.czrestart.cz/egovernment/e-sbirka-e-legislativa>).

---

<sup>22</sup> Ceny udílené za nejzajímavější projekty z oblasti elektronizace veřejné správy a ceny nejdynamičtějšímu, nejproduktivnějšímu a nejefektivnějšímu pracovišti Czech POINT (pozn. aut.).

## ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo objasnit a přiblížit problematiku elektronizace veřejné správy v prostředí ČR, analyzovat vývoj a současný stav eGovernmentu. Předkládaná práce dokazuje, že se jedná o velmi obsáhlou problematiku, a proto bylo zacílení na segment týkající se vývoje a současného stavu eGovernmentu a projekt eGON logické.

Jelikož je elektronizace veřejné správy součástí reformy veřejné správy v ČR, byly přiblíženy i reformní procesy v ČR. Jedním z jejich výsledků je i samotný systém eGovernmentu. Stěžejním úkolem překládané bakalářské práce bylo přiblížit problematiku zavádění eGovernmentu v ČR od roku 1992, resp. 1993.

V jednotlivých kapitolách byly zdůrazněny nejdůležitější pojmy, události, legislativní normy. Koncepce eGovernmentu představuje určitě cestu správným směrem. Přispívá ke zrychlení a zefektivnění moderní veřejné správy, odbourává prostor pro možnou korupci. eGovernment s sebou nese i negativa, která byla v práci též zmíněna. Je nutné konstatovat, že se jedná o proces, a ten jako takový není ukončen.

Existují zde bariéry, které efektivnímu fungování eGovernmentu brání. Jedná se o např. o stále neuspokojivý stav české legislativy, absentující finanční prostředky nutné k pokračování reformy, nedostatečnou kompatibilitu jednotlivých systémů veřejné, resp. státní správy. Právě jednotlivé resortní systémy způsobují i značnou ekonomickou nákladnost při realizaci eGovernmentu.

Cílem eGovernmentu má být dosažení principu stanoveného Ministerstvem vnitra ČR „obíhat mají data, ne občan“, ale v současné době k jeho naplnění stále nedochází. Informace mezi jednotlivými institucemi zatím sdíleny automaticky a zcela nejsou. Dalším problémem může být nedostatečná propagace eGovernmentu mezi občany. Dle mého názoru by mělo docházet k větší a účinnější propagaci a vysvětlování pozitiv, který uvedený systém veřejnosti přináší. K elektronické komunikaci přistupuje řada lidí nedůvěřivě. Proto by bylo vhodné vytvářet informační a popularizační projekty ukazující její výhody a pozitiva.

Modernizace veřejné správy s sebou přináší i zvýšené nároky na úřednický aparát a jejímu vzdělávání by měl stát věnovat také zvýšenou pozornost.

Ministerstvo vnitra ČR si jako prostředníka mezi úřadem a občanem vybralo postavičku eGONa. Personifikaci reformy veřejné správy považují za vhodný nástroj

k výše zmíněnému přiblížení eGovernmentu občanovi. Právě eGON jako „živý organismus“ může pomoci občanům reformní procesy lépe pochopit. Ukazuje pozitiva, která elektronizace jak pro veřejnou správu, tak pro občany přináší. Ze statistik Czech POINT lze vyčíst, že si občané postupně na služby a nástroje eGovernmentu zvykají a využívají je. Můžeme zde sledovat stále vzrůstající počet vydávaných výstupů a v závislosti na tom i rozšiřující se síť poboček. Koncem roku 2012 byl vydán 8 000 000. výpis a počet kontaktních míst činí necelých 7 000.

Je nutno také podotknout, že elektronizace veřejné správy je proces, na kterém bude muset ČR dále pracovat v rámci udržení konkurenceschopnosti. Je nezbytné, aby česká správa byla skutečně moderní a aby respektovala měnící se potřeby společnosti ve smyslu implementace moderních informačních a komunikačních technologií 21. století.

## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY A ZDROJŮ

- BUDIŠ, Petr – HŘEBÍKOVÁ, Iva. *Datové schránky: fungování, doručování, bezpečnost, návody*. 1. vydání. Oloumouc: ANAG, 2010.
- FELIX, Ondřej – SLANINOVÁ, Martina. Rozjezd projektu základních registrů. *Egovernment*, 2011, č. 1, s. 16 – 20.
- HENDRYCH, Dušan. *Správní věda: Teorie veřejné správy*. 3. vydání. Praha: Wolters Kluwer ČR, a. s., 2009.
- HORIZNKOVÁ, Eva – NOVOTNÝ, Vladimír. *Základy organizace veřejné správy v ČR*. 2. vydání. Plzeň: Aleš Čeněk, 2010.
- HŘEBÍKOVÁ, Iva a kol. Datové schránky a činnost správních orgánů. *Veřejná správa*, 2008, č. 13, s. 3 – 6.
- JANKŮ, Martin a kol. *Základy práva pro posluchače neprávnických fakult*. 3. přepracované a doplněné vydání, Praha: C. H. Beck, 2008.
- JIRKOVSKÝ, Michal. Egon se nafukuje. *Egovernment*, 2007, č. 2, s. 6 – 7.
- JIRKOVSKÝ, Michal. Ruka podaná Egonovi v Jihlavě. *Egovernment*, 2008a, č. 1, s. 5.
- JIRKOVSKÝ, Michal. Díky rozvoji E-governmentu budeme mezi pěti nejlepšími v EU. Už jste o tom četli? *Egovernment*, 2008b, č. 2, s. 6 – 9.
- JIRKOVSKÝ, Michal. Tak mladý a už novelizovaný? *Egovernment*, 2009, č. 2, s. 14 – 15.
- KONOPA, Prokop. ISSS 2007 – jubilejní desátý ročník je minulostí. *Egovernment*, 2007, č. 2, s. 26 – 27.
- KOUDELE, Václav. Kudy přijde e-government do malých a středních obcí? *Egovernment*, 2008, č. 3, s. 14 – 15.
- KRYŠTOF, Pavel. Základní registry jsou mozkiem veřejné správy. *Veřejná správa*, 2011, č. 20, s. 2 – 3.
- KRYŠTOF, Pavel. ISZR – hlídací pes základních registrů. *Veřejná správa*, 2011, č. 20, s. 4 – 5.
- KRYŠTOF, Pavel. Exkurze do dějin identifikace aneb Převodník identifikátorů fyzických osob. *Veřejná správa*, 2011, č. 20, s. 14 – 15.
- KUČERA, Aleš. Základní registry. *Egovernment*, 2008, č. 3, s. 12 – 13.
- LIDINSKÝ, Vít – ŠVARCOVÁ, Ivana – BUDIŠ, Petr – LOEBL, Zbyněk – PROCHÁZKOVÁ, Barbora. *eGovernment bezpečně*. 1. vydání. Praha: Grada, 2008.



MATES, Pavel – SMEJKAL, Vladimír. *Egovernment v České republice: Právní a technologické aspekty*. 2. vydání. Praha: Leges, 2012.

MATES, Pavel – SMEJKAL, Vladimír. *E-government v českém právu*. 1. vydání. Praha: Linde, 2006.

MINISTERSTVO VNITRA ČR. *Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby: Strategie realizace Smart Administration v období 2007-2015*. 2007, <http://www.mvcr.cz/soubor/modernizace-dokumenty-strategie-pdf.aspx>, 25. 2. 2013.

OECD. *e-Government for Better Government*. Paris: OECD Publishing, 2005, <http://www.sourceoecd.org/governance/9264018336>, 7. 12. 2012.

PEKOVÁ, Jitka – PILNÝ, Jaroslav – JETMAR, Marek. *Veřejná správa a finance veřejného sektoru*. 3. přepracované vydání. Praha: ASPI, 2008.

POMAHAČ, Richard – VIDLÁKOVÁ, Olga. *Veřejná správa*. 1. vydání. Praha: C. H. Beck, 2002.

SMEJKAL, Vladimír – VALÁŠEK, Michal A. *Jak na datovou schránku: praktický manuál pro každého*. 1. vydání. Praha: Linde, 2012.

