



Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Kvalita v sociální práci v kontextu standardů kvality sociálních služeb

Autor práce: Jana Auská

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Nicole Emrová

Datum: 4. 5. 2022

Bakalářská práce je zaměřena na aktuální téma relevantní pro studovaný obor, konkrétně na kvalitu v sociální práci v kontextu standardů kvality sociálních služeb. V teoretické části autorka vymezuje základní pojmy jako je sociální práce, sociální služby, nastiňuje téma kvality v sociální práci a podrobněji se věnuje standardům kvality sociálních služeb jako jednomu specifickému nástroji pro měření kvality. Velmi stručně zmiňuje téma znaky kvality, což je související a relevantní téma, které není v teorii ani praxi jednoduše a jednoznačně definováno a je pro sociální práci stále jakousi výzvou, ovšem podrobnější rozpracování autorka z důvodu kapacity nezačleňuje. Teoretická východiska tématu považuji za dostatečně a přehledně zpracovaná.

Součástí práce je i praktická část, kvalitativní výzkum s pracovníci konkrétní organizace, ve které studentka absolvovala odbornou praxi. Hodnotím velmi pozitivně, že své zkušenosti se rozhodla využít v závěrečné práci. Cílem výzkumu bylo zjistit, jak zavedení standardů kvality ovlivnilo práci a každodenní činnost pracovníků, na což v kapitole pět získává čtenář odpovědi, které jsou rozpracované velmi detailně. Práce přináší příklad dobré praxe, jak je se standardy kvality soc. služeb pracováno ve vybrané organizaci a jak hodnotí samotní pracovníci jejich přínos a dopad do své každodenní praxe.

Práce svým rozsahem i formou odpovídá požadavkům na závěrečné práce. Doporučuji ji k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.

V Českých Budějovicích dne 4. 5. 2022

Mgr. Nicole Emrová