



Posudek oponenta bakalářské práce

Katedra: strukturální politiky EU a rozvoje venkova

Student: Libuše Dekretová

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název bakalářské práce: Komparace ubytovacích zařízení na základě jednotné klasifikace

Oponent bakalářské práce Ing. Dagmar Parmová

Povolání oponenta: učitel VOŠ cestovního ruchu

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (2) použitá data aktuální, práce s informacemi dostatečná vzhledem k tématu

Komentář: Při uplatnění metody SERVQUAL je přiřazená váha spokojenosti hosta s hodnotou 1 příliš skromná. Doporučuji změnit s vahou třídy (hodnota 2), neboť podle třídy si host hotel vybírá a ví také, co může očekávat. Spokojenost je hodnota daleko méně předvídatelná.

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Komentář: V práci se vyskytují chyby ve shodě podmětu s přísudkem, např. na str. 13 nebo 19.

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

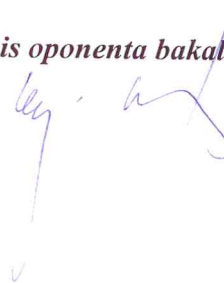
Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Jak lze zkvalitnit dojem hosta o ubytovacím zařízení nabídkou animačních akcí i v městských hotelích?

Datum: 01. 05. 2011

Podpis oponenta bakalářské práce:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'L' followed by a series of loops and a final flourish.