

Posudek oponenta bakalářské práce

Autor (jméno, příjmení): Filip Šuster

Název bakalářské práce: Vliv podnikové kultury na zaměstnance a zákazníky

Studijní obor: Řízení a ekonomika podniku

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra řízení

Oponent bakalářské práce: Ing. Dalibor Formánek

Obor profesního působení: Elektrotechnika a management

Hodnocení práce

1. *Význam a náročnost tématu:* 100 %
2. *Logická struktura práce:* 100 %
3. *Naplnění cíle práce:* 100 %
4. *Metodologický postup:* 100 %
5. *Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:* 75 %
6. *Praktický přínos práce:* 100 %
7. *Práce s literaturou:* 100 %
8. *Formální stránka:* 75 %

Závěr

Výsledek: 93.75 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Cíl bakalářské práce je splněn, přičemž přínosem pro náš podnik je určení žebříčku priorit jednotlivých skupin zaměstnanců a zákazníků, který lze využít jako cenný nástroj k efektivnímu řízení obou skupin. Zjištěné výsledky odpovídají realitě, většinu doporučených návrhů řešení lze využít. K přesnějším závěrům by bylo možné dojít větší mírou zapojení rozhovorů se zaměstnanci a vedením podniku.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Opírá se metodika výpočtů spokojenosti o nějaký literární podklad? Můžete posoudit časovou popř. finanční náročnost navrhovaných opatření pro společnost na úrovni zaměstnanců a na úrovni zákazníků? Můžete stanovit nejzásadnější změny, které bychom měli nezbytně realizovat? Byl sledován/posuzován počet odpracovaných let zaměstnanců ve společnosti a vlivu této skutečnosti na jejich spokojenost?

Datum: 06. 05. 2013


Podpis oponenta bakalářské práce: