



**Ekonomická
fakulta
Faculty
of Economics**

**Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice**

**Zápis z obhajoby doktorské disertační
práce Ing. Petry Jarkovské konané dne
14. listopadu 2022**

**Téma disertační práce: Vliv CSR jako
motivačního faktoru na dobrovolnou
retenci zaměstnanců v MSP v odvětví
cestovního ruchu**

Přítomni:

Přítomni: (bez titulů): Ubrežiová, Rolínek, Mrkvička, Faltová Leitmanová, Vaněček, Egerová, Holátová

Přítomni online (bez titulů): Gurčík, Chládková, Pícha

Omluveni: (bez titulů): -

Složení komise:

Předseda:	prof. Ing. Iveta Ubrežiová, CSc. – Pedagogická fakulta, Katolícka univerzita v Ružomberoku
Místopředseda:	doc. Ing. Ladislav Rolínek, Ph.D. – EF JU v Č. Budějovicích
Členové:	doc. RNDr. Tomáš Mrkvička, Ph.D. - EF JU v Č. Budějovicích
	doc. Ing. Kamil Pícha, Ph.D. - EF JU v Č. Budějovicích
	doc. Ing. Ivana Faltová Leitmanová, CSc. - EF JU v Č. Budějovicích
	doc. Ing. Helena Chládková, Ph.D. – PEF MENDELU v Brně
	prof. Ing. Drahoš Vaněček, CSc. - EF JU v Č. Budějovicích
	prof. Ing. Lubomír Gurčík, CSc. - EF JU v Č. Budějovicích
	doc. PaedDr. Dana Egerová, Ph.D. – FEK ZČU v Plzni
Oponenti:	doc. Ing. Helena Chládková, Ph.D. – PEF MENDELU v Brně
	prof. Ing. Iveta Ubrežiová, CSc. – Pedagogická fakulta, Katolícka univerzita v Ružomberoku
	prof. Ing. Drahoš Vaněček, CSc. - EF JU v Č. Budějovicích

Školitel:	doc. Ing. Darja Holátová, Ph.D. – EF JU v Č. Budějovicích
------------------	---

Veřejné zasedání:

- 1) Zahájení;
 - a) Přivítání členů komise, oponentů, školitele, uchazeče, hostů;
 - b) Konstatování, že kandidát splňuje podmínky;
- 2) Předsedkyně sdělila název disertační práce;
- 3) Předsedkyně seznámila s publikační činností;
- 4) Předsedkyně seznámila s posudky;
- 5) Předsedkyně požádala členy komise o zahájení zkoušky zaměřené na ověření aplikace poznatků a problematiky související s tématem disertační práce.

Otázky a doporučení oponentů disertační práce:

doc. Ing. Helena Chládková, Ph.D.

- Na straně 43 uvádíte, že jste provedla pilotní výzkum s 20 respondenty, kterými byli studenti. Mohla byste stručně vysvětlit cíl a závěr, který z něj vyplynul? Nebylo by vhodnější už i pro pilotní výzkum použít respondenty pracující ve zkoumaném odvětví?
- V rámci demografických charakteristik zaměstnanců uvádíte celou řadu ukazatelů, v práci pak zmiňujete jen vliv vzdělání a věku. Ovlivňuje Vaše výsledky např. rodinný stav, počet dětí nebo pracovní forma respondenta? Pokud ano, jak?
- Pro koho je vlastně určena Vaše práce? Mohla byste uvést nějaká zásadní doporučení pro majitele nebo manažery MSP v pohostinství?



**Ekonomická
fakulta
Faculty
of Economics**

**Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice**

**Zápis z obhajoby doktorské disertační
práce Ing. Petry Jarkovské konané dne
14. listopadu 2022**

**Téma disertační práce: Vliv CSR jako
motivačního faktoru na dobrovolnou
retenci zaměstnanců v MSP v odvětví
cestovního ruchu**

- Lišily by se podle Vašeho názoru výsledky, pokud byste rozšířila soubor respondentů na celou Českou republiku?

prof. Ing. Drahoš Vaněček, CSc.

- Proč autorka hodnotí všechny respondenty společně, když topiči, kuchaři a další manuální pracovníci mají zřejmě odlišný přístup k informacím, než ti, kteří zastávají vyšší funkce v oddělení marketingu, financí, a podobně? Jaký smysl má sčítat a vyhodnocovat odpovědi, když se týkají například nových technologií, dlouhodobé strategie organizace nebo dodržování smluvních podmínek vůči hostům, obchodním partnerům nebo místní komunitě? Výhodnější postup bych viděl v rozdělení respondentů na dvě skupiny (manuální a ostatní) a porovnat odpovědi těchto skupin navzájem.
- Autorka svoji práci buduje především na poznatcích z literatury. Proč ale současně nešla osvědčenou cestou, kdy by nejprve analyzovala okolí pohostinských služeb a poté jejich vlastní zdroje? Jsou přece známé modely, jako Porterův model a další. To by jí umožnilo posoudit řešenou problematiku v širším kontextu.
- Kromě platformy CSR existuje v praxi též podobná, ESG (ecological, social, governance). V čem je u nich shoda nebo rozdíl, k čemu má ESG hlavně sloužit?

prof. Ing. Iveta Ubrežiová, CSc.

- Stanovili ste si 6 hypotéz. Mňa zaujala H3 (s. 21), ktorá hovorí, že...zamestnancami vnímaná CSR má negatívny priamy vplyv na úmysel zamestnanca na dobrovol'ný odchod z organizácie. V čom spočíva podstata tohto negatívneho priameho vplyvu?
- Nakolko sa hodnotenie CSR ako motivačného faktora týka MSP v cestovnom ruchu, vysvetlite, aká je skutočná situácia vo vnímaní CSR v tomto odvetví a ako sa k tomuto vnímaniu stavajú zamestnávateľia a zamestnanci.

Otvorená vedecká rozprava:

doc. Ing. Ivana Faltová Leitmanová, CSc.

- Jak lze specifikovat cyklické a necyklické fungování v cestovním ruchu?
- Co je myšleno jako filantropická dimenze ve vztahu ke zkoumanému tématu?

doc. PaedDr. Dana Egerová, Ph.D.

- Velmi aktuální téma. Doporučila by generační vymezení zkoumaného vzorku.
- Docházelo z hlediska pracovních pozic k různým výsledkům?

doc. Ing. Kamil Pícha, Ph.D.

- Proč je výzkum zaměřen pouze na ubytování, když je v názvu uveden cestovní ruch?
- Na základě čeho bylo zařazeno pohostinství pod složku ubytování?
- Proč je výzkum zaměřen na hotely vyšší kategorie?
- Jaký podíl představují stálí a sezónní zaměstnanci v cestovním ruchu?
- Bylo by potřeba, aby se sezónní zaměstnanci vraceli. Jaký by zde šel aplikovat koncept CSR?
- Vhodné by bylo zohlednit a zapojit environmentální pilíř do cestovního ruchu.

prof. Ing. Lubomír Gurčík, CSc.

- Je možné výsledky získané v Praze zevšeobecnit na celou ČR?
- Zajímavé téma, ale v práci bylo použito příliš zkratk. Dělá to text nepřehledným.



Ekonomická
fakulta
Faculty
of Economics

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

**Zápis z obhajoby doktorské disertační
práce Ing. Petry Jarkovské konané dne
14. listopadu 2022**

**Téma disertační práce: Vliv CSR jako
motivačního faktoru na dobrovolnou
retenci zaměstnanců v MSP v odvětví
cestovního ruchu**

doc. RNDr. Tomáš Mrkvička, Ph.D.

- V práci byla použita statistika kauzálních vztahů. Jak byla určena sekvence kauzality?
- Jak je možné určit, zda se jedná o kauzální vztah nebo korelaci?

Neveřejné zasedání:

Uchazečka byla vyzvána k odchodu, zůstali pouze oponenti, školitelka a členové komise.
Byl zhodnocen průběh a výsledek obhajoby.

Usnesení:

Celkové hodnocení práce:

Autorka na základě skutečností prokázala teoretické i praktické znalosti odpovídající požadavkům absolventa doktorského studia.

- Předsedkyně oznámila uchazečce výsledek o udělení vědeckého titulu.
- Uchazečka poděkovala a vzala na vědomí.

**Zhodnocení k obhajobě disertační práce s názvem
„Vliv CSR jako motivačního faktoru na dobrovolnou retenci zaměstnanců v MSP v odvětví
cestovního ruchu“**

studentky Ing. Petry Jarkovské:

Posuzovaná disertační práce Ing. Petry Jarkovské splňuje předpoklady pro úspěšnou obhajobu.

Komise se shodla na udělení titulu „doktor“, ve zkratce Ph.D., uváděné za jménem.

Zápis vyhotovil a verifikoval:

Zápis vyhotovila:	Ing. Markéta Matějčková	Zápis verifikoval:	prof. Ing. Iveta Ubrežiová, CSc.
Dne:	14. 11. 2022	Dne:	14. 11. 2022
Podpis:		Podpis:	