

Iveta Škrletová, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism a její působení v zemích Latinské Ameriky. Bakalářská práce. Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, 2015, 71 s. plus přílohy.

posudek vedoucího práce

Iveta Škrletová se ve své bakalářské práci věnuje činnosti České centrály cestovního ruchu – CzechTourism v Latinské Americe. V úvodních kapitolách práce představuje agenturu a její úkoly, popisuje její organizační strukturu, řízení a hospodaření. Poté podává přehled jejích marketingových aktivit s důrazem na plán na rok 2015. Představení agentury jako takové uzavírá kapitola pojednávající o jejích zahraničních zastoupeních.

V páté kapitole autorka obrací pozornost k Latinské Americe a podává charakteristiku tamního trhu v oblasti cestovního ruchu, a následně v 7. kapitole představuje zahraniční zastoupení CzechTourism v Mexiku, které má působnost pro celou oblast, a tzv. zastoupení 2. stupně v Brazílii a v Argentině. Popisuje činnost těchto zastoupení, spolupráci s dalšími subjekty, s novináři a s médii, používané marketingové nástroje, využití sociálních médií a účast na veletrzích cestovního ruchu. Závěrem shrnuje význam agentury a jejích aktivit pro Českou republiku a formuluje i několik doporučení, která by mohla zvýšit účinnost propagace naší země v Latinské Americe. Text práce doplňuje rozsáhlý přehled použitých zdrojů, resumé ve španělštině a ilustrativní přílohy.

Práce Ivety Škrletové je rozsáhlým a podrobným pojednáním o zadaném tématu, je přehledně strukturovaná a funkčně členěná. Autorka propojuje do koherentního celku informace a údaje čerpané z různých, důsledně citovaných zdrojů a využívá i poznatků ze svého předchozího studia cestovního ruchu. Je třeba ocenit i to, že navázala kontakt s pracovníky agentury a některé informace získala přímo touto cestou. Ke kladům práce patří i aktuálnost – pozornost je zaměřena skutečně na zcela současné působení agentury a jejích zastoupení. Práce je zdařilá i po formální stránce a pochválit lze i kultivované a bezchybné autorčino vyjadřování.

K předkládané bakalářské práci nemám žádné výhrady, splňuje formální i obsahové náležitosti tohoto typu kvalifikačních prací. Doporučuji ji proto k obhajobě a navrhuji hodnotit ji známkou **v ý b o r n ě**.

18. června 2015

Kateřina Drsková

Mgr. Kateřina Drsková, Ph.D.