

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Markéta CHYLÍKOVÁ
Název práce	Spokojenost s opatřeními v oblasti používání platebních karet při nákupu přes internet
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Pícha Kamil, doc. Ing. Ph.D., MBA.
Oponent	Ing Šedivý Jindřich

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.5

Poznámka:Téma je zvoleno vhodně. Otázkou je, zda dotazníkové šetření nemělo proběhnout o rok dříve.

2. Logická struktura práce 1.0

Poznámka:V pořádku.

3. Naplnění cíle práce 1.0

Poznámka:V pořádku.

4. Metodický postup 1.0

Poznámka:V pořádku.

5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.0

Poznámka:V pořádku.

6. Praktický přínos práce 1.0

Poznámka:Práce je přínosná pro banky.

7. Práce s literaturou 1.0

Poznámka:V pořádku.

8. Formální stránka 3.0

Poznámka:Podrobněji rozvedeno v části Připomínky, přínosy.

Závěr

Hodnocení práce (známka): **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Str. 5, 9. řádek zdola – je uvedeno V opačném případě o určité zklamání,..., má být V opačném případě jde o určité zklamání,...; str. 7, třetí řádek je psáno ventilují, má být ventiluje; str. 7, text pod obrázkem 2: text začínající slovem Model měl být posunut na další stranu; str. 9-10 – výčet bodů (1.-7.) má být na jedné straně; str. 12, 6. ř. zdola – za slovem číslo má být čárka; o řádek níže je předložka na nadbytečná; str. 13, čtvrtý řádek – čárka, která je za číslovkou 2020 má být již za

slovem republice o řádek výše; str. 13, graf 1 – chybí popisky svislých os; str. 14, první řádek je uvedeno které, má být která; str. 16, druhý řádek čtvrtého odstavce – před a to má být čárka. Stejná chyba se v práci vyskytuje ještě několikrát. V pátém řádku 4. odstavce za slovem transakcí čárka být nemá; o řádek níže za číslovkou 71 mil. nemá být Kč; str. 17, třetí řádek zdola za slovem online má být čárka a pokračováno v souvětí (...online, což...); na str. 18 je v posledním řádku psáno informacích, má být informací. Str. 19, třetí řádek zdola za slovem delší má být čárka; str. 26, druhý řádek – je uvedeno setkaly, má být setkali; strana 27-29, graf 2 a tabulky 1 až 3 – chybí n, chybí zdroj, v tabulkách chybí řádek celkem; str. 29, poslední odstavec, druhý řádek je uvedeno poskytnou, má být poskytnout; str. 30 a dále – u všech grafů chybí zdroj; str. 31 – v 6. řádku odstavce je uveden výraz dopovědi, má být odpovědi; tabulka 4 – chybí řádek celkem, chybí zdroj; str. 33, tabulka 5 – chybí zdroj, chybí řádek s názvy položek, chybí řádek celkem, ve třetím řádku tabulky je uvedeno Fio Bank, má být Fio banka. Na straně 38 by ve znění otázky č. 13 mělo být ve slově Pořídila písmeno a v závorce; str. 41 – v grafu 16 chybí popisek svislé osy, platí i pro graf 19 na str. 44; str. 42, graf 17 – popisek v tmavě zeleném poli je špatně vidět; str. 44 – ve druhém řádku zdola (nad grafem 20) je uvedeno jej, má být ji; str. 46, hypotéza č. 2, 3. řádek odstavce – je psáno bankoví, má být bankovní; str. 47, hypotéza č. 4 za slovem zamítáme má být čárka a dále má být viz tabulku č. 6. Tabulka 6 – chybí zdroj; Str. 49, poslední řádek předposledního odstavce - je uvedeno Fio Bank, má být Fio banka; str. 56 a dále – v seznamech nefungují odkazy.

K dotazníku: odstavec textu zarovnat do bloku; otázka 3 v tabulce – zarovnání textu; otázka 5 – uvedeno Air Banka a Fio Bank, má být Air Bank a Fio banka; otázka 13 – v textu otázky ve slově Pořídila má být písmeno a v závorce; otázka 17 – je psáno S jakými obtíži, má být obtížemi.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Na straně 13 ve třetí odrážce uvádíte zkratku BIN. Co tato zkratka znamená? Na straně 17 v obrázku 4 nevyjde v součtu některých sloupců 100 %. Dokážete to nějak vysvětlit? V práci na straně 19 se zmiňujete o Směrnici EP a Rady EU. Uveďte číslo směrnice. Dále uveďte, na kterém jiném místě v práci čtenář toto číslo najde.

EU vydává Směrnice a Nařízení. Jaký je rozdíl mezi Směrnicí EU a Nařízením EU?

Ve čtvrtém odstavci na straně 20 uvádíte, že předchozí „jednofázové“ zabezpečení postačovalo do roku 2021., výše v práci však uvádíte, že banky měly čas na zavedení „dvoufázového“ zabezpečení do 31.12.2020, tj. uvedení do praxe tohoto „dvoufázového“ zabezpečení právě již k 1.1.2021.

Vysvětlete.

V 11. řádku zdola na straně 21 uvádíte zkratku PAN. Co znamená?

K tabulce 1 (str. 28) – dle toho, co je v textu práce uvedeno, nebyli v kategorii 65+ žádní respondenti. Platí tedy, že kategorie 55 a více let = 55 až 64 let?

Na str. 32, ve druhém řádku zdola píšete, že Equa bank je méně známou bankou a že tedy nebyla na výběr v dotazníku. U otázky č. 5 Equa bank v nabídce je. Vysvětlete. Uveďte také, proč zastáváte názor, že Equa bank je méně známou bankou.

Datum: 13.05.2022

Podpis oponenta