



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: Obchodu

Student: Mgr. Radka Vegrichtová

Studijní obor: Obchodně podnikatelský

Název diplomové práce: Aplikace systému řízení jakosti v oblasti služeb

Oponent diplomové práce: Ing. Rostislav Šíp

Povolání oponenta: Quality Manager, Interiér JH, s.r.o.

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Formulace cílů práce: (2) cíle byly vhodně formulovány

Metodika zpracování: (2) vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Celkový postup řešení: (2) postup řešení správný, některé kroky neadekvátní

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Formulace závěrů práce: (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Jak lze využít certifikát řízení jakosti podle ISO 9001:2000 v marketingové komunikaci firmy?

Otázka 2: Jakým způsobem přispívá systém řízení jakosti podle ISO 9001:2000 ke zvyšování spokojenosti zákazníka?

Datum: 15. 05. 2006

Podpis oponenta diplomové práce:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'K' followed by a horizontal line extending to the right.