



Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Zátěžové faktory v praxi sociálního pracovníka

Autor práce: Bc. Julie Kašparová

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Hana Donéeeová

Datum: 9.5.2022

Obsahová stránka práce

V předložené bakalářské práci si autorka klade za cíl popsat zátěžové faktory v praxi pracovníka v sociálních službách se seniory.

Autorka nejdříve charakterizuje cílovou skupinu seniorů, sociální služby pro seniory a zaměstnance sociálních služeb. Tyto kapitoly jsou stručně a jasně popsány, a to na základě relevantní odborné literatury.

Stěžejní částí je kapitola 4 týkající se Zátěžových faktorů v práci pracovníka v sociálních službách. Zde je vidět, že autorka nerozlišuje mezi zátěžovými faktory a zátěžové situace (kapitola 4.1 Důvody zátěžových situací x kapitola 4.2 Kategorie zátěžových faktorů). Doporučuji, aby se autorka zaměřila na to, jaký je rozdíl mezi zátěžovým faktorem a zátěžovou situací a rovněž, aby se zaměřila na vliv instituce.

Následující část práce je zaměřena na empirický výzkum, při němž se autorka za pomoci specifických cílů, snaží zodpovědět kardinální cíl bakalářské práce, tedy jaké jsou nejnáročnější zátěžové faktory v práci pracovníků v sociálních službách se seniory a jejich popis. Výzkumným vzorkem je 10 pracovníků v sociálních službách, 5 z nich pracuje v terénních službách pro seniory a 5 z nich v pobytových službách pro seniory. Ve shrnutí provedeného výzkumu je znatelné, že pracovníci v sociálních službách zmiňují nejčastější zátěžový faktor psychickou zátěž, avšak pracovníci v sociálních službách pracující v pobytových službách zátěžové situace, které jsou zapříčiněné organizací instituce, v níž pracovník v sociálních službách pracuje. Autorka práce opomíjí popsat tuto skutečnost, tedy bylo by vhodné rozlišit mezi zátěžovým faktorem a zátěžovou situací.

V práci je vidět zainteresovanost autorky v dané problematice. Domnívám se, že získané poznatky mohou posloužit nejen autorce práce při výkonu její osobní praxe, ale rovněž mohou být přínosné pro ostatní sociální pracovníky, kteří mají na starost pracovníky v sociálních službách. Sociální pracovníci mohou lépe pochopit, s jakými zátěžovými faktory se pracovníci v sociálních službách při své praxi potýkají, a tím jim zajistit lepší pracovní podmínky pro výkon této činnosti.

Formální a jazyková úroveň práce

Práce je po formální stránce dobře zpracována. Autorka rovněž používá jazyk odpovídající tomuto typu práce. Rovněž bych chtěla vyzdvihnout užití zahraniční literatury zabývající se tématem.

Z pozice vedoucího práce kladně hodnotím průběžnou spolupráci při zpracování.



Teologická
fakulta
Faculty
of Theology

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

I přes výše uvedené, práci „**doporučuji**“ k obhajobě a navrhuji následující otázky.

Otázky k obhajobě:

Jaký je rozdíl mezi zátěžovou situací a zátěžovým faktorem?

Jaký má instituce vliv na zátěžové faktory pracovníků v sociálních službách?

Mgr. Hana Donéeová