



Posudek oponenta bakalářské práce

Katedra: Obchodu a cestovního ruchu

Student: Jaroslava Brathová

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název bakalářské práce: Analýza spokojenosti zákazníka vybrané maloobchodní prodejny

Oponent bakalářské práce Ing. Jaroslava Ratajová

Povolání oponenta: profesorka OA, ve výslužbě

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (2) vhodné a významné téma

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (2) vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (3) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni, autor se dopustil několika gramatických chyb

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Formulace závěrů práce: (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (2) práce je po odborné a praktické stránce dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Jak usnadnit zákazníkovi lepší orientaci v prodejně?

Otázka 2: Je vhodné v této prodejně rozšířit sortiment drogistického zboží nebo je lepší se zaměřit na předměty denní potřeby?

Datum: 07. 05. 2010

Podpis oponenta bakalářské práce: