

Diplomová práce – Zhodnocení kvality pečovatelské služby z pohledu uživatelů (Možnost rozšíření služby o aktivizační činnosti)

Po formální stránce splňuje diplomová práce všechny náležitosti, rovněž tak po stránce jazykové.

Diplomantka se ve své práci pokouší mapovat nejen současný stav pečovatelské služby, její nezastupitelnost v sociálním spektru pomoci seniorům, zároveň upozorňuje na potřebu rozšířit tyto služby a stávající nabídku rozšiřuje.

Diplomantka Bc. Ivana Mrázová rozdělila diplomovou práci na 2 základní části – teoretickou a praktickou část. Teoretickou pak do 4. logicky navazujících kapitol – Stárnutí, Specifika sociálních služeb, Etické otázky v práci pečovatelské služby a Možnost rozšíření pečovatelské služby o aktivizační činnosti. Praktickou část rozčlenila rovněž do 4 kapitol – Cíle práce a hypotézy, Kvantitativní průzkumné šetření, Interpretace výsledků, Diskuse. Nedílnou součástí 2. části diplomové práce je závěr.

Diplomová práce je zpracována velice pečlivě jak v teoretické tak v praktické části. Rozsah diplomové práce, který stanovuje metodická pomůcka TF JU, t.j. 70 – 90 stran, diplomantka plně využila.

V diplomové práci, především v praktické části, diplomantka prezentuje výsledky průzkumného šetření nejen písemnou formou, ale přehledně a účelně využívá grafy a tabulky.

Ve 4. kapitole – Možnosti rozšíření PS o aktivizační činnosti se Bc. Ivana Mrázová věnuje možné nabídce aktivizačních činností, především v oblasti terapií, které mohou významně kvalitativně ovlivnit způsob života seniorů. Následně ze zpracovaných výsledků průzkumného šetření je zřejmé, že většina seniorů by možnost rozšíření nabídky velice uvítala.

Považuji tuto diplomovou práci za velice potřebnou především pro ty, kteří v oblasti poskytovatelů sociálních služeb pracují a hledají možnosti zkvalitnění poskytovaných služeb, ale i pro laické čtenáře, kteří mají možnost se seznámit, při prostudování této práce, se systémem a specifikou sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, s rozsahem činností, které jsou poskytovány a které jsou více než potřebné pro zkvalitnění života našich věkově starších spoluobčanů.

Z výše uvedených důvodů navrhuji k obhajobě známku výborná.
V Českém Krumlově dne 15. května 2010

Mgr. Jiří Pokorný

