



Teologická
fakulta
Faculty
of Theology

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: ETICKÁ DILEMATA V TELEFONICKÉ
KRIZOVÉ INTERVENCI U SENIORŮ

Autor práce: Bc. Kristýna Vosiková, DiS.

Obor studia: ESP

Posudek vypracoval: Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Datum: 9.4. 2022

Cílem diplomové práce je vymezení etických dilemat pracovníků krizových linek pro seniory a reflexe jejich možných řešení za pomoci dostupných etických teorií.

Práce je logicky uspořádána. Nejprve se věnuje tématu stáří, dále krizové intervenci obecně a její telefonické formě zvláště a následně specifikům krizové intervenci u seniorů.

Práce zmiňuje následující problémové okruhy, identifikované jako etická dilemata: mlčenlivost x ohlašovací povinnost, radit x neradit, testovací hovory x zneužití linky, anonymita x možnost identifikace volajícího, intervence u osob demonstrujících úmysl sebevraždy v kontextu možné organizace pomoci ze strany IZS.

Při hledání odpovídajícího řešení daných dilemat využívá utilitaristickou etiku, deontologickou etiku a etiku péče, které nejprve obecně představuje a následně aplikuje na danou problematiku.

Závěry ukazují, že uvedené problémy lze řešit za pomoci různých teorií s různým výsledkem. Pro vedoucího práce, který není etik, je proto otázkou, nakolik aplikace obecných etických teorií může pro sociálního pracovníka představovat orientaci v řešení jeho etických dilemat. Konkrétněji by etickou orientaci v jednání pracovníka mohla nabídnout např. aplikace hodnot zastávaných organizací, danou disciplínou nebo jím samotným.

Pokud nad tímto problémem předložená práce otevře další diskusi – například při její obhajobě – pak splnila svůj cíl.

Práce je jinak stylisticky a formálně zpracována na dobré úrovni.

Doporučuji ji k obhajobě.