



Katedra: ŘÍZENÍ

Student: LENKA HAVLIČKOVÁ

Studijní obor: OBCHODNÍ PODNIKÁNÍ - CESTOVNÍ RUCH

Název bakalářské práce: POSOUZENÍ VLIVU SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY V OBLASTI
RUKODĚLNÉ A ZAKÁŽKOVÉ VÝROBY

Oponent bakalářské práce: ING. EVA NOSKOVÁ

Hodnocení práce:

**hodnocení 1 = nejlepší, 5 = nejhorší
pokud je hodnocení 3 – 5, nutno odůvodnit
písemným komentářem**

	1	2	3	4	5
Volba tématu práce a její význam	☒	☐	☐	☐	☐
Formulace cílů práce	☒	☐	☐	☐	☐
Metodika zpracování	☐	☒	☐	☐	☐
Práce s daty a informacemi	☐	☒	☐	☐	☐
Celkový postup řešení	☐	☒	☐	☐	☐
Teoretické zázemí autora	☒	☐	☐	☐	☐
Práce s odbornou literaturou (citace, norma)	☐	☒	☐	☐	☐
Úroveň jazykového zpracování	☐	☒	☐	☐	☐



Přesnost formulací a práce s odborným jazykem

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Formální zpracování – celkový dojem

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

Splnění cílů práce

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Rozsah a význam závěrů práce a jejich formulace

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Odborný přínos práce a její praktické využití

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

Celkové hodnocení práce známkou 1 - 4

1 2 3 4
☐ ☒ ☐ ☐

Otázky k obhajobě

1. PROGRAM ČESKÁ KVALITA + ZNAČKY V PROGRAMU – Posudte jejich význam pro český podnik.
2. PROCES MĚŘENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ – Jak se provádí v daném podniku?

Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:

Také doporučení k obhajobě

Datum: 14.9.2009

Podpis oponenta bakalářské práce: Morava