

Příloha k protokolu o SZZ č. ....

Diplomant: **Bc. Kateřina Hájková**

Vysoká škola: Jihočeská univerzita

Studijní obor: Bohemistika

Ústav bohemistiky FF JU

**Oponentka diplomové práce:**

Datum odevzdání posudku: 24. 5. 2015

doc. PaedDr. Bohumila Junková, CSc.

## **POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE**

### **Komunikační norma v pracovní skupině**

(téma)

Diplomová práce si klade za cíl zjistit způsob pracovní komunikace v českobudějovické firmě Luna o.p.s. V teoretické části práce se seznámíme s termíny, s nimiž diplomantka pracuje: *zkratka, termín, slang, profesionalismy, psycholingvistika, komunikační norma*.

Praktická část je zaměřena na popis lexikálních prostředků. V její úvodní části je informace o způsobu zpracování dotazníků, jejichž prostřednictvím autorka získala údaje, které zpracovala a vyhodnotila, dozvíme se i o firmě a její činnosti, s níž souvisí i používání zkratk, které většinou nejsou v komunikaci běžné. Zkratky jsou rozděleny do sémantických skupin a je vysvětlen jejich význam. Je otázka, jak jsou zkratky srozumitelné adresátům, pracovníkům firmy, pro něž jsou v rámci firemní komunikace určeny. Součástí kapitoly je zmínka o tzv. Gender auditu. Zde se dozvídáme, že převažuje užívání generického maskulina, jak je tradičně pro češtinu běžné, avšak diplomantka uvádí, že vhodnější by bylo užívání variant pro obě pohlaví.

Závěrečná část práce je věnována výsledkům dotazníkového šetření. Dotazník vyplňovalo anonymně 20 pracovníků firmy Luna o.p.s. České Budějovice. Pokud jde o užívání zkratk zaměstnanci, převažuje jejich užívání v písemném kontaktu, v mluvené komunikaci se příliš nevyskytují. Je zajímavé, že užívání zkratk by mělo souviset se stmelováním pracovního kolektivu. Z odpovědí diplomantka zjistila, že jejich obsah činí zaměstnancům potíže, patrně pro jejich velké množství a rozkolísanost normy.

Pokud jde o použitou literaturu, zcela chybí zahraniční literatura, dále i články z jazykovědných časopisů (např. *Jazykovědci NDR o normě v jazyce*. Jiří Kraus, NŘ 1980, roč. 6) často s odkazy na další autory.

Práce je zpracovaná pečlivě, je přínosná pro další zkoumání v oblasti komunikační normy. Doporučuji k obhajobě.

Návrh na klasifikaci diplomové práce: **velmi dobře**



.....  
podpis oponentky diplomové práce

V Českých Budějovicích 24. 5. 2015

Stupeň klasifikace:	výborně	velmi dobře	dobře	nevyhověl
---------------------	---------	-------------	-------	-----------