



Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Etická dilemata pracovníků v sociálních službách při práci se seniory

Autor práce: Bc. Lenka Pekárková, DiS

Studijní program: Etika v sociální práci

Posudek vypracoval: doc. Jindřich Šrajer, Dr. theol.

Datum: 5. 5. 2023

Diplomová práce na téma „**Etická dilemata pracovníků v sociálních službách při práci se seniory**“ je pojednána na 78 stranách formátu A4 včetně abstraktu. Práce je členěna do 6 částí. Úvod je stručným uvedením do tématu práce a její struktury.

V první a druhé části autorka objasňuje relevantní pojmy s ohledem na vytýčený cíl práce. Vymezuje problematiku stárnutí a stáří. Následně představuje v obecné rovině sociální práci se seniory v rámci sociálních služeb, jejíž praxe je v ČR legislativně vymezena. Autorka se zde zaměřuje především na představení specifik této služby, jejích nároků a obtíží, se kterými je sociální pracovník v praxi konfrontován.

V třetí části diplomové práce autorka objasňuje či spíše výčtově popisuje pojmy a jejich obsahy jako etika, morálka, profesní etika, etický kodex a supervize. Pokouší se přiblížit i pojem etická dilemata. Z předloženého pojednání je zřejmé, že autorka plně nepochopila význam jednotlivých pojmů. V jejím podání jde spíše o poskládání různých výpovědí z vybrané literatury. Tím se v některých momentech opakuje nebo není ve vyjasňování přesná (viz. např. etika a morálka), aniž si je toho vědoma. Objasnění, resp. rozlišení etického dilematu a etického problému není rovněž dostatečné. Problémem je i to, že autorka jaksi „svévolně“ či nekoordinovaně přechází od obecného objasňování problematiky v sociální práci k pojímání dané problematiky v rámci sociální práce se seniory.

Ve zbývajících třech částech práce autorka naplňuje její cíl. Na základě provedeného písemného dotazníku a následného rozhovoru popisuje pohled na etická dilemata šesti pracovníků v sociálních službách a z etického hlediska rozebírá problematické situace při jejich práci se seniory. Následně na v praxi nejčastěji se vyskytujícím etickým dilematu dokumentuje význam vybraných etických teorií (deontologie, utilitarismu a etiky péče) pro jeho praktické řešení. V poslední části pak osvětluje provedené dotazníkové řešení. V závěru pak autorka stručně shrnuje výsledek své práce.

Celkově lze práci považovat za dobrou, splňující nároky na podobu závěrečné práce. Svoji vnitřní kvalitou je však nevyváženou. První tři části práce jsou zpracovány méně kvalitně než části zbývajících. Stylistická úroveň textu je dobrá (drobné stylistické chyby, překlepy). Autorka pracuje s cizojazyčnými zdroji. Práci doporučuji k obhajobě. Navrhuji hodnocení **(velmi dobře)**.