



Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Syndrom vyhoření u sociálních pracovníků v Jihočeském kraji

Autor práce: Lucie Otoupalová

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Hana Donéeeová

Datum: 27. 4. 2023

Obsahová stránka práce

Cílem předložené bakalářské práce je zjistit četnost a prevenci syndromu vyhoření u sociálních pracovníků pracujících v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež (NZDM) v Jihočeském kraji.

Autorka v práci postupuje systematicky. První kapitola je věnována syndromu vyhoření, jeho symptomům, fázím, prevenci a zároveň léčbě. Druhá kapitola se zaměřuje na nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. V této kapitole autorka popisuje nízkoprahová zařízení dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Nezbytnou součástí kapitoly je popis cílové skupiny NZDM a metody sociální práce, které jsou při práci s klienty NZDM využívány. Součástí kapitoly je rovněž popis práce sociálního pracovníka v zařízení.

Stěžejní částí práce je třetí kapitola, která se nazývá „Syndrom vyhoření u sociálních pracovníků NZDM v Jihočeském kraji“. V této kapitole je představen výzkum, který byl proveden kvantitativní metodou sběru dat, a to pomocí dotazníků vytvořených pomocí Click4Survey, které byly distribuovány pomocí emailů a sociální platformy Facebook. Návratnost dotazníků byla 55%, (41 ze 73), což je v tomto případě reprezentativní vzorek. Cílem výzkumu bylo zjistit **četnost a prevenci syndromu vyhoření u sociálních pracovníků pracujících v NZDM v Jihočeském kraji**. V bakalářské práci je však cíl práce nekompletní („zjistit četnost výskytu syndromu vyhoření a prevenci syndromu vyhoření u sociálních pracovníků v nízkoprahových zařízeních“), tedy chybí specifikace místa výzkumu. Místo výzkumu se posléze objevuje až v metodologii výzkumu. Dílčí cíle práce souvisí s hypotézami, které si autorka práce stanovuje: Dílčí cíle jsou zaměřeny na vliv délky praxe sociálního pracovníka, preventivní opatření, které jsou sociálním pracovníkům nabízeny a spokojenost sociálních pracovníků s nabízenými preventivními opatřeními. Za klíčová zjištění považují, že osobní zkušenost se syndromem vyhoření mají spíše sociální pracovníci, kteří pracují na zkrácený úvazek. Dalším klíčovým zjištěním bylo, že častěji se se syndromem vyhoření setkávají sociální pracovníci, kteří pracují v zařízení méně než 5 let. Za klíčové zjištění rovněž považují, že ačkoli jsou sociálním pracovníkům poskytovány supervize, teambuilding a další preventivní opatření, sociální pracovníci nejsou ve větší míře s těmito opatřeními spokojeni.

Formální a jazyková úroveň práce

Bakalářská práce obsahuje 56 číslovaných stran.

Po formální a stylistické stránce je práce zpracována na dobré úrovni.

Z pozice vedoucího práce kladně hodnotím průběžnou spolupráci při zpracování.

V souvislosti s výše zmíněným byl cíl bakalářské práce naplněn a práci „**doporučuji**“ k obhajobě.

Mgr. Hana Donéeeová