

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno a příjmení studenta	Petr ZRNA
Název práce	Využití metod procesního řízení v podniku
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KŘE
Vedoucí práce	Pech Martin, Ing. Ph.D.
Oponent	Ing. Ondřej Sýkora, PhD.

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0
2. Logická struktura práce 1.0
- Poznámka:** Práce má jasnou a přehlednou strukturu.
3. Naplnění cíle práce 1.0
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.0
6. Práce s literaturou 1.5
7. Formální stránka 2.0

Poznámka: V textu se vyskytují stylisticky nevhodné výrazy i pravopisné chyby. Chybí seznam použitých zkratk. Tabulky č. 2 a 3 bych doporučil rozšířit o součet bodů.

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**
Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Předložená diplomová práce je zpracována na téma: Využití metod procesního řízení v podniku. V teoretické části je definován pojem proces a přiblížena oblast procesního řízení a jeho implementace.

Metodika stanovuje cíl práce a metodický postup, včetně metod použitých v praktické části práce. Přínos práce spočívá v hodnocení systému procesního řízení a procesní analýze vybraného podniku, který se zabývá informačními a komunikačními technologiemi.

Autor využil metodu řízeného rozhovoru s vedením zkoumané firmy, aplikoval ukazatel míry zavedení procesního řízení a zhodnotil vyspělost procesního řízení pomocí pyramidy procesní maturity.

Hlavním přínosem práce je zhodnocení a návrhy na zlepšení vybraného firemního procesu "obchodní činnosti", konkrétně subprocesu "zpracování obchodního případu".

Autor navrhuje tuto konkrétní aktivitu zautomatizovat pomocí RPA robota a provedl i komplexní kalkulaci nákladů a možných úspor této implementace.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1/ Uved'te výhody a nevýhody funkční a procesní organizační struktury podniku a příklady vhodnosti aplikace obou přístupů.

2/ Definujte pojem VSM (Value Stream Mapping) a VSD (Value Stream Design).

Datum: 13.05.2022

Podpis oponenta