

Posudek oponenta bakalářské práce

Autor (jméno, příjmení): Martina Chuchlová

Název bakalářské práce: Analýza efektivity internetového obchodu

Studijní obor: Ekonomická informatika

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra aplikované matematiky a informatiky

Oponent bakalářské práce: Václav Navrátil, Ing.

Obor profesního působení: Asistent na Fakultě biomedicínského inženýrství ČVUT

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 50 %
2. **Logická struktura práce:** 75 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 75 %
5. **Hodnocení teoretického zobrazení a přínosu:** 100 %
6. **Praktický přínos práce:** 75 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 50 %

Závěr

Výsledek: 81.25 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Práce je přehledně rozčleněná, zadání je splněno kvalitě a úplně. Celkový dojem poněkud kazí nejistý a málo akademický sloh. V teoretické části se aut. v krátkosti zmiňuje o vývoji internetu, detailněji se zaměřuje na vývoj e-obchodu u nás i v zahraničí a popisuje rozdíly mezi klasickým a "e" obchodem. Tato část je zpracována precizně s použitím množství literárních zdrojů. V praktické části se aut. zaměřuje na hodnocení chování uživatelů na základě analýzy výsledů z Google Analytics a věnuje se vyhodnocení dotazníkového šetření. V této části je zřetelnější nezkušenost autorky s pracemi podobného rozsahu, ale i přesto je tato část zpracována svědomitě a metodicky. Oceňuji, že aut. použila široké spektrum aktuálních a relevantních českých literárních zdrojů, jako drobnou chybu vnímám skoro úplnou absenci originálních zahraničních zdrojů.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Jako slabinu analyzovaného internetového obchodu uvádíte slabou komunikaci prostřednictvím sociálních médií. Jakým způsobem byste zajistila nápravu tohoto stavu? Jakou roli má pak komunikace prostřednictvím těchto sítí na celkové vnímání daného obchodu? Dále bych se chtěl zeptat, zda jste nějakým způsobem při své analýze zkoumala přístupnost?

Datum: 12. 05. 2013

Podpis oponenta bakalářské práce: