



Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce:

PODSTATNÉ FAKTORY ŘEŠENÍ ETICKÝCH DILEMAT V HOSPICOVÉ PÉČI SV. KLEOFÁŠE, O.P.S.

Autor práce: Bc. Simona Novotná

Obor studia: Etika v sociální práci

Posudek vypracoval: Mgr. Veronika Zvánovcová Ph.D.

Datum: 25.4.2022

Kvalifikační práce studentky Novotné se zabývá etickými dilematy v hospicové péči. Zvolené téma spadá do studovaného oboru, je přínosné pro reflexi samotného zařízení, kde byl realizovaný výzkum.

Cílem práce bylo zjistit, jaké faktory ovlivňují řešení etických dilemat v Hospicové péči sv. Kleofáše, o.p.s., což je velmi zajímavý cíl, který zasahuje do přímé práce sociálního pracovníka.

Studentka práci rozděluje do sedmi kapitol včetně diskuse a závěru. V kapitolách se prolínají témata hospicové péče, etických dilemat a úloha sociálního pracovníka v zařízení, jako je Sv. Kleofáš, o.p.s.

Text je logicky provázán, v práci studentka představuje témata, která jsou stěžejní pro kvalitní fungování zařízení hospicového typu. Třetí kapitola je podstatná, koresponduje s nastaveným cílem práce. Ve čtvrté kapitole se studentka vyjadřuje k hodnotám hospicové péče Sv. Kleofáše, ty propojuje s teoretickými poznatky z literatury. Následná kapitola řeší již zkoumaný soubor aktérů výzkumu, k realizaci výzkumu byl využit polostrukturovaný rozhovor. Studentka kvalitně představuje výzkumnou techniku, určuje správně výzkumné otázky. Výzkumu se zúčastnili pracovníci zařízení hospicové péče sv. Kleofáše. Cíl práce se studentce podařilo naplnit. Polostrukturovaného rozhovoru se účastnilo 10 aktérů, doporučovala bych klidně méně informantů a více se věnovat hloubce faktorů, které ovlivňují rozhodování v oblasti etických dilemat. V rozhovorech je vidět, že někteří účastníci výzkumu odpovídali jednoslovně, nebo na otázku neodpověděli. Studentka se k této situaci vyjadřuje ve výsledcích (s.36). Na této straně dále odpovídá na výzkumnou otázku č. 2 a popisuje, jak zjištěné faktory souvisí s hodnotami organizace. Diskuse je kvalitní, studentka nachází shody i negativa ve výsledcích, dokáže je okomentovat. V rozhovorech s respondenty se objevilo téma supervize, doporučovala bych se této problematice věnovat i v rámci diskusi. Práce je po formální stránce na dobré úrovni, občas v textu vyvstane stylistická chyba.

V práci je využit dostatek (114) literárních i internetových zdrojů. Vzhledem k tématu, mohla být do práce zařazena více zahraniční literatura.

Práce splňuje požadavky, které jsou kladeny na tento druh kvalifikační práce, proto ji doporučuji k obhajobě.