

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Zemědělská fakulta
Katedra cestovního ruchu



Studijní program: B6208 Ekonomika a management
Studijní obor: Obchodní podnikání – cestovní ruch

Bakalářská práce

Analýza činnosti lázeňského zařízení

Vedoucí bakalářské práce:
Mgr. Vladimír Dvořák

Autor:
Barbora Zusková

Tábor 2006

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Zemědělská fakulta
Katedra cestovního ruchu
Akademický rok: 2004/2005

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Barbora ZUSKOVÁ**
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Obchodní podnikání - cestovní ruch**
Název tématu: **Analýza činnosti lázeňského zařízení**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Cíl práce:

Provést analýzu lázeňského cestovního ruchu, včetně analýzy zvoleného lázeňského zařízení - Lázně Poděbrady.

Struktura lázeňského systému - provedení průzkumu kvality služeb cestovního ruchu.

Návrhy a opatření ke zlepšení činnosti.

Metodický postup:

1. Studium odborné literatury a pramenů.
2. Provedení situační analýzy zvolené lokality.
3. Analýza činnosti Lázní Poděbrady - marketingový výzkum spokojenosti klientů.
4. Možnosti rozvoje lázeňství v Poděbradech.

Rámcová osnova:

1. Úvod, 2. Literární přehled, 3. Použitá metodika, 4. Vlastní práce - analýza lázeňského zařízení, 5. Závěr, 6. Použitá literatura, 7. Přílohy.

Rozsah práce:
Rozsah příloh:
Forma zpracování bakalářské práce:
Seznam odborné literatury:

Knop, K.: Lázeňství - ekonomika a management. Praha: Grada
Malá, V. a kol.: Základy cestovního ruchu. Praha: VŠE, 2002.
Minář, P. a kol.: Technika, management a marketing cestovní
Hradec Králové: Gaudemannus, 1996.
Orieška, J.: Technika služeb cestovního ruchu. Praha: Idea serv
Zbořil, K.: Marketingový výzkum - Metodologie a aplikace. Pra
1998.

Vedoucí bakalářské práce:

Mgr. Vladimír Dvořák
Katedra cestovního ruchu

Datum zadání bakalářské práce:

15. března 2005
15. dubna 2006

Termín odevzdání bakalářské práce:

děkanka

prof. Ing. Magdalena Hrabánková, CSc.

M. Hrabánková

JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
s ústředním oddělením
VANČUROVA 2904 390 01 TÁBOR

V Českých Budějovicích dne 15. března 2005

doc. Ing. Marie
vedoucí

M. Marie

Prohlášení:

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma „Analýza činnosti lázeňského zařízení“ vypracovala samostatně, na základě vlastních poznatků, s použitím odborné literatury a podkladových materiálů uvedených v přiloženém seznamu literatury.

V Táboře: 19. 4. 2006

Barbora Lusková

podpis

Poděkování:

Děkuji vedoucímu bakalářské práce Mgr. Vladimírovi Dvořákovi za odborné vedení, připomínky a pomoc při zpracování této práce. Zároveň bych chtěla poděkovat paní Evě Kaiprové a zaměstnancům Lázní Poděbrady, a.s. za ochotný přístup a poskytnutí cenných informací.

Obsah

1 ÚVOD	1
2 LITERÁRNÍ PŘEHLED.....	3
3 METODIKA PRÁCE.....	5
4 VÝVOJ A SITUACE LÁZEŇSTVÍ NA ÚZEMÍ DNEŠNÍ ČR.....	6
4.1 NEJSTARŠÍ OBDOBÍ	6
4.2 OBDOBÍ ROZVOJE KAPITALISMU – 18. AŽ 19. STOLETÍ	6
4.3 OBDOBÍ KONCE 19. STOLETÍ A PRVNÍ POLOVINY 20. STOLETÍ.....	7
4.4 OBDOBÍ DRUHÉ SVĚTOVÉ VÁLKY AŽ DO ROKU 1948.....	8
4.5 VÝVOJ LÁZEŇSTVÍ DO KONCE 60. LET	8
4.6 OBDOBÍ 70. A 80. LET.....	9
4.7 80. LÉTA V LÁZEŇSTVÍ ČR – VZNIK A ROZVOJ KRIZE	9
4.8 VÝVOJ LÁZEŇSTVÍ PO ROCE 1989.....	10
5 LÁZEŇSKÝ CESTOVNÍ RUCH	11
5.1 FORMY LÁZEŇSKÝCH POBYTŮ.....	12
5.2 LÁZEŇSTVÍ JAKO OBOR ZDRAVOTNICTVÍ.....	12
5.3 SLUŽBY LÁZEŇSKÝCH ZAŘÍZENÍ	14
5.3.1 Zdravotní služby.....	14
5.3.2 Ubytovací služby	14
5.3.3 Stravovací služby.....	15
5.3.4 Kulturní, společenské, sportovní a zábavní služby.....	15
5.3.5 Centra zdravotní turistiky	16
5.4 ANALÝZA ČESKÉHO LÁZEŇSTVÍ	16
5.4.1 Pacienti v lázeňských zařízeních	16
5.4.2 Kapacity lázeňských zařízení	17
5.5 NOVÉ TRENDY V LÁZEŇSTVÍ.....	18
6 ANALÝZA LÁZNÍ PODĚBRADY.....	19
6.1 HISTORIE	19
6.2 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA LÁZEŇSKÉ SPOLEČNOSTI.....	20
6.3 CHARAKTERISTIKA A HLAVNÍ PŘEDMĚT ČINNOSTI SPOLEČNOSTI.....	21
6.3.1 Vztahy Lázní Poděbrady, a.s. k vnějším subjektům	23
6.4 LÁZEŇSTVÍ	23
6.4.1 Lázeňské procedury.....	24

6.4.2 Lázeňské domy	24
6.4.3 Stravování.....	27
6.4.5 Kulturní, společenský život a sport.....	27
6.4.6 Kongresový cestovní ruch.....	29
6.4.7 Regenerační pobyty	29
6.5 ROZBOR HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI.....	30
6.5.1 Využití lůžkové kapacity.....	30
6.5.2 Rozbor klientely.....	32
6.5.3 Pojišťovny	33
6.6 PROPAGACE A VÝSTAVY	34
6.7 INTERNET	35
6.8 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ	35
6.8 SHRUTÍ, NÁVRHY A OPATŘENÍ KE ZLEPŠENÍ ČINNOSTI LÁZNÍ PODĚBRADY, A.S.	39
7 ZÁVĚR.....	41
8 SUMMARY	42
SEZNAM LITERATURY.....	43
SEZNAM PŘÍLOH	44

1 Úvod

Lázeňství je oborem, který zasahuje jak do zdravotnictví, tak do cestovního ruchu. Lázeňství vystupuje jako soubor ekonomických činností různých odvětví a oborů, které vytvářejí podmínky pro lázeňskou léčbu a zabezpečují uspokojování potřeb lázeňských hostů. Lze tedy lázeňství chápat jako významnou ekonomickou aktivitu, která vedle přínosů pro zdraví má i nesporné ekonomické výsledky.

Zdraví tvoří kapitál každého jednotlivce. Tělesný stav a kondice může značně ovlivňovat psychiku a pracovní výkon. *Současný životní styl, který je typický nedostatkem pohybu, sedavým způsobem zaměstnání, přebýváním ve zhoršeném životním prostředí a pracovními stresy, má neblahé účinky na zdraví. Ve společnosti jsou častější výskyty alergií a civilizačních chorob, jejichž projevy nedokáže odstranit ani moderní medicína. Některé potíže nebo zranění si způsobují lidé přímo svou nepozorností a přeceňováním sil. Nastanou-li problémy, snaží se pak hledat co nejrychlejší způsob nápravy a uzdravení. Kombinace přírodních léčivých zdrojů, klima a lázeňský režim přinášejí při rehabilitaci nebo rekonvalescenci ohromné výsledky. Nesmí se podceňovat ani význam prevence.*[11]

Lázně se mohou podle prostředků, jejichž pomocí se dosahuje léčebného účinku, rozdělit na ty, kde se užívají tzv. peloidy a na ta místa, která leží v oblastech s tak příznivým klimatem a zdravým životním prostředím, že jenom pobyt v nich se speciálním režimem léčí.

V České republice se nachází mnoho přírodních léčivých zdrojů, které vedly ke vzniku bohaté sítě lázeňských zařízení. Lázeňství v České republice má dlouhou tradici a již v minulosti dosáhlo evropského významu, který si nadále udržuje, o čemž svědčí počty zahraničních lázeňských hostů, kteří využívají služeb našich lázeňských zařízení.

Použití nejmodernějších léčebných a rehabilitačních metod kombinované s tradičním využitím přírodní minerální vody, peloidů, léčivých plynů a klimatu činí z České republiky evropskou velmoc na poli lázeňství a wellness.

Výběr konkrétního lázeňského místa záleží na indikaci a také na požadavcích klienta. Na našem území se nachází v současnosti přes 30 lázeňských míst se stovkami léčivých pramenů a bohatými nalezišti léčivé slatiny, přičemž všechna mají svoji specifickou atmosféru, pro kterou jistě stojí za to je navštívit.

Poloha v srdci Evropy dává českým lázním výbornou dopravní dostupnost. České lázeňství má co nabídnout i v porovnání s vyspělými evropskými lázeňskými velmocemi. A to především díky vysoké úrovni léčebné zdravotní péče, která je garantována odborností

lázeňských lékařů, průběžnou kontrolou kvality používaných přírodních zdrojů a také i zlepšujícím se technickým vybavením zdravotní části lázeňských objektů. S lázeňskými místy v České republice je samozřejmě spojena možnost pobytu v krásném přírodním prostředí a vysoká nabídka kulturně společenských programů. V některých místech se konají již delší dobu pravidelně různé hudební, filmové či divadelní festivaly přehlídky s mezinárodní účastí, které slouží pro rozptýlení lázeňských hostů, ale současně pomáhají propagaci lázeňského místa u nás i v zahraničí.

Do lázní ovšem nejezdí jen nemocní. V poslední době jsou vyhledávány rekondiční a relaxační tzv. wellness pobyty, které ve víkendových, týdenních nebo desetidenních programech nabízejí využití klasické lázeňské péče (koupele, masáže, zábaly) spolu s odborně vedeným cvičením jak rehabilitačním, tak aerobním. Tyto programy jsou vhodné prakticky pro každého, kdo si chce odpočinout a současně udělat něco pro své zdraví v krásném prostředí, kde si může být jist odbornou zdatností cvičitelů i lázeňského personálu.

2 Literární přehled

Lázeňský cestovní ruch je formou cestovního ruchu, která vyžaduje existenci zdravotnických zařízení využívajících přírodních léčivých zdrojů (léčivých vod, vřídelních plynů, emanací, peloidů a klimatických podmínek), které působí na lidský organismus svojí teplotou, chemickým složením nebo mechanickým tlakem. Kromě přírodních léčivých zdrojů je však zapotřebí i existence vhodného fyziatrického prostředí, léčebného stravování, vhodného estetického přírodního prostředí a společensko-kulturního života lázeňského místa. (Orieska, J., 1999)

Lázeňství představuje souhrn aktivit, specifické infrastruktury a lidských zdrojů v oblasti poznání a praxe zaměřený na znalost přírodních léčivých zdrojů (balneologie) a realizaci technik a procedur pro léčení různých somatických, psychosomatických i psychologických problémů (balneoterapie). Souhrnným cílem lázeňství je prevence a léčení lidských chorob, regenerace sil a relaxace. Je spojeno s „využíváním síly přírodních léčivých zdrojů, krásy přírodního i kompozice kulturního prostředí“. (Pásková, M., Zelenka., 2002)

Lázeňská péče je předepisována ošetřujícím lékařem dle platného indikačního seznamu s rozčleněním nároku na výši hrazení pobytu zdravotními pojišťovnami:

1. **komplexní lázeňská péče** – zdravotní péče navazuje na ústavní péči nebo péči v odborných ambulancích a je zaměřena na doléčení, zabránění vzniku invalidity a nesoběstačnosti. Poskytuje se v době dočasné k neschopnosti k práci
2. **příspěvková lázeňská péče** – tato péče je poskytována u nemocí, které jsou obsaženy v indikačním seznamu, a kde nejsou splněny podmínky uvedené u komplexní lázeňské péče
3. kromě vymezených dvou základních forem lázeňské péče dle indikačního seznamu jsou ostatní programy a výkony poskytované klientům lázní na bázi komerčních a jsou plně hrazeny z prostředků klientů. (Knop, K. a kolektiv, 1999)

Lázně tvoří komplex ubytovacích, stravovacích, rehabilitačních, sportovních a léčebných zařízení, využívající pro dosažení léčebného účinku na klienty přírodních léčivých zdrojů. Podle přírodních zdrojů je časté dělení lázní na termální, klimatické a bahenní. Lázně jsou významnou atraktivitou nejen pro lázeňský cestovní ruch, ale také pro kulturně-poznávací CR, městský CR a jiné. (Pásková, M., Zelenka., 2002)

Pro existenci lázeňského cestovního ruchu v konkrétní lokalitě musí být splněny určité **materiální předpoklady:**

1. existence přírodních léčivých zdrojů
2. vybavenost lázeňsko-léčebných zařízení
3. přítomnost dalších složek materiálně-technického vybavení – ubytovací a stravovací kapacity
4. vhodné estetické a přírodní prostředí
5. zajištění možností společensko-kulturního a sportovního využití.

(Malá, V. a kolektiv, 2002)

Přírodním léčivým zdrojem je přirozeně se vyskytující minerální voda, plyn nebo peloid, které mají vlastnost vhodnou pro léčebné využití, a o tomto zdroji je vydáno osvědčení podle tohoto zákona. Peloidem se rozumí rašelina, slatina nebo bahno. Minerální vodou pro léčebné využití se rozumí přirozeně se vyskytující podzemní voda původní čistoty. (**Zákon č. 164/2001 Sb.**)

Léčebné procedury jsou poskytovány v balneoprovozech léčebných zařízení a v některých hotelových zařízeních specializovaných na podávání lázeňských výkonů. Pacient po nástupu do lázní prochází diagnostickým vyšetřením, po ukončení lázeňského léčebného pobytu obdrží výstupní lékařskou zprávu pro svého ošetřujícího lékaře. Mezi léčebné procedury patří též léčebný tělocvik nebo cvičení v bazénu. (Seifertová, V., 2003)

Lázeňské služby dělíme na základní a doplňkové, které po léčebné a pobytové stránce mají na sebe navazovat v zájmu dosažení pozitivního výsledku léčení. Mezi základní služby patří vyšetření, ošetření a léčení, ubytovací, stravovací a kulturně-společenské služby. Doplňkové služby tvoří činnost prádelen, lázeňského zahradnictví nebo směnářské služby. (Orieska, J., 1999)

Indikační seznam je určen pro lázeňskou péči o dospělé a Indikační seznam pro lázeňskou péči o děti a dorost, v němž je u každé indikace uveden seznam lázní, ve kterých se dané onemocnění léčí, včetně kontraindikací, tj. stavů, které poskytování lázeňské péče nedovolují. (Orieska, J., 1999)

3 Metodika práce

Základem pro dosažení stanoveného cíle práce je studium odborné literatury a periodik týkajících se lázeňství a lázeňského cestovního ruchu. Na základě těchto poznatků a dostupných statistických dat je provedena analýza lázeňského cestovního ruchu v České republice.

Prvním krokem je zachycení vývoje a situace lázeňství na území České republiky od nejstaršího období až po současnost. Další část práce se týká analýzy lázeňského cestovního ruchu, porovnání lázeňství s cestovním ruchem, forem lázeňských pobytů a jaké služby jsou poskytovány. Důležité jsou také nové trendy v lázeňství, které se snaží nalákat nové klienty ve formě komerčních pobytů a wellness.

Analýza lázeňského cestovního ruchu je provedena na základě dostupných statistických údajů čerpaných zejména z těchto pramenů: Ústav zdravotnických informací a statistiky, Český statistický úřad, Mag Consulting, s.r.o. a odborná periodika. Analýza je zaměřena na vývoj počtu pacientů v lázeňských zařízeních a jejich kapacity v letech 1985 – 2003.

Hlavním cílem práce je analýza lázeňského zařízení Lázně Poděbrady, a.s a zaměření se na charakteristiku stávajícího stavu s cílem definovat návrhy a opatření ke zlepšení současné situace společnosti.

Na základě údajů z interních materiálů a výroční zprávy Lázní Poděbrady, a.s. a informací získaných z rozhovorů se zaměstnanci společnosti je uvedena historie lázní, organizační struktura lázeňské společnosti, charakteristika a předmět činnosti, v jakém konkurenčním prostředí lázně působí.

Dále je zjišťováno, jaké nemoci jsou léčeny, a které procedury jsou při léčbě používány, možnosti ubytování, stravování, kulturního a společenského života. Velice populární se stávají regenerační pobyty, které jsou také uvedeny.

Analýza hospodářské činnosti se zabývá využitím lůžkové kapacity, obsazeností lázeňských hotelů a léčeben, rozbořen klientely, čím je zapříčiněno snížení pobytů zahraničních klientů a které pojišťovny přispívají lázeňským pacientům.

Další část práce se věnuje propagaci lázní a účasti na různých veletrzích a zda je využíváno možnosti propagace na internetových stránkách.

Pro provedení průzkumu kvality služeb cestovního ruchu je použito vlastního dotazníkového šetření, které poskytne informace týkající se spokojenosti lázeňských hostů s poskytovanými službami. Na základě těchto důležitých informací jsou navržena opatření ke zlepšení lázeňské činnosti.

4 Vývoj a situace lázeňství na území dnešní ČR

4.1 Nejstarší období

Předhistorické období ve vývoji našich lázní je opředeno legendami a skutečná historie není doložena. Jsou známy legendy např. o vzniku Karlových Varů – náhodně objevené horké prameny při honu přímo s přítomností vladaře Karla IV. Dle Václava Hájka z Libočan byl teplý pramen Teplic v Čechách vyhrabán zaběhlými vepři.

Co zůstává faktem mezi legendami, je slovanský původ jmen z 10. až 11. století v hustě osídlených západních Čechách – „Teplá“, „Ohře“, „Vary“, „Teplice“. Nejmladší historii mají za sebou prameny v Lázních Poděbrady, kde teprve při hledání pitné vody v roce 1905 byly vrty náhodně objeveny prameny minerální vody, extrémně bohaté na oxid uhličitý. Toto historicky nedoložené nebo jen dohadované první období v historii lázní je sice významnou, nicméně pro naše pojednání o lázeňství méně podstatnou kapitolou.

Ve středověku byl význam lázeňství minimální, protože toto období obecně nevynikalo kultem vody a hygieny. Pouze pro nejvýznamnější a nejbohatší malou vrstvu obyvatel této doby byl pobyt v lázeňských místech rozptýlením, spojeným většinou s hony a jinými radostmi ze života. Pouze Karlovy Vary a Teplice v Čechách si podržely svůj význam od svého založení jako lázeňská místa s významnými hosty a pacienty.

„Za zmínku z pohledu historie lázeňské péče stojí fakt, že léčebné kúry byly v této době velice náročné – např. pobyt v teplé lázni trval dlouhé hodiny, někdy i dny a noci, až docházelo k poškození kůže, pitná kúra předepisovala denní pití až 9 litrů vřídelní vody“.[3]

4.2 Období rozvoje kapitalismu – 18. až 19. století

Koncem 18. století dochází na našem území k rozvoji lázeňství. Díky pokroku vědy, techniky a společenské komunikace dochází k významnému povznesení lázeňských míst. Začínají se stavět první velké lázeňské stavby – kolonády, stavby u zřídelských domů. Ve vzhledu lázeňských míst se projevuje systematická a architektonická specializace. Pozornost je věnována přírodním zdrojům – jsou prováděny chemické analýzy minerálních vod, apod.

Tato doba je charakterizována hlavně svou dynamikou a nalézáním tváře jednotlivých lázeňských míst. Podnikatelé se předhánějí ve výstavbě ubytovacích kapacit – hotelů, penzionů a lázeňských domů. Tento konkurenční boj byl poznamenán často i odklonem od léčebného poslání lázní.

V seznamu lázeňských hostů lze v celém období nalézt převažující klientelu především z řad aristokracie s povinným doprovodem, vysokých státních úředníků, později pak i z řad průmyslníků, bohatších obchodníků, bankéřů, umělců a diplomatů. Pobyt v lázních se stává nejen důležitým léčebným podpůrným prostředkem při onemocnění, ale již i důležitým společenským a prestižním počinem.

4.3 Období konce 19. století a první poloviny 20. století

Jestliže je minulé období označováno jako čas reálného vzniku a rozvoje lázeňství v moderní podobě, lze období konce 19. století a počátku 20. století označit s určitou nadsázkou „zlatou érou“ lázeňství na našem území (pochopitelně v souvislosti s obdobným vývojem v celé vyspělé Evropě).

V tomto období dochází k dostavbám celých lázeňských komplexů, k modernizaci lázeňských léčebných procesů, následně pak i k modernizaci zařízení pro tuto péči. Do této doby spadá i řada významných léčebných výzkumů a realizačních počínů s využitím přírodních léčivých zdrojů. Léčebné lázeňské postupy jsou na bázi vědeckých poznatků skutečně modernizovány a naše lázeňství se začíná proslavovat i svou léčebnou účinností a kvalitou lázeňských lékařů (např. kardiologie profesora Libenského v Poděbradech).

Kromě rychlého vývoje léčebných postupů a zvýšení účinnosti lázeňských pobytů na zdraví pacientů dochází také k dalšímu posílení prestiže lázeňských míst, která se stávají společenskými a kulturními centry, významnými i z hlediska cestovního ruchu. Po Praze se na našem území stávají nejnavštěvovanějšími místy právě lázeňská města. Z hlediska vyčíslených přínosů cestovního ruchu platí toto pořadí také. Z velké většiny se hovoří o klientele z vyšších, bohatších vrstev, která služby lázeňství užívá.

Po první světové válce se však objevují první významné zdravotní pojišťovací společnosti, které umožňují lázeňskou péči širšímu okruhu uživatelů. Tímto rozevřením vějíře lázeňské péče pro relativně i absolutně chudší klientelu se také rozvíjí řada alternativních možností ubytování, stravování a méně náročných služeb. Celkově tento vývoj přináší definitivní rozvrstvení nabídky lázeňské péče, služeb, a pobytového komfortu v návaznosti na rozšíření uživatelů této péče.

V tomto období rozvoje lázeňství je hlavním argumentem kvality péče a úrovně poskytovatelů osobní reference, proto se velmi pečlivě vedou a uveřejňují sezónní seznamy lázeňských hostů, pobyt slavných osobností v lázních komentuje samozřejmě tisk a lázně tím opět získávají. Z hlediska ekonomického lze toto období charakterizovat jako období prosperity a dynamického rozvoje podnikatelských aktivit v celém spektru nabídek

lázeňských míst včetně např. plnění a prodeje minerálních vod, vřidelní soli, atd. Stručně řečeno pro podnikatele a obchodníka byla lázeňská místa zlatým dolem a velkou šancí.

4.4 Období druhé světové války až do roku 1948

V období okupace je většina našich významných lázeňských středisek zabrána Německem a v ostatních lázeňských místech je harmonický lázeňský život vesměs přerušen a lázně jsou často využívány pro vojenské účely. Toto období je pro rozvoj lázní pouze dobou „temna“, kdy pozitivní přínos neexistuje. Naštěstí nejsou lázeňská místa v Čechách ani na Moravě nijak významně poničena. S válečným obdobím a poválečnými opatřeními dochází k zastavení dynamického rozvoje lázeňství v naší zemi a k přerušení kontinuity a návaznosti na lázeňství západní Evropy.

4.5 Vývoj lázeňství do konce 60. let

Po druhé světové válce převládá úkol začlenit lázeňství do systému zdravotní péče a utlumit komerční aktivity v oboru. Po válce byla pozornost soustředěna především na obnovu válkou zničených nebo narušených lázní. V roce 1947 byl obnoven předválečný podnik „Státní lázně“.

„ V období 50. a 60. let je hledána v oboru lázeňství optimální forma jejich fungování. Postupně je u nás patrná snaha o přeměnu lázní na zdravotnická zařízení a jejich přechod na celoroční provoz. Stát poskytl sice skromné, ale z hlediska společenského nemalé prostředky na obnovu lázní, především pak na přeměnu lázeňských hotelů na odborné léčebné ústavy – komplexní lázeňské domy. Až do roku 1954 byla podřízena forma hospodářského řízení lázní a jejich organizace systému uplatňovanému v zařízeních státní zdravotní správy“.[3]

V roce 1957 dochází opět ke změně ekonomického postavení a řízení lázeňských organizací. V tomto roce se v oboru začíná uplatňovat tehdy moderní metoda „chozrasčotního“ ekonomického modelu. Zde již nejsou lázeňská zařízení ve svém postavení totožná s postavením nemocnic, i když je nadále prolamována priorita zdravotní péče, je však již účelově kombinována s ostatními složkami služeb poskytovaných pacientům - lázeňským hostům. Oproti dříve potlačované tendenci nabízet služby našich lázní cizincům se na přelomu 50. a 60. let tato aktivita zvyšuje a stále více cizinců využívá služeb našich lázní.

Dalším rokem změn je rok 1964, kdy vedení státu vymezuje hlavní funkce lázeňství jak ve zdravotním systému, tak i ve společnosti vůbec. Lázeňská péče je v tomto období věcnou (dobrovolnou) dávkou nemocenského pojištění. Je organizováno masově, především

přes odborové orgány a v návaznosti na indikační seznam chorob pro lázeňskou péči Krajskými správami sociálního zabezpečení. V lázeňských místech je opět vybírán tzv. lázeňský poplatek (taxa).

4.6 Období 70. a 80. let

V tomto období nadále přetrvává uznávaná priorita lázeňské péče a lze ho charakterizovat jako vzepjetí před krizí v lázeňském oboru. Vlastní efektivnost poskytovaných služeb je pod „dohledem“ vrcholně uplatňovaného chozrasčotního hospodaření. Poptávka po lázeňských službách převyšovala nabídku kapacit a možnosti výkonů o 30 % trvale chyběly investice na obnovu řízení. V odbytu lázeňských služeb je hledán kompromis mezi poptávkou a disponibilní kapacitou, stejně jako v rámci klientely mezi našimi pacienty a zahraničními hosty. Protože v novém indikačním seznamu jsou také rozšířeny pobytové dny u některých indikací na 28, je nutno dále rozšiřovat počty lůžek a omezovat sezónnost lázní. To vše s negativním dopadem na kvalitu poskytovaných služeb. V roce 1978 vycházejí nové „Směrnice o poskytování lázeňské péče v zařízení stání zdravotní správy“ včetně nového indikačního seznamu. Zde již je hledán efekt poskytnuté lázeňské péče v obnově a udržení pracovní schopnosti. Je preferován blok rehabilitačních procedur, chroničtí pacienti jsou programově přesunováni do mimosezónních období a bohužel jsou omezovány programy péče o dorost. Stále častější jsou pobyty cizinců a devizové inkaso.

4.7 80. léta v lázeňství ČR – vznik a rozvoj krize

Materiální základna lázní, ani kvalita služeb, postupně pak ani výkony a efektivnost provozu lázní nedosahovaly potřebné úrovně a dynamika rozvoje oboru zmizela úplně. Vývoj od roku 1986 logicky vedl přes kratší stagnaci k absolutnímu poklesu kapacit a tím i počtu pacientů a výkonů. Centrální, tvrdě plánované řízení lázní ČR vedlo k potlačení iniciativy jednotlivých lázní, nelogická a od stolu prováděná investiční politika pak postupně připravila lázně o poslední zbytky důvěry v kvalitu lázeňské péče, i když problémy cítili více pracovníci lázní než lázeňští hosté.

Stát se v tomto ohledu spoléhal pouze na fakt, že většinu lázeňské péče hradí z veřejných prostředků, občana pobyt v lázních nestojí většinou nic, tedy si ani nemůžeme naříkat na stále se snižující standard. Na druhé straně však v rámci neracionálního a extenzivního rozvoje se dále staví „pomníky socialismu“ v podobě velkých a drahých lázeňských objektů, když se do rekonstrukcí velmi hodnotných staveb z počátku století neinvestuje, protože na tyto investice není.

4.8 Vývoj lázeňství po roce 1989

Po listopadových změnách v naší společnosti nastává obrat v pohledu na funkci veřejně prospěšných služeb typu lázeňství, které jako komplex služeb zahrnuje řadu oblastí, které samy o sobě mají svůj vývoj a své výchozí podmínky. Jde především o lázně v rámci zdravotního systému státu, dále systém hotelových a stravovacích služeb v lázních, cestovní ruch a jeho dopad na lázně a region. Doplňkový charakter mají právě regionální aktivity, které mají úzkou návaznost na všechny výše vyjmenované oblasti – sportovní, kulturní a společenská zařízení. Tento rozsáhlý komplex zasahující v lázeňském místě prakticky všechny oblasti hospodářského a společenského života představuje také velmi složitý a dle zkušeností z vyspělé Evropy a z naší společnosti před válkou, jedinečný potenciál a zdroj vysoké životní úrovně společnosti v lázeňském městě, v regionu a v neposlední řadě u lázeňské velemoci typu ČR také celého státu. Tyto veškeré aspekty a potenciální výhody restrukturalizace majetkových vztahů a činnosti provozovatelů byly nosnou myšlenkou pro záměry privatizace v oboru lázeňství a strukturálních změn v systému léčebných lázeňských poukazů a financování lázeňské péče.

Lázeňství v procesech velkých změn a privatizace:

Výsledkem těchto ne hospodárných let byla zanedbaná a často v havarijním stavu se nacházející zařízení pro poskytování lázeňských léčebných procedur. Podobně na tom byly ubytovací kapacity – lázeňské domy, ubytovny – často na úrovni nižší než studentské koleje. Pokoje bez příslušenství, absence telefonů, televizí, o minibarech na pokojích nemluvě. Kromě těchto zařízení pochopitelně ani vybavení lázeňských kuchyní ani jídelen neodpovídalo standardu. Nejhorším a skrytým problémem jsou namnoze absolutně podceňované inženýrské sítě, v nich pak především rozvody minerálních vod a od vrtů přes terén až k objektům jejich aplikací, ale i uvnitř objektů. Tyto rozvody lze přirovnat k tepnám přivádějícím kyslík k životně důležitým orgánům. Ve vlastním poskytování lázeňské péče je nejkvalitnější a bez větších problémů a ztrát vůči lázeňským vyspělým zemím západní Evropy vlastní léčebná péče. Zde pracuje řada velmi kvalifikovaných a zkušených lékařů, rehabilitačních a ostatních zdravotních pracovníků. Totéž nelze říci o službách spojených s pobytem lázeňských pacientů – hostů v lázních. Ubytovací a stravovací služby jsou podceněny jak ve vybavenosti, tak v přístupu personálu k pacientům, kteří jsou chápáni více jako pacienti nemocnic než jako klienti. Postup privatizace lázeňství doprovázela transformace systému poskytování lázeňské péče ve vazbě na nový systém zdravotní péče ČR.

5 Lázeňský cestovní ruch

Lázeňský cestovní ruch je formou cestovního ruchu, která vyžaduje existenci zdravotnických zařízení využívajících přírodních léčivých zdrojů (léčivých vod, vřídelních plynů a klimatických podmínek), které působí na lidský organismus svojí teplotou, chemickým složením nebo mechanickým tlakem. Kromě přírodních zdrojů je však zapotřebí i existence vhodného fyziatrického prostředí, léčebného stravování, vhodného estetického přírodního prostředí (parky, parková úprava) a společensko-kulturního života lázeňského místa. Teoretické a praktické zkušenosti prokázaly, že příznivých výsledků lázeňského pobytu lze dosahovat za předpokladu, že tento pobyt trvá minimálně tři až čtyři týdny. Ubytovací služby jsou poskytovány v lázeňských léčebnách (lázeňských domech). Součástí materiálně-technické základny lázní jsou také lázeňské polikliniky, pomocná a vedlejší zařízení.

„ Lázeňský cestovní ruch byl historicky jednou z prvních oblíbených forem novodobého cestovního ruchu již od 18. století a je jako důležitá součást cestovního ruchu prezentován dodnes, neboť

- v rámci lázeňství je vždy využívána i materiálně technická vybavenost sloužící cestovnímu ruchu v daném místě
- lázeňství je významnou součástí domácího cestovního ruchu díky atraktivitě lázeňských míst a kulturně společenské programové nabídce, která je zde zpravidla speciálně připravována pro návštěvníky
- lázeňství je i jedním z významných motivů aktivního zahraničního cestovního ruchu vzhledem k jedinečnosti některých přírodních léčivých zdrojů či použitých léčebných metod v dané oblasti “. [4]

Lázeňství a cestovní ruch si během svého vývoje udržely některé shodné rysy, ale můžeme sledovat i odlišnosti. Jako **shodné prvky** se značí:

- oba obory vznikaly a vyvíjely se historicky společně,
- cílově jsou orientovány na člověka, uspokojování jeho potřeb, regeneraci fyzických a duševních sil, k rozvoji schopností jedince,
- jde o soubor služeb, realizovaný místně a časově mimo trvalé bydliště účastníka,
- služby jsou využívány v komplexu a vyvolávají realizaci dalších doplňkových služeb, mají tak významný ekonomický přínos pro daný region.

Odlišnosti lázeňství se projevují zejména v těchto oblastech:

- možnost rozvoje lázeňství je omezena pouze na místa výskytu přírodních léčivých zdrojů,
- struktura účastníků je modifikována podle zaměření lázeňského místa a zdravotního stavu hostů,
- základní služby jsou rozšířeny o léčebné služby.

5.1 Formy lázeňských pobytů

Lázeňské léčení se může uskutečnit jako ústavní (sanatorní) pobyt nebo jako pobyt ambulantní. Během ústavního pobytu má host zabezpečen celý komplex lázeňských služeb. Ambulantní pobyt se omezuje zejména na poskytnutí služeb souvisejících s vyšetřením a léčením hosty, který má zpravidla i možnost dietního stravování v zařízeních lázní. Ambulantní hosté však nejsou ubytováni v zařízeních lázní, ale v zařízeních jiných provozovatelů služeb nebo v soukromí.

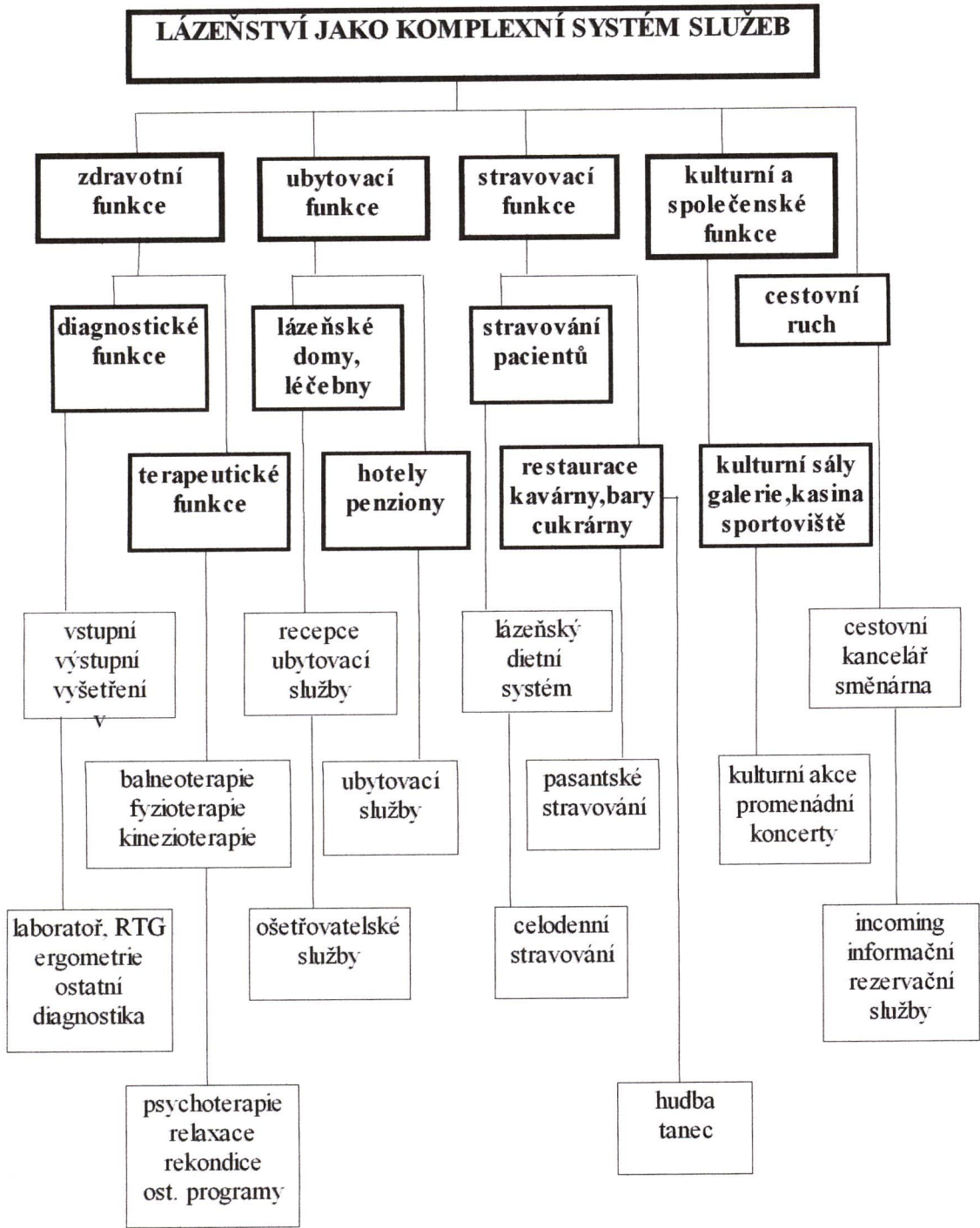
„Podle úhrady nákladů spojených s lázeňským léčebným pobytem lze rozlišit tyto formy lázeňské léčby:

- komplexní péče, kdy zdravotní pojišťovna svým pojištěncům plně hradí náklady na vyšetření, léčení, ubytování a stravu na standardní úrovni, cestovní náklady podle ustanovení Zdravotního řádu, poskytuje se v době dočasné neschopnosti k práci,
- příspěvková lázeňská péče, kdy hradí zdravotní pojišťovna standardní vyšetření a léčení. Pacientova spoluúčast se týká náklady dopravy, stravování a ubytování,
- samoplátecký pobyt, kdy si občané (samoplátci – domácí či zahraniční hradí veškeré náklady spojené s lázeňským léčebným pobytem sami ze svých prostředků“.[6]

5.2 Lázeňství jako obor zdravotnictví

Lázeňství je jako obor zdravotnictví definováno různě široce. Pohled na lázeňství ve zdravotním systému se liší v různých zemích, u různých národů a v různých obdobích. Lázeňství podléhá vlnám módnosti, obsahově se vyvíjí a je u něho patrná vazba na úroveň společnosti a pohledů na životní styl.[3]

Schéma 1. Struktura systému lázeňství



Zdroj: Knop, K. a kolektiv: Lázeňství – ekonomika a management, str. 25

5.3 Služby lázeňských zařízení

V lázeňství, stejně jako v cestovním ruchu, jsou služby nabízeny i spotřebovávány ve specifickém komplexu. Mezi základní služby v lázeňství patří:

- služby zdravotně léčebné,
- ubytovací,
- stravovací,
- kulturně společenské.

5.3.1 Zdravotní služby

K službám s vlastní lázeňskou péčí patří: ústavní, ambulantní, diagnostická a terapeutická. Diagnostika slouží ke zjištění aktuálního zdravotního stavu pacienta z lékařského pohledu. Tato služba zahrnuje vstupní, kontrolní a výstupní prohlídku ošetřujícího lázeňského lékaře, který stanoví potřebné léčebné procedury, jejich rozsah a systém aplikace.

Mezi terapie můžeme zahrnout balneoterapie, elektroléčba, magnetoterapie, rehabilitace, aplikace speciálních metod založených na přírodních léčivých zdrojích (aplikace plynových injekcí, plynové koupele, atd.), fyzioterapie, atd.

Ústavní péče se týká služeb v lázeňských léčebnách, speciální zdravotní péče zařízeních sanatorního typu, popř. pacientů překládaných z nemocnice „z lůžka na lůžko“, apod. Základní složkou lázeňské péče je léčení. Lázeňská léčba je založena na mnohostranném účinku více činitelů – minerální vody, klimatu, prostředí, léčebné stravy a podobně.

Léčebné výkony se v jednotlivých lázeňských zařízeních liší s ohledem na indikační zařízení, ale i technické vybavení konkrétního objektu. Důležitou součástí léčby je i přechod hosta z každodenních starostí do uklidňujícího přírodního prostředí lázní.

5.3.2 Ubytovací služby

V lázeňství jsou pro pacienty podle indikací využívány především lázeňské léčebny (popř. lázeňské domy, ubytovny, penziony), často s režimovými opatřeními. Pro lázeňské hosty, resp. hosty v lázeňských místech slouží především lázeňské hotely, penziony a ubytování v soukromí. Lázeňské hotely jsou obecnou nabídkou hotelových služeb rozšiřující možnosti aktivit nabízených lázeňským místem. Jinak je tato aktivita dána známou rolí hotelů v cestovním ruchu.[3]

V podmínkách ČR se prozatím v lázeňských místech neuplatňují hotelové řetězce jako je tomu často v zahraničí, právě v lázeňských centrech. Z hlediska prodeje hotelových služeb jsou pro lázeňská místa charakteristické tři cesty ke klientovi – přímý prodej hotelem, prodej

přes zprostředkovatele – cestovní kancelář, touroperátora a lázeňskou organizaci (ubytovací kancelář lázní).

Lázeňské penziony slouží částečně pro ubytování pacientů lázní (často pacientů s tzv. příspěvkovou péčí). Skromnější turistickou formou ubytování jsou kempinky a tábořiště. K ubytovacím kapacitám v lázeňských místech můžeme ještě přiřadit relativně nové a moderní formy, uplatňované v jiných místech cestovního ruchu - ubytování v apartmánech, bungalovech, studiích, garsoniérách, vybavený kromě vlastního ubytovacího komfortu s příslušenstvím malou kuchyňkou, zařízenou pro vlastní přípravu stravy.

Během lázeňského pobytu jsou vyšší nároky na vybavenost ubytovacího zařízení, protože slouží pacientům pro delší pobyt (průměrná ošetrovací doba je více než 20 dnů) a prostory využívají nejen k přenocování, ale i k odpočinku během dne.

5.3.3 Stravovací služby

Základní podmínkou spokojeného pobytu lázeňského pacienta – hosta v lázeňském místě je bezpochyby kvalitní nabídka stravovacích služeb. Pro lázeňská místa je velmi charakteristická bohatá nabídka možností stravování, ale i sortiment kaváren a barů. Již od počátku éry moderních lázní Evropy byla na lázeňských místech vybudována řada restaurací, kaváren, cukráren, barů a kiosků s občerstvením. Často tyto provozovny doprovázejí i hudební produkce včetně nabídky tance.

V současné době se tento sektor služeb znovu začíná rozvíjet a nachází zde místo opět podnikatelský a typicky živnostenský přístup k nabídce. Tento obor služeb může stále, ve spojení s nadále uplatňovaným a pacientům doporučovaným dietním systémem, velmi úspěšně doplňovat celkovou nabídku služeb cestovního ruchu spojených s gastronomií a pobytovým komfortem v lázeňských místech.

5.3.4 Kulturní, společenské, sportovní a zábavní služby

V této oblasti je snad nabídka možností nejširší. V kategorii služeb doplňkových – z oblasti příjemného využití volného času jsou některé služby, které jsou v lázeňských místech velmi oblíbené a již řadu let k těmto centrům patří (kasina, večerní tanec a golf).

Obdobně je pro život v lázeňských místech typická tzv. promenádní hudba, divadla, estrádní a další zábavní pořady v kulturních centrech, popř. přímo na kolonádách. Pro sportovní využití ve velké části lázeňských míst slouží tenisové kurty, jízdárny, půjčovny loděk a horských kol.

V oblasti organizovaného společenského, kulturního a sportovního života je běžné pořádání festivalů, kulturních přehlídek a soutěžních klání stejně jako pořádání konferencí a kongresů.

5.3.5 Centra zdravotní turistiky

V tradičních lázeňských místech se v posledních několika letech začala soustřeďovat také nová klienty vyhledávaná forma turistiky – zdravotní turistika, cesty za krásou, relaxací, rekondicí, apod. Tyto formy představují fenomén, který v cestovním ruchu není zdaleka vázán pouze na lázeňská místa.

5.4 Analýza českého lázeňství

Výrazným zlomem ve vývoji českého lázeňství byla ekonomická transformace a privatizace lázeňských zařízení v průběhu první poloviny devadesátých let minulého století, které přinesly i dočasný výrazný pokles návštěvnosti.

5.4.1 Pacienti v lázeňských zařízeních

Od roku 1993 počet lázeňských hostů však stoupal, a to i přes určité omezení finančních prostředků ze zdravotního pojištění pro poskytování lázeňské péče. Souvislost lze spatřovat ve zlepšující se kvalitě a pestrosti nabídky služeb a ve zvýšeném zájmu o zdravotní dovolené. Podobný vývoj byl zaznamenán i u lázeňských hostů - cizinců. V roce 1991 poklesl počet pacientů - cizinců na nejnižší úroveň - na cca 16 300, od tohoto roku jejich počet každoročně stoupal na cca 118 tisíc v roce 2003, což je více jak sedminásobné zvýšení.

Tabulka č. 1 Vývoj počtu pacientů v lázeňských zařízeních

Rok	Pacienti celkem		z toho:			
	počet osob	index % 1985 = 100	platící tuzemci	děti	cizinci	
					osoby	index
1985	305 640	100	17 543	13 723	28 773	100
1990	283 986	92,9	13 460	13 743	27 007	93,8
1995	215 058	70,4	11 358	13 948	43 288	150,4
1996	218 230	71,4	15 300	16 277	48 605	168,9
1997	225 081	73,6	20 538	14 389	56 581	196,7
1998	233 858	76,5	21 934	14 911	68 593	238,4
1999	238 522	78	24 035	14 994	71 270	247,7
2001	304 835	107,3	35 744	17 854	115 567	427,9
2002	295 968	104,2	35 701	16 542	109 212	404,4
2003	298 994	105,3	30 955	15 568	117 922	436,6

Zdroj: Český statistický úřad

Po poklesu počtu osob, jimž byla poskytnuta lázeňská péče v roce 2002 došlo v roce 2003 k nevýraznému vzestupu o 1 %, při tom počet zahraničních pacientů se meziročně zvýšil o 8 %. Komplexní lázeňskou péči, hrazenou plně z prostředků zdravotního pojištění, využilo v roce 2003 130 202 osob, což je 43,5 % z celkového počtu pacientů. Komplexní plně hrazená lázeňská péče se poskytuje většinou po vážnějších úrazech, operacích, srdečních příhodách

s délkou pobytu 14, 21 a 28 dní. Příspěvková lázeňská péče byla poskytnuta 19 915 pacientům, což je 6,7 % z celkového počtu pacientů. Příspěvkovou lázeňskou péči čerpá pacient v rámci své dovolené a poskytuje se na 21 a 28 dní podle zdravotní indikace. Pacientů, kteří si plně uhradili lázeňskou péči, bylo v roce 2003 30 955, což je 10,4 % z celkového počtu. Po trvalém zvyšování počtu samoplátců od roku 1995 byl v roce 2003 zaznamenán pokles, a to o 4 746 pacientů, což je o 15,3 %. Cizinců se léčilo v našich lázeňských zařízeních 117 922 tis. (index 108,0 %), což je 39,4 % z celkového počtu pacientů.

5.4.2 Kapacity lázeňských zařízení

V České republice existovalo podle údajů Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR ke konci roku 2003 v 65 nestátních a 17 státních lázeňských zařízeních celkem 25 058 lůžek

V roce 2003 došlo ke zvýšení počtu lůžek proti roku 2002 o 2 009 lůžek, tj. o 8,7 %, zejména v Karlovarském a Jihočeském kraji. Na zvýšení počtu lůžek v lázeňských zařízeních se podílí i metodická změna – poprvé byla do statistického sledování zahrnuta hotelová zařízení v Karlových Varech, které poskytují lázeňské služby (týká se 1 236 lůžek).

Tabulka č. 2 Lůžková kapacita lázeňských zařízení dle krajů

Kraj	Počet lůžek			
	2001	2002	2003	index 03/02
Středočeský	880	880	886	100,7
Jihočeský	1 043	1 093	1 422	130,1
Plzeňský	431	430	430	100
Karlovarský	9 520	9 674	11 387	117,7
Ústecký	1 292	1 320	1 281	97
Liberecký	626	602	616	102,3
Královéhradecký	1 595	1 510	1 512	100,1
Pardubický	576	576	576	100
Jihomoravský	180	200	200	100
Olomoucký	2 594	2 676	2 477	92,6
Zlínský	1 975	2 180	2 288	105
Moravskoslezský	1 820	1 831	1 906	104,1
ČR celkem	22532	22972	24981	108,7

Zdroj: Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

Je zřejmé, že největší rozsah kapacit lázeňských zařízení se nachází v tradiční lázeňské oblasti - v Karlovarském kraji - v Karlových Varech, Mariánských Lázních, Františkových Lázních a Jáchymově - kde je situováno 45,6 % lůžkové kapacity v lázeňských zařízeních.

Na dalším místě - co do rozsahu lázeňských kapacit je kraj Olomoucký s podílem 9,9 %, následován krajem Zlínským s podílem 9,2 % celostátní lůžkové kapacity. Vedle počtu pacientů, jimž je poskytnuta lázeňská péče, navštěvují lázeňská místa i další turisté, kteří je vyhledávají k odpočinku či rekreaci.

Lázeňská místa v roce 2003 navštívilo zhruba 345 tis. hostů, z nichž bylo 123 tis. cizinců a 222 tis. tuzemských hostů. Proti roku 2002 je to snížení – u cizinců o 7,8 %, u domácích hostů o 2,1 %, celkem o 4,3 %. Průměrná doby pobytu byla u zahraničních hostů 12,9 dne, u domácích 19,1 dne. Počet hostů lázeňských léčeben, tj. pacientů, ať na náklad zdravotního pojištění nebo samoplátců (domácích i zahraničních) je nižší – pohybuje se kolem 300 tisíc. Z toho vyplývá, že zhruba 15 % návštěvníků lázeňských míst jezdí do „lázní“ za účelem rekreace, odpočinku a regenerace. Pokles u zahraničních hostů byl způsoben zejména nižšími příjezdy našich západních sousedů, kteří jsou trvale a tradičně nejpočetnějšími návštěvníky našich lázeňských míst a kterých přijelo v roce 2003 podle údajů ČSÚ o zhruba 10 tis. méně než v roce 2002. Pokles je přičítán zejména ekonomické recesi.

5.5 Nové trendy v lázeňství

V evropském lázeňství se v posledních 15 – 20 letech prosazují nové trendy a tendence. Jde především o zkracování průměrné délky pobytu, o nahrazení léčebných pobytů jinými typy ozdravných pobytů, rostoucí poptávka po wellness pobytech a programech, ale také orientace na další formy cestovního ruchu rozvíjené v lázeňských místech.

Vedle tradiční základní funkce lázeňství – zdravotně léčebných pobytů – se stále více prosazuje nabídka doplňkových služeb, zaměřených na různé typy ozdravných pobytů, wellness je současným trendem péče o tělesné i duševní zdraví (pro tyto pobyty jsou vybírána nejmodernější zařízení s vysokou úrovní služeb). Cílem je dosáhnout dokonalé harmonie těla a ducha – jde např. o vodní, zejména termální koupele, pohyb v přírodě, různé masáže apod.

Lidé dnes navštěvují lázně nejen ze zdravotních důvodů, ale také za účelem prevence, odpočinku, načerpání sil, poznání daného místa.

6 Analýza Lázní Poděbrady

6.1 Historie

Poděbrady vznikly při důležitém přechodu přes Labe v roce 1224. Dominantu města tvoří zámek, kde se podle některých historiků narodil český král Jiří z Poděbrad, jehož mírové snahy předstihly o několik století dobu. Již v 17. století vznikly v Poděbradech malé lázničky, jejichž pramen se řadí mezi nejlepší železité vody. Na samém začátku poděbradského lázeňství byly „Knížecí lázně“, které dosud stojí a slouží svému účelu.

Nejvýznamnějším rokem pro novodobé dějiny města byl bezpochyby rok 1905, kdy při hledání pitné vody byl na nádvoří zámku objeven pramen minerální vody s výbornými léčivými účinky. První úspěšná sezóna v uhličitých lázních se od roku 1908 stala předzvěstí nového "zlatého" věku města.

Největším a nejmodernějším balneologickým zařízením v Poděbradech je lázeňský dům „Libenský“. Byl postaven v roce 1912 jako soukromý hotel „U krále Jiřího“. Toto zařízení vděčí za svůj pozdější věhlas významnému českému kardiologu, profesoru Karlovy univerzity, dr. Václavu Libenskému. Jeho zásluhou se poděbradské lázně specializovaly na léčení chorob srdce a oběhového ústrojí, což je dodnes jejich hlavním léčebným programem.

Díky úspěšnému lázeňství, bohatému kulturnímu, společenskému a sportovnímu životu a navíc krásnému přírodnímu prostředí se staly Poděbrady vyhledávaným letoviskem, kde se zdraví nejen navrací, ale kde je možné ho i preventivní léčbou utužit a zde i příjemně relaxovat. 1. května 1992 byla ustavena akciová společnost "Lázně Poděbrady", která po 44 letech navázala na tradici úspěšné akciové společnosti z první republiky.

V současné době disponují lázně 700 lůžky pro léčení pacientů ve vlastních domech a kolem 170 lůžek si pronajímají. Kromě tuzemských pacientů přijíždí do Poděbrad stále více zájemců ze zahraničí, zvláště z německy, arabsky a rusky mluvících zemí.

Poděbrady jsou malebně rozložené v úrodné nížině při Labi pouze 50 km od Prahy u dálnice D 11. Podnebí je zde v malé nadmořské výšce (185 m) suché, teplé, srážky nízké. Projevuje se zde přechod od klimatu mírně vlhkého ke kontinentálnímu.

Lázeňské centrum je skryto v zeleni parků. Krajina kolem Poděbrad působí na nervový systém uklidňujícím dojmem a její romantické prostředí je ideální nejen pro lázeňské hosty, ale i pro rekreaci. K tomuto přispívá v hojné míře i možnost sportovního vyžití: tenis, golf, jezdeckví, plavání, volejbal, basketbal, fotbal, cyklistika, surfing, sportovní střelba, rybolov.

6.2 Organizační struktura lázeňské společnosti

Společnost je rozdělena do pěti základních odborných úseků, kterými je pokryt veškerý rozsah činností společnosti.

Organizační struktura

Lázně Poděbrady, a.s.

GENERÁLNÍ ŘEDITEL	-	úsek GŘ (Generálního ředitele)	-	sekretariát, podatelna
			-	organizačně – správní referát
	-	úsek LŘ (Lékařského ředitele)	-	odd. lékařů
			-	odd. zdravotních sester
			-	odd. FBLR
	-	úsek OV (Obchodního vedoucího)	-	odd. stravování
			-	odd. ubytování
			-	odd. pro styk s klienty
	-	úsek EV (Ekonomického vedoucího)	-	odd. informační soustavy
			-	odd. zaměstnanecké
			-	odd. hospodářské strategie
	-	úsek PTŘ (Provozně technického ředitele)	-	odd. technických služeb a správy budov
			-	odd. energetiky a vodohospodářství
			-	referát výpočetní techniky
			-	referát BOZP, PO, CO a doprava

Úsek generálního ředitele

Sekretariát zabezpečuje agendu generálního ředitele, organizuje jednání apod. Organizačně správní referent zastupuje společnost při právních jednáních, posuzuje návrhy smluv, eviduje obecně závazné právní předpisy a vnitřní normy společnosti.

Úsek lékařského ředitele

Tento úsek zahrnuje všechny činnosti, související s léčebným posláním lázní. Jsou zde zařazeni všichni zdravotničtí pracovníci včetně lékařského ředitele, který má odpovědnost za veškerou zdravotnickou činnost společnosti.

Úsek obchodního vedoucího

Do obchodního úseku je zařazeno oddělení pro ubytování, stravování a oddělení zabývající se stykem s klienty.

Úsek ekonomického vedoucího

Oddělení hospodářské strategie zpracovává plány na příslušná období a provádí rozborovou činnost. Provádí kalkulace nových podnikatelských záměrů. Tento úsek se stará o sjednocení evidenčních, plánovacích, rozborových a výkaznických aktivit.

Úsek provozně technického ředitele

Tento úsek zajišťuje technický chod společnosti. Zahrnuje všechny údržbáře a správce jednotlivých objektů. V oddělení energetiky a vodohospodářství jsou soustředěny všechny činnosti spojené s dodávkou, výrobou a distribucí energií také i užitkové, pitné a minerální vody.

6.3 Charakteristika a hlavní předmět činnosti společnosti

Společnost Lázně Poděbrady, a.s. je zapsána v obchodním rejstříku k datu 30. dubna 1992 a toto datum je také považováno za den zahájení činnosti.

Hlavním předmětem činnosti organizace:

- Poskytování komplexní ústavní a ambulantní lázeňské péče ve stanovených indikacích, správa a využití přírodních léčivých zdrojů
- provozování ambulantní činnosti v oboru fyziatrie, balneologie a léčebné rehabilitace
- Hostinská činnost
- Masérské služby

- Provozování cestovní agentury
- Silniční motorová doprava nákladní
- Silniční motorová doprava osobní
- Pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti
- Pořádání kulturních produkcí, zábav a provozování zařízení sloužících zábavě
- Směnářská činnost
- Průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu
- Specializovaný maloobchod
- Poskytování služeb pro osobní hygienu a služeb souvisejících s péčí o vzhled osob
- Provozování solárií
- Pronájem a půjčování věcí movitých

Podnikatelskou činnost v 1.pololetí roku 2005 ovlivnila celá řada faktorů. V tomto období byla ukončena především rozsáhlá rekonstrukce objektu Zimní lázně. Tento objekt o celkové kapacitě 87 lůžek slouží prozatím pouze ke komerčním pobytům jak tuzemské tak zahraniční klientely. Je nyní také k dispozici při ubytování účastníků seminářů a konferencí pořádaných akciovou společností, nebo k hotelovému ubytování návštěvníků města Poděbrady. Dále v tomto období došlo k rozšíření centra časné rehabilitace na hotelu G-rex.

Obsazenost jednotlivých lázeňských domů především v měsících leden až březen letošního roku znovu potvrdila, že pouze počet návrhů na léčení, které lékaři na toto období vypisují svým pacientům, není schopen pokrýt potřebu naší lůžkové kapacity, natož její pravidelné navyšování.

Nesporně se na výši obsazenosti jednotlivých objektů podílel i fakt, že zahraniční klientela, která překryla začátek roku 2005 svými silvestrovskými pobyty, byla co do počtu minimální (otevřen pouze hotel Libenský), což se také promítlo ve výsledcích za I. čtvrtletí.

Zdroj: Interní materiály

I přesto však došlo k celkovému navýšení uskutečněných lůžkodnů a to z loňských 111 225 na letošní 115 760 lůžkodnů. Dosažené výsledky jsou bez ohledu na procentuální obsazenost navýšené kapacity velmi pozitivní. Výsledná obsazenost je u všech trvale provozovaných objektů v podstatě na stejné úrovni jako tomu bylo v roce 2004.

Hospodářské výsledky v tomto období byly dále ovlivněny zvýšením nákladů na léky a léčebný materiál. V oblasti tržeb došlo celkově ke zvýšení – tento nárůst je patrný zejména

u klasických léčebných pobytů hrazených pojišťovnou. U ostatních komerčních pobytů nedošlo meziročně k významným změnám.

V souvislosti se zhoršenou ekonomickou situací ve spolkových zemích bývalého východního Německa došlo ale k poklesu zahraniční klientely z těchto zemí. Tato klientela má přitom ze zahraničních klientů výraznou převahu.

6.3.1 Vztahy Lázní Poděbrady, a.s. k vnějším subjektům

Lázně Poděbrady, a.s. působí v konkurenčním prostředí v rámci města Poděbrady, ČR i zahraničí. S rozvojem tržního hospodářství se formuje konkurenční prostředí v samé blízkosti Lázní Poděbrady, a.s. Jde především o vznik společností provozující lázeňství na základě restituce a soukromé iniciativy. V současné době jsou to:

- Dětská léčebna dr. Filipa, s.r.o., restituovaný objekt s 65 lůžky – poskytuje lázeňské služby přímo ve spolupráci v lázních,
- balneoprovozy hotelu Bellevue, objekt je napojen na přívod minerální vody a poskytuje koupele, saunu, masáže a jiné lázeňské služby.

6.4 Lázeňství

Lázně Poděbrady se specializují na léčbu všech onemocnění srdce. Nejvíce se léčí lidé po prodělaném srdečním infarktu, s anginou pectoris a chronickou ischemickou chorobou srdeční. Z dalších nemocí jsou to všechny cévní choroby, na prvním místě vysoký krevní tlak (hypertenze). Lázně jsou zařízeny i na účinné přístrojové léčení končetinových onemocnění tepen a žil, včetně těžkých lymfedémů a křečových žil (vyrixy).

Velký počet speciálních diet umožňuje léčit i choroby látkové výměny, cukrovku (diabetes mellitus) a obezitu. Pobyt v lázních prokazatelně klesá krevní hladina škodlivého cholesterolu a jiných pro zdraví nepříznivých tuků.

Rozsáhlý a moderní balneoprovoz dává širokou možnost pro racionální léčení pohybového ústrojí, zejména bolestivých stavů páteře a velkých kloubů.

Kladné působení lázeňské léčby způsobuje i minerální voda, která je hlavním léčivým zdrojem. Silný pramen minerální vody vytryskl na nádvoří zámku 1.8. 1905 z hloubky 96,7 metrů. Poděbradská minerální voda patří do skupiny studených alkalicko-muriatických kyselek s bohatým obsahem oxidu uhličitého, magnézia a vápníku s teplotou 12-13°C.

V současné době lázně disponují téměř 700 lůžky pro léčení pacientů ve vlastních lázeňských domech a cca 170 lůžky pronajatými. Léčení chorob probíhá jak v režimu komplexní lázeňské péče, tak i v režimu samoplátců. Kromě tuzemských pacientů jsou Lázně

Poděbrady v posledních letech ve stále větší míře navštěvovány i pacienti ze zahraničí, zvláště z německy mluvících zemí a z Ruska.

Léčebná lázeňská péče je podle indikované choroby rozvržena do 3 až 4 týdnů, u cukrovky do 2 týdnů. Pobyt každého pacienta je zahájen vstupní prohlídkou, laboratorním vyšetřením, podle potřeby i RTG a diagnostickou ergometrií. Podle druhu onemocnění je pak ošetřujícím lékařem určen způsob léčení, pohybový režim, počet a druh lázeňských procedur, dieta a kontrolní lékařské vyšetření. Ošetřující odborní lékaři mají ordinace v lázeňských domech. Je zajištěna stálá pohotovostní služba lékaři i sestrami.

6.4.1 Lázeňské procedury

Lázně poskytují velké množství léčebných procedur. Balneoprovoz je významnou součástí léčení. Poskytuje kvalitně vybavenou elektroléčbu se stále se modernějšími léčebnými přístroji. Procedury se podávají 6 dnů v týdnu. Léčebna je odborně orientována na léčbu pacientů s onemocněním srdce, cév a pohybového ústrojí.

Z rehabilitačních procedur jsou využívány pohybové aktivity jako např. cvičení v tělocvičně, trénink na ortopedu, vycházky po stanovených okruzích. Mezi nejvíce využívané lázeňské procedury patří všechny druhy koupelí, zejména v přírodní uhličitě minerální vodě, perličkové koupele nebo podvodní masáže, také cvičení v bazénu.

Jako další tradiční lázeňské procedury jsou prováděny masáže klasické i reflexní, masáže lymfatické, elektroléčba, pulzní magnetické pole, solux (lokální teplo z infračerveného zářiče se používá u zánětů čelních a čelistních dutin), parafinové a rašelinové obklady, inhalace, plynové injekce, rovněž suché a plynové uhličitě koupele.

Všem nemocným je k dispozici psycholog. Pro případ naléhavé situace se v lázních nachází „Centrum časné rehabilitace“, to slouží jako obdoba jednotky intenzivní péče.

6.4.2 Lázeňské domy

Lázeňství hosté mají k dispozici různé druhy ubytování. Lázeňský objekt se skládá ze 7 hotelů a 3 penzionů. Minulý rok byl zahájen provoz nově zrekonstruovaného hotelu Zimní lázně.

Hotel Libenský

Hotel Libenský je hlavním lázeňským domem a.s. Lázně Poděbrady. Objekt ležící ve středu lázeňské kolonády, obklopený překrásným parkem patří pro svou polohu a kompletnost nabízených služeb k nejvyhledávanějším v Poděbradech.

Ubytovací kapacita hotelu je 202 lůžek, z toho 51 jednolůžkových, 67 dvoulůžkových pokojů a 2 apartmány. V těchto pokojích je vybavení plně odpovídající standardu *** (sprcha nebo koupelna, WC, lednička, telefon s přímou provolbou a barevný televizor se satelitním příjmem). Kromě toho se zde nachází 17 dvoulůžkových pokojů bez příslušenství. Objekt má vlastní balneoprovoz, který umožňuje hostům využívat všechny služby prakticky pod jednou střechou. V hotelu je zajištěna lékařská a sesterská péče po celých 24 hodin. Stravování je zajištěno ve 2 jídelnách. Hostům je dále k dispozici stylová kavárna.

Recepce slouží k poskytnutí veškerých informací týkajících se všech léčebných pobytů, kulturního i sportovního vyžití. Samozřejmostí recepce je směnárenská činnost. Hotel má i vlastní parkoviště. U fontány v hotelovém parku se nachází herní plocha pro šachy pod širým nebem. Ve vzdálenosti cca 50 metrů od objektu je relaxační bazén a půjčovna kol.

Tabulka č. 3 Ceník pobytu v Hotelu Libenský

Typ pobytu	Kategorie	Pokoj	Mimosezóna (1.1.- 30.4. a 1.11. - 31.12)		Hlavní sezóna (1.5.- 31.10.)	
			ubytování	strava	ubytování	strava
Hotelové ubytování	I. SWC	Apartmá	3.710,-	-	4.400,-	-
		1/1	1.670,-	-	1.990,-	-
		1/2	2.370,-	-	2.790,-	-
Příspěvkový pacient	I. SWC	1/1	470,-	275,-	560,-	275,-
		1/2	310,-	275,-	380,-	275,-
Samoplátce	I. SWC	1/1	1.110,-		1.210,-	
		1/2	955,-		1.040,-	

Zdroj: Interní materiály

I. SWC = první kategorie, sprcha s WC

Hotel Libuše

Hotel Libuše leží v lázeňském parku. Poskytuje dvoulůžkové, jednolůžkové pokoje a apartmá odpovídající standardu***. Součástí komplexní lázeňské péče je i dietní stravování, které je zajištěno v hotelu. Lázeňský host se může stravovat podle různých diet, které stanoví lékař. Hosté, kteří nejsou omezeni žádnou dietou si mohou vybírat z nabídky několika jídel. Léčení se poskytuje ve specializovaném objektu cca 30 m od budovy. V hotelu je zajištěna stálá 24 hod. sesterská služba.

Hotel G-REX

Nejnovějším objektem nabízejícím komplexní lázeňský servis je tento hotel umístěný na začátku lázeňského parku. Celodenní stravování je zajištěno v hotelové restauraci. Léčebné procedury a další lázeňský servis nabízí Centrální lázně vzdálené cca 60 m od hotelu. Hotel má vlastní parkoviště, bar, fitness-centrum i saunu. Hotel je svojí nabídkou a polohou vhodný jak pro konání firemních akcí, tak pro skupinovou turistiku, ale stejně spokojen se zde bude cítit i klasický lázeňský pacient.

Hotel Zámeček

Tichá poloha na břehu řeky Labe tvoří z tohoto hotelu Zámeček oázu klidu a pohody. Hotel je komorní luxusní zařízení splňující standard ***. K dispozici je jídelna doplňující stylové prostředí hotelu a kavárna. Balneologické procedury, pohotovostní sesterskou a lékařskou službu zajišťuje penzion Mír.

Hotel Zimní Lázně

Nově zrekonstruovaný hotel zahájil provoz 1. 6. 2005. Hotel je umístěn v těsné blízkosti lázeňského parku a hotelu Libenský, se kterým je propojen koridorem.

Penzion Mír

Penzion Mír je situován v historické budově v blízkosti řeky Labe. Balneoprovoz, 24 hod. lékařská péče a stravování je zajištěno přímo v objektu. V areálu budovy se nachází hřiště na minigolf.

Penzion Máj

Penzion Máj je umístěný v klidné části parku, cca 300 m od budovy penzionu Mír. K dispozici je hřiště pro míčové hry. Penzion nemá vlastní balneoprovoz, na procedury pacienti dochází do penzionu Mír nebo Lázeňské polikliniky. V budově penzionu je prováděna rehabilitace.

Kromě těchto lázeňských domů nabízejí Lázně Poděbrady ubytování a stravování i v pronajatých kapacitách. Mezi tyto zařízení patří Hotel Radost, Hotel Alfa a Pension Purkyně.

Novinkou se stává **Pension senior**:

Tento nový program nabízí jedinečnou možnost dlouhodobého ubytování v lázeňském penzionu. Je určen všem seniorům, kteří chtějí prožít život v klidu, pohodlí a bezpečí, ale nechťejí se vzdát kulturního, sportovního nebo společenského života.

Obsahuje:

- ubytování v 1 nebo 2 lůžkových pokojích s příslušenstvím
- celodenní stravování (snídaně, oběd, večeře) vč. Dietního
- doplňkové služby (pokojské služby, úklid prostor, opravy a údržbu prostor)
- celodenní pečovatelskou a zdravotní službu (vč. základních kadeřnických služeb, zdravotní manikúry a pedikúry)

Cena za ubytování, stravování, doplňkové služby a celodenní pečovatelskou a zdravotní službu:

18.000 Kč za osobu v jednolůžkovém pokoji/měsíc

16.500 Kč za osobu ve dvoulůžkovém pokoji/měsíc

32.000 Kč celkem za dvoulůžkový pokoj/měsíc

41.000 Kč celkem za apartmán/měsíc

6.4.3 Stravování

Stravování pacientů se řídí zdravotním stavem každého z nich, ošetřující lékař stanoví příslušnou dietu podle konkrétního onemocnění a zdravotního stavu pacienta (např. cévní, diabetická, žlučnicková, redukční). Dietní stravování je důležitou součástí léčebného procesu, který přispívá ke zlepšení zdravotního stavu a vytváří potřebné stravovací návyky.

Lázeňské kavárny neslouží jen lázeňským hostům, ale jsou přístupné i veřejnosti.

6.4.5 Kulturní, společenský život a sport

Lázně připravují pro lázeňské hosty širokou nabídku kulturního a společenského vyžití. Velice významný je "**Lázeňský zpravodaj**" – pravidelný měsíčník, který je k dispozici na všech lázeňských objektech, informuje lázeňské hosty o kulturním dění v Poděbradech.

K dispozici jsou také autobusové zájezdy na zajímavá místa nejen v okolí Poděbrad. Jsou připraveny návštěvy zámků, prohlídky známých měst, projížďky výletní lodí po Labi.

Galerie Ludvíka Kuby připravuje každý měsíc novou výstavbu výtvarného a sochařského umění. Prohlídka se dá spojit s nákupem originálních dávků (obrazy, grafika, keramika, sklo, porcelán).

Velmi využívaná je Lázeňská knihovna, která nabízí bohatý výběr knih a informace o kulturních pořadech. Hosté mohou navštívit také městskou knihovnu, která kromě půjčování knih, časopisů a hudebnin, poskytuje i regionální a turistické informace.

Lázně spolupracují s poděbradským kulturním a informačním centrem, které se nachází na zámeckém nádvoří, zde si hosté mohou zakoupit lístky na představení do městského Divadla Na Kovárně či do Zámeckého biografu.

Kulturní pořady jsou nabízeny lázeňským hostům a široké veřejnosti prostřednictvím Lázeňského zpravodaje /Koncerty vážné, populární, dechové hudby – promenádní koncerty populárně-hudební pořady - taneční večery – plesy – diskotéky - taneční soutěže- divadelní představení – přednášky/- koncerty probíhají v kulturním sále Centrálního kulturního střediska /Lázeňská kolonáda/, promenádní koncerty na letním pódiu v lázeňském parku.

Taneční večery se živou hudbou se nejčastěji konají v restauraci Swiss v Kongresovém centru.

Pestrá nabídka se týká i sportovního vyžití. Je zde možnost navštívit lázeňský bazén, půjčovna kol, minigolf, fitness studio. V Poděbradech je možnost bowlingu, tenisových kurtů, golfu, sportovní střelby, squash, cyklistika (ideální podmínky na projížďky po cyklistické stezce kolem řeky Labe). Nedaleko od lázní se nachází Jezero, je to přírodní koupaliště s možností surfingu a jachtingu. Dále je ve městě Slender studio Oáza, které poskytuje cvičení na prošíhlovacích stojících. Za zmínku stojí i hřiště, která jsou vhodná na volejbal, basketbal a fotbal.

V Poděbradech probíhá řada společenských akcí, které mohou založit tradici a pomoci Poděbradům stát se centrem společenského a kulturního života, například:

- lázeňský jarmark, výstava hotelnictví a gastronomie GASTRO,
- chodecký závod Poděbradská padesátka, mistrovský závod v triatlonu,
- květen: zahájení lázeňské sezóny, Poděbradské dny poezie,
- červen: Slavnosti krále Jiřího,
- září: Křišťálové srdce (mezinárodní festival televize a filmu)
- září až říjen: Prix Bohemia Radio (festival rozhlasové dramatické tvorby).

6.4.6 Kongresový cestovní ruch

Lázně Poděbrady, a.s. nabízí v oblasti kongresového cestovního ruchu komplexní zajištění služeb:

- hotelové ubytování v kapacitě a.s. Lázně Poděbrady a doplňkově v další kapacitě ve městě. Hotely jsou převážně umístěny v klidové zóně lázeňského parku a v těsné blízkosti Kongresového centra Lázeňská kolonáda.
- gastronomické služby přímo v Kongresovém centru
- technické zajištění (stavba stánků, ozvučení prostor, velkoplošnou projekci, pronájem přístrojů - diaprojektor, dataprojektor, zpětný projektor, flip-chart)
- aranžérské služby
- doplňkové programy (sportovní program, kulturní program, exkurze, výlety, léčebné procedury)

Kongresové centrum Lázeňská kolonáda nabízející k účelovému využití 2 sály o celkové ploše 500 m² s kapacitou cca 550 míst, víceúčelové salonky 86 m² s 50 místy, restauraci Swiss s 80 místy a foyer (139 m²).

6.4.7 Regenerační pobyty

V poslední době je léčba zaměřena též na prevenci, kde si kromě lázeňských pobytů mohou zájemci vybrat z pestré škály různých relaxačních pobytů. Tyto komerční pobyty trvají nejdéle 14 dní a slouží hlavně k odpočinku a k relaxaci.

- **Relaxační lázeňské pobyty** – odpočinek v Poděbradech bez lékařského doporučení
- **Lázeňský pobyt pro seniory** – mimořádné nabídky týdenních pobytů za zvýhodněných cenových podmínek v průběhu mimosezóny
- **Týden pro zdraví** – týdenní pobyt, který naladí na frekvenci zdraví a pohody za přispění koupelí, masáží, zábalů a konzultací s lékařem a dietologem
- **Sportovní pobyt aneb kouzlo pohybu** – týdenní pobyt plný pohybu – fitness centrum, spinning, slender studio, aerobik, kolo. Program doplňují uhličité, perličkové a vířivé koupele, masáže a konzultace s dietologem
- **Fit pobyt s oxygenoterapií** – zaměřeno na správné dýchání
- **Dovolená na kolech** - týdenní sportovně-relaxační pobyt vhodný pro každého se zájmem o cyklistiku
- **Antistresový pobyt** - 7 a 14-denní pobyt komplexně zaměřený na upevnění psychické a fyzické kondice
- **Snížování tělesné váhy** - možnost snížení váhy pod dohledem odborných pracovníků

- **Dámské pobyty** - program je určen všem ženám bez rozdílu věku, které dávají přednost aktivnímu odpočinku. Oblíbený pobyt pro časově zaneprázdněné dámy, které potřebují rychle doplnit síly.
- **Víkend v pohybu** – aktivně odpočinkový víkendový pobyt pro ženy i muže, založený na získání tělesné i duševní pohody, které jsou nezbytnou součástí zdravého životního stylu zvaného wellness
- **Dovolená šitá na míru** - vhodné pro nároční klienty, manažery, podnikatele, obchodníky. Výhodou je individuální přístup při výběru ze široké škály služeb a možnosti zvolit si skladbu pobytu dle svých požadavků
- **Wellness pobyt** - týdenní pobyt, vhodný pro ženy i muže, se zaměřením na snížení přebytečných kilogramů. Kombinovaný pobyt sportovní a léčebný pro celkové ozdravení organismu s upřednostněním aktivního odpočinku pro duševní i tělesnou pohodu
- **České Vánoce v Poděbradech** – tradiční pobyt s bohatým programem
- **Silvestrovský relaxační pobyt**

6.5 Rozbor hospodářské činnosti

Tato část práce se zabývá ekonomikou lázeňské a komerční činnosti. Zjišťuje, jaká je obsazenost lázní, kolik pacientů a na jak dlouho přijíždějí na lázeňské pobyty, jaký je počet zahraničních hostů, jaké pojišťovny přispívají na léčbu. Návrh na lázeňskou léčbu posílá obvodní lékař pojišťovně, která vybere příslušné lázně a část návrhu pošle na ubytovací kancelář. Ta dle ubytovacích možností kontaktuje pacienta a sdělí mu datum nástupu do lázní. Host má možnost se spojit s ubytovací kanceláří a případně si domluvit individuální požadavky na ubytování.

6.5.1 Využití lůžkové kapacity

Hotely a léčebny slouží nejen pro lázeňské pacienty, ale také jsou určeny k ubytování při komerčních pobytech. Nejvíce pacientů přijíždí v období hlavní sezóny, která probíhá od května do října včetně 20. – 31. 12. V zimní sezóně je návštěvnost a tím i tržby menší.

Tabulka č. 4 Obsazenost hotelů

Objekt	Rok	Kapacita		Skutečnost		% naplnění		Index 04/03
		Lůžka	Lůžkodny	Rok 2003	Rok 2004	Rok 2003	Rok 2004	
G-REX	2003	84	30 660	25 100		82		102
	2004	*84 (117)	33 663		25 542		76	
Zámeček	2003	23	8 395	6 616		79		106
	2004	23	8 395		7 005		83	
Radost	2003	36	13 140	9 747		74		88
	2004	36	13 140		8 550		65	
Alfa	2003	22	8 030	4 645		58		92
	2004	22	8 030		4 287		53	
Celkem	2003	165	60 225	46 118		77		98
Celkem	2004	*165 (198)	60 228		45 384		72	

Zdroj: Interní materiály

* V závorce je uveden počet lůžek včetně nové přístavby hotelu G-REX, která byla zprovozněna až od poloviny října 2004. Počet lůžkodnů je skutečný za celý rok 2004.

Část kapacity léčebných hotelových objektů (Zámeček, Libuše, Libenský, G-REX) je standardně rezervována pro zahraniční klienty - jednotlivce i pro celé, převážně německy hovořící klientely, kterých však poslední dobou vlivem různých okolností ubývá. V současné době je vidět na našem území celkový odliv německých hostů na poli cestovního ruchu jako takového. Celkovým úbytkem zájmu zahraničních klientů vzniká větší potřeba návrhů na léčení.

Hotel G-REX byl v závěru roku rozšířen o nově vybudované kardiologické pracoviště, tzv. Centrum časně rehabilitace, které by mělo do budoucna zvýšit přísun potencionálních pacientů léčících se v a. s. Lázně Poděbrady. Význam tohoto pracoviště spočívá především ve schopnosti poskytovat odbornou lékařskou péči pacientům po operacích srdce a to prakticky několik dní po operačním zákroku.

Pronajatý hotel Alfa a Radost zaznamenal pokles lůžkodnů ve sledovaném období, který byl způsoben nižším počtem klientů z řad dárců krve, hasičských záchranných sborů a také klientů CK ČEDOK, zejména v zimních měsících. Oba hotely spolupracují se společností ŠKODA AUTO a. s. Mladá Boleslav, v programu rehabilitačních a rekondičních pobytů pro zaměstnance.

Tabulka č. 5 Obsazenost léčeben

Objekt	Kapacita		Skutečnost		% naplnění		Index 04/03
	Lůžka	Lůžkodny	Rok 2003	Rok2004	Rok 2003	Rok2004	
Libenský	198	72 270	66 718	68 814	92	95	103
Mír	87	31 755	27 756	28 267	87	89	102
Máj	114	41 610	36 607	35 259	88	85	96
Purkyně	105	38 325	26 643	25 881	70	68	97
Libuše	64	23 360	19 870	19 438	85	83	98
Celkem	568	207 320	177 594	177 659	86	86	100

Zdroj: Interní materiály

Z tabulky vyplývá, že i obsazenost léčeben se v roce 2004 téměř nezměnila. Nejvíce byl navštěvován Libenský dům také z důvodu jeho otevření v době Vánoc a Nového roku, kdy objekt navštěvovali především zahraniční hosté v rámci komerčních pobytů.

6.5.2 Rozbor klientely

V současné době se Lázně Poděbrady, a.s řadí mezi moderní lázeňské zařízení s kvalitní materiálně-technickou základnou, s kvalitními léčivými zdroji, velkým množstvím poskytovaných služeb a komerčních pobytů. Tato skutečnost přivádí do lázní velké množství pacientů a hostů a také se zvyšuje průměrná délka pobytu.

Tabulka č. 6 Počet pacientů a počet pobytových dnů (bez relaxačních pobytů)

Typ pacienta		Skutečný Rok 2003	Skutečný Rok 2004	Rozdíl 04-03	%
Komplexní	Počet. pacientů	5 889	6 137	+248	82,6
	Počet pobyt. dnů	150 877	157 394	+6 517	88,9
Příspěvkoví	Počet. pacientů	534	476	-58	6,4
	Počet pobyt. dnů	13 069	7 939	-5 130	4,5
Samoplátci	Počet. pacientů	580	338	-242	4,5
	Počet pobyt. dnů	6 982	4 171	-2 811	2,4
Cizinci	Počet. pacientů	610	479	-131	6,5
	Počet pobyt. dnů	9 971	7 454	-2 517	4,2
Celkem	Počet. pacientů	7 613	7 430	-183	100
	Počet pobyt. dnů	180 899	176 958	-3 941	100

Zdroj: Interní materiály

Z tabulky je patrný nárůst komplexních pacientů, který ale nepokryje pokles samoplátců, příspěvkových pacientů a cizinců. Komplexním pacientům je hrazen celý pobyt včetně ubytování, stravování a léčení pojišťovnou, ostatní poskytované služby, které si vybere, si musí doplatit, příspěvkoví hosté si platí ubytování a stravování, pojišťovna hradí pouze léčení a v ceně léčby je zahrnuta lékařská péče včetně vstupní prohlídky a denně lázeňské procedury. Další procedury lze dokoupit po konzultaci s lékařem.

Tabulka č. 7 Přehled cizineckých pacientů (včetně relaxací)

Text	Počet osob		Index 04/03
	Rok 2003	Rok 2004	
Tržby v tis. Kč	30 557	23 778	78
Počet pobytových dnů	25 284	22 289	88
Počet pacientů dle státní příslušnosti:			
SRN	1 491	1 185	79
Ruská federace	74	92	124
Arabská klientela	47	36	77
USA	9	4	44
Ostatní	30	5	17
Celkem	1 651	1 322	80

Zdroj: Interní materiály

V uvedeném období navštívilo lázně méně zahraničních klientů, a to způsobilo snížení tržeb. Avšak oproti loňskému roku se zvýšila průměrná délka pobytu z 15,31 dne/osobu na 16,86 dne/osobu. Přetrvávají problémy z minulých let, klienti to komentují jako neřešení problémů, což je odradí od dalšího pobytu.

Hlavní důvody:

- změnami zařazení DPH z 5% na 19% sazbu a změnami provizí na slevy
- snížením kurzů USD a EUR oproti minulým letům
- špatnou hospodářskou situací v Německu, nejistota stability ekonomiky státu, propouštění a tím způsobená neochota vynakládat prostředky do sféry rekreace
- v a. s. LP převažuje stárnoucí klientela
- chybí 4 a 5 hvězdičkový hotel s nadstandardním vybavením a službami
- vzhledem k vysokému stupni obsazenosti je malý prostor pro ubytování individuálních klientů (rusky, arabsky a anglicky hovořících), kteří jsou vysoce lukrativní a přinášejí nadstandardní tržby.

6.5.3 Pojišťovny

K tomu, aby mohl pacient využít komplexní nebo příspěvkové lázeňské péče, je potřeba nejenom návrhu na léčbu od obvodového lékaře, ale také jeho schválení od pojišťovny, která poté pošle návrh s kladným rozhodnutím do konkrétního lázeňského zařízení, tím je rozhodnuto, že pacient má možnost léčby.

Tabulka č. 8 Počty odléčených pacientů podle pojišťoven

Číslo	Název pojišťovny	Rok 2003	KLP	PLP	Rok 2004	%
111	Všeobecná ZP Praha	4 749	4 531	380	4 911	74,3
201	Vojenská ZP Praha	495	472	20	492	7,4
207	Obor. ZP bank a poj. Pha	379	367	25	392	5,9
209	ZP Škoda Ml. Boleslav	154	157	6	163	2,5
211	ZP Min. vnitra Praha	323	317	22	339	5,1
222	Česká národní ZP	111	116	2	118	1,8
217	ZP Metal-Alliance Kladno	123	150	10	160	2,4
205	Hutnická ZP Vítkovice	58	17	4	21	0,3
213	Revírní bratrská pokladna	31	10	7	17	0,3
	Celkem	6 423	6 137	476	6 613	100

Zdroj: Interní materiály

Nejvíce pacientů má Všeobecná zdravotní pojišťovna, které je v České republice nejrozšířenější a to v počtu komplexní i příspěvkové léčby.

6.6 Propagace a výstavy

Účinnost obchodní činnosti spočívá mimo jiné i v efektivnosti využití prostředků propagace, která je velice důležitá. Finanční prostředky na tuto činnost jsou vyčleněnou položkou obchodně-finančního plánu. Pro propagaci lázní je důležitá i spolupráce s ostatními subjekty ve městě. Na recepci mají hosté kontakty na různé sportovní kluby či kulturní zařízení, která mohou v Poděbradech využít. Do této nabídky patří například místní jízdárna nebo golfový klub tenisový klub.

Pro hosty, kteří navštíví lázně již po několikáté, je připravena Karta zákaznických výhod ve formě slev. Bronzová karta - sleva ve výši 2% po 3.-4. návštěvě, stříbrná karta - sleva 3% při 5.-7. návštěvě, zlatá karta - sleva 4% při 8.-10. návštěvě a diamantová karta - čerpání 5% slevy od 11. pobytu.

K dispozici jsou propagační letáky v češtině, angličtině a němčině s lázeňským logem. Je možné zakoupit si brožuru o lázních, pohledy s motivem města či Poděbradský likér. Propagace a prezentace lázní se uskutečňuje v Almanachu lázní ČR, v katalogích cestovních kanceláří (velké množství CK pro německy a rusky mluvící klientelu, která navštěvuje lázně nejvíce), hotelů, restaurací v tuzemsku i cizině. Kulturní informační centrum v Poděbradech také poskytuje informace a různé propagační materiály týkající se lázní.

Lázně Poděbrady, a.s. jsou také členem Sdružení lázeňských míst (dobrovolná zájmová nestranická a nevládní organizace lázeňských měst a obcí v ČR) a Svazu léčebných lázní České republiky.

Důležitou součástí propagace je také účast na veletrzích cestovního ruchu GO v Brně a Holiday World v Praze, dále v Německu a Rusku, ojediněle v Holandsku a Polsku.

6.7 Internet

V této době je součástí propagace i vytvoření vlastních internetových stránek. Lázně Poděbrady, a.s vlastní webovou prezentaci www.lazne-podebrady.cz. Titulní stránka s lázeňským logem nabízí možnost prohlédnutí si stránky ve čtyřech jazycích a to v češtině, angličtině, němčině a azbuce. Hlavní stránka nabízí odkazy na historii lázní, lázeňské procedury, jaké služby jsou poskytovány, kulturní akce a zájezdy pro pacienty, novinky ve společnosti, orientační plánec s rozpisem lázeňských domů. Klienti si mohou také objednat svůj specifický pobyt na internetových stránkách.

6.8 Dotazníkové šetření

Pro provedení průzkumu kvality služeb cestovního ruchu v Lázních Poděbrady, a.s. jsem použila dotazníkové šetření. V době od listopadu do února jsem v lázeňských domech a léčebnách požádala o vyplnění dotazníků 100 lázeňských hostů, z kterých 5 bylo cizinců. Dotazník byl připraven přímo pro lázeňské klienty.

Toto šetření mělo za úkol zjistit, jak často a na jak dlouho jezdí hosté do lázní, ale především, jak jsou spokojeni se všemi poskytovanými službami v lázeňských zařízeních.

Tabulka č. 9 Vyhodnocení dotazníku

Hodnotící kritérium	ženy	muži	celkem
Celkem	62	38	100
podle věku			
do 30 let	4	0	4
31 - 40 let	3	3	6
41 - 50 let	10	4	14
51 - 60 let	7	8	15
61 - 70 let	25	13	38
nad 71 let	13	10	23
podle povolání			
Student	0	0	0
Zaměstnanec	21	10	31
zaměstnavatel	0	0	0
Živnostník	2	5	7
důchodce	38	23	61
Jiné	1	0	1

Zdroj: Vlastní dotazníkové šetření

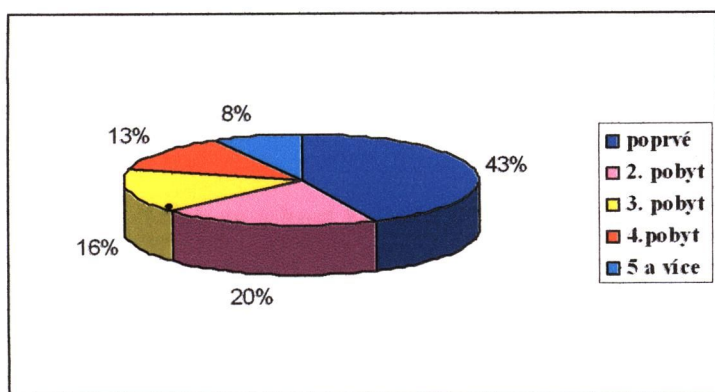
Z celkových 100 hostů bylo dotazováno 62 žen a 38 mužů, z toho nejvíce osob bylo v rozmezí věku 61-70 let a více. Z tabulky vyplývá, že lázně nejvíce navštěvují lidé v důchodu, kteří většinou lázeňskou péči potřebují nejvíce a lázeňský pobyt mají hrazený.

Nejnižší věková hranice byla zaškrtnuta pouze 4x a to díky čtyřem mladým ženám, které přijely na dámský regenerační pobyt. Mezi povoláními se nejvíce objevovali zaměstnanci a samozřejmě důchodci. Komerčního pobytu se také zúčastnila jedna žena v domácnosti.

Otázka č. 1 Po kolikáté host navštívil lázně.

První otázka měla za úkol zjistit, jestli jsou hosté v Poděbradech poprvé nebo kolikrát již lázně navštívili.

Graf č. 1 Množství pobytů v Poděbradech.



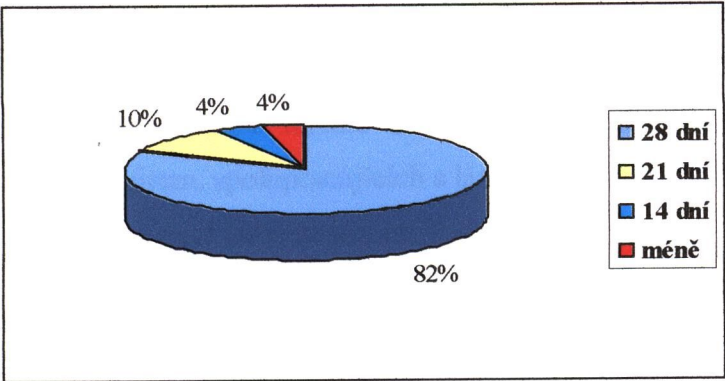
Zdroj: Vlastní dotazníkové šetření

Graf ukazuje, že nejvíce lázeňských hostů v Poděbradech v době dotazníkového šetření bylo poprvé. Ale i velký počet opakovaných pobytů dokazuje, že se hosté rádi vracejí do lázní, a že jsou s poskytovanými službami spokojeni. Jeden host navštívil lázně již po 35.

Otázka č. 2 Na jak dlouho host přijel.

Délka pobytu slouží k rozpoznání účelu, za kterým pacient do lázní přijel. Delší pobyty slouží jako léčebné a kratší doba strávená v lázních je určena spíše k odpočinku a relaxaci.

Graf č. 2 Délka pobytu v lázních



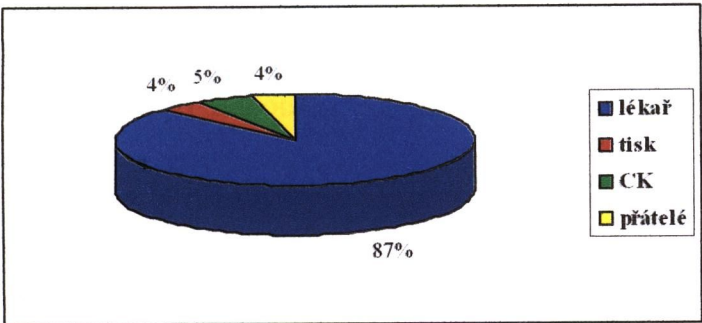
Zdroj: Vlastní dotazníkové šetření

Většina lázeňských hostů v počtu 82 přijela do lázní na 28 dní, to znamená na obvyklý léčebný pobyt, který slouží tuzemským pacientům. Je možnost i 3 týdenního pobytu, jenž využívají zejména zahraniční hosté. Na dobu 14 dní přijíždějí diabetici. Nejkratší pobyty patří komerčním pobytům, které využily v době dotazníkového šetření 4 ženy.

Otázka č. 3 Jak se o host Lázních Poděbrady, a.s dozvěděl.

Na léčebné pobyty jsou pacienti posíláni dle návrhů od obvodních lékařů, jsou ale i jiné možnosti získání informací o lázních například z tisku, od cestovní kanceláře nebo od rodiny či přátel.

Graf č. 3 Získání informací o lázních



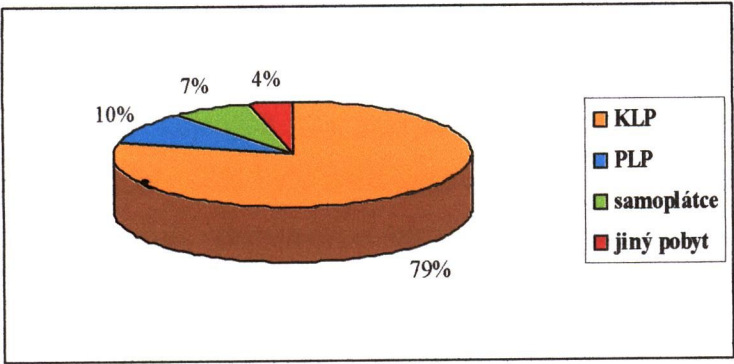
Zdroj: Vlastní dotazníkové šetření

Dalo se očekávat, že většina z dotazovaných v počtu 87 osob se dozvěděla o možnosti léčení v Poděbradech od svého obvodního lékaře. Tisk se stal informačním zdrojem pouze u 4 osob. Zahraniční hosté se dostali do Poděbrad přes cestovní kanceláře a to v počtu 5 osob. Od svých přátel se o možnosti komerčních pobytů poskytovaných v lázních doslechly 4 ženy, které si přijely jeden z nich vyzkoušet.

Otázka č. 4 Za jakým účelem je host v lázních.

Hosté nejedí do lázní jen v rámci komplexní či příspěvkové lázeňské léčby, ale i jako samoplátci, to jsou ve většině případů cizinci. Novým trendem se stávají regenerační pobyty, které využívá spíše mladší klientela. Možnost přijet do Poděbrad mají i zaměstnanci některých firem, spolupracujících s lázněmi, ve formě rehabilitačních a rekondičních pobytů.

Graf č. 4 Účel pobytu stráveného v lázních



Zdroj: Vlastní dotazníkové šetření

Z grafu vyplývá, že 79 osob přijelo do lázní v rámci komplexní lázeňské léčby, která je plně hrazená pojišťovnou a je nejčastějším způsobem léčení. V rámci příspěvkové léčby, kde je pacientům placena pouze lékařská péče a ostatní si hradí pacient sám, navštívilo lázně 10 hostů. Celý pobyt si platilo pouze 7 osob a na regeneračního pobytu se zúčastnily 4 hosté.

Otázka č. 5 – 9 Jak jsou hosté spokojeni s poskytovanými službami v lázních.

Cílem těchto otázek bylo zjištění spokojenosti s ubytováním, stravováním, se službami zdravotnického personálu, s poskytováním ostatních služeb a jak hosté hodnotí nabídku kulturních a společenských programů.

Tabulka č. 10 Spokojenost s poskytovanými službami (v procentech).

Poskytované služby	Spokojenost		
	zcela spokojený/á	spokojený/á	určité výhrady
ubytování	80	20	0
stravování	75	20	5
zdravotnický personál	83	17	0
ostatní služby	81	17	2
kulturní a spol. programy	66	31	3

Zdroj: Vlastní dotazníkové šetření

Lázně Poděbrady, a.s. poskytují takové služby, s kterými je většina dotazovaných zcela spokojena. K ubytovacím službám nebyly žádné určité výhrady, 80 % osob bylo zcela spokojeno. Co se týká stravování, hlavní potřebou je zvětšení množství nabízeného ovoce a zeleniny, mezi výhrady patřila například teplejší polévka.

Nejvíce respondentů bylo spokojeno se službami zdravotnického personálu, kdy jen 17 % bylo spokojeno a zbytek hostů byl zcela spokojen. V rámci poskytování ostatních služeb tomu bylo podobně, jen 2 % dotazovaných měly určité výhrady k neposkytování pračky k volnému použití.

Méně spokojených respondentů bylo v rámci nabídky kulturních a společenských programů, kdy 66% bylo zcela spokojeno, 31 % spokojeno a 3 % osob měly určité výhrady. Hosté vyžadují větší pestrost programů a výletů. Zejména si stěžovali pacienti, kteří jsou v lázních již po několikáté, na stejné programy, které se opakují každý rok.

Otázka č. 10 se dotazovala na to, jak lázeňští hosté hodnotí pobyt v Poděbradech celkově. 78 % hodnotí pobyt velmi dobře a 22 % dobře.

V otázce č. 11 a 12 měli hosté napsat, co se jim v lázních nejvíce líbí a naopak, co jim nejvíce vadí. Nejvíce se líbil lázeňský park a zámek, jenž tvoří dominantu města. Chvála byla na možnosti výletů na kole kolem řeky Labe a na projížďku parníkem po řece. Výhodou je i dostupnost hlavního města.

Mezi zápory patřilo například volné pobíhání psů nebo náledí v parku.

6.8 Shrnutí, návrhy a opatření ke zlepšení činnosti Lázní Poděbrady, a.s.

Základem pro analýzu lázní bylo zejména dotazníkové šetření, zabývající se spokojeností klientů s kvalitou služeb cestovního ruchu, poskytovanou v tomto zařízení. Dále byl proveden rozbor podniku z hlediska využití kapacity a klientely. Současně byl analyzován lázeňský cestovní ruch v České republice.

Dle zjištěných výsledků lze konstatovat, že Lázně Poděbrady, a.s. patří k tomu lepšímu, co české lázeňství svým klientům nabízí.

Cílem společnosti by mělo být zlepšení vybavenosti lázeňských provozů, hotelových zařízení a pokojů včetně pořízení bezbariérových přístupů. Vhodné by bylo dát pacientovi na pokoj k dispozici kompletní nabídku lázeňských kulturních a společenských akcí, zájezdů a dalších možností pro využití volného času, měl by tak přehled o aktivitách probíhajících po dobu jeho pobytu.

Důležitou součástí by měly být i nové prvky v programech, které se konají každoročně. Hosté, kteří jsou v lázních již po několikáté nemají zájem každý rok o stejné kulturní akce. Vhodné by bylo také zpestřit nabídku výletů.

Společnost by měla dále rozšiřovat a zkvalitňovat své služby, což bude vyžadovat další finanční náklady k rekonstrukci a udržování stávajících lázeňských objektů a zejména rozsáhlejší propagaci, která by přinesla postupné rozšiřování klientely. Účinnou formou propagace by bylo instalování informačních poutačů na příjezdových komunikacích do města, které by upozornily na lázeňské město.

Hlavním cílem by mělo být především rozšíření zahraniční klientely a to i ve spolupráci s cestovními kanceláři.

Je nutné ve spolupráci s obchodním oddělením dostatečně a včas propagovat tuzemské mimo sezónní relaxační pobyty pro jednotlivce, i pro různé svazy a sdružení starších občanů. Snahou by mělo být tak jako doposud realizovat veškeré požadavky na léčebné, komerční i relaxační pobyty zahraniční klientely, neboť při jejich navýšení a následném vhodném doplnění léčebnými pobyty pojištěnců zdravotních pojišťoven je možné zabezpečit lepší obsazování ubytovacích kapacit už v samém začátku roku.

V souvislosti s atraktivitami regionu, by bylo vhodné obohatit současnou nabídku komerčních pobytů, např. rybolovem či cykloturistikou.

Je zřejmé, že v budoucnu bude stále ubývat klientů starší generace jezdících do lázní na pobyty hrazené pojišťovnami. Nutné tedy bude přizpůsobit kulturní, společenské a sportovní aktivity střední generaci, která by si v dnešní uspěchané době měla vážit svého zdraví a trávením své dovolené v lázních si jej upevnit.

Lázně Poděbrady, a.s jsou v současné době ze strany klientů hodnoceny velice pozitivně. Avšak vzhledem k tomu, že lázeňství prochází neustálým rozvojem, není možné se spokojit s dosaženými výsledky. Důležité je využít všech příležitostí ke zlepšení současné situace, k posílení konkurenceschopnosti a maximální spokojenosti zákazníka.

7 Závěr

České lázeňství má bohatou tradici a vzhledem k výborným léčebným výsledkům založeným na širokém využití přírodních léčivých zdrojů zastává významné místo ve světě. Lázeňský cestovní ruch je jednou z forem cestovního ruchu v České republice a současně má pevné vazby na zdravotnický systém.

Hlavním cílem práce bylo provést analýzu lázeňského cestovního ruchu včetně analýzy lázeňského zařízení Lázní Poděbrady, a.s. Podkladem pro vypracování analýzy lázeňského cestovního ruchu v České republice byly zejména statistické údaje Ústavu zdravotnických informací a statistiky, Českého statistického úřadu, společnosti Mag Consulting a vlastní zjištění.

Z provedené analýzy, zabývající se vývojem počtu pacientů v lázeňských zařízeních a jejich kapacitami, vyplývá, že lázeňský cestovní ruch je dynamicky se rozvíjející formou cestovního ruchu. Dochází k pozitivním změnám k přístupu člověka k vlastnímu zdraví a lidé do něho začínají čím dál tím více investovat. Zájem ze strany zahraniční klientely je velký a dá se říci, že se stále zvyšuje. To bohužel není případ Lázní Poděbrady, a.s., kde se zahraniční klientela naopak snižuje. Ať se jedná o velká lázeňská místa či menší lázně, všechna zařízení se snaží nalákat klientelu a pro zachování konkurenceschopnosti intenzivně rozšiřují svoji nabídku. Dnes téměř každé lázeňské zařízení nabízí vedle tradiční léčebných pobytů též relaxační, wellness a beauty pobyty.

Poděbrady využívají své polohy lázní ke speciální nabídce regeneračních pobytů. Klidné a příjemné lázeňské prostředí Poděbrad umožňuje duševní relaxaci, omezuje stresy a příznivě působí na nervovou soustavu.

Analýza lázeňského zařízení Lázně Poděbrady, a.s. byla provedena na základě vlastního dotazníkového šetření, informací získaných od zaměstnanců společnosti, interních materiálů a výroční zprávy, které byly poskytnuty obchodním a ekonomickým úsekem.

Dotazníkové šetření bylo především zaměřeno na kvalitu a celkovou spokojenost klientů lázní s poskytovanými službami. Většina klientů hodnotila pobyt v lázních velice pozitivně. Z šetření vyplynulo, že lázně mají širokou klientelu stálých zákazníků. Klientů, kteří jezdí do Poděbrad opakovaně, si lázně velice váží a poskytují jim řadu slev ve formě Klientských zákaznických karet Lázní Poděbrady.

Na základě provedené analýzy jsou Lázně Poděbrady, a.s. považovány za dostatečně prosperující podnikatelský subjekt. Ale i přesto se zde nachází místo pro některá opatření, a návrhy ke zlepšení, které jsou uvedeny v rámci této práce.

8 Summary

Czech spa and health resort industry has a long tradition in respect of excellent results based on nature treatment resources usage, which holds the important level in the world. Spa travel industry belongs to one of the travel industry form and is closely connected with our public health service.

The principle aim of my study was to analyse spa travel industry including the analysis of Lazne Podebrady Inc. resort. Among the main basis for carrying out the analysis were particular statistical data from Ustav zdravotnickych informaci, Cesky statisticky urad, Mag Consulting company and my own findings.

Based on elaborated analysis, considering the progression of patients number in spa and health resorts and their capacities follows, that the spa travel industry is dynamically booming form of czech travel industry. The people started to realize the immense importance and price of their health and invest huge amounts into. The interest of foreing clientele is significantly growing. Unfortunately that is not the case of Lazne Podebrady Inc., where there is still fewer and fewer people from abroad comming into. Considering either larger spa health resort towns or smaller ones, all resorts are trying to enrich their offered services and on the other hand to remain profitable. Nowadays nearly all of them provide instead of traditional treatments also relaxation healings, wellness and beauty therapy stays.

The analysis of Lazne Podebrady, Inc. resort was carried out based on questionnaire, information gained from it's employees, in-house documents as well as on annual reports provided by business department.

My questionnaire was mainly focused on quality of service provided and overall clients satisfaction. The vast majority of clients appreciated stays in a very positive way. I have found resort has a very broad clientele arriving on regular basis. Those loyal clients are appreciated and always offered various discounts and amenities, such as so well known "Lazne Podebrady bonus clients card programme".

Based on elaborated analysis we can consider Lazne Podebrady Inc. resort as a well prosperous business in spite of there is a field for several precautions and improvements suggested within the frame of this study.

Seznam literatury

Knižní publikace

1. Hesková, M.: Základní problémy cestovního ruchu. Praha, VŠE FM, 1999.
2. Horáková, H., Boučková, J. a kol.: Základy marketingu. Praha, VŠE, 1999.
3. Knop, K. a kolektiv: Lázeňství – ekonomika a management. Praha, Grada Publishing, 1999.
4. Malá, V. a kolektiv: Základy cestovního ruchu. Praha, VŠE, 2002.
5. Minář, P.: Technika, management a marketing v cestovním ruchu. Hradec Králové, Gaudeamus, 1996.
6. Orieska, J.: Technika služeb cestovního ruchu. Praha, Idea Servis, 1999.
7. Pásková, M., Zelenka, J.: Cestovní ruch – výkladový slovník. ČR, MMR, 2002.
8. Seifertová, V.: Marketing v lázeňském cestovním ruchu. Praha, Pragoline, 2003.
9. Zbořil, K.: Marketingový výzkum: metodologie a aplikace. Praha, VŠE, 1998.

Odborná periodika

10. Hrabětová, J.: Poděbrady. Poděbrady, Polabské muzeum v Poděbradech, 1999.
11. Lázeňství v České republice. C.O.T. business, Mag Consulting, 2002, duben, s.26-28
12. Lázeňská péče v České republice. Travel Czech, 2006, březen, s. 6 – 12.

Právní normy

Zákon č. 164/2002 Sb.

Internetové stránky

<http://www.lazne-podebrady.cz/>
<http://www.lazne.net/>
<http://www.magconsulting.cz/>
<http://www.spas.cz/>
<http://www.czechtourism.cz/>
<http://www.czechtourism.com/>
<http://www.czecot.cz/>
<http://www.uzis.cz/>

Materiály lázní Poděbrady, a.s

Interní materiály
Pololetní zpráva 2005
Výroční zpráva 2004

Seznam příloh

Příloha č. 1 Seznam lázeňských míst

Příloha č. 2 Dotazník

Příloha č. 3 Ceník lázeňských procedur

Příloha č. 4 Wellness pobyt 2006

Příloha č. 5 Ceník pro příspěvkovou léčbu

Příloha č. 6 Ceník léčebné péče pro samoplátce

Příloha č. 7 Lázeňský zpravodaj

Příloha č. 8 Orientační plánek

Příloha č. 9 Grafická příloha

Příloha č. 1

Seznam lázeňských míst

ve smyslu zákona č. 164/2001 Sb., o přírodních léčivých zdrojích, zdrojích přírodních minerálních vod, přírodních léčebných lázních a lázeňských místech (lázeňský zákon)

Poř. číslo	Lázeňské místo	Město/obec	Okres
1.	Bechyně	Bechyně	Tábor
2.	Běloves	Náchod	Náchod
3.	Bílina	Bílina	Teplice
4.	Bludov	Bludov	Šumperk
5.	Karviná 3 - Darkov	Karviná	Karviná
6.	Dubí u Teplic	Dubí u Teplic	Teplice
7.	Františkovy Lázně	Františkovy Lázně	Cheb
8.	Hodonín	Hodonín	Hodonín
9.	Jáchymov	Jáchymov	Karlovy Vary
10.	Jánské Lázně	Jánské Lázně	Trutnov
11.	Jeseník - Lázně	Jeseník	Jeseník
12.	Karlova Studánka	Karlova Studánka	Bruntál
13.	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary
14.	Klimkovice	Klimkovice	Nový Jičín
15.	Konstantinovy Lázně	Konstantinovy Lázně	Tachov
16.	Kostelec u Zlína	Zlín	Zlín
17.	Lázně Bělohrad	Lázně Bělohrad	Jičín
18.	Lázně Bohdaneč	Lázně Bohdaneč	Pardubice
19.	Lázně Kundratice	Osečná	Liberec
20.	Lázně Kynžvart	Lázně Kynžvart	Cheb
21.	Lázně Libverda	Lázně Libverda	Liberec
22.	Lázně Toušeň	Lázně Toušeň	Praha-východ
23.	Lipová Lázně	Lipová Lázně	Jeseník
24.	Luhačovice	Luhačovice, Pozlovice	Zlín
25.	Mariánské Lázně	Mariánské Lázně	Cheb
26.	Mšené Lázně	Mšené Lázně	Litoměřice
27.	Poděbrady	Poděbrady	Nymburk
28.	Slatinice	Slatinice	Olomouc
29.	Teplice nad Bečvou	Teplice nad Bečvou	Přerov
30.	Teplice	Teplice	Teplice
31.	Třeboň	Třeboň	Jindřichův Hradec
32.	Velichovky	Velichovky	Náchod
33.	Velké Losiny	Velké Losiny	Šumperk
34.	Vráž u Písku	Vráž u Písku	Písek
35.	Ostrožská Nová Ves*	Ostrožská Nová Ves	Uherské Hradiště
36.	Železnice*	Železnice	Jičín

Vysvětlivka:

*/ Ostrožská Nová Ves a Železnice nemají sice podle vyjádření Ministerstva zdravotnictví – Českého inspektorátu lázní a zřídel statut lázeňského místa, jsou však členy Sdružení lázeňských míst.

Příloha č. 2



Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zemědělská fakulta Katedra cestovního ruchu v Táboře

Dobrý den, jmenuji se Barbora Zusková a jsem studentkou Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích. Ve své bakalářské práci se zabývám spokojeností klientů v Lázních Poděbrady. *Vaše informace jsou pro mě velice důležité, předem děkuji za vyplnění dotazníku.*

1. Jste v lázních:

- a) poprvé
- b) opakovaně (po kolikáté).....

2. Jak dlouhý bude váš pobyt:

- a) 28 dní
- b) 21 dní
- c) 14 dní
- d) méně než 14 dní

3. Jak jste se dozvěděl/a o Lázních Poděbrady:

- a) od lékaře
- b) od rodiny, přátel
- c) od cestovní kanceláře
- d) z tisku, internetu
- e) jiným způsobem (uveďte jakým)

4. V Lázních Poděbrady jste:

- a) v rámci komplexní lázeňské léčby (plně hrazená pojišťovnou)
- b) v rámci příspěvkové léčby
- c) jako samoplátce
- d) na jiném druhu pobytu (uveďte jakém).....
- e) hotelový host

5. Jak jste spokojený/á s ubytováním:

- a) zcela spokojený/á
- b) spokojený/á
- c) mám určité výhrady (uveďte jaké a co doporučujete).....

6. Jak jste spokojený/á se stravováním:

- a) zcela spokojený/á
- b) spokojený/á
- c) mám určité výhrady (uveďte jaké a co doporučujete).....

7. Jak jste spokojen/á se službami zdravotnického personálu:

- a) zcela spokojený/á
- b) spokojený/á
- c) mám určité výhrady (uveďte jaké a co doporučujete).....

Příloha č. 2

8. Jak jste spokojený/spokojená s poskytováním ostatních služeb:

- a) zcela spokojený/á
b) spokojený/á
c) mám určité výhrady (uveďte jaké a co doporučujete).....

9. Jak hodnotíte nabídku kulturních a společenských programů:

- a) zcela spokojený/á
b) spokojený/á
c) mám určité výhrady (uveďte jaké a co doporučujete).....

10. Jak hodnotíte pobyt v Poděbradech celkově:

- a) velmi dobře
b) dobře
c) mám určité výhrady (uveďte jaké a co doporučujete pro zlepšení)

11. Co se Vám v Lázních Poděbrady nejvíce líbí?

.....

12. Co Vám zde nejvíce vadí?

.....

Děkuji Vám za Váš čas a prosím o doplnění údajů pro statistické vyhodnocení:

Jste: a) muž b) žena

Věková skupina: a) do 30 let b) 31 – 40 let c) 41 – 50 let
d) 51 – 60 let e) 61 – 70 let f) nad 71 let

Povolání: a) student b) zaměstnanec c) zaměstnavatel
d) živnostník e) důchodce f) jiné

Příloha č. 3

Ceník 2006			
Procedury	Kč	Procedury	Kč
Uhličitá koupel	360,-	Perličková koupel	380,-
Přísadové koupele - Kneipp	430,-	Přísadové koupele - mořská sůl	510,-
Vířivá koupel	300,-	Podvodní masáž	460,-
Plynová koupel	90,-	Vak pro suchou uhličitou koupel	220,-
Suchá uhličitá koupel	340,-	Čtyřkomorová koupel	290,-
Klasická celková masáž	484,-	Klasická částečná masáž	300,-
Reflexní masáž	390,-	Individuální léčebný tělocvik	390,-
Mobilizace páteře	390,-	Lymfodrenáž	484,-
Lymfoven	212,-	Bandáže dolních končetin	286,-
Skupinový tělocvik	124,-	Cvičení v bazénu	212,-
Ergometrický trénink	144,-	Chodecký trénink	120,-
Chodecký trénink - POLAR	290,-	Iontoforéza	340,-
Endomed	340,-	Vasotrein	340,-
Ultrazvuk	300,-	Diadynamik	300,-
Myostimulace	300,-	Magnet	340,-
Solux, horské slunce	190,-	BIO lampa	192,-
Plynová injekce	160,-	Oxygenoterapie	320,-
Parafinové obklady	320,-	Rašelinové obklady	490,-
Inhalace	212,-		
Zdravotnické úkony	Kč	Zdravotnické úkony	Kč
Vyšetření odborným lékařem - první kompletní	1.550,-	Vyšetření odborným lékařem - kontrolní	1.030,-
Vyšetření lékařem - první kompletní	890,-	Vyšetření lékařem - kontrolní	760,-
EKG (včetně popisu)	470,-	Spirometrie	310,-
EKG Holter	1.240,-	TK Holter	1.240,-
Bicyklová ergometrie	1.080,-	Echokardiografie	3.190,-
Vyšetření TK na dolních končetinách (doppler)	270,-	Odběr krve	180,-
Změření krevního tlaku	80,-	Aplikace injekce i.m., s.c. (po konzultaci s lékařem)	110,-
Aplikace injekce i.v. (za přítomnosti lékaře)	206,-	Převaz rány (jednoduchý)	190,-
Intradermální pupeny	430,-	Ošetření diabetické nohy	320,-
Ošetření diabetické nohy s defektem	422,-	Individuální edukace lékařem	510,-
Skupinová edukace lékařem	230,-	Individuální edukace sестrou	370,-
Skupinová edukace sестrou	160,-	Skupinová psychorelaxace	100,-

* Pojištěnci českých smluvních zdravotních pojišťoven mají 50% slevu



WELLNESS POBYT 2006

Cesta ke zdraví a pohodě vede přes harmonii duše a těla.
Nevíte, jak na to? Věnujte se pohybu!

Sportovní a relaxační program:

procházka s průvodcem
7 x lázeňská procedura
(koupele, masáže, cvičení v bazénu)
1 x beseda na různá témata
1 x relaxace
2 x cvičení ve slender studiu
3 x cvičení ve fitness centru

Ubytování: je zajištěno v lázeňských hotelech – dvoulůžkové pokoje se sprchou a WC, TV. Jednolůžkový pokoj na vyžádání s příplatkem 130,- Kč/den.

Stravování: plná penze -

Cena: 6.400,- Kč / osoba

Cena zahrnuje ubytování 6 nocí ve dvoulůžkovém pokoji, stravování, program.

DOPROVODNÝ PROGRAM (není zahrnuto v ceně)

Sportovní nabídka:

bazén, tenis, squash, bowling, minigolf, přírodní koupaliště, jízda na koni, cyklistika (možnost zapůjčení jízdního kola), solárium

Kulturní nabídka:

vycházka pro lázeňské hosty, kino, divadlo, kulturní pořady, taneční večery

Další služby:

služby kosmetického salonu, kadeřnického salonu, a nehtového studia, pedikúra, poradenství – astrologie, numerologie, Rei-ki, individuální poradenství v oblasti image

tní adresa:
Poděbrady, a. s.
ám. 39
Poděbrady
25 606 522
25 606 111
25 612 763
ne-podebrady.cz
zne-podebrady.cz



pension Purkyně	-	1/1	160,-	270,-
	-	1/2	130,-	270,-
pension Máj	-	1/1	255,-	270,-
	-	1/2	140,-	270,-
pension Mír	-	1/1	265,-	270,-
	-	1/2	150,-	270,-
hotel Radost	1. SWC	1/1	430,-	270,-
hotel Alfa	1. SWC	1/2	270,-	270,-
hotel Libuše	1. SWC	1/1	465,-	270,-
hotel G-Rex	1. SWC	1/2	305,-	270,-
hotel Libenský	1. SWC	1/1	465,-	270,-
	1. SWC	1/2	305,-	270,-
hotel Zámeček	1. SWC	1/1	480,-	270,-
	1. SWC	1/2	305,-	270,-

UVEDENÉ CENY JSOU V Kč

pension Purkyně	-	1/1	265,-	270,-
	-	1/2	175,-	270,-
pension Máj	-	1/1	335,-	270,-
	-	1/2	255,-	270,-
pension Mír	-	1/1	335,-	270,-
	-	1/2	265,-	270,-
hotel Radost	1. SWC	1/1	510,-	270,-
hotel Alfa	1. SWC	1/2	345,-	270,-
hotel Libuše	1. SWC	1/1	555,-	270,-
hotel G-Rex	1. SWC	1/2	375,-	270,-
hotel Libenský	1. SWC	1/1	555,-	270,-
	1. SWC	1/2	375,-	270,-
hotel Zámeček	1. SWC	1/1	560,-	270,-
	1. SWC	1/2	385,-	270,-

Vysvětlivky:

Zimní sezóna: leden - duben, listopad - prosinec
Hlavní sezóna: květen - říjen, 20. - 31. 12.

Ubytování:
 SWC = sprcha + toaleta
 1/1 = jednolůžkový pokoj

Strava:
 Stravování probíhá formou plné penze min. 3x denně.
 Zajišťujeme všechny druhy diet.

Léčení:
 V ceně léčení je zahrnuta lékařská péče vč. vstupní prohlídky
 a denně lázeňské procedury. Další procedury lze dokoupit.

Upozornění:
 U hostů mladších 70 let je vybírána při ubytování lázeňská taxa ve výši 15,- Kč za osobu a den, která není zahrnuta
 v uvedených cenách dle z. č. 565/1995 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
 Ceny uvedené u dvojlůžkových pokojů představují částku za 1 osobu a den.

pension Purkyně	-	1/1	265,-	270,-
	-	1/2	175,-	270,-

pension Máj	-	1/1	335,-	270,-
	-	1/2	255,-	270,-

pension Mír	-	1/1	335,-	270,-
	-	1/2	265,-	270,-

hotel Radost	I. SWC	1/1	510,-	270,-
hotel Alfa	I. SWC	1/2	345,-	270,-

hotel Libuše	I. SWC	1/1	555,-	270,-
hotel G-Rex	I. SWC	1/2	375,-	270,-

hotel Libenský	I. SWC	1/1	555,-	270,-
	I. SWC	1/2	375,-	270,-

hotel Zámeček	I. SWC	1/1	560,-	270,-
	I. SWC	1/2	385,-	270,-



Conti's Philosophy of Law 2005

pension Purkyně	-	1/1 1/2	820,- 720,-
pension Máj	-	1/1 1/2	900,- 780,-
pension Mír	-	1/1 1/2	910,- 780,-
hotel Radost	I. SWC	1/1	1 040,-
hotel Alfa	I. SWC	1/2	890,-
hotel Libuše	I. SWC	1/1	1 090,-
hotel G-Rex	I. SWC	1/2	940,-
hotel Libenský	I. SWC	1/1 1/2	1 090,- 940,-
hotel Zámeček	I. SWC	1/1 1/2	1 140,- 940,-

Vysvětlivky:

Zimní sezóna: leden - duben, listopad - prosinec
Hlavní sezóna: květen - říjen, 20. - 31. 12.
Ubytování: Strava: Stravování probíhá formou plné penze min. 3x denně.
 SWC = sprcha + toaleta Zajišťujeme všechny druhy diet.
 Léčení: V ceně léčení je zahrnuta lékařská péče vč. vstupní prohlídky
 a dle 2 lékařské procedury. Další procedury lze dokončit

UVEDENÉ CENY JSOU V Kč

pension Purkyně	-	1/1 1/2	930,- 820,-
pension Máj	-	1/1 1/2	990,- 910,-
pension Mír	-	1/1 1/2	1 010,- 930,-
hotel Radost	I. SWC	1/1	1 090,-
hotel Alfa	I. SWC	1/2	940,-
hotel Libuše	I. SWC	1/1	1 190,-
hotel G-Rex	I. SWC	1/2	1 020,-
hotel Libenský	I. SWC	1/1 1/2	1 190,- 1 020,-
hotel Zámeček	I. SWC	1/1 1/2	1 190,- 1 040,-

Upozornění:
 U hostů mladších 70 let je vybrána při ubytování lázeňská taxa ve výši 15,- Kč za osobu a den, která není zahrnuta v uvedených cenách dle z. č. 565/1995 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
 Ceny uvedené u dvojlůžkových pokojů představují částku za 1 osobu a den.

pension Purkyně	-	1/1	930,-
	-	1/2	820,-

pension Máj	-	1/1	990,-
	-	1/2	910,-

pension Mír	-	1/1	1 010,-
	-	1/2	930,-

hotel Radost	l. SWC	1/1	1 090,-
hotel Alfa	l. SWC	1/2	940,-

hotel Libuše	l. SWC	1/1	1 190,-
hotel G-Rex	l. SWC	1/2	1 020,-

hotel Libenský	l. SWC	1/1	1 190,-
	l. SWC	1/2	1 020,-

hotel Zámeček	l. SWC	1/1	1 190,-
	l. SWC	1/2	1 040,-

Kulturní a společenské akce - aktuální nabídka

15.4.2006, 15:00

POLABANKA

Koncert dechového orchestru pod vedením Josefa Petráška.

Místo konání: sál Lázeňské kolonády, pořádá: Lázně Poděbrady, a.s.

Vstupné 40,- Kč

16.4.2006, 15:00

BIG BAND

Koncert poděbradského orchestru pod vedením Ing. J. Jíny.

Místo konání: sál Lázeňské kolonády, pořádá: Lázně Poděbrady, a.s.

Vstupné 40,- Kč

19.4.2006, 19:30

HAŠLEROVY PÍSNÍČKY

Nejznámější písně Karla Hašlera v podání Karla Šedivého.

Místo konání: Hotel Libenský, pořádá: Lázně Poděbrady, a.s.

Vstupné: 40,- Kč

22.4.2006, 18:00

MÓDNÍ PŘEHLÍDKA

Autorská módní přehlídka Ilony Donátové. Moderace - Eva Jurinová, hosté a účinkující - R. Tesařík, K. Fialová, N. Konvalinková, K. Stočesová, P. Černocká, G. Vránová, L. Koňářková, M. Pouličková.

Místo konání: sál Lázeňské kolonády, pořádá: Ateliér Donát

Předprodej vstupenek v Ateliéru Donát

23.4.2006, 19:30

PROCHÁZKA VÍDEŇSKOU OPERETOU

(F. Lehár, E. Kálmán, J. Strauss, R. Heuberger) Ivana Hybešová - sólistka opery Ústí nad Labem Lubomír Havlák - sólista státní opery Praha Irena Havláková - klavírní doprovod

Místo konání: hotel Libenský, pořádá: Lázně Poděbrady, a.s.

Vstupné 50,- Kč

24.4.2006, 15:00

MÓDNÍ PŘEHLÍDKA

Autorská módní přehlídka paní Bánské., pořádá: Ateliér paní Bánské

26.4.2006, 19:30

TOČTE SE PARDÁLOVÉ

Komponovaný pořad - staropražský kabaret.

Místo konání: hotel Libenský, pořádá: Lázně Poděbrady, a.s.

Vstupné 40,- Kč

28.4.2006, 19:00

HARMONTE MUNICIPALE DE SAINT - PRIEST - ENJARES

Koncert orchestru z Francie., pořádá: CK Maribu

30.4.2006

ZAHÁJENÍ LÁZEŇSKÉ SEZÓNY 2006 30.4.-1.5.

10.00 hod. PODLABÁCKEJ PACIFIK - koncert country skupiny 15.00 hod. ORCHESTR ZUŠ KOLÍN - koncert dech. orchestru s vystoupením mažoretek 19.00 hod.

NYMBURSKÝ KOMORNÍ ORCHESTR - koncert orchestru pod vedením prof. Navrátila

Místo konání: sál Láz. kolonády, pořádá: Lázně Poděbrady, a.s. a Město Poděbrady

1.5.2006

ZAHÁJENÍ LÁZEŇSKÉ SEZÓNY 2006 30.4.-1.5.

10.00 hod. CIMBÁLOVÁ HUDBA - koncert cimbálové hudby pod vedením pana

Mikuška 15.00 hod. BEATLESS - koncert hitů slavné skupiny The Beatles v podání

dívčí kapely 16.00 hod. ŽEHNÁNÍ PRAMENŮ - Mons. Dominik duka OP., biskup

královéhradecký a KONCERT SBORU ROSEX 19.00 hod. OPERETNÍ GALAVEČER -

Koncert Operetního orchestru při Hudebním divadle Karlín a vystoupení Baletní školy Jána Němce, pořádá: Lázně Poděbrady, a.s. a Město Poděbrady

Autobusové zájezdy - aktuální nabídka

Neděle, 16. dubna 2006, 09:30

PRAHA (UNESCO)

Prohlídka klenotu mezi českými městy (Hrad s katedrálou sv. Víta, Královská cesta, Karlův most, Staroměstské nám.)

Cena: 200,00 Kč

Sobota, 22. dubna 2006, 13:00

ZÁMEK DĚTĚNICE A DĚTĚNICKÝ PIVOVAR

Zámek Dětenice - původně renesanční tvrz ze 13. století byla založena rodem Okařských z Dětenic. Mezi významné majitele tvrze patřil i proslulý vojevůdce Albrecht z Valdštejna. Právem pozdně barokní zámek v Dětenicích zván kulturní památkou, která díky své bohaté historii zaujímá významné místo v našich dějinách. Dětenický pivovar - láká k příjemnému posezení a pohodě. Součástí prohlídky pivovaru je pivovarnické muzeum, dobově zařízená krčma.

Cena: 150,00 Kč

Neděle, 30. dubna 2006, 09:30

HRAD KARLŠTEJN

Hrad byl vybudován Karlem IV. v letech 1348 až 1357. Koncem 15. století bylo upraveno spodní opevnění, v letech 1587 - 1596 byl hrad renesančně upravován a koncem 19. století rozsáhle restaurován. Součástí hradního komplexu je i kostel P. Marie, kaple sv. Kateřiny a kaple sv. Kříže.

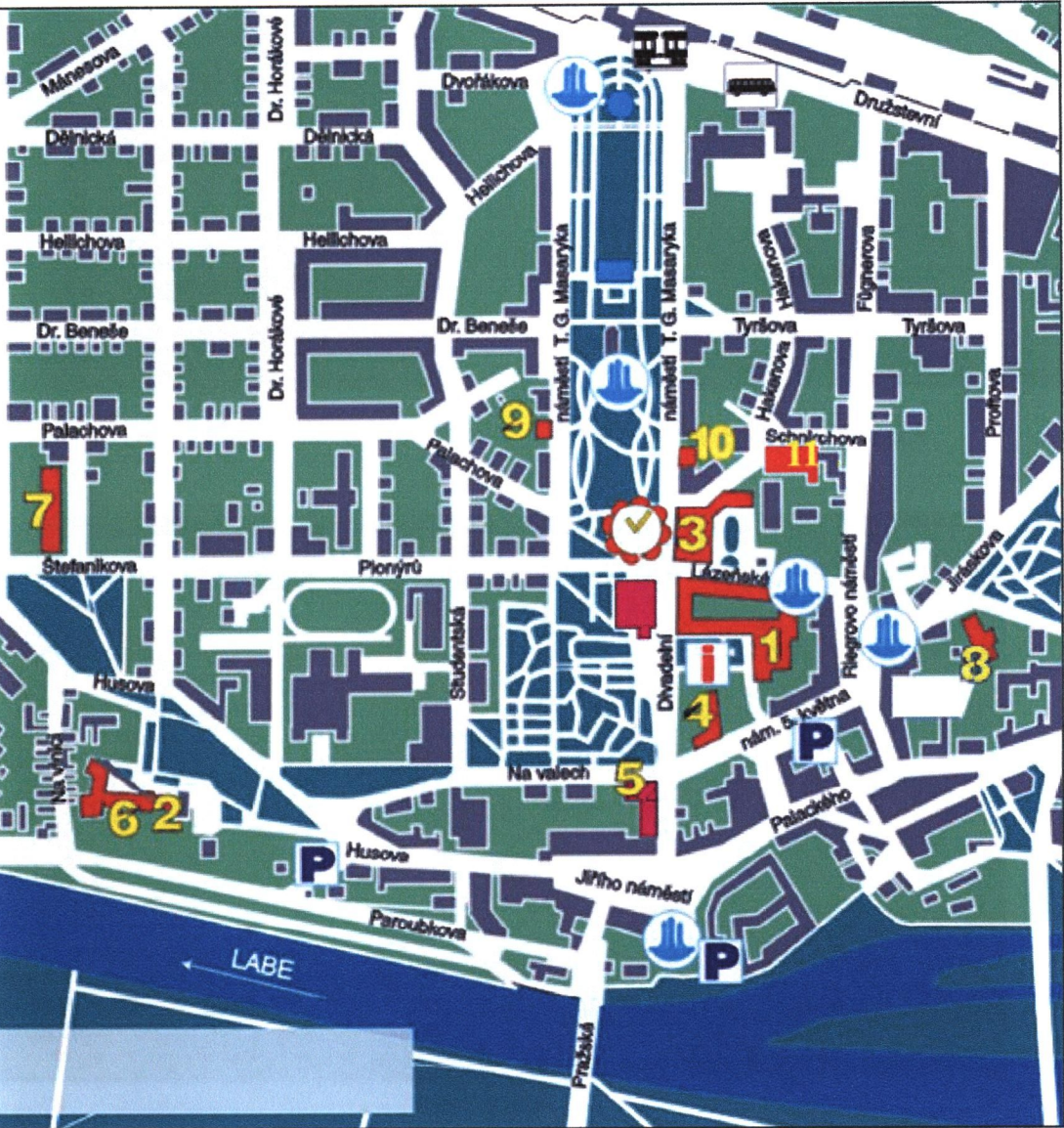
Cena: 200,00 Kč

Neděle, 30. dubna 2006, 14:00

VÝLET LODÍ PO LABI

Projížďka výletní lodí po řece Labi.

Cena: 110,00 Kč



- LETNÍ, CENTRÁLNÍ LÁZNĚ
- ZÁMEČEK
- LIBENSKÝ
- LIBUŠE

- 5 - G-REX
- 6 - MÍR
- 7 - MÁJ
- 8 - PURKYNĚ

- 9 - RADOST
- 10 - ALFA
- 11 - ZIMNÍ LÁZNĚ

Příloha č. 9



Obr. 1 Hotel Libenský



Obr. 2 Hotel Zámeček



Obr. 3 Lázeňská kolonáda



Obr. 4 Procedury



Obr. 5 Letní lázně