

Posudek vedoucího bakalářské práce

**Jméno a příjmení
studenta**

Markéta CHYLÍKOVÁ

Název práce

Spokojenost s opatřeními v oblasti používání platebních karet při nákupu přes internet

**Název a typ studijního
programu**

Ekonomika a management / Bakalářský

Fakulta / katedra

Ekonomická fakulta / KOD

Vedoucí práce

Pícha Kamil, doc. Ing. Ph.D., MBA.

Autor posudku

doc. Ing. Kamil Pícha Ph.D., MBA.

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0

2. Naplnění cíle práce 1.0

3. Metodický postup 1.5

Poznámka: Autorka se až na výjimku při zpracování primárních dat soustředila pouze na jednoduché třídění.

4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.5

Poznámka: Teoretický přínos nebyl ambicí. Autorka došla k některým zajímavým praktickým závěrům.

5. Práce s literaturou 1.5

Poznámka: Studentka pracovala s domácími i zahraničními prameny v rozsahu odpovídajícím požadavkům kladeným na bakalářskou práci. Text je spíše kompilací než konfrontací získaných informací. Rešerše je doplněna výsledky dřívějších výzkumů

6. Formální stránka 2.5

Poznámka: Práce obsahuje řadu překlepů i pravopisných chyb (např. zákazníci setkaly - s. 26)

7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.0

Poznámka: Studentka řešila téma dle vlastního návrhu, pracovala samostatně a přicházela s konkrétními návrhy a dotazy.

8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Autorka předkládá zajímavá zjištění ohledně zavádění opatření vyššího zabezpečení plateb platební kartou.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Banky v současné době podnikají další kroky k posílení využívání mobilních aplikací a technologie mobilního klíče. Je podle vás přístup k informování klientů o dalších zaváděných opatřeních a k poradenství pro využívání těchto aplikací vhodný a dostatečný?

Jaký má autorka názor na fakt, že banky vykazují preferenci mobilního bankovníctví před internetovým bankovníctvím (s využitím počítač)?

Datum: 13.05.2022

Podpis vedoucího práce