



## Posudek oponenta bakalářské práce

**Autor (jméno, příjmení):** Václava Frydrychová

**Název bakalářské práce:** Spokojenost a pracovní chování

**Studijní obor:** obchodní podnikání

**Fakulta/katedra:** Ekonomická fakulta, práva

**Oponent bakalářské práce:** Jiřina Procházková, Ing.

**Obor profesního působení:** provozování poštovních služeb, Česká pošta, s.p., manažer obvodu

### Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu: 75 %
2. Logická struktura práce: 75 %
3. Naplnění cíle práce: 75 %
4. Metodologický postup: 75 %
5. Hodnocení teoretického zobrazení a přínosu: 75 %
6. Praktický přínos práce: 100 %
7. Práce s literaturou: 75 %
8. Formální stránka: 75 %

### Závěr

**Výsledek:** 77.5 bodů

**Návrh hodnocení práce známkou:** velmi dobře

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

### Otázky pro diskusi a poznámky

#### **Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:**

U obr. 1 Hierchie dle Maslowa se nejedná o sebeaktualizaci ale o seberealizaci. U ukončení prac.poměru chybí celkové číslo zaměstnanců. Teoret. část je příliš rozsáhlá. V BC je mnoho grafů stejného typu. Vyplněných dotazníků mohlo být více zejm. u pozice vedoucí pošty. U spokojenosti a prac. chování autor správně využil číselných hodnot ke slovnímu vyjádření ukazatelů. Celkový přínos pro vybraný podnik zejm. ve zvyšování měkkých dovedností a informování o výhodách a benefitech byl naplněn.

#### **Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:**

Co je pro manažera (vedoucího pošty) nejdůležitější k získání maximálního výkonu svých podřízených? Má vliv psychická stránka zaměstnance na jeho výkon a jak ji lze ovlivnit/změnit?

**Datum:** 30. 04. 2013

**Podpis oponenta bakalářské práce:**