



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: řízení

Student: Marcela Bohoňková roz. Bezděková

Studijní obor: Obchodně podnikatelský obor

Název diplomové práce: Analýza služeb ve zvoleném hotelu a návrh možných zlepšení

Oponent diplomové práce: Ing. Miroslav Votřel

Povolání oponenta: OSVČ v hotelnictví

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (2) použitá data aktuální, práce s informacemi dostatečná vzhledem k tématu

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Formulace závěrů práce: (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Je tvrzení ČOI (viz kapitola 2.3.1), že kvalita služeb v hotelovém průmyslu klesá, objektivní? Pakliže ano, čím by mohla být klesající úroveň služeb způsobena? Na základě závěrů práce by bylo možno usuzovat, že konkurence v oboru se zvyšuje, což by mělo mít vliv na růst kvality. Také členství v EU a s tím související přísnější normy by měly spíše vytvářet tlak na zvyšování úrovně služeb.

Datum: 19. 05. 2006

Podpis oponenta diplomové práce:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several stylized, overlapping loops and lines, positioned below the text 'Podpis oponenta diplomové práce:'.