



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: Katedra obchodu a cestovního ruchu

Student: Petr Lang

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název diplomové práce: Procesně – projektový model řízení IT služeb a nástroje na jeho podporu

Oponent diplomové práce František Bouška

Povolání oponenta: senior web content specialist

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (3) běžné téma

Formulace cílů práce: (2) cíle byly vhodně formulovány

Metodika zpracování: (2) vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Celkový postup řešení: (2) postup řešení správný, některé kroky neadekvátní

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Formální zpracování - celkový dojem: (2) práce je formálně v pořádku, celkový dojem je dobrý

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Formulace závěrů práce: (3) závěry jsou dostatečně formulovány a jsou významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (2) práce je po odborné a praktické stránce dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Pokud by došlo k zavádění intranetovaných stránek nabízejících zadavatelům řešení problémů, je možné z aplikace HelpDesk získat statistická data (typické problémy, jejich četnost a

čas k jejich řešení) na základě kterých by bylo možné tyto stránky upravovat?

Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:

Není jedním ze záporů při rozšíření práv na pomoc jiným žadatelům také to, že jimi navrhovaná řešení by v některých nemusela odpovídat standardům a kvalitě, které by by na řešení tohoto problému prosazoval řešitel (čili že by se začaly prosazovat jednoduchá a nesystémová řešení, která by v důsledku mohla vést k dalším problémům)?

Datum: 16. 05. 2011

Podpis oponenta diplomové práce: