

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: **Bc. Gabriela Fröstlová**

Studijní obor: Rehabilitační-psychosociální péče o postižené děti, dospělé a seniory – navazující studium

Oponent diplomové práce: Mgr. Olga Dvořáčková

Katedra: Katedra laboratorních metod a informačních systémů

Název diplomové práce: **Elektronická komunikace se státní správou a samosprávou České republiky**

Volba tématu: 2. Aktuální pro danou oblast

Cíl práce a jeho naplnění: 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn

Struktura práce: 3. Logická – tradiční

Práce s literaturou: 3. Dobrá, i neběžné prameny

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):
2. Dobré, funkční

Přínosy diplomové práce: 3. Vlastní názor argumentačně podpořený

Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:
4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce

Formální stránka: 1. Výborná

Jazyková stránka:
1. Stylistika c) dobrá
2. Gramatika b) velmi dobrá

Zásadní připomínky k diplomové práci:
2. mám tyto:

Bohužel, kapitola Současný stav mi přijde poněkud zmatená, pojmy jsou tu vysvětlovány nepřesně a nesouvisle, což ještě zvýrazňují stylistické chyby. Z textu mi není zcela jasné, proč byla zařazena podkapitola 1.7 Občanský průkaz (nebo podkapitola 2.3 Operacionalizace pojmů), dále co znamená nebo k čemu se používá virtuální obálka (str. 34), Úschovna (str. 38), eGoncentrum (str. 40).

Na str. 34 píšete, že jediné bezpečné přihlášení do datové schránky je možné na internetové stránce, z grafu 20 ale plyne, že je možné použít i speciální aplikaci.

Jak si vysvětlujete, že nejvíce zastoupená věková kategorie Vašich respondentů byla 35-44 let, přitom srovnávaný citovaný údaj z díla pana Velčovského hovoří o nejčastějším věku úředníků 41-61 let?

Jaké jsou rozdíly mezi kategoriemi datových zpráv z Tabulky 1 (poštovní, odpovědní, dotovaná DZ)?

Údaje o věku a délce praxe respondentů by dle mého názoru byly přehlednější ve sloupcovém grafu; jediný sloupcový Graf 18 (jak získávají respondenti nové informace o datových schránkách) bych doporučila seřadit podle zastoupení odpovědí nebo jejich významu.

Jak je možné, že s elektronickým podpisem pracuje 48 a s datovou schránkou 74 respondentů? Znamená to, že k práci s DS není elektronický podpis nutný?

Z údaje o 24 % respondentů, kterým byla doručena zpráva s neplatným certifikátem, vyplývá, že systém datových schránek platnost certifikátu nehlídá, nebo se pletu? Nebyla by to dobrá inovace systému?

Název Grafu 11 „Doručení zprávy někomu jinému“ je poněkud nesrozumitelný, a ještě hůře je na tom první věta textu, která graf označuje prostě jako „doručení datové zprávy“ (jedná se o doručení nesprávnému adresátovi).

K údajům v Grafu 14 „Problémy s přihlášením“ by bylo dobré dodat informaci o frekvenci výskytu tohoto jevu, příp. zda to byla pouze záležitost spojená se zaváděním systému.

Pořadí několika grafů neodpovídá pořadí otázek v dotazníku (příslušnost grafu k otázce není označena).

V diskuzi na str. 75 uvádíte tři kvalifikované poskytovatele certifikačních služeb odlišně než v literárním přehledu na str. 17.

Statistickému vyhodnocení hypotéz jste se vyhnula s poukazem na nereprezentativnost vzorku (s čímž tak úplně nesouhlasím) – jak byste si tedy představovala reprezentativní vzorek? Také mi k dokreslení situace chybí pohled druhé strany, tj. uživatelů datových schránek z řad fyzických nebo právnických osob mimo úřady státní správy.

V seznamu literatury chybí údaje o počtu stránek.

V dotazníku uvedeném v příloze je název Vašeho oboru poněkud netaktně uveden s výrazem „... péče o ... staré osoby“ místo „seniory“.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě: 1. ano

Navrhovaná klasifikace: velmi dobře/dobře

Otázka k ústní obhajobě práce:

Existuje ještě jiné využití datových schránek kromě komunikace pomocí datových zpráv?

Je používání datových schránek výhodné i finančně (náklady na založení schránky, pořízení zaručeného certifikátu/elektronického podpisu, datové zprávy – ve srovnání s poštovními službami)?

Datum: 9.6. 2012 Podpis oponenta diplomové práce: 