ŠMERDA, Radek. Zhodnocení prvních provozních zkušeností. *Egovernment*, 2012, č. 3, s. 8 – 9.

ŠTĚDRŇ, Bohumír. *Úvod do eGovernmentu v České republice: právní a technický průvodce*. 1. vydání. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007.

VALEŠ, Lukáš a kol. *Politologické aspekty veřejné správy*. 1. vydání. Plzeň: Aleš Čeněk, 2006.

VANÍČEK, Zdeněk – MARCHAL, Stanislav A. – PROKEŠ, Josef – ŠTĚDRŇ, Bohumír. *Právní aspekty eGovernmentu v ČR*. 1. vydání. Praha: Linde Praha, 2011.

## **INTERNETOVÉ ZDROJE**

Archiv stránek bývalého Ministerstva informatiky,

<http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/micr/egovernment/default.htm>, 21. 11. 2012.

Britské listy,

<http://www.blisty.cz/files/2006/09/05/statni-informacni-politika.doc>, 18. 12. 2012.

CFO world,

<http://cfoworld.cz/legislativa/bohumir-stedron-jak-kocourkovsti-zavadeli-e-government-757>, 19. 3. 2013.

Czech POINT,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/1>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/30>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/253>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/254>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/255>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/256>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/333>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/362>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/389>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/502>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/578>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/587>,

<http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/609>,

[http://www.czechpoint.cz/web/docs/071207-CzechPOINT\\_manual\\_07\\_12\\_07.pdf](http://www.czechpoint.cz/web/docs/071207-CzechPOINT_manual_07_12_07.pdf),

<http://www.czechpoint.cz/web/index.php?q=node/502>, 6. 3. 2013

Česká pošta,

<http://www.ceskaposta.cz/assets/sluzby/czech-point/Czech-POINT.pdf>,

<http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/czech-point/sluzby-czech-point-id28396/#katastr>,

<http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/czech-point/sluzby-czech-point-id28396/#trest>,

3. 3. 2013.

Český statistický úřad,

<http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/p/9703-12>, <https://www.czso.cz/>,

14. 2. 2013.

eCENTRE,

[http://www.ecentre.cz/Public/PublicUpload/Files/kivs\\_cms-v-grygar\\_120621.pdf](http://www.ecentre.cz/Public/PublicUpload/Files/kivs_cms-v-grygar_120621.pdf),

16. 1. 2013.

eGov.cz: Nezávislý informační portál,

[http://egov.cz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=522:vlada-budou-bude-rozhodovat-o-budoucnosti-v-eske-republice-elektronicke-elektronickych-voleby-v-esku&catid=2:komentaraapostrehy&Itemid=4](http://egov.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=522:vlada-budou-bude-rozhodovat-o-budoucnosti-v-eske-republice-elektronicke-elektronickych-voleby-v-esku&catid=2:komentaraapostrehy&Itemid=4),

18. 3. 2013.

Egonov,

[http://www.egonov.cz/ctete/zpravicky/kivs-komunikacni-infrastruktura-verejne-spravy-uvod\\_5.html](http://www.egonov.cz/ctete/zpravicky/kivs-komunikacni-infrastruktura-verejne-spravy-uvod_5.html), 16. 1. 2013.

ESF v ČR,

<http://www.esfcr.cz/file/3769/>, [www.esfcr.cz/file/3769\\_1\\_1/](http://www.esfcr.cz/file/3769_1_1/), 12. 1. 2013.

EUR-Lex,

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0743:FIN:CS:PDF>, 20. 2. 2012.

EUROPA,

[http://europa.eu/legislation\\_summaries/information\\_society/index\\_cs.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/index_cs.htm),

[http://europa.eu/legislation\\_summaries/information\\_society/strategies/index\\_cs.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/index_cs.htm),

[http://europa.eu/pol/infso/index\\_cs.htm](http://europa.eu/pol/infso/index_cs.htm), 20. 2. 2012.

Eurostat: European Commission,

[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics\\_explained/index.php/Information\\_society\\_statistics](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php/Information_society_statistics), 14. 2. 2013.

Fakulta informatiky Masarykovy univerzity,

<http://www.fi.muni.cz/~smid/ISVS.htm>, 5. 1. 2013.

ISVS.CZ,

<http://www.isvs.cz/do-noveho-roku-bez-micr/>, 18. 12. 2012.

Lupa.cz – server o českém Internetu,

<http://www.lupa.cz/clanky/zakladni-registry-pod-lupou-vasi-banku-ci-operatora-na-zmeny-zatim-neupozorni>, 19. 3. 2013.

Magazín Egovernment,

[http://www.egovernment.cz/magazin\\_Egovernment.html](http://www.egovernment.cz/magazin_Egovernment.html), 18. 3. 2013.

Město Třešť,

<http://www.trest.cz/zprostredkovani-podani-podle-zivnostenskeho-zakona/d-2138/p1=2485>, 4. 3. 2013.

Ministerstvo vnitra ČR,

<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-jako-symbol-egovernmentu-moderniho-pratelskeho-a-efektivniho-uradu-252052.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d>,

<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-symbol-egovernmentu-czech-point-kontaktni-mista-verejne-spravy.aspx?q=Y2hudW09Mw%3d%3d>,

<http://www.mvcr.cz/clanek/egon-symbol-egovernmentu-czech-point-kontaktni-mista-verejne-spravy.aspx>,

<http://www.mvcr.cz/clanek/klaudie-od-spravy-majetku-k-modelu-poskytovani-a-odebirani-sluzeb.aspx>,  
<http://www.mvcr.cz/clanek/modernizace-verejne-spravy-49614.aspx>,  
<http://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-verejne-spravy.aspx>,  
<http://www.mvcr.cz/soubor/egon-news-1.aspx>,  
<http://www.mvcr.cz/soubor/modernizace-dokumenty-strategie-pdf.aspx>,  
<http://www.mvcr.cz/soubor/priloha-dopisu-mv-35760-14-koncepce-nakupu-sluzeb-kivs-pdf.aspx>,  
<http://www.mvcr.cz/soubor/zakon-c-227-2000-sb-o-elektronickem-podpisu.aspx>,  
<http://www.mvcr.cz/soubor/zakon-c-365-2000-sb-o-informacnich-systemech-verejne-spravy-s-barevnym-vyznaceni-poslednich-zmen.aspx>,  
[www.mvcr.cz/soubor/egon-news-4-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/egon-news-4-pdf.aspx),  
<http://www.mvcr.cz/soubor/egon-verejna-sprava-jako-zivy-organismus.aspx>,  
[www.mvcr.cz/soubor/sb098-08-pdf.aspx](http://www.mvcr.cz/soubor/sb098-08-pdf.aspx), 5. 2. 2013.

Notářská komora České republiky,

<http://www.nkcr.cz/index.php?page=isvs>, 5. 3. 2013.

Novell,

<http://www.novell.cz/cs/reseni/czech-point/>, 4. 3. 2013.

Odbor strukturálních fondů Ministerstva vnitra České republiky,

<http://www.osf-mvcr.cz/strukturalni-fondy>, 12. 1. 2013.

Portál veřejné správy,

<http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?page=0&idBiblio=67315&recShow=1&fulltext=&nr=300~2F2008&part=&name=&rpp=15#parCnt>,

<http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?page=0&idBiblio=68500&recShow=4&nr=111~2F2009&rpp=15#parCnt>, 27. 3. 2013.

RESTART: za lepší Česko,

<http://www.czrestart.cz/egovernment/e-sbirka-e-legislativa>, 19. 3. 2013.

Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR,

[http://www.tajemnici.cz/vismo/dokumenty2.asp?id\\_org=200006&id=3299](http://www.tajemnici.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=200006&id=3299), 16. 3. 2013.

Smart Administration,

<http://www.smartadministration.cz/o-smart-administration.aspx>, 11. 12. 2012.

Správa základních registrů,

<http://www.szrcr.cz/>,

<http://www.szrcr.cz/registr-obyvatel/zakladni-informace>,

<http://www.szrcr.cz/registr-osob/zakladni-informace>,

<http://www.szrcr.cz/registr-uzemni-identifikace-adres-a-nemovitosti/zakladni-informace>,

<http://www.szrcr.cz/registr-prav-a-povinnosti/zakladni-informace>, 8. 4. 2013.

Úřad pro ochranu osobních údajů,

<http://www.uoou.cz/uoou.aspx?menu=884&submenu=885&loc=886>, 25. 2. 2013.

Vláda ČR,

[http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/0/12F76B8B9CB47D45C12571B6006D5DF9](http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/0/12F76B8B9CB47D45C12571B6006D5DF9),

[http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/WebGovRes/8D74F3BBC2016860C12572270058725E?OpenDocument](http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/WebGovRes/8D74F3BBC2016860C12572270058725E?OpenDocument),

[http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni\\_webtest.nsf/WebGovRes/81B3714807F7EB10C125724900440476?OpenDocument](http://kormoran.vlada.cz/usneseni/usneseni_webtest.nsf/WebGovRes/81B3714807F7EB10C125724900440476?OpenDocument), 18. 1. 2013.

Širokopásmové sítě a služby,

[http://www.vus.sk/broadband/nbbs/cz\\_nbbs2.pdf](http://www.vus.sk/broadband/nbbs/cz_nbbs2.pdf), 25. 4. 2013.

## **SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK**

Obrázek č. 1: Hexagon veřejné správy

Obrázek č. 2: Formy elektronické komunikace

Obrázek č. 3: eGON jako živý organismus

Obrázek č. 4: Logo Czech POINT

Obrázek č. 5: Počet pracovišť Czech POINT k 20. 1. 2008

Obrázek č. 6: Nárůst počtu pracovišť Czech POINT k 14. 3. 2013

Tabulka č. 1: Počty vydaných výstupů v letech 2007 – 2012

## **SEZNAM PŘÍLOH**

Příloha č. 1: Počty vydaných výstupů v letech 2009 – 2013

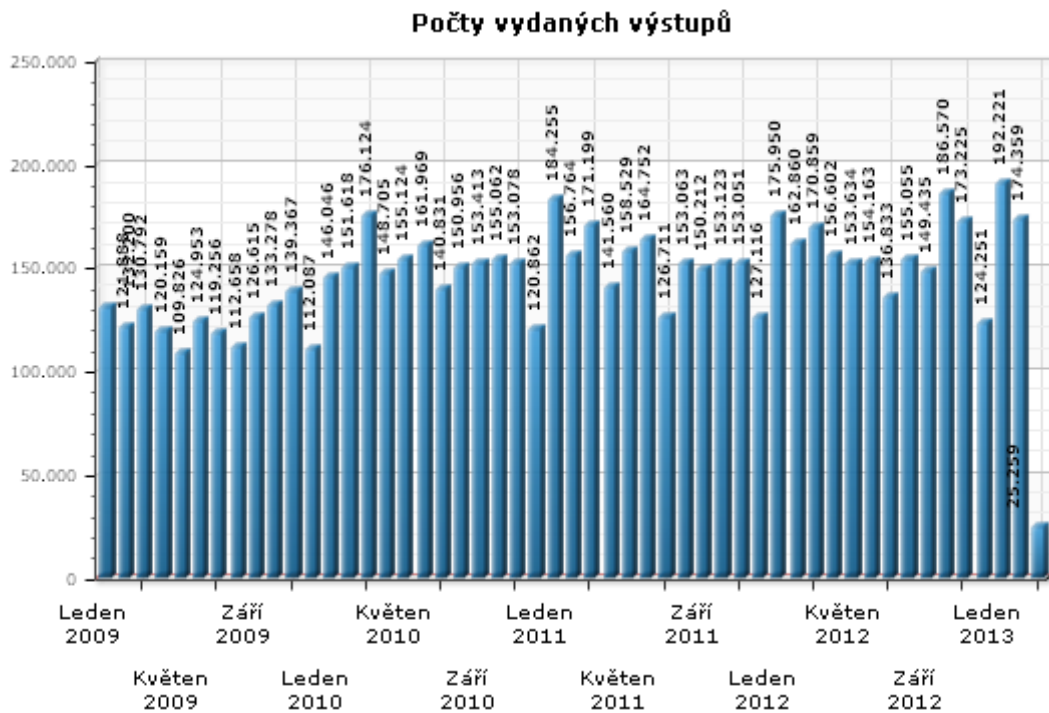
Příloha č. 2: Poměr pracovišť CzechPOINT k 14. 3. 2013

Příloha č. 3: Struktura vydaných výpisů dle kategorií k 14. 3. 2013

Příloha č. 4: Struktura vydaných výpisů dle institucí k 14. 3. 2013

Příloha č. 5: Ocenění Zlatý eGON

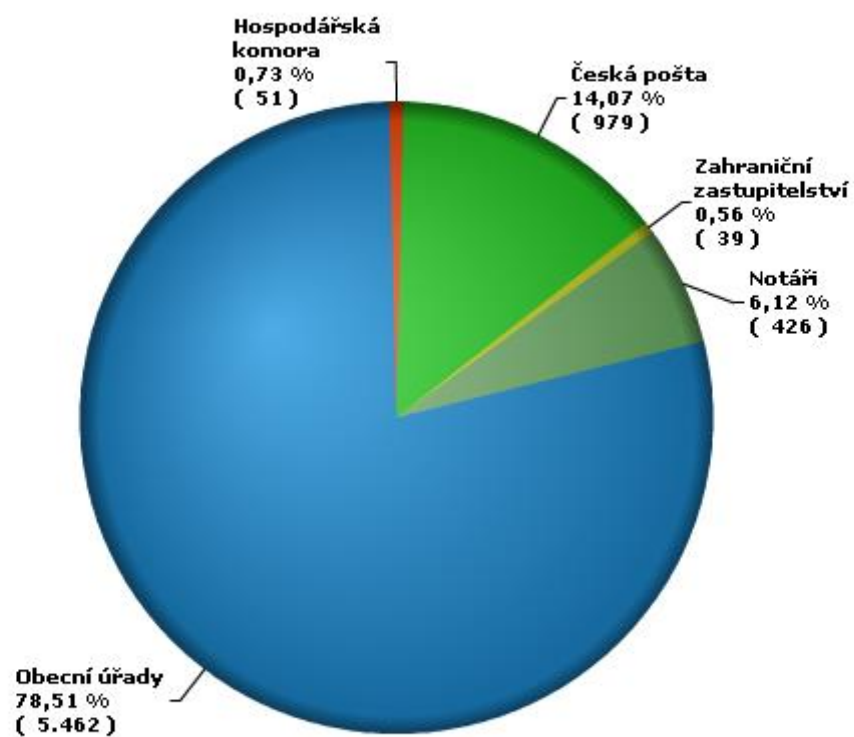
**Příloha č. 1: Počty vydaných výstupů v letech 2009 – 2013**



Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>.



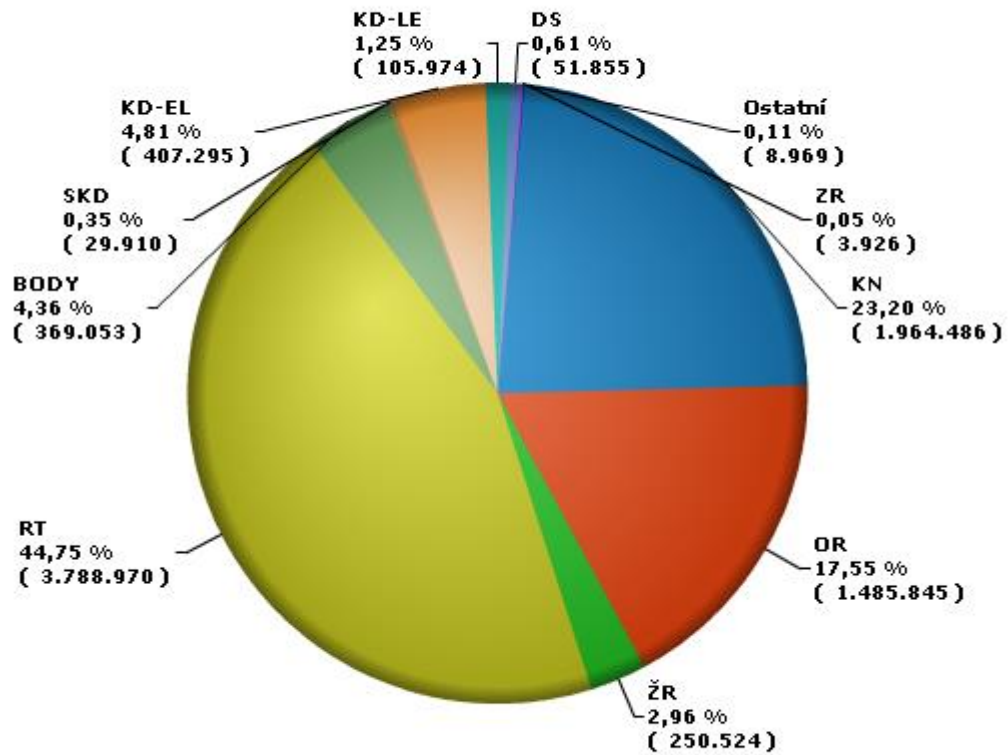
## Příloha č. 2: Poměr pracovišť CzechPOINT k 14. 3. 2013



Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>.

### Příloha č. 3: Struktura vydaných výpisů dle kategorií k 14. 3. 2013

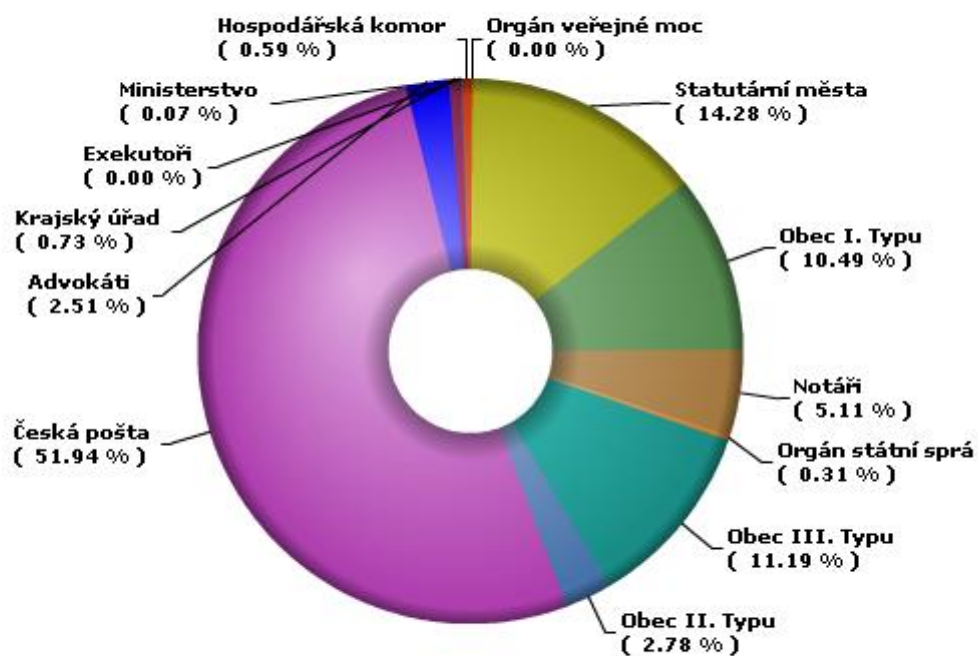
Struktura vydaných výpisů dle kategorií (celkem)



Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>.

#### Příloha č. 4: Struktura vydaných výpisů dle institucí k 14. 3. 2013

Struktura vydaných výpisů dle institucí



Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>.

**Příloha č. 5: Ocenění Zlatý eGON**



Zdroj: <http://www.egovernment.cz/miss09/fotky%20finale/egonekA.jpg>.