



Oponentský posudek diplomové práce

Název práce: ETICKÁ DILEMATA SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA PŘI PRÁCI U OSOB BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Autor práce: Bc. Nicola Burešová, DiS.

Obor studia: ESP

Posudek vypracoval: Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Datum: 9.8. 2023

Jedná se o přepracovanou diplomovou práci. Jak oponent vyrozuměl z původního zveřejněného posudku vedoucího práce, problém spočíval především v možném plagiátorství, nikoli ve vlastním obsahu práce. Proto ve svém posudku do značné míry kopíruji své původní hodnocení a komentuji nově pouze některé změny.

Autorka se ve své diplomové práci zabývá etickým aspekty sociální práce s lidmi bez domova. Deklarovaným cílem práce je „identifikovat a popsat etická dilemata, která vlivem sociální práce v sociální rehabilitaci s osobami bez přístřeší vyvstávají a následně vybrat jedno etické dilemma, které bude pomocí vhodných etických teorií rozebráno“.

Po úvodní části, v níž se zabývá bezdomovectvím a sociální prací s lidmi bez domova (tato kapitola by si na obecné rovině zasloužila zřejmě větší pozornosti), se soustředí na zvolenou organizaci, jíž je Středisko křesťanské pomoci Plzeň, a představuje jí poskytované služby v dané oblasti.

Dále uvádí do problematiky etiky v sociální práci a následně na základě rozhovorů s pracovníky zvolené organizace identifikuje základní etická dilemata, s nimiž se setkávají. Jde o dilemma obecného nebo individuálního přístupu, pomoci nebo kontroly, dále mlčenlivosti, hranic a vydávání materiální pomoci.

Autorka poté volí konkrétní etické dilemma, kterým je ukončení smlouvy zvolenému klientovi, které podrobně diskutuje z hlediska etických teorií, zejména deontologie a utilitarismu.

Oproti původní verzi práce hodnotím jako pozitivní, že autorka při jejím psaní zahrнула rovněž konkrétní etický kodex zvoleného zařízení, nikoli pouze obecné informace o etických kodexech. Jako negativum vnímám přejmenování kapitoly 5.2. na „Vhodné kvality při výkonu sociální práce“, což neodpovídá jejímu obsahu, v němž se zabývá problematikou hodnot.

V závěru se autorka dotýká problematiky lásky. Zdůrazňuje, že práce, kterou vykonává, se „neděje jen z popudu či hnutí lásky, nýbrž se děje na civilizačním základě, který je pro naší západní kulturu



Teologická
fakulta
Faculty
of Theology

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

neodmyslitelnou součástí“. Zdůrazňuje, že „pomoc je poskytována institucionálně skrz standardy a kritéria, které určuje zákon“ a že zde tedy „není místo na lásku ani milosrdenství“. Současně konstatuje, že je v pořádku, když „jako pracovník ke klientovi uplatňuji emoce, křesťanskou lásku, soucit aj. projevy.“. V diskusi při obhajobě doporučuji toto téma otevřít a daný rozpor objasnit.

Práce je kvalitně zpracována a doporučuji ji k obhajobě.