



Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Vliv pandemie covid-19 na sociální služby Charity ČR a její dopady na pracovní procesy v letech 2020-2021

Autor práce: Jitka Kňazovická

Obor studia: SCHP

Posudek vypracoval: Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Datum: 18.4.2023

Autorka si v práci klade za cíl „zmapovat a shrnout dopady epidemické situace a vliv vládních nařízení na chod organizace, pracovní postupy, dynamiku pracovního kolektivu a na práci s klienty sociálních služeb Charity ČR“. V první části autorka uvádí do problematiky onemocnění Covid-19 a jeho (resp. státních opatření) dopadů na společnost a sociální práci. Zvláště se věnuje reakci Charity ČR na vládní nařízení. Pozornost přitom věnuje zejména otázce ochranných pomůcek, testování a očkování.

Jako výzkumný vzorek si zvolila Charitu Kralupy nad Vltavou a jí poskytované služby (poradenské centrum, azylový dům, sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, nízkoprahové denní centrum a sociální rehabilitaci). Na základě rozhovorů se zaměstnanci pak analyzuje získaná data v oblasti chodu organizace a poskytování sociálních služeb, práce s klienty a pracovního kolektivu.

V diskusi výsledků výzkumů autorka dochází ke zjištění, že největší dopad měla pandemie ve zkoumaných oblastech na práci s klienty (např. v oblasti komunikace se ukázalo, že akcentování elektronické komunikace neodpovídá možnostem komunikačních partnerů nebo že situace proměnila potřeby klientů, když pracovníci nízkoprahových služeb museli reagovat na hlad klientů v důsledku uzavření školních jídelen, případně naopak na přejídání apod.).

Přes problematické skutečnosti v rámci pracovního kolektivu, spočívající např. v odchodu pracovnice po vyhlášení povinného očkování, si autorka všímá pozitivního hodnocení kolegyň, spočívajícího zejména ve zjištění, že soudržností je možné zvládnout i překážky a krizové situace a pracovní tým tak může být posílen.

Oceňuji odvalu autorky věnovat se aktuálnímu problému a přispět k reflexi období pandemie v oblasti sociální a charitativní práce. Práce je zpracována kvalitně a bez chyb.

Doporučuji ji k obhajobě.