



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra:	Řízení
Student:	Vyletová Veronika
Studijní obor:	Provozně podnikatelský obor
Název diplomové práce:	TQM a jeho význam pro řízení podniků
Oponent diplomové práce:	Mudrák Ota
Povolání oponenta:	Jednatel, MANN+HUMMEL (CZ) s.r.o.

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: TQM je nezbytnou a každodenní součástí činnosti firmy.

Formulace cílů práce: (2) cíle byly vhodně formulovány

Komentář: Hodnocení úrovně zavádění TQM v podniku je nezbytnou součástí zlepšovacího procesu i s ohledem na trvale se měnící podmínky v nichž podnik působí.

Metodika zpracování: (2) vhodně zvolena a formulována

Komentář: K metodice zpracování nemám připomínky a hodnotím ji jako vhodnou pro účely dosažení cíle práce.

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Komentář: Informace o vybraném podniku jsou aktuální, relevantní a správně zpracované.

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Komentář: K postupu řešení nemám připomínky a z mého pohledu v něm vidím velmi dobrou spolupráci mezi autorem a vedoucím diplomové práce.

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Z práce je zřejmé, že této oblasti věnovala autorka významnou část práce a výsledek tomu odpovídá. Autorka velmi průhledně shrnula pohledy expertů na jakost a TQM. Podařilo se jí dokumentovat komplexnost TQM i tím, že definice jednotlivých autorů jsou v podstatě částečně odlišné, přičemž je lze všechny hodnotit jako správné (lze se s nimi ztotožnit) a zároveň vyvolávají potřebu je vyjádřit ještě jinými slovy.

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Komentář: V uvedené práci jsem nenašel odchylky od citační normy.

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Komentář: Bez výhrad. Je zřejmé, že tato oblast je silnou stránkou autorky.

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Komentář: Pro účely této práce má autor dostatečný pojmový aparát.

Formální zpracování - celkový dojem: (2) práce je formálně v pořádku, celkový dojem je dobrý

Komentář: Celkový dojem práce je velmi dobrý.

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Komentář: Cíle práce z pohledu vybraného podniku byly splněny. Vlastní systém hodnocení úrovně zavádění TQM ve vybraném podniku považují za vhodný. Pozitivem je použití dvou metod hodnocení, které se vzájemně doplňují a tím se hodnocení významně přibližuje skutečnému stavu. U metody interního auditu systému řízení společnosti je důležitá i schopnost auditora vytvořit správnou atmosféru "řízeného rozhovoru". Zde bych rád ocenil velice efektivní způsob kladení otázek autorkou (jasně srozumitelný, cílený), který vedl k vzájemné důvěře a k poměrně rychlému dojití k cíli.

Formulace závěrů práce: (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

Komentář: Závěry jsou jasně a srozumitelně definovány.

Odborný přínos práce a její praktické využití: (2) práce je po odborné a praktické stránce dobře využitelná

Komentář: Přínos diplomové práce pro hodnocený podnik vidím v: - přehledném zpracování zavádění a zdokonalování systému jakosti, který dosud ve firmě nebyl zpracován - poznání, že zavedení systému není jednorázová akce, ale že potřebuje svůj čas, je zjištění dobře využitelným při budování nových dceřiných společností koncernu, především ve východní Evropě - výsledky hodnocení jednotlivých činností ve firmě budou zdrojem pro prioritizaci opatření ke zlepšení - hodnocení prostřednictvím modelu EFQM v bodu 2b si vyžádá okamžitou reakci vedení firmy
Přínos práce vidím i v tom, že oproti úvodní obecné části se autorka nebála postavit na úroveň "zákazníka" i "osobu vlastníka". Ten rozhoduje o tom, zda se bude firma v daném místě rozvíjet.

Celkové hodnocení práce

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Datum: 14. 05. 2007

Podpis oponenta diplomové práce:

