

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Michaela BUČILOVÁ
Název práce	Spokojenost zákazníků vybraného podnikatelského subjektu
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Martíšková Petra, Ing. Ph.D.
Oponent	Ing. Monika Březinová, Ph.D.

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0
2. Logická struktura práce 1.0
3. Naplnění cíle práce 1.0
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.0
6. Praktický přínos práce 1.0
7. Práce s literaturou 1.0
8. Formální stránka 1.0

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Autorka se věnuje aktuální a důležité problematice. Práce má logickou strukturu a splňuje stanovené cíle. Práce čerpá z dostatečného množství zdrojů. Některé formulace v práci nejsou úplně správně např. str. 9 (Zodpovědět na výzkumné otázky../ bud' odpovědět na../ nebo zodpovědět výzkumné). Některé pojmy jako například "předvýzkum" by bylo vhodnější nahradit častěji používaným "pilotní testování". Grafy použité v práci nemají jednotný formát (str. 35, 42). Nicméně autorka na základě provedeného výzkumu odpověděla na stanovené otázky a navrhla opatření, která mohou vést ke zvýšení spokojenosti zákazníků. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Byla některá Vámi navrhnutá opatření realizována?

Datum: 19.04.2023

Podpis oponenta