

Posudek oponenta bakalářské práce

Autor (jméno, příjmení): Vavřinec Zelníček

Název bakalářské práce: Služby zákazníkům ve vybrané prodejně

Studijní obor: Obchodní podnikání

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Obchodu a cestovního ruchu

Oponent bakalářské práce: Eva Lohoňková, Ing.

Obor profesního působení: obchod

Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu: 100 %
2. Logická struktura práce: 75 %
3. Naplnění cíle práce: 75 %
4. Metodologický postup: 100 %
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu: 75 %
6. Praktický přínos práce: 75 %
7. Práce s literaturou: 50 %
8. Formální stránka: 50 %

Závěr

Výsledek: 76.25 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Uveďte příklad další společnosti, která rozšířila svou nabídku služeb a otevírá v okresních a krajských městech své pobočky, kde si zákazník může vyzkoušet a vyzvednout objednané zboží přes internet?

Datum: 13. 05. 2013

Podpis oponenta bakalářské práce:

