



Oponentský posudek diplomové/bakalářské práce

Název práce: VLIV PANDEMIE COVID-19 NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY CHARITY ČR A JEJÍ DOPADY NA PRACOVNÍ PROCESY V LETECH 2020-2021

Autor práce: Jitka Kňazovická

Obor studia: Sociální a charitativní práce KS

Posudek vypracoval: Zuzana Bártová, Ph.D.

Datum: 10.5.2023

Práce je čitelně a strukturovaně zpracována. Má ale několik základních nedostatků. Není jasný zkoumaný problém. Výzkumná otázka je striktně deskriptivní. Název naznačuje, že se týká pracovního prostředí, ale autorka se také zabývá vztahem s klienty, tedy se snaží pokrýt co nejvíce témat na úkor hloubky. Práci chybí širší teoretické zakotvení. Vzhledem k tomu, že cílem je zkoumání dopadu na pracovní procesy, očekávala bych více literatury na sociologii práce nebo odkazy na teorie o sociální práci jako zaměstnání apod. Místo toho se autorka v teoretické části věnuje spíše popisu onemocnění a historii a fungování Charity. Není tak jasný teoretický přínos práce. V rámci prezentace dat autorka nedostatečně reflektuje výzkumnou otázku a nekriticky přebírá diskurzy respondentů. Práce spíše vyznívá místy jako apologie Charity.

Osobně bych upřednostňovala spojit analýzu s diskuzí, rozdělení mi přijde umělé, diskuze je pak méně zakotvená v datech. Zabránilo by to opakování a také dodatečným informacím, které mají být v předchozích částech (např. popis metodologie, která popsána už v předchozí části, ale zřejmě nedostatečně, když autorka ve shrnutí přináší nové informace).

Seznam literatury nezahrnuje některé texty, se kterými autorka pracuje jako např. CRESWELL. Také bych upozornila na problematické formulace typu: „Všem nám ale covid-19 vzal na nějaký čas svobodu a v našich životech po něm už navždy zůstane nesmazatelná stopa.“ (s. 6). Byla to nemoc nebo vládní opatření?

Na straně 45 je jedno písmeno červeně.

Práci doporučuji k obhajobě. Navrhuji známku 2,5.