



Oponentský posudek bakalářské práce

Název práce: MOŽNOSTI A LIMITY STREETWORKU S UŽIVATELI NÁVYKOVÝCH LÁTEK V ONLINE PROSTORU

Autor práce: Aneta Hýžová

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Veronika Zvánovcová PhD.

Datum: 6.5.2023

Práce je jasným zrcadlem na situaci kontaktní práce. Vychází ze současných otázek přímé práce s klientem a hledí i do budoucích metod sociální práce, tedy na budoucí zakázky "moderního klienta". Strukturování kapitol je logické, všechny kapitoly zaujímají důležitý prostor v naplnění smyslu cíle práce. Zároveň všechny kapitoly vnímám jako důležité a kvalitně rozvrstvené. Od počátku autorka velmi efektivně téma ukotvuje a ukončuje diskusí. Metodika výzkumu je kvalitně uchopena, autorka mapuje prostředí online prostoru pomocí polostrukturovaného rozhovoru s pracovníky organizace, kteří vykonávají kontaktní práci s klienty na ulici. Práce je přehledná i díky odkazování na přílohy. Cíl je vzhledem k tématu kvalitně zvolen, metodika výzkumu je obstojně vysvětlena. V kapitole 3.1 *Cíl práce - je hned pod názvem kapitoly napsáno cíl výzkumu, zřejmě dochází k překlepu.*

Ve výsledcích je vždy na konci bloku uvedeno shrnutí zjištěného, což zpřehledňuje četnost informací. V rámci diskuse si autorka odpovídá na výzkumné otázky, dokázala efektivně pracovat s literaturou. Závěr je studentkou kvalitně pojat a velmi děkuji za poslední poznámku v závěru, kterou vnímám jako velmi důležitou - viz str. 37 *Posledním tématem, které vnímám jako potřebné k budoucímu řešení, je ukotvení online práce s klienty do zákona o sociálních službách.*

Práce obsahuje (vzhledem k tématu) dostatečné množství literárních i internetových zdrojů.

Po formální stránce je práce na dobré úrovni. V práci se vyskytují občasné překlepy.

Práci doporučuji k obhajobě, navrhuji hodnocení výborně.

Veronika Zvánovcová