

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Teologická fakulta
Katedra etiky, psychologie a charitativní práce

Název diplomové práce: Virtuální komunikace a její využití v rámci nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

Jméno autora: Bc. Václava Egermaierová

Studijní obor: Etika v sociální práci

Forma studia: Kombinované

Vedoucí práce: PhDr. Ing. Marie Lhotová, Ph.D.

Oponent:

Obsahová stránka:

Diplomová práce Venduly Egermaierové vychází z oblasti práce s dětmi a mládeží a opírá se zejména o poznatky ze sociální práce, sociální psychologie, vývojové psychologie a psychologie komunikace. Jejím cílem je „reflektovat možnosti využití virtuální komunikace jako třetí formy poskytování sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež“ (9), kde bych formálně poopravila poslední část na čtivější formu „...v nízkoprahových zařízeních...“ Cíle chce dosáhnout popisem specifik této sociální služby s ohledem na poslání a zásady jejího poskytování, rozsah služeb, a bližším popisem cílové skupiny, výčtem a popisem nepříznivých sociálních situací, ve kterých se klienti služby ocitají nebo kterými mohou být ohroženi. Dále je v práci definována funkce a formy mezilidské komunikace se zaměřením na charakteristiku mobilní a virtuální komunikace a jejího významu pro současné mladé lidi. Jako dílčí cíl si autorka zvolila nalezení inspirace pro uplatnění virtuální komunikace pro přímou práci s klienty v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež. Takové možnosti se týkají linek důvěry, z jejichž práce autorka vychází. Jejich pracovníci kromě klasické telefonní krizové intervence začali zavádět též internetové poradenství. Praktická část práce obsahuje výzkumné šetření zaměřené na zmapování zařízení poskytující sociální službu nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na území České republiky a reflexi dosavadní praxe ve využívání virtuální komunikace v rámci těchto zařízení jako nástroje pro práci se svými klienty. Výzkum předkládá zjištění, jaké komunikační nástroje nízkoprahová zařízení využívají, k jakému účelu a jaké v nich spatřují výhody a nevýhody a jaká mají nastavena pravidla pro tento typ činnosti. Téma dokreslují přílohy obsahující Etické kodexy vztahující se k rozpracovanému tématu, tj. Etický kodex pracovníka linky důvěry a pracoviště linky důvěry a Etický kodex internetové poradny. Dotazník vlastní konstrukce předávaný respondentům k vyplnění je promyšleným, velmi podrobně a cíleně zaměřeným nástrojem, jehož výstupy se jeví pro cíl výzkumné sondy jako nosný materiál. Autorka se rozhodla dokreslit text dvěma příklady z praxe nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, kde byla v rámci péče o klienty uplatněna forma virtuální komunikace. Aktuální mapa rozmístění nízkoprahových zařízení pro děti a mládež na území České republiky je též součástí příloh, bez uvedení zdroje. Zdrojem je vlastní výzkum?

Formální stránka práce:

Práce je bez chyb a překlepů, citace v patřičné míře a formálně zvládnuté. Úprava a strukturace textu je zdařilá.

Prezentace práce:

Diplomová práce obsahuje teoretickou část (62 stran) a praktickou část (39 stran). Teoretická část je rozčleněna do pěti kapitol. Včetně příloh obsahuje text 126 stran. Podklady pro práci autorka čerpala z elektronických zdrojů, z odborných materiálů vydávaných pod záštitou oborové organizace Česká asociace streetwork a z literárních zdrojů.

Závěr:

Z práce je zřejmé zaujetí tématem, teoretické i praktické znalosti, schopnost pracovat s literaturou, znalosti příslušných zákonných předpisů. Po formální stránce je práce zpracována s pečlivostí, upravená, dobře strukturovaná, bez chyb a překlepů. S radostí ji doporučuji k obhajobě.



Stará Huť 12. 5. 2013

PhDr. Ing. Marie Lhotová, Ph.D